INDAGINE PREMsT

(Patient Reported Experience Measures Territorio e Cronicità)

Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto
Anno 2025

“La tua voce per una sanità migliore”

Frequently Asked Questions (F.A.Q) sull’indagine per i PAZIENTI

L’indagine è promossa dalla Regione Veneto e viene realizzata con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.

1. Che cosa si propone lo studio?

L'indagine **PREMs (Patient Reported Experience Measures) Territorio e cronicità - PREMsT** fa parte della campagna "**La tua voce per una sanità migliore**", un insieme di progetti, promossi dalla Regione Veneto e realizzati con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, che hanno la finalità di valorizzare il contributo, dei cittadini e di tutti gli interlocutori della sanità nel progettare e realizzare un sistema sanitario di qualità.

2. Come posso partecipare?

L'indagine è rivolta ai pazienti con età pari o superiore a 45 anni ai quali viene erogata una prima visita ambulatoriale o di controllo all'interno delle specialità di cardiologia, nefrologia, pneumologia e diabetologia.
Se vuoi partecipare fornisci al personale sanitario o amministrativo **il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina** che ti può aiutare. Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte riportino il punto di vista del paziente, tenendo conto dell'esperienza di assistenza del paziente stesso.

3. Dopo quanto tempo dalla visita riceverò il questionario tramite SMS e/o e-mail?

Entro le 48 ore successive alla prestazione, ti sarà inviato per **e-mail o SMS** un invito personalizzato per rispondere al **questionario on line**. Dopo 5 giorni, se il questionario non è stato compilato, riceverai un reminder e successivamente un eventuale reminder dopo 15 giorni.

4. Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 20 minuti: utilizzando il tasto **"Salva e Riprendi più tardi"** è possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione .

5. Che cosa mi verrà chiesto all'interno del questionario?

Nel questionario ci sono domande sull'**esperienza di visita** (rapporto col professionista sanitario, tempistiche) e di **assistenza territoriale** (gestione della salute e delle cure) inclusi degli **spazi dove puoi lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti.** Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero.

6. A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad individuare **ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di assistenza territoriale per pazienti cronici. Le risposte saranno trattate in modo aggregato e totalmente anonimo.

7. Come posso riconoscere l’invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è "**RegVeneto**". Questo il testo dell'SMS: “La invitiamo a compilare il questionario sulla sua esperienza di cura [link per accedere al questionario]”

L’e-mail arriverà dal mittente “**prems.noreply”** e avrà il seguente oggetto: “Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto (SSSR) - Indagine sull'esperienza di visita ambulatoriale e di assistenza territoriale”.

8. Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione del messaggio (SMS) e/o email di invito. È possibile compilare il questionario in qualunque momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via cellulare, computer o tablet connessi ad internet.