



## RICERCA DI MERCATO

### **“SERVIZIO INTEGRATO PER FORNITURA TECNOLOGICA IN SERVICE E RELATIVA FORMAZIONE PER L'ADOZIONE DI TECNOLOGIE IMMERSIVE DI REALTÀ VIRTUALE”**

L'Azienda ULSS n. 8 Berica intende acquisire, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, la **un servizio integrato per la fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l'adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale, finalizzate al benessere psicologico e alla salute mentale.**

Nell'ambito del Piano Locale di attività di contrasto al gioco d'azzardo patologico, sono inseriti progetti che specificano le azioni di sensibilizzazione, prevenzione e cura del disturbo da gioco d'azzardo (DGA) da realizzare nel territorio aziendale.

Il Piano oltre a rafforzare la capacità del Servizio di realizzare progetti di prevenzione universale, selettiva ed indicata, attraverso attività di sensibilizzazione/informazione sul territorio, mira anche ad erogare trattamenti per specifiche sottopopolazioni di giocatori, come le donne, gli anziani, i giovani e pazienti con diverse forme di comorbidità, ricorrendo all'utilizzo di strumenti differenziati allo scopo di personalizzare il trattamento.

Tra le varie azioni è prevista la formazione e sperimentazione di interventi clinici innovativi con l'utilizzo della realtà virtuale e/o aumentata. L'introduzione dell'uso della realtà virtuale nel trattamento mira non solo a facilitare l'aggancio dei giovani, ma anche ad integrare i classici percorsi terapeutici con tale metodologia innovativa.

Il servizio richiesto dovrà fornire attrezzature tecnologiche certificate per la gestione clinica delle problematiche psicologiche connesse al gioco d'azzardo ed alle dipendenze correlate; nello specifico:

- riduzione dell'ansia;
- rielaborazione del disagio emotivo;
- psicoeducazioni;
- esercizi di biofeedback;
- esercizi di esposizione per la prevenzione delle ricadute

Si richiede l'erogazione di un servizio integrato per la fornitura tecnologica e relativa formazione per l'adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale finalizzate al benessere psicologico ed alla salute mentale che abbia le seguenti caratteristiche:

- i dispositivi tecnologici devono essere immediatamente disponibili per l'utilizzo e validati a livello scientifico;
- è necessario che l'azienda incaricata, oltre alla consegna ed alla configurazione delle dotazioni di realtà virtuale, si occupi della garanzia, dell'assistenza, del supporto tecnico, della formazione sul software per il periodo contrattuale che sarà concordato;
- nella previsione di gruppi terapeutici di 5/7 persone, si prevede un fabbisogno di almeno sette visori con tutti gli accessori necessari al loro utilizzo (cinturini, cuffie e custodie).

Attualmente, da questa Azienda Sanitaria risulta conosciuto sul mercato il servizio integrato per la fornitura tecnologica e relativa formazione per l'adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale, finalizzate al benessere psicologico e alla salute mentale, fornito dalla Ditta BECOME SRL e dettagliato come segue:

- dotazione hardware in noleggio/comodato d'uso, configurazione tecnica, preinstallazione, assistenza tecnica, formazione e dotazione di almeno 7 visori per realtà virtuale;
- contenuti software nei diversi ambiti di intervento psicologico e psicoterapeutico con contenuti immersivi di Realtà Virtuale, scenari interattivi e protocolli clinici integrabili alla pratica professionale;
- formazione in presenza dedicata ad un fabbisogno presunto di 12 Professionisti e 12 visori.

Le ditte, che intendessero proporre servizi ritenuti equivalenti, possono far pervenire la documentazione di seguito specificata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [protocollo.aulss8@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss8@pecveneto.it), con la dicitura **“RICERCA DI MERCATO per un servizio integrato per la fornitura tecnologica in service e relativa formazione per l'adozione di tecnologie immersive di realtà virtuale, finalizzate al benessere psicologico e alla salute mentale”**, entro le ore 12.00 del 22/09/2025.

La documentazione trasmessa dovrà comprendere:

- Documentazione da cui risultino le caratteristiche del Servizio offerto, completa di materiale illustrativo e descrittivo, che dovrà essere in linea con la normativa nazionale e regionale in essere.
- Elenco delle strutture sanitarie a cui è stato fornito tale servizio con specificazione della tipologia di contratto stipulato ed il dettaglio dei prezzi praticati.

Per eventuali informazioni rivolgersi all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica – tel. 0444-757108 e 757257, e-mail: [giuseppina.olivieri@aulss8.veneto.it](mailto:giuseppina.olivieri@aulss8.veneto.it)

Responsabile del procedimento: Dott. Sandro Possamai.

La documentazione eventualmente inviata sarà valutata da esperti nell'oggetto della presente ricerca di mercato al fine di decidere se avviare o meno una specifica gara. L'Azienda ULSS si riserva comunque di non procedere all'avvio di alcuna procedura di gara, senza che le ditte possano accampare diritto alcuno, fatta salva la motivazione, se richiesta.

IL DIRETTORE  
U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E  
GESTIONE DELLA LOGISTICA  
f.to Dott. Sandro Possamai