



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050-COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242-Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Prot.

UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO

E GESTIONE DELLA LOGISTICA

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Sandro Possamai

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL MAGAZZINO DEGLI AUSILI PROTESICI (ELENCO 1 DEL NOMENCLATORE DI CUI AL D.M. 332/99 ED ELENCHI 2A E 2B DELL’ALLEGATO 5 DEL DPCM 12/01/2017) COMPRENSIVO DI RIMESSAGGIO, CONSEGNA, RITIRO A DOMICILIO, SANIFICAZIONE, MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E GESTIONE DEL RELATIVO SISTEMA INFORMATICO, IN FABBISOGNO ALL’AZIENDA ULSS N. 8 “BERICA”

ID SINTEL 212674950

CIG B9E876AFC7

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 1

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 6.3 del disciplinare di gara, si chiede conferma del fatto che possano essere indicati servizi analoghi di movimentazione, magazzinaggio e servizi affini (63100000-0) servizi di logistica e stoccaggio.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 1

Si precisa che in base al citato art. 6.3 del disciplinare di gara i servizi analoghi richiesti per soddisfare i requisiti di capacità tecnico-professionali sono quelli afferenti al medesimo ambito imprenditoriale o professionale rispetto al servizio oggetto dell’appalto (gestione di magazzini di ausili protesici con attività di consegna, ritiro e sanificazione).

Come si evince dalla documentazione di gara, il servizio oggetto di affidamento si caratterizza per numerose attività che richiedono specifiche competenze tecniche, quali (a titolo esemplificativo):

- verifica dello stato dell’ausilio (accertamento di eventuali manomissioni o deterioramenti, della possibilità di riutilizzo, dell’opportunità/necessità di rottamazione)
- pulizia, sanificazione e disinfezione dell’ausilio con apposite metodiche e prodotti *ad hoc* rispondenti alle normative vigenti
- manutenzione delle apparecchiature elettromedicali tramite verifica e controllo del funzionamento e dello stato di efficienza e sicurezza delle stesse
- consegna dell’ausilio, comprendente il montaggio, l’installazione, la regolazione dello stesso sulla base delle caratteristiche antropometriche e alle necessità dell’utente, nonché, in caso di ausilio a

comando elettronico, l'esecuzione del test di funzionalità delle centraline e la verifica dello stato delle batterie;

- informazione ed istruzione/addestramento del paziente e/o caregiver sul corretto utilizzo dell'ausilio consegnato e sulle relative procedure di pulizia e di ordinaria manutenzione da eseguirsi a cura dell'utente.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 2

Si chiede un chiarimento in merito al sub criterio 4.2 che vale 4 punti. Cosa viene valutato precisamente?

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 2

Si precisa che con il sub-criterio 4.2. si andranno a valutare, nell'ambito del criterio relativo alle caratteristiche delle attrezzature e degli ambienti utilizzati per lo svolgimento del servizio da appaltare, i sistemi e le tecnologie utilizzati per mantenere i livelli di qualità di macchinari e attrezzature (es. pulizia, sanificazioni, manutenzione periodica, piani di sostituzione, ecc.), i relativi consumi energetici, nonché l'adeguatezza dei locali utilizzati per stoccaggio e sanificazione (es. dimensioni, accessibilità, sicurezza, conformità normativa, ecc.).

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 3

In riferimento all'art.16 dell'offerta tecnica, si ritiene che il limite di pagine fissato a nr. 30 fogli, non sia sufficiente in relazione ai sub-criteri richiesti (ad esempio: sub-criterio 2.3 "metodologia del servizio di manutenzione (piccola manutenzione e manutenzione programmata) e di riparazione degli ausili; sub-criterio 4 "processo di pulizia, sanificazione e disinfezione degli ausili,...). Si ritiene quindi necessario un aumento del limite di pagine.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 3

Si ritiene di confermare la previsione contenuta nell'art. 16 del disciplinare di gara, in base alla quale "La proposta tecnico-organizzativa di cui al punto a) dovrà essere redatta seguendo l'ordine dei punti sopra indicati, in una stesura non superiore a nr. 30 fogli A4 (15 pagine fronte/retro) compresa l'intestazione, carattere Times New Roman min 11, interlinea min 1".

Come precisato nel medesimo articolo, oltre alla proposta tecnico-organizzativa potranno essere presentati depliant illustrativi, schemi grafici o planimetrie.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 4

In riferimento all'art. 4 del Capitolato tecnico: "La sostituzione dell'aspiratore per riparazione dovrà avvenire il giorno stesso della chiamata,..". Si ritiene necessario specificare entro che ore deve arrivare la chiamata per permettere all'operatore economico di intervenire il giorno stesso, si ipotizza entro le ore 12:00. Alternativamente si suggerisce di specificare entro le 24 ore.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 4

Si precisa che la sostituzione dell'aspiratore per riparazione dovrà avvenire entro le 24 ore dalla chiamata.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott. Sandro Possamai

