

Dott.sa Piera Poletti

Email:

Lingua madre: Italiano, Altre lingue: Inglese e tedesco

Incarichi universitari a.a.2022-2023:

Membro del Comitato ordinatore, Vicedirettrice e docente Master in “Gestione del rischio clinico” (dal 2019) Università degli Studi di Padova

Professore a contratto con titolarità CLMSIO Università degli Studi di Padova (dal 2004)

Docente Master in Coordinamento delle professioni sanitarie” Università degli Studi di Padova (dal 2008)

Docente Master a Pazienti stomizzati e incontinenti” Università degli Studi di Padova (dal 2015)

Docente Master “Governance del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure”, Università di Parma (dal 2020)

Altri incarichi universitari in precedenza:

Docente presso la Laurea specialistica a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Padova, aa dal 2005 al 2011

Docente al Corso di Perfezionamento in Bioetica, Università degli Studi di Padova, aa dal 2004 al 2014

Docente del Master in Leadership e Patient Safety e Patient Safety nella Pratica clinica dell’Università degli Studi di Padova 2014-2019 e in precedenza Componente del Comitato ordinatore e Docente del Master in Clinical risk management dell’Università degli Studi di Padova 2005-2009

Docente Erasmus Mundus Master of Bioethics Università degli Studi di Padova, Catholic University of Leuven, Radboud, University Nijmegen, dal 2005 al 2014

Università degli Studi Tor Vergata – Roma - Docente al Master per Formatori al rischio clinico 2009-2010 (Ministero per la Salute)

Docente del Master in Risk management dell’Università degli Studi di Verona 2009-2018

Docente del Master internazionale Qualità dell’Università degli Studi di Udine 2010-2011, 2012-2013, 2013-15

Docente del Master “Governare e dirigere i servizi socio-sanitari, Università di Udine aa 2014-15; 2016-18

Docente corso Erasmus Mundus Master Sustainable Healthcare Università di Verona dal 2009 al 2014

Docente Master Coordinamento Professioni sanitarie Università di Padova dal aa 2008-2009 al 2022-23

Docente Master Stomatologia Università di Padova da aa 2015-2016 a 2022-23

Università di Roma Tor Vergata, Corso di perfezionamento in economia e gestione sanitaria, docenza su “Politiche della qualità nelle aziende sanitarie” aa 2004-2005

Docente Master “Risk Management e Organizzazione sanitaria” (MIRMOS) Università di Palermo (2022)

Università di Roma La Sapienza docente Master “Management Innovazione nelle Aziende sanitarie”M.I.A.S” aa dal 2005 al 2011

Altri incarichi 2023:

Regione Lombardia (realizzato da Polis Lombardia): docenza Corso strategico per risk manager

“Patient Safety e Full Risk Based Thinking”

AOU Cagliari: Realizzazione corsi di formazione per il personale sanitario

2015- Corrente: Componente del Quality Assurance Scheme Development Group to the European Quality Assurance scheme for breast cancer services - EUROPEAN COMMISSION

Membro del Gruppo di esperti del Centre for Empowering Patients and Communities (CEMPaC)- UK

Già **Direttore CEREF –Centro Ricerca e Formazione – Padova** . Tra le numerose attività del Centro si citano le attività di consulenza e ricerca per il Ministero della Salute, Regioni italiane tra cui il Veneto, la Toscana, la Provincia Autonoma di Bolzano, Aziende sanitarie, la progettazione e conduzione dei Master CEREF e Università di Padova negli anni 1999-2022 per le direzioni di ospedale e di distretto, la progettazione e conduzione in partnership con le Università di Padova e Verona e il C.U.O.A. il corso manageriale per Direttori generali.

Altre attività svolte con riferimento allo Sviluppo della qualità:

a) Aziende sanitarie. Consulenza e formazione per:

- Elaborazione sistema qualità ex ULSS 7 e 8 (Riferimento dr. Gino Redigolo, già direttore generale)
- Elaborazione sistema qualità ex ULSS 4 (dr.sa Licia Sartori)
- Elaborazione sistema qualità ex ULSS 10 (dr. Paolo Pavan)
- Elaborazione sistema qualità ex ULSS 13
- Consulenza per lo sviluppo del governo clinico e la elaborazione sistema procedure e protocolli per la qualità AOU Cagliari (dr. Mazzoleni, dr. Racugno)
- Ha collaborato con “La Nostra Famiglia” di Bosisio Parini per la costruzione del sistema formazione

b) Ministero (Riferimento dr. Ghirardini, già Direttore Ufficio III , ora ISS)

- Componente del gruppo Rischio clinico Ministero della Sanità, Direzione Programmazione sanitaria, Ufficio qualità 2006-2009
- Programma “Non technical skill in chirurgia”
- Programma “Coinvolgimento degli stakeholder in sanità”
- Ha collaborato con il Ministero alla Salute per le attività connesse ad alcune raccomandazioni^{1,2} e manuali^{3,4}, alle Guide “Uniti per la sicurezza”, nonché per altre attività, tra cui la clinical governance⁵, i dipartimenti⁶, la Carta dei Servizi sanitari e le Linee guida per la comunicazione dell’evento avverso.
- Ricerca: “Coinvolgimento degli stakeholder negli screening” (Ministero e Agenzia Regionale Abruzzo)
- Progetto di Ricerca del Ministero della Salute _ Regione Lombardia: Ricerca finalizzata 2007 – Programma strategico “Costruire un sistema di competenze integrate per migliorare la sicurezza in chemioterapia” Conv 60 –
Fondazione IRCCS Istituto nazionale Tumori – Progetto “The validation of safety walk round as a risk assessment tool in an Italian clinical setting: the hematologic area” 1/1/2009-7/4/2012

Già Membro del direttivo della SIQuas VRQ Società italiana per la qualità sanitaria

Ha collaborato con società scientifiche, tra cui SIMTI, ACOI, AICO, AIOSS , ANMDO, SIAPAV, AIMEF

Consulente RAI Educational 2004-2006

Ha tenuto decine di corsi sulla Qualità e il Rischio clinico, lo sviluppo organizzativo e delle competenze, la formazione e la valutazione in molte aziende sanitarie d’Italia (documentabili).

¹ http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_592_allegato.pdf

² http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1563_allegato.pdf

³ http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_640_allegato.pdf

⁴ http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1232_allegato.pdf

⁵ http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pagineAree_232_listaFile_itemName_0_file.pdf

⁶ http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_751_allegato.pdf

c) Regioni:

- Elaborazione sistema e strumenti qualità (anni 1997-2002) Provincia autonoma di Bolzano. Ha effettuato anche l'analisi sistema informativo distrettuale con i diversi professionisti, nonché molti altri lavori di analisi delle organizzazioni, elaborazione Piano sanitario provinciale (2003-2005).
- Progetto di ricerca finalizzato alla elaborazione di un modello di rilevazione della qualità percepita dai fruitori dei servizi sanitari, Provincia Autonoma di Bolzano. 2000/2002
- Coinvolgimento delle Associazioni di volontariato (costruito e applicato il sistema di accreditamento delle organizzazioni; costruzione con metodologie di coinvolgimento la Carta dei Servizi e i relativi indicatori)
- Già Membro della Commissione Qualità della Provincia di Bolzano
- Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio: progetti sulla Qualità percepita

d) Internazionale

- **Progetto** MARQuIS, Assessing the effectiveness of quality improvement strategies in Europe, European Union 6th Framework Research Programme, 2004-2008
Valutazione e certificazione qualità e sicurezza ospedali
- **Programma europeo HORIZON (2014-2018), Progetto INEXA** sui criteri di qualità delle cure nei servizi oncologici

Membro per 18 anni Strategic board Forum internazionale qualità e sicurezza (BMJ e IHI), e Co-Chair dei forum di Vienna e Stoccolma, nel 2022 reviewer per la scelta dei relatori al Forum 2023

Unione Europea: Membro dei gruppi di esperti progetti PISCE e PRO-STEP

Ha partecipato a Gruppi di lavoro OMS Europa, tra cui:

- Guidance on developing quality and safety strategies with a health system approach, 2009
- Consulenza in Ucraina per la valutazione della strategia della qualità sanitaria
- Patient engagement in reducing Safety Risk in Healthcare, 2013

Autore di un capitolo del libro "Assessing the quality of healthcare in the European Union", 2008.

Peer reviewer per i documenti:

- Guidance on developing quality and safety strategies with a health system approach, 2009
- Patient engagement in reducing Safety Risk in Healthcare, 2013

Componente del gruppo di valutazione dei progetti di qualità del Dipartimento sanità della **Repubblica Federale di Germania – 2013**

Già Board Member ESQH European Society Quality in Healthcare (2005-2009)

Docente e RELATORE in CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI (si riportano alcuni esempi)

SIAPAV - Società Italiana di Angiologia e Patologia Vascolare XXXIII Congresso Nazionale" con la relazione "Accreditamento di eccellenza: politiche ed attività", Roma 23-26-nov-11

AIMEF - Associazione Italiana Medici di Famiglia, 18 Congresso Nazionale, "L'ambulatorio del medico di famiglia: nuove prospettive clinico-assistenziali" con la relazione "Gestione del rischio clinico nel Setting della MG: strumenti di prevenzione dell'errore, le diverse realtà in Italia ed all'estero", Chia (CA) 20-22-mag-11

AIOSS - Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomatologia, XXVI Corso di aggiornamento in Stomatologia, Colonproctologia e Riabilitazione del pavimento pelvico, con la relazione "Problemi e soluzioni" Professione stomatoterapista: individuazione e gestione del rischio", Montesilvano (PE), 13-16-ott-11

Relatore su "Il sistema del rischio clinico" – Ottobre 2014 Congresso nazionale

CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale sanitario, Percorso formativo avanzato: Risk Manager, giornata sulla Comunicazione e sicurezza del paziente, Caltanissetta, 13-14-15/9 e 4-5/10 2011

ANMDO, Congresso 2013 (Le nuove tendenze del momento culturale globale per la sicurezza delle cure) e 2016 (Comunicazione in sanità: Quali nuovi attori?); Convegno Bologna 2012 (Creare benessere organizzativo per dare valore alle organizzazioni sanitarie)

ACOI - Associazione Chirurghi Ospedalieri Italiani, "30 Anni di ACOI", XXX Congresso Nazionale, con la relazione "Ho bisogno di parlarle..." la comunicazione dell'errore in chirurgia, Colli del Tronto, 25-28-mag-11; congresso 2016 e congresso 2017

Progettazione e docenza (con G. Munegato) corso ACOI FAD "Comunicare l'evento avverso al paziente"

ESQH - European Society for Quality in Healthcare, ESQH ISQua Regional European Conference Development of a quality improvement in Europe, con la relazione "New perspectives and tools for involvement", Kraków, Polonia 18-20-mag-11; ESQH, Atene, 21 giugno 2006

ESQH - European Society for Quality in Healthcare, 1st Congress of Croatian Society for quality improvement in healthcare con la relazione "Patient involvement - international state-of-the-art", Opatija, Croatia 9-11-giu-11

European Forum on Quality Improvement in Health Care, promossi da Institute for Healthcare improvement e BMJ Publishing Group (18 eventi): Membro del Comitato strategico, Chair in alcuni, Coordinatore di sessione, Docente di minicourse e relatore

Patient empowerment and the discrepancy between patients' rights and reality: people first – Health & Wealth – Economic and social dimensions of health – 1-4 October 2003 in Bad Gastein, Salzburg, Austria

Azienda Ospedaliera Santa Maria della Misericordia, ESQH, EFQM Health Sector Group, SIQuAS, Convegno "Il miglioramento della qualità nell'assistenza sanitaria: una vision europea", 18 settembre 2003, relazione su "Coinvolgimento dei pazienti e della comunità in Europa"

ISQuA, International Conference, Rewarding results. Two decades of continuous improvement, Wyndham Anatole Hotel, Dallas, Texas, 2 – 5 November 2003.

Congresso internazionale "Prospettive europee sui sistemi sanitari che cambiano, relazione" su "Comparing patient satisfaction" Università di Bologna, 2-4 Settembre 2004.

Health systems struggling for integration. Strategic agenda and "new" organizational logics, Osterlen, 19 May 2003.

Evaluation meeting and conference Interfaces in health care, relazione su: "Interface management in Italy", in Innsbruck, Austria, 16 –20 June 2004

Servizio Sanitario Emilia Romagna-Azienda USL Bologna, V Convegno nazionale "Star bene in ospedale", Bologna, 26-27 maggio 2006, Relatrice Tavola rotonda "L'accoglienza in ospedale e nel territorio. L'attenzione verso i bambini e gli anziani"

Fondacion Signo, Ponencia VIII Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, Salamanca, Spagna 7-9 giugno 2006, relazione su "Continuity as a pivot for quality healthcare"

Chair del III Forum sulla Qualità nei servizi sanitari (Vienna, 1998) e del IV Forum (Stoccolma, 1999) organizzati dalla British Medical Association e dall'Institute for Health Care Improvement di Boston, membro del comitato scientifico dei forum negli anni successivi, nonché theme manager su "Patient as partner"

Annual Meeting di Neuroanestesia e Neuroranimazione, Siena 2008 (Non Technical Skills: Approcci al tema e possibilità applicative)

ULSS 15 Veneto II Giornata della qualità e della sicurezza del Paziente, Borgoricco 12 10 2012 Relazione su "Safety Walk Round"

Forum Arezzo Risk management. Relazioni: IV Forum 29 11 2009 "Strumenti per il coinvolgimento" e "AOS: Sviluppo della cultura della sicurezza del paziente"; V Forum "Strumenti per la gestione del rischio clinico. Un approccio empowering" e "Comunicazione e consenso. Quali prospettive?" 24.11.2010; VIII Forum, 29.11.2013 "Il PSWR come strumento di analisi proattiva e di formazione in équipe"

AIOP Veneto, Convegno Coordinamento Relazione su "Dal rischio clinico alla sicurezza in ambito sanitario", Peschiera del Garda 13 10 2013

SIE – Società Italiana Endocrinologia – Corso di formazione "Formare i formatori" Relazione su "Working project", Padova, 2 11 2012

SIP Società Italiana di Pediatria, LXVIII Congresso, Prevenire, Educare, Gestire, Imparare. Pediatria e Rischio clinico, Roma 10 5 2012

AICO Bologna, 11 aprile 2013 Relatore, Dare Valore

SIFO, Congresso 2013, Le competenze non tecniche del farmacista per la sicurezza dei pazienti, Torino 19.10.2013

SIMTI Congresso 2013, La gestione del rischio clinico in medicina trasfusionale: Quali strumenti per migliorare? Genova 17.5.2013

Convegno internazionale “Complexity & Patient safety. Ten years later”, Castelnuovo del Garda (VR), 24-10-2015, Relazione su “Patient centred care”

Croatian Society for Quality Improvement in Healthcare - Croatian Medical Association, Congress Healthcare Quality And Patient Safety, Biograd on May 31 to June 1, 2019

Forth International Conference “Quality in Medicine, Global Health and Low. The Role of Disruptive Innovation in Improving Quality of Care, Parigi, 27-29 aprile 2022

Tra le pubblicazioni:

- Poletti P., Vian F., Mambelli P. Gradimento dei servizi sanitari da parte dei cittadini utenti. Indagini promosse dalla Provincia Autonoma di Bolzano – Ripartizione Sanità, (2002 e 2003)
- Poletti P. “Patient empowerment & the discrepancy between patients’ rights and reality”, in European Health Forum Gastein 2004; 245-252.
- Poletti P. “Clinical governance e coinvolgimento del paziente”, Clinical Governance, Agosto 2005; 36-41
- Poletti P. “Empowerment del cittadino utente”, Care 2005; 2: 24-27.
- Poletti P., “Il rapporto medico paziente: dinamiche e prospettive”, in Quaderni di etica e medicina, 7, 2000, pp. 11-22.
- Poletti P.; “Questo matrimonio s’ha da fare. Comunicazione e promozione della sicurezza del paziente: un binomio indissolubile”, Clinical governance, maggio 2006.
- Poletti P., “Promozione della sicurezza e Incident reporting”, Multidisciplinary Respiratory Medicine 2008; 3(5): 349-355.
- Poletti P, Non Technical skill, Care 3,2008, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Poletti P, Ciampalini S, Abilità “non tecniche” del Farmacista, GIFIC 2015;29(1):23-32
- Poletti P, Competenza, Care 3,2008, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Poletti P, Federici A, Patient Safety, 2007, Care, 1, 32-39, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Poletti P, Safety walkaround, Care 2, 2009, 27- 33, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Groene O, Poletti P, Vallajo P, Cucic C, Klazinga N, Sunol R, Quality Requirements for cross-border care in Europe: a qualitative study of patients’, professionals’, and healthcare financiers’ views, QSHC, 2009, 18, supplement 1
- Poletti P, La Partnership, Salute e Territorio, 2010, 183, 375-383
- Poletti P, Cultura per la sicurezza del paziente. Approcci, metodi e strumenti, 2011, Care 4, 16-24, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Poletti P, Handover. Il passaggio delle consegne chiave della sicurezza, Care 2012, 4, 24-32, Il Pensiero Scientifico editore, Roma
- Poletti P, Ciampalini S., Le abilità non tecniche del farmacista, Giornale italiano di Farmacia clinica (GIFAC) 2015;29(1):23-32
- Ha scritto la parte relativa alla comunicazione nel Team il Manuale del Ministero sulla Comunicazione in sanità , 2016
- Stevanin S, Gregori D, Poletti P, Generazioni infermieristiche italiane a confronto: uno studio esplorativo, Professioni infermieristiche, 2015, 68, 4
- Stevanin S, Bressan V, Poletti P et al, The Multidimensional Nursing Generations Questionnaire (MNGQ): Development, Reliability, and Validity Assessments, Journal of Nursing Management, 2017, 25, 287-296
- Tricarico P, Tardivo S, Sotgiu G, Moretti F, Poletti P, et al. Clinical Assessment of Risk Management: an Integrated Approach (CARMINA). International Journal of Health Care Quality Assurance. 2016 Aug;29, 7:744-758
- Basso I , Dogliotti D, Poletti P, Gambaini L, La cultura della sicurezza tra le figure di assistenza. Una indagine conoscitiva presso una azienda ospedaliera piemontese, Professioni infermieristiche, 2012, 65,5, 195-201
- Poletti P, La gestione degli errori in sanità, in Firenze A e Bevilacqua L., Conoscere per gestire il rischio in sanità, Società Editrice Universo, 2021

“Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell’art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”

Padova, 16/07/2023