



REGIONE DEL VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale



INDAGINE PREM_sH

(Patient Reported Experience Measures sull'esperienza del ricovero ospedaliero)

Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto
Anno 2025

“La tua voce per una sanità migliore”

Frequently Asked Questions (F.A.Q) sull'indagine per i PAZIENTI

L'indagine è promossa dalla Regione Veneto e viene realizzata con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

1. Come posso partecipare?

Lascia al personale sanitario il **numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina** che ti può aiutare.

Entro le 48 ore successive alla dimissione, ti sarà inviato per **e-mail o sms** un invito personalizzato per rispondere al **questionario on line**. Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte siano date dal punto di vista del paziente tenendo conto dell'esperienza di ricovero del paziente stesso; nel caso di pazienti di età inferiore a 16 anni, è il genitore o il tutore legale che compila il questionario, sulla base dell'esperienza di ricovero del/della proprio/a figlio/figlia.

2. Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 15 minuti: utilizzando il tasto "Salva e riprendi più tardi" è possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione .

3. Che cosa mi verrà chiesto?

Nel questionario ci sono domande sulla **tua esperienza di ricovero ospedaliero**, inclusi degli spazi dove puoi **lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti**. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero.

4. A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad individuare **ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di ricovero.

5. Come posso riconoscere l'invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è "**RegVeneto**". Questo il testo dell'SMS: La invitiamo a compilare il questionario sulla sua esperienza di ricovero: [link per accedere al questionario].

La e-mail arriverà dal mittente "**prems.noreply**" e avrà il seguente oggetto: "Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto (SSSR) - Indagine sull'esperienza di ricovero ospedaliero".

6. Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione dell'sms e/o email.