



Vademecum per l'attivazione del Servizio di Telesoccorso

Attivazione del servizio di Telesoccorso su rete GSM

Per la corretta attivazione del servizio di Telesoccorso su **rete GSM** è necessario assicurarsi di:

- acquistare una **SIM esclusivamente di tipo MINI** (SIM di tipo NANO o MICRO non sono compatibili con i dispositivi utilizzati) da consegnare al momento dell'attivazione al tecnico incaricato, che la installerà permanentemente nel dispositivo di telesoccorso. Questa SIM sarà pertanto esclusivamente utilizzabile per il servizio di telesoccorso e dovrà obbligatoriamente avere le seguenti caratteristiche:
 - abilitazione alle chiamate in entrata e in uscita (l'operatore telefonico scelto deve avere una buona copertura all'interno dell'abitazione);
 - abilitazione alle chiamate verso numeri verdi e numeri ad addebito ripartito;
 - abilitazione al traffico dati (è sufficiente 1 Gb/mese);
 - credito telefonico residuo sempre diverso da zero (consigliabile al riguardo di valutare forme di ricarica automatica o abbonamento);
 - abilitazione al funzionamento senza inserimento di PIN;
- essere in possesso di un telefono cellulare con altra SIM sul quale l'utente sarà contattato per le chiamate di telecontrollo;
- disporre di una presa di alimentazione elettrica in prossimità di dove sarà collocato il dispositivo di telesoccorso.

Si raccomanda di presentare queste indicazioni al momento dell'acquisto della SIM così da escludere l'acquisto di SIM non compatibili con il servizio richiesto. Si ricorda che, se trascorre troppo tempo dall'ultima ricarica, può accadere che la SIM venga disattivata dal gestore. Controllare, quindi, la scadenza della scheda (che varia a seconda dell'operatore telefonico scelto) per sapere ogni quanto tempo bisogna fare una ricarica per evitare il blocco della scheda stessa.

Attivazione del servizio di Telesoccorso su linea fissa

Per la corretta attivazione del servizio di Telesoccorso su **linea fissa** è necessario assicurarsi di:

- disporre dell'abilitazione alle chiamate verso numeri verdi e numeri ad addebito ripartito;
- disporre di una presa di alimentazione elettrica in prossimità di dove sarà collocato il dispositivo di telesoccorso.

Avvertenza: si precisa che il costo del traffico telefonico generato dalle chiamate dell'utente verso la centrale operativa è a carico dell'utente stesso; tale costo potrebbe essere già incluso nel piano tariffario scelto dall'utente e applicato dall'operatore di telefonia fissa o mobile (tariffazioni "tutto incluso" o "minuti illimitati" e simili). Inoltre, è possibile che l'operatore telefonico applichi comunque la tariffazione per lo scatto alla risposta, indipendentemente dal piano scelto.