



TURISMO SOCIALE
E INCLUSIVO
NEL VENETO



16 Ottobre - 6 Novembre 2023



14:00 - 17:00



Vicenza, Camera di Commercio
Via Eugenio Montale 27

VICENZA 4ALL

PROGETTARE UNA OSPITALITÀ ACCESSIBILE E INCLUSIVA

Evento formativo nell'ambito del progetto
Turismo Sociale e Inclusivo - AULSS 8 Berica

Responsabile scientifico: dott. Achille Di Falco
Direttore dei Servizi Socio Sanitari

Referente progettuale: dott.ssa Blanca Ojeda Montes,
turismosociale.inclusivo@aulss8.veneto.it tel: 0444 753008



PROGETTARE UNA OSPITALITÀ ACCESSIBILE E INCLUSIVA

- **Abstract**

Progettare una ospitalità accessibile e inclusiva in grado di far sentire ogni persona protagonista attiva della propria esperienza turistica, deve essere un obiettivo per tutti coloro che hanno a cuore il benessere e la soddisfazione dei propri ospiti.

Poter offrire una ospitalità accessibile è indice di efficienza e professionalità, ma anche di grande attenzione verso la PERSONA e la qualità del servizio, anche a fronte di richieste specifiche da parte dell'ospite con esigenze di accessibilità.
- **Obiettivo**

Migliorare l'accoglienza del turista/utente/cliente/persona con disabilità e promuovere contesti inclusivi ricettivi.
- **Destinatari**

Operatori turistici e commerciali dei pubblici servizi.



PROGRAMMA

MODULO FORMATIVO I 16 OTTOBRE 2023 DALLE ORE 14:00 ALLE 17:00

- 14.00 -14.15 Saluto di benvenuto
Dott. Michele Marchetto, Segretario Generale f.f.
Camera di Commercio Vicenza
- 14.15 - 14.45 Presentazione del progetto Turismo Sociale e
Inclusivo AULSS 8 Berica:
 - Dott. Di Falco, direttore Servizi Socio Sanitari.
 - Dott.ssa Blanca Ojeda Montes, referente del
progetto.
- 14.45 - 16.30 Sviluppo dei seguenti temi:
 - L'ospitalità accessibile, rimettere al
centro la persona
 - I numeri e il mercato del turismo accessibile
 - Le esigenze delle persone con disabilità
 - L'inquadramento normativo
 - Gli errori da non commettere (la black list
dell'accessibilità)Roberto Vitali *CEO e CoFounder di Village for all*
- 16.30 - 17.00 Dibattito e conclusione



PROGRAMMA

MODULO FORMATIVO II 6 NOVEMBRE 2023 DALLE ORE 14:00 ALLE 17:00

- 14.00 – 15.00 L'Universal Design: ripensare l'accoglienza, gli ambienti, gli spazi...
-Roberto Vitali *CEO e CoFounder di Village for all*
- 15.00 – 15.45 Buone Prassi
-Primi gesti di accoglienza,
dott.ssa Elisabetta Tonini *Autism Friendly Italy*
-Vediamo il tuo negozio: l'accoglienza della
persona con disabilità visiva
dott. Matteo Marini, presidente *Associazione UICI
Vicenza (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti)*
- 15.45 – 17.00 Sintesi e conclusione
-Roberto Vitali *CEO e CoFounder di Village for all*

