

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI VIDEO DOCUMENTAZIONE CLINICA PER L'ULSS N. 8 BERICA

PREMESSA

L'Azienda ULSS n. 8 "Berica" intende procedere all'affidamento del servizio di video documentazione clinica, produzione di contenuti scientifico didattici multimediali, per la durata di mesi 24.

Il presente capitolato ha ad oggetto la gestione del servizio di video documentazione clinica, produzione di contenuti scientifico didattici multimediali. L'affidamento ha lo scopo di fornire alle UU.OO. aziendali un servizio per la videoregistrazione di attività professionali quali interventi chirurgici, attività e corsi di formazione, attività di tutoraggio e di teleconsulto, di informazione verso il territorio.

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è la fornitura di un servizio e di un insieme di risorse in termini di infrastrutture, apparati, conoscenze, esperienze specifiche e strumenti, che consentano il conseguimento degli obbiettivi sotto indicati:

- produzione di video relativi a:
 - registrazione interventi chirurgici (ad es., chirurgia tradizionale "open", laparoscopica, endoscopica, ecc.)
 - live surgery;
 - video conferenze;
 - video formativi per il personale sanitario della Stazione Appaltante o video informativi destinati all'utenza, la cui durata indicativa sarà compresa tra 3 e 20 minuti circa;
 - riscontri diagnostici, autopsie o espanto di organi su richiesta dell'Autorità Giudiziaria
 - registrazione di eventi aziendali (convegni, conferenze, iniziative, ecc.);
 - altre tipologie diverse da quelle descritte ai punti che si rendessero necessarie;
- realizzazione di un programma di archiviazione con un'interfaccia grafica personalizzata, suddiviso per Istituzione, U.O., autore, organo, patologia, tecnica chirurgica data intervento;
- attivazione di un servizio di editing anche online e post elaborazione finalizzato alla produzione di contenuti multimediali scientifico-didattici, attivazione di un sistema live surgery (chirurgia in diretta), in streaming audio video per il quale verrà utilizzata la banda dell'ospedale. Si precisa invece che, per le trasmissioni internet il collegamento deve essere messo a disposizione del fornitore ed è ricompreso nell'offerta
- attivazione di una Videoteca Clinica Multimediale Aziendale consultabile in intranet – internet, che consenta una completa visione di tutta l'iconografia multimediale realizzata, sicura e protetta da sistemi di cifratura digitale verso accessi fraudolenti o anche solo accidentali da persone non autorizzate;
- attivazione di un sistema di videoconferenze integrato;

- gestione dell'archivio storico e corrente dei filmati

Di seguito si elencano i fabbisogni presunti calcolati sullo storico del servizio:

	PRESTAZIONE	DESCRIZIONE Tempo medio stimato	QUANTITA' ANNUALE STIMATA
1	Registrazione interventi chirurgici	4 ore / intervento	15
2	Live surgery	5 ore / intervento	5
3	Videoconferenza	6 ore /videoconferenza	5
4	Video formativi/informativi	fino a 20 minuti / video	20
5	Video formativi/informativi	fino a 10 minuti / video	40
6	Altri interventi – riscontri diagnostici, di autopsie o di espanto di organi su richiesta dell'Autorità Giudiziaria	Fino a 5 ore	10
7	Registrazione di eventi aziendali (convegni, conferenze, iniziative, ecc.).	Fino a 4 ore	5
	totale		100

Le sopra indicate riprese dovranno essere salvate sull'archivio storico dei filmati di proprietà dell'Azienda Ulss 8 Berica, previsto al successivo art. 1.2 del presente capitolato entro 48 ore dalla ripresa/registrazione.

A totale onere, cura e spese della ditta aggiudicataria sono progettazione, realizzazione, messa a punto, ottimizzazione e gestione dell'intero sistema.

E' vietata qualsiasi diffusione e/o cessione delle immagini al di fuori di quanto richiesto e/o autorizzato dalla Ulss n. 8 Berica.

Le quantità dei servizi richiesti sono indicate solo ai fini dell'individuazione della migliore offerta. I quantitativi indicati sono meramente orientativi, e non configurano determinazione dell'entità del servizio; di fatto tale entità sarà determinata dall'effettivo fabbisogno, in quanto questo è subordinato a fattori variabili e circostanze legate alla natura particolare del bene e dalle esigenze d'uso dell'Azienda ULSS.

La tipologia, la tecnologia ed il numero delle attrezzature necessarie per il servizio variano in base alla tipologia dell'intervento, pertanto non è possibile predeterminare quante telecamere o pc sarà necessario impiegare; tale scelta è a cura dell'offerente, il quale deve tuttavia garantire i livelli di servizio richiesti.

Dovrà essere progettata l'attivazione di una videoteca clinica multimediale sicura e protetta con immagini in HD e in 3D (telecamere in 3D).

A tal fine in sede di offerta dovrà essere formulata una offerta valida per l'intero periodo contrattuale per le attività di riproduzione suddette e si riferisce al trasferimento su supporti magnetici di archiviazione (CD o DVD) di una ripresa, ed anche di stampa su carta fotografica di una foto in formato jumb.

Le apparecchiature di ripresa endoscopica in HD saranno fornite dall'AULSS e affidate in comodato d'uso alla Ditta aggiudicataria del Servizio.

Per quanto riguarda le sessioni in cui c'è interazione, si precisa che sarà messa a disposizione degli offerenti la sala conferenze dell'AULSS dotata di videoproiettore e sistema audio. Qualsiasi ulteriore tecnologia è ad esclusiva cura dell'offerente.

L'AULSS metterà a disposizione della ditta aggiudicataria uno spazio adibito all'interno delle proprie strutture per allestire la videoteca o per effettuare le attività di video editing, da utilizzare facoltativamente come deposito per carichi pesanti della ditta aggiudicataria – spazi non custoditi.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire ogni materiale tecnologico necessario alla realizzazione e gestione del servizio, inclusa la componente fonica e relativa tecnologia ad eccezione dell'archivio delle immagini.

L'intera video documentazione, i contenuti e i materiali didattici e tutte le informazioni incluse nella videoteca clinica saranno di esclusiva proprietà dell'Azienda Ulss 8 Berica.

L'Azienda Ulss 8 Berica renderà disponibili le proprie infrastrutture di rete nei limiti di utilizzabilità della rete medesima. La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del committente ogni informazione richiesta sulla soluzione adottata, ed in particolare quelle per l'effettuazione del tuning e monitoraggio dell'intero sistema.

1.1 Coperture assicurative richieste.

La Ditta appaltatrice risponderà direttamente dei danni alle persone, alle cose, alle strutture interessate, ed a terzi (cose e/o persone) comunque provocati nell'esecuzione del presente contratto che possano derivare da fatto proprio, dal personale o da chiunque chiamato a collaborare.

Le Aziende Sanitarie sono esonerate da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro dovesse accadere al personale di cui si avvarrà la Ditta appaltatrice nell'esecuzione del contratto.

La Ditta appaltatrice, pertanto, si impegna a stipulare una polizza RCT/RCO nella quale venga esplicitamente indicato che l'Azienda Sanitaria è considerata "terza" a tutti gli effetti.

L'Assicurazione dovrà essere prestata sino alla concorrenza di massimali di garanzia non inferiori a € 10 .000.000,00 per sinistro, per persona o cose. Inoltre, dovrà garantire le rivalse di qualsiasi Ente e/o dei dipendenti della Ditta appaltatrice per infortuni e/o malattie professionali con massimali di garanzia non inferiori a € 10 .000.000,00 per sinistro e per ciascuna persona.

La Ditta appaltatrice prima di iniziare il servizio dovrà produrre all'Azienda Sanitaria copia di detta polizza, unitamente alla quietanza di pagamento del premio.

La quietanza di pagamento del premio dovrà essere presentata con la periodicità prevista dalla polizza stessa onde verificare il permanere della validità del contratto di assicurazione per tutta la durata del servizio.

La mancata stipulazione della polizza, la non conformità della stessa rispetto a quanto stabilito nel presente articolo o il mancato pagamento del premio, tale da pregiudicare l'efficacia della copertura assicurativa, costituiscono motivo di risoluzione del presente contratto (clausola risolutiva espressa, art. 1456 del Codice Civile). Qualora la ditta non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno creato, nel termine fissato dalla relativa lettera di notifica, l'Ulss resta autorizzata a provvedere direttamente, in danno dell'impresa, trattenendo l'importo sulle fatture in scadenza, fatte salve le determinazioni inerenti e conseguenti ai maggiori oneri.

scadenza, fatte salve le determinazioni inerenti e conseguenti ai maggiori oneri.

L'Azienda Ulss 8 Berica, nel corso della durata contrattuale, potrà necessitare della riproduzione su supporti multimediali o cartacei della documentazione prodotta. L'azienda affidataria dovrà provvedere alla riproduzione su supporti multimediali o cartacei della documentazione indicata dall'Ulss entro e non oltre 36 ore dalla richiesta.

1.2 Archiviazione filmati

La ditta, durante il periodo contrattuale, dovrà gestire e conservare con cura l'archivio storico dei filmati attualmente memorizzati su dispositivi fisici in loco (NAS), di proprietà dell'Azienda Ulss 8 Berica

ART. 2 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Personale e attrezzature messe a disposizione dalla ditta

La ditta affidataria deve mettere a disposizione:

- Personale con adeguate competenze e/o esperienze nei servizi oggetto del presente appalto;
- attrezzature di elevata qualità tecnologica per l'esecuzione del servizio.

Registrazione interventi chirurgici

Il Servizio deve consentire la documentazione dell'attività svolta presso l'Azienda Ulss 8 Berica, con qualsiasi approccio o tecnica (es. chirurgia open, laparoscopica, endoscopici, toracoscopica, artroscopica, per tutte le specialità chirurgiche presenti negli Ospedali di Vicenza, Noventa Vicentina, Valdagno, Arzignano-Montebelluna Maggiore (di cui si riporta di seguito un elenco indicativo):

Chirurgia:

- generale
- toracica
- vascolare e cardiovascolare
- bariatrica
- neurochirurgia
- neuroradiologia
- plastica
- orl
- oculistica
- maxillo facciale
- ostetricia ginecologia
- pediatria
- ortopedia e traumatologia
- urologica
- senologica
- trapianti

Si ricomprendono anche le procedure interventistiche eseguite in ambito radiologico, neuroradiologico, cardiologico, di endoscopia digestiva e delle vie respiratorie, nonché le attività svolte in sala anatomica.

La ditta affidataria deve mettere a disposizione:

- personale di alta professionalità e con la intercambiabilità delle risorse umane;
- attrezzature di elevata qualità tecnologica standard UHD/HD (Ultra High Definition e High Definition 16:9 per la registrazione, l'elaborazione e post produzione degli interventi chirurgici oggetto di programmazione da parte dei singoli specialisti).

L'accesso all'ambiente dove sono eseguiti gli interventi o le procedure va concordato col Coordinatore di Sala o di UOC.

Interventi chirurgici. Gli interventi chirurgici vengono programmati normalmente su 5 giorni lavorativi/settimana per 52 settimane, fatte salve la reperibilità e disponibilità per i giorni prefestivi e festivi, le urgenze e i trapianti d'organo.

La documentazione audiovisiva maggiormente significativa dovrà essere raccolta in un unico archivio

multimediale (VIDEOTECA CLINICA - nas) che sarà resa disponibile di quanti operano nella realtà aziendale e, successivamente potrà essere resa fruibile anche a chi sarà opportunamente abilitato ad un collegamento alla rete. La consultazione della documentazione audiovisiva, per gli usi ai fini destinati, dovrà avvenire attraverso login e l'autorizzazione agli accessi a cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Servizio di editing

Gli interventi chirurgici registrati devono essere editati in completa autonomia e in sistema digitale su piattaforme di editing Apple Macintosh – Windows. L'interfaccia di visione dovrà essere personalizzata per ogni singolo Autore creando così dei file video contenenti i passaggi essenziali dei principi, le manovre e della tecnica chirurgica entro gg 5 dalla registrazione.

Live surgery

Per gli interventi chirurgici di maggiore interesse clinico e scientifico dovrà essere possibile attuare una "diretta" dalle sale operatorie "live surgery" in formato HD verso aule convegni opportunamente attrezzate dalla ditta in base alle esigenze logistiche. La chirurgia in diretta dovrà prevedere l'eventuale interazione tra l'operatore ed un commentatore esterno messo a disposizione dall'Azienda. Il live dalle sale operatorie dovrà avvenire mediante tecniche di streaming audio – video HD 16:9 che, utilizzando la rete aziendale, ne consenta una fruizione interna multi punto e anche all'esterno della rete aziendale stessa.

L'Azienda Ulss 8 Berica comunicherà alla ditta con un preavviso minimo specificato alla voce "modalità di esecuzione del servizio", la data e l'orario degli interventi programmati. Nella data e nell'orario comunicati la ditta dovrà provvedere all'effettuazione delle attività richieste.

Su richiesta dell'Azienda Ulss 8 Berica la ditta dovrà rendersi disponibile a fornire la tecnologia necessaria per la trasmissione degli eventi di live surgery attraverso la rete internet, satellite o videoconferenza.

Videoteca Multimediale

I video registrati dovranno trovare opportuna collocazione nell'ambito di una videoteca digitale multimediale aziendale.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla progettazione, attivazione ed implementazione della videoteca digitale in modo da rispondere non solo all'obiettivo di salvaguardare il patrimonio didattico scientifico di grande valore storico nella vita quotidiana dell'Azienda Ulss 8 Berica, ma anche l'obiettivo di rendere tale archivio accessibile in maniera ergonomica, a tutti gli interessati.

La videoteca multimediale dovrà consentire:

- la creazione di un portale on-line nel quale inserire le diverse tipologie di materiale multimediale prodotto nell'ambito dell'Azienda Ulss 8 Berica;
- la diffusione della conoscenza delle tecniche diagnostiche, chirurgiche ed anestesilogiche;
- di rendere i contenuti accessibili a medici, tecnici, infermieri, medici specializzandi e più in generale a tutto il personale interessato. Dovrà essere possibile accedere "On Demand" ai video di tecnica ed alle lezioni magistrali presenti nella videoteca clinica.

In particolare il sistema dovrà essere accessibile da qualsiasi punto della rete previa verifica delle autorizzazioni dell'utente. La ricerca degli elementi archiviati dovrà essere possibile per "chiavi multiple", in particolare l'archivio creato deve consentire una caratterizzazione degli interventi secondo modalità che prevedano una classificazione per:

- Organi
- Patologie
- Tecniche chirurgiche
- Operatore
- Unità operativa
- Data realizzazione intervento
- Data inserimento nell'archivio
- Reintervento
- Età paziente

- Sesso del paziente
- Utilità alla didattica
- Numerazione video

Di ogni accesso alla videoteca multimediale deve essere tenuta traccia in un apposito registro di log, che risulterà consultabile, cancellabile e/o modificabile soltanto dall'amministratore di sistema. I contenuti e i materiali didattici e tutte le informazioni incluse nella videoteca saranno di esclusiva proprietà dell'Azienda Ulss 8 Berica.

La ditta dovrà rendere disponibile in videoteca tutti i contenuti elaborati nei tempi previsti, senza alcun ritardo, al fine di consentire la piena fruizione da parte del personale AULSS; conseguentemente il formato video depositato in videoteca dovrà essere leggibile dai normali pc senza alcun vincolo di format proprietario.

Videoconferenza

La ditta affidataria dovrà fornire una infrastruttura professionale di tipo software e modulare tale da consentire comunicazioni in multi-videoconferenza dalle sale operatorie verso le aule didattiche individuate e messe a disposizione dall'Azienda Ulss 8 Berica con oneri a proprio carico.

Il sistema deve disporre di moduli per la registrazione e lo streaming grazie al quale le videoconferenze e/o multiconferenze devono poter essere registrate e riproposte in modalità video "on demand".

La ditta dovrà garantire la presenza di un tecnico specializzato e con una modalità di intercambiabilità e con competenze maturate in:

- Anatomia chirurgica
- Set – up per una ripresa in sala operatoria di interventi chirurgici con tecnica: Laparotomica, laparoscopica, robotica, microscopica, endoscopica, endovascolare ginecologica.
- Principi e tecniche di ripresa Chirurgia open – laparoscopica – robotica 2 e 3 D
- Sistemi di editing 2/3D UHD/HD piattaforme Apple Macintosh e Windows
- Protocolli di streaming;
- Regie video UHD/HD e 3D;
- Utilizzo di Telecamere UHD/HD e 3D-HD;
- Sistemi di registrazione analogici e digitali;
- Formati video Pal 4:3 – UHD 16:9 – HD 16:9 – HD 3D 16:9;
- Protocolli di compressione video;
- Conoscenza dello strumentario chirurgico per ogni singolo intervento;
- Utilizzo di luci;
- Scelta dei fondali di ripresa;
- Conoscenza dei filtri di conversione;
- Gestione di complesse tecnologie presenti in una sala operatoria integrata

Modalità di attivazione e report dei servizi

Con le modalità che saranno indicate dal DEC del contratto, anche tramite semplice mail, le UUOO richiedenti invieranno formale richiesta del servizio; tale comunicazione dovrà contenere (elenco indicativo e non esaustivo) come minimo:

- data richiesta;
- data dell'intervento;
- tipo di intervento (programmato / non programmato);
- referente dell'intervento con cui concordare le attività;

La ditta dovrà comunicare al richiedente, con le medesime modalità la conferma del lavoro e, successivamente allo svolgimento dello stesso, un rapporto di avvenuta esecuzione (Repoportistica mensile , registrazione in data_; tipo registrazione_durata_struttura richiedente_consegna lavoro editato in data_). Sarà cura del DEC raccogliere tale documentazione da controfirmare per approvazione alla liquidazione e quindi trasmesso con

all'Ufficio liquidazioni; sarà cura del DEC comunicare al RUP gli eventuali eventi contestati, avviando l'iter di segnalazione ed applicazione delle penali, se dovute.

Le richieste del servizio si distinguono in due tipologie:

- interventi programmati
- interventi non programmati

Si precisa che sono detti programmati gli interventi pianificati in anticipo che possono essere comunicati alla ditta aggiudicataria con il preavviso di:

- 24 ore per Registrazione interventi chirurgici e Video formativi
- 14 giorni per Live surgery e Videoconferenza

Sono invece interventi non programmati, quelli che dovranno essere svolti in urgenza ovvero comunicati con il preavviso minimo di 6 ore.

Si rileva che, sulla base dello storico, il numero di interventi richiesti non programmati ovvero in emergenza è pari a circa 15/anno.

Le ditte offerenti devono garantire di poter far fronte sia alle richieste programmate che a quelle non programmate e che la mancata risposta alle richieste è soggetta all'applicazione di penali.

L'elenco di caratteristiche elencato sopra non esclude dalla valutazione quelle offerte con specifiche tecniche non esattamente conformi a quanto sopra richiesto, se nella propria offerta il concorrente prova, ex art. 68 comma 7, in modo ritenuto soddisfacente dalla stazione appaltante, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche.

L'entità della fornitura sarà determinata dall'effettivo fabbisogno, in quanto il reale consumo è subordinato a fattori variabili e circostanze legate alla natura particolare del bene e dalle esigenze d'uso dell'Azienda ULSS.

I lavori clinico/scientifici e la documentazione audiovisiva realizzati, dovranno essere raccolti in un unico archivio multimediale e saranno destinati ad operatori professionali aziendali.

I costi della sicurezza derivanti da "interferenze" sono, allo stato attuale, pari a zero, come da DUVRI che si allega.

Le apparecchiature offerte dovranno essere complete di ogni accessorio necessario per il normale e corretto utilizzo e dovranno riportare la marcatura CE ai sensi della direttiva comunitaria 93/42/CEE, con indicato l'eventuale numero dell'organismo certificato che l'ha rilasciata. Dovranno essere inoltre conformi alle norme vigenti sulla sicurezza delle apparecchiature elettromedicali, con particolare riguardo a quella elettrica. In generale, l'attività di ripresa dovrà essere conforme alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003, Regolamento UE 2016/679).

ART. 3 *Trattamento dei dati*

I dati riguardanti l'Appaltatore, il subappaltatore o i soggetti in subaffidamento, vengono trattati secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dal D.Lgs 196/2003 e s.m.i. e dal Regolamento dell'Azienda ULSS 8 in materia di protezione dei dati personali.

L'Azienda Sanitaria rilascia all'Appaltatore l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 nei termini sotto riportati.

I dati riguardanti l'Appaltatore sono forniti dallo stesso o acquisiti dalle banche dati dell'ANAC, dal fascicolo virtuale dell'operatore economico di cui all'art. 24 del D.Lgs 36/2023, dalle banche dati utilizzate dall'Azienda Sanitaria e dalle banche dati di altri Enti Pubblici.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Aulss 8 Berica, Viale Rodolfi, 37 -36100 Vicenza, nella persona del Direttore Generale Dott.ssa Patrizia Simionato, tel 0444 753465, Fax: 0444 753326, PEC: protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it, e-mail: direzione.generale@aulss8.veneto.it Il responsabile della Protezione dei dati è LTA Srl e mail: rpd@aulss8.veneto.it; Il trattamento dei dati avviene sulla base di quanto previsto dalla normativa sui Contratti pubblici, D.Lgs. 36/2023 e norme collegate.

Il trattamento è finalizzato all'espletamento della procedura di gara, alla sottoscrizione e all'esecuzione del contratto e alla tutela in giudizio della Stazione Appaltante, per azioni nelle quali la stessa risultasse a qualsiasi titolo coinvolta. I dati, in misura strettamente necessaria, sono trattati altresì al fine di consentire l'accesso agli atti di cui all'art. 22 della L. 241/1990 e all'art. 5, co. 1 e 2, del D.lgs 33/2013 e l'adempimento degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, di cui al D.lgs 33/2013.

I destinatari dei dati sono l'Azienda Ulss 8 Berica, l'Autorità nazionale anticorruzione, le Prefetture, i Tribunali, l'Agenzia per le entrate, i Centri per l'impiego, INPS, INAIL o enti assistenziali o previdenziali equivalenti ed altri enti pubblici coinvolti nel procedimento di aggiudicazione ed esecuzione del servizio, i soggetti che facciano istanza di accesso agli atti, ex art. 22 L. 241/1990 art. 5, co. 1 e 2, del D.lgs 33/2013, e gli utenti che prendano visione del sito aziendale [www. Aulss8.veneto.it](http://www.Aulss8.veneto.it).

I dati saranno conservati dalla data dell'acquisizione sino allo scadere del decimo anno successivo alla data di emanazione del certificato di verifica di conformità e, in ogni caso, per il periodo necessario per la tutela in giudizio dell'Azienda Sanitaria, in caso di azioni legali.

Al titolare dei dati è riconosciuto in ogni momento il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica degli stessi. Il conferimento dei dati è obbligatorio e necessario. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di sottoscrivere il contratto.

Art. 4 Responsabile e del trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 e del Regolamento dell'Azienda ULSS 8 in materia di dati personali, l'Appaltatore è nominato Responsabile del trattamento dei dati comuni e sensibili riguardanti l'Azienda Sanitaria o gli utenti del servizio, di cui verrà a conoscenza in dipendenza ed in occasione del contratto, relativamente agli adempimenti previsti nel contratto, nei limiti e per la durata dello stesso.

Tale incarico dovrà essere espletato in conformità alle seguenti prescrizioni ed istruzioni impartite dal Titolare:

obblighi

trattare i dati in modo lecito, secondo correttezza e nel pieno rispetto della vigente normativa (nazionale ed europea) in materia di privacy;

trattare i dati personali, anche di natura sensibile e giudiziaria dei pazienti o di altri interessati (c.d. "particolari categorie di dati" ai sensi dell'art. 9 del GDPR) esclusivamente per le finalità previste dal contratto o dalla convenzione stipulata con la ULSS n. 8 Berica e ottemperando, in ogni fase dell'attività, ai principi di necessità, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità per le quali i dati sono trattati (articolo 5 del GDPR);

attuare i principi e le misure in materia di sicurezza imposte dalla normativa vigente in materia di privacy, idonei a prevenire, ridurre e/o evitare operazioni di comunicazione o diffusione dei dati non consentite, il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, il rischio di accesso non autorizzato o di trattamento non autorizzato o non conforme alle finalità della raccolta;

adottare, secondo la propria organizzazione interna, misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, nei termini di cui all'articolo 32 del Regolamento Europeo 2016/679 rubricato "Sicurezza del trattamento";

nominare, al suo interno, i soggetti autorizzati / incaricati del trattamento, impartendo loro tutte le necessarie istruzioni finalizzate a garantire, da parte degli stessi, un adeguato obbligo legale di riservatezza;

specificare, su richiesta del Titolare, i luoghi dove fisicamente avviene il trattamento dei dati e su quali supporti e le misure minime di sicurezza adottate per garantire la riservatezza e la protezione dei dati personali trattati.

assistere, per quanto di competenza e nella misura in cui ciò sia possibile, il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento Europeo (sicurezza del trattamento dei dati personali, notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al già citato articolo 28 del Regolamento Europeo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.

consentire al Titolare di disporre, a propria cura e spese, eventuali verifiche a campione o specifiche attività di audit in ambito di protezione dei dati personali e sicurezza, avvalendosi di personale incaricato a tale scopo, presso le sedi del Responsabile medesimo.

comunicare all'Azienda il nominativo ed i recapiti di contatto del proprio responsabile della protezione dei dati (RPD), se designato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR;

in caso di violazione dei dati personali (Data Breach): informare tempestivamente il Titolare e fornirgli assistenza per far fronte alle violazioni e attuare ogni conseguente azione prevista dalla normativa nazionale ed europea vigente in materia;

Durata e cessazione del trattamento

La nomina ha la medesima durata ed efficacia del contratto / convenzione stipulato con l'ULSS n. 8 nei termini in premessa menzionati e, pertanto, cesserà al momento dello scioglimento del vincolo contrattuale. Il trattamento, pertanto, deve avere una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati personali sono stati raccolti e tali dati devono essere conservati nei sistemi e nelle banche dati del Responsabile in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore a quello in precedenza indicato.

A seguito della cessazione del trattamento affidato al Responsabile o nei casi di cui al comma precedente, qualsiasi ne sia la causa, il Responsabile sarà tenuto, a scelta del Titolare e sulla base delle istruzioni dallo stesso impartite, a restituire al Titolare i dati personali trattati, oppure a provvedere alla loro integrale distruzione, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge e/o altre finalità (contabili, fiscali, ecc.) o il caso in cui si verifichino circostanze autonome e ulteriori che giustifichino la continuazione del trattamento dei dati da parte del Responsabile, con modalità limitate e per il periodo di tempo a ciò strettamente necessario.

Responsabilità per violazione del presente accordo

Il Responsabile, con l'accettazione della presente nomina, si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi responsabilità, danno, incluse le spese legali, o altro onere che possa derivare da pretese, azioni o

procedimenti avanzati da terzi a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento dei dati personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile (o di suoi dipendenti e/o collaboratori), ivi incluse le eventuali sanzioni che dovessero essere applicate ai sensi del GDPR.

Il Responsabile si impegna a comunicare prontamente al Titolare eventuali situazioni sopravvenute che, per il mutare delle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico o per qualsiasi altra ragione, possano incidere sulla propria idoneità allo svolgimento dell'incarico.

Sub-Responsabili e Terze Parti

(articolo applicabile solo se esistono Sub-responsabili)

Il Responsabile (per esempio se Fornitore dell'ULSS) può chiedere di comunicare o rendere disponibili i dati personali trattati per conto dell'Azienda ad uno o più Subfornitori (di seguito anche "sub-responsabili"), ai quali affidare una o più specifiche attività di trattamento oggetto del contratto: il tal caso, la nomina dovrà essere approvata per iscritto dall'ULSS prima dell'affidamento dell'attività di trattamento, a seguito di specifica richiesta formale.

Il Fornitore si obbliga a designare i Subfornitori quali Sub-Responsabili e a far assumere agli stessi i medesimi obblighi in materia protezione dei dati personali cui si è impegnato quale Responsabile del trattamento dati con il presente atto, mediante sottoscrizione di appositi atti giuridici o contratti.

I Sub-Responsabili potranno trattare i dati personali nella misura in cui tale trattamento sia strettamente necessario per l'esecuzione del contratto che il Fornitore ha stipulato con l'Azienda ed in ogni caso nel rispetto del presente Contratto.

Il Fornitore risponderà nei confronti dell'Azienda qualora gli eventuali collaboratori esterni e sub-responsabili del trattamento omettano di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, e dichiara e garantisce di assumersene la completa responsabilità.

Il Fornitore si impegna a non comunicare, trasferire o condividere, i dati personali dell'Azienda a Terze Parti, salvo qualora normativamente richiesto ed informandone preventivamente la stessa.

Accordo relativo al trasferimento dei dati all'estero

(articolo applicabile solo se ricorre questa fattispecie)

Il Responsabile (per esempio se Fornitore dell'ULSS) si impegna a limitare gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal GDPR (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, etc.).

Il Responsabile, pertanto, non potrà trasferire o effettuare il trattamento dei dati personali dell'Azienda al di fuori dell'Unione Europea, in assenza di autorizzazione scritta dell'Azienda. Qualora l'Azienda rilasci l'autorizzazione (di cui al presente paragrafo) e venga pertanto effettuato un trasferimento dei dati Personali dell'azienda al di fuori dell'Unione Europea, tale trasferimento dovrà rispettare rigorosamente quanto disposto dal GDPR in materia.

Resta inteso tra le Parti che il Responsabile dovrà garantire che i metodi di trasferimento impiegati, ivi inclusa la conformità alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e sulla base dei presupposti indicati nella medesima decisione, consentano il mantenimento di costanti e documentabili standard di validità per tutta la durata del presente Contratto.

Il Fornitore è obbligato a comunicare immediatamente all'Azienda il verificarsi di una delle seguenti fattispecie:

mancato rispetto delle clausole contrattuali standard di cui sopra, oppure

qualsiasi modifica della metodologia e delle finalità trasferimento dei dati personali dell'Azienda all'estero.