

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome(i) /
Cognome(i) LETIZIA DAL SANTO

Cittadinanza

ITALIANA

Sesso F

Esperienza professionale

Date

2004-Ad oggi

Psicoterapeuta libera professionista

2005- Ad oggi

Formatrice per corsi ECM (relazione e comunicazione con il paziente, gestione delle emozioni nella relazione di cura, prevenzione e trattamento del burnout)

2012 – Ad oggi

Docente a contratto di Psicologia dei Gruppi. Università degli studi di Verona, Corso di Laurea in Infermieristica

2013 – Ad oggi

Formatrice e coach in ambito aziendale ed organizzativo (team building, leadership, stress lavoro correlato)

2019

Docente di “Strategie di cambiamento e coinvolgimento dei team nei processi di sorveglianza e controllo”, Master di I livello “Infermiere specialista nella Sorveglianza Epidemiologica e Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria (ICAS)” . Università degli studi di Verona, A.A. 2018/2019

2019 ad oggi

Supervisore e formatore presso Istituto Residenza Anziani (Verona)

2021 ad oggi

Docente di “I conflitti nei gruppi di lavoro”, Corso di formazione in metodologie didattiche e tutoriali per guide supervisor di tirocinio per il personale tecnico sanitario dell'azienda ospedaliera universitaria integrata di Verona. Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, 4 Maggio 2021; 26 Maggio 2022

2021 ad oggi

Responsabile del progetto “coaching riflessivo” per i manager di un'azienda italiana, nell'ambito della promozione del benessere organizzativo.

**Istruzione
e
formazione**

Date

2002

Laurea in Psicologia clinica e di comunità

Università degli studi di Urbino

2007

Specializzazione in Psicoterapia individuale e di Gruppo

Scuola SPPIE (Verona)

2012

Dottorato di ricerca in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Università degli studi di Verona

2012

Dottorato di ricerca in Scienze Psicologiche e dell'Educazione

Université Libre de Bruxelles (ULB)

2017

Diploma di primo livello in EMDR (Eyes Movements Desensibilization and Reprocessing)

EMDR Italia

**Capacità
e
competen
ze**

Madrelin gua(e)	Italiana
Altra(e) lingua(e)	Inglese (Certificate of Achievement) Francese (Buon livello di produzione e comprensione orale e scritta) Tedesco (Livello scolastico)
Capacità e competen ze organizza tive e tecniche	Costruzione di progetti di ricerca ed analisi dei dati Progettazione di percorsi formativi Costruzione di strumenti d'indagine
Capacità e competen ze relazional i	Gestione di colloqui individuali e di gruppo Utilizzo di metodologie didattiche attive (role playing, analisi di casi didattici) Gestione di gruppi di lavoro Supervisione di casi clinici
Patente	B

The emotional side of E-learning among nursing students: the role of affective correlates on the E-learning satisfaction. Nurse Education Today, 110, 2022.

(Re)considering the traditional concept of emotional labor in the nursing contest. An An explorative study on nursing students when dealing with body care. Marzo 2020. Nel libro: Individus et organisations: évolutions, attitudes et santé au travail. L'Harmattan Edition

Nursing students' emotions evoked by the first contact with patient's body: A qualitative study. Nurse Education Today, 85, 2020

Providing Personal Care to Patients: the Role of Nursing Students' Emotional Labor. International Journal of Nursing Education Scholarship

La relazione di cura con il paziente: come la immaginano gli studenti di Infermieristica, prossimi alla professione? Uno studio esplorativo attraverso l'utilizzo di scenario. Rivista di Pedagogia Medica, Tutor, 17, 3, 2018

Evidence based psychoanalysis: paradosso epistemologico o integrazione possibile? Gli argonauti, 2018, No 157.

Imparare ad essere infermieri, insegnando ai propri compagni. I vantaggi del peer tutoring attraverso l'analisi dell'esperienza degli studenti di Infermieristica. 2017: EAI

The nurse patient emotional interaction in quality of worklife: the role of empathy and emotional dissonance. 2016: Scholar Press

Per lo psicoanalista, bella persona. Riflessioni a latere attraverso un'intervista ad Eli Weisstub. I quaderni de gli argonauti, 2016, No. 31.

Empathy in the emotional interactions with patients: is it positive for nurses too? Journal of Nursing Education and Practice Vol 4, No 2 2013

Emotional dissonance and job satisfaction : the moderating role of organizational commitment and task significance. Mediterranean Journal of Social Science, vol 4 No 12 2013

Perceived organizational support, job characteristics and intrinsic motivation as antecedents of organizational citizenship behaviors. International review of social psychology 25, No 23 24, 2012

Presentazioni e conferenze

Relatore al convegno EAWOP (European Association of Work and Organizational Psychology). Positive and negative emotions in nursing patients' body: role of emotional labor in under graduated students during their clinical practicum. (Torino, 1 Giugno 2019)

Relatore al convegno ESARN Nursing the Body: the emotional impact on nursing home care workers (19 Aprile 2018, Torino)

Poster: Burnout & emotional dissonance: the protective role of self efficacy in nursing (Congresso Florence Meeting, Trento, 2016).

Poster: Epuisement émotionnel et resilience: les roles modérateurs de l'auto-efficacité et du soutien de superviseur. (Congresso AIPTLF, 10-15 Luglio 2016, Bruxelles, Belgio).

Relatore al convegno AIPTLF « Le bien etre au travail : le role de l'empathie et de la dissonance émotionnelle, Lille, Francia, 6-10 Luglio 2010).

Collaborazioni

1. Laboratorio di Psicologia della salute e qualità della vita. Università di Bordeaux Segalen , Francia
2. Centre de recherche en psychologie du travail et de la consommation (Université libre de Bruxelles)
3. Università degli studi di Cagliari (Dipartimento di Salute pubblica, Medicina clinica e molecolare)
4. Revisore scientifico per BMC nursing e riviste Elsevier (nursing studies)
5. Albo degli Psicologi del Veneto, iscrizione 4786

Il presente documento è conforme a quanto previsto dagli artt. 47 e 76 del DPR 445 del 28.12.200. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 679/2016). Dichiaro l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi 2 mesi dalla data del presente CV.

Firma

Data 09 Ottobre 2022