

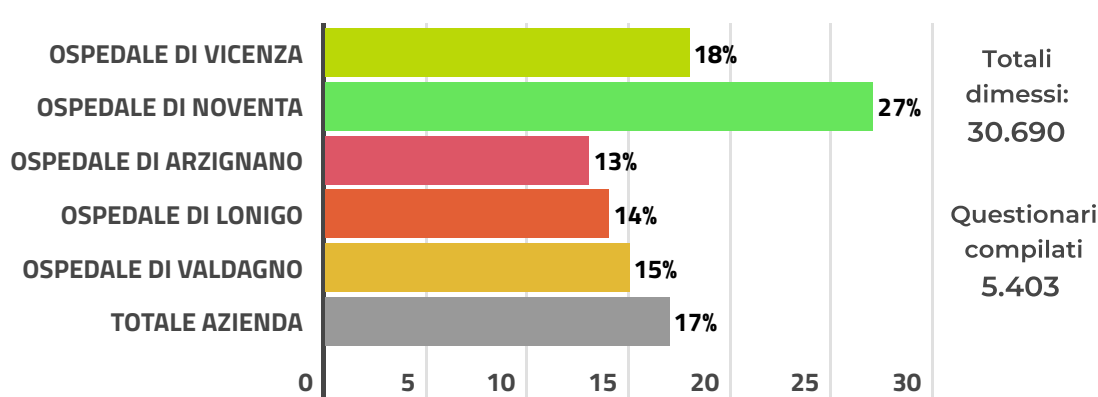
## INDAGINE RICOVERO OSPEDALIERO

L'indagine PREMS (Patient Reported Experience Measures) è un'indagine continua sull'esperienza dei pazienti che hanno avuto un ricovero ospedaliero, per conoscere l'esperienza vissuta dall'ingresso alla dimissione.

I risultati dell'indagine sono oggetto di analisi da parte dell'azienda per la pianificazione di azioni e interventi di miglioramento.



Il report presenta i principali dati riferiti al periodo dal 1/1/2023 al 31/12/2023



Percentuale di questionari compilati sul totale dimessi per presidio ospedaliero.

AMBITI INDAGATI	GIUDIZIO NEGATIVO/ MOLTO NEGATIVO	GIUDIZIO POSITIVO/ MOLTO POSITIVO
<i>Aiuto nell'affrontare ansie e paure e la gestione del dolore</i>	3,7%	88,7%
<i>Rispetto e dignità della persona</i>	2,1%	93,3%
<i>Gentilezza e cortesia del personale</i>	0,2%	94,3%
<i>Coinvolgimento del paziente</i>	3,3%	91,2%
<i>Capacità dell personale di lavorare in squadra</i>	1,1%	95,1%
<i>Silenzio del reparto</i>	10,4%	53,7%
<i>Pulizia del reparto</i>	1,7%	84,0%
<i>Informazioni al momento della dimissione sulle terapie e self management</i>	1,5%	77%
<i>Chiarezza lettera di dimissione</i>	0,3%	90,6%
<i>Valutazione complessiva della qualità dell'assistenza</i>	1,0%	96,2%

Nelle percentuali non sono inseriti i valori neutri (nè positivi nè negativi)

*Personale preparato per la gentilezza e la comprensione. Non ho mai trovato tanta empatia e voglia di essere partecipi alla vita del paziente. Dai medici, agli infermieri, alle OSS. Un sentito e commosso grazie.*

**COMMENTI DEI PAZIENTI SU ESPERIENZA DI PERMANENZA IN OSPEDALE**

*Persone tutte competenti, professionali e che hanno messo a nostra disposizione la loro vita lavorativa con sorriso, donandomi forza e serenità nell'affrontare questi giorni e quelli futuri a casa*

*Il mio ricovero è durato circa una settimana, infermiere /i deliziosi, instancabili e sereni anche durante le ore più improbabili della notte. Il paziente viene trattato con delicatezza, rispetto e dedizione assoluta*

*La professionalità e la dedizione al proprio lavoro sempre con il sorriso e la disponibilità nell'accompagnarti nelle condizioni migliori all'intervento. Sono persone che lavorano con passione, sono fantastici*

*La specializzazione della equipe dei medici e delle infermiere. La calorosa accoglienza, la simpatia e il duro lavoro che fanno per curarci.*

**GRAZIE A TUTTI I PAZIENTI E FAMILIARI CHE HANNO COLLABORATO ... L'INDAGINE CONTINUA ...**