LA TUA VOCE PER UNA SANITÀ MIGLIORE

REGIONE DEL VENETO ULSS8 BERICA

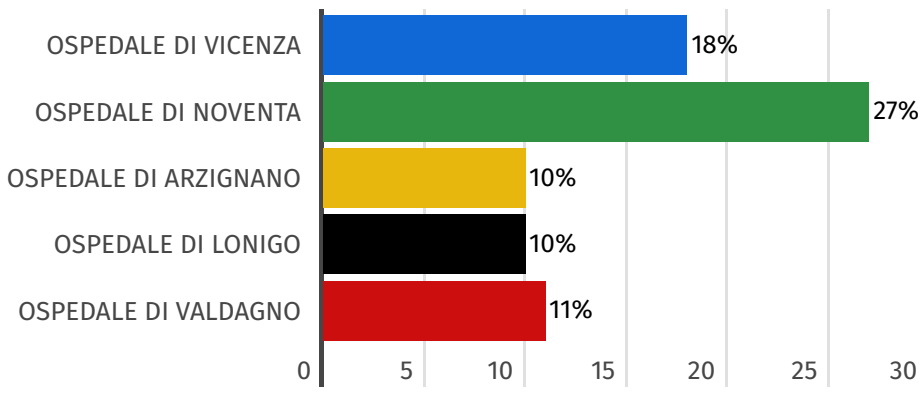
Raccontaci la tua esperienza di ricovero ospedaliero

INDAGINE RICOVERO OSPEDALIERO

RISULTATI AL 30 SETTEMBRE 23

L'indagine PREMS (Patient Reported Experience Measures) è un'indagine continua sull'esperienza dei pazienti ricoverati in regime ordinario. Il report presenta i principali risultati riferiti al periodo dal 1 gennaio al 30 settembre 23.

% QUESTIONARI RACCOLTI su PAZIENTI DIMESSI



Totali dimessi: 9808

Questionari compilati: 3895

Percentuale di questionari compilati sul totale dimessi

AMBITI INDAGATI	GIUDIZIO NEGATIVO/ MOLTO NEGATIVO	GIUDIZIO POSITIVO/ MOLTO POSITIVO
Aiuto nell'affrontare ansie e paure e la gestione del dolore	3,6%	88,6%
Rispetto e dignità della persona	2,2%	93,4%
Gentilezza e cortesia del personale	0,2%	96,3%
Coinvolgimento del paziente	3,2%	91,4%
Capacità delll personale di lavorare in squadra	1%	95,2%
Silenzio del reparto	10,8%	52,5%
Pulizia del reparto	1,6%	84,2%
Informazioni al momento della dimissione sulle terapie e self management	1,5%	78%
Chiarezza lettera di dimissione	0,3%	90,2%
Valutazione complessiva della qualità dell'assistenza	0,9%	96,4%

Nelle percentuali non sono inseriti i valori intermedi

RISPOSTE A DOMANDE APERTE

COMMENTI ALLA PERMANENZA
E' risaputo che il mangiare è .....Ospedaliero

ACCOGLIENZA
Nello sconforto del momento ho trovato una ottima accoglienza, personale educato, preparato in un clima di armonia.

ACCOGLIENZA
Organizzato il ricovero con precisione, tempistica e chiarezza di informazioni

COMMENTI ALLA PERMANENZA
Ci ha "colpito" positivamente la gentilezza e l'attenzione rivolta alla persona da parte di tutto il team e l'esperienza con le maestre.

RAPPORTO CON IL PERSONALE
Sono state persone di cuore che hanno fatto di più del loro lavoro. Nessuno vorrebbne stare in ospedale, nel bisogno comunque io mi sono sentita sempre ascoltata.

COMMENTI ALLA PERMANENZA
La disponibilità, la serietà e l'umanità, di tutto il personale è stato secondo la mia esperienza eccellente, dal pronto soccorso .. al reparto di degenza.

Sulla base dei suggerimenti, l'azienda ha avviato alcune azioni di miglioramento:

GRAZIE A TUTTI I PAZIENTI E FAMILIARI CHE HANNO COLLABORATO ...

Made with infogram