

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo indeterminato, di n. 15 Coadiutori Amministrativi Senior - Area degli Operatori - riservati alle categorie di cui all'art. 1 Legge 68 del 12.03.1999 - iscritti negli elenchi di cui all'art. 8 della medesima legge**

In ottemperanza a quanto disposto dall'art.19 del D.Lgs. 14 marzo 2013 n.33 e s.m.i., si riportano i criteri di valutazione della Commissione esaminatrice e le tracce della prova pratica:

**CRITERI PROVA PRATICA:**

- conoscenza della stesura di una lettera formale con tutte le sue componenti (elementi principali)
- utilizzo di terminologia tecnica amministrativa e forma corretta
- chiarezza dell'esposizione

**PROVA PRATICA N. 1:**

Lettera di Risposta a un Reclamo (Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP)

**PROVA PRATICA N. 2 (prova estratta):**

Comunicazione di Diniego di Ferie

**PROVA PRATICA N. 3:**

Comunicazione a un Paziente per Riprogrammazione Appuntamento