

REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA



**BILANCIO  
SOCIALE 2022**

REGIONE DEL VENETO



ULSS8  
BERICA

1. AZIENDA
2. OSPEDALE
3. PREVENZIONE
4. TERRITORIO
5. PROGETTI

# IL NOSTRO VALORE PUBBLICO



In una società che vede sempre più interconnesse economia, società e cultura, una moderna azienda socio-sanitaria non è più semplicemente “dove si curano i malati”, è una struttura complessa che opera ogni giorno con una molteplicità di strumenti e competenze per accrescere il **Valore Pubblico**.

Quest'ultimo, va ricordato, è inteso come il livello complessivo di benessere economico, sociale, ma anche ambientale e naturalmente sanitario dei cittadini, delle imprese e degli altri stakeholder creato dalla Pubblica Amministrazione.

Un Valore Pubblico al quale la nostra Azienda contribuisce in svariati modi: c'è naturalmente, e prioritariamente, l'impegno nell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria, ma ci sono anche le attività che a vario titolo hanno come interlocutore il mondo delle imprese,

dall'impegno per la prevenzione e la sicurezza nei luoghi di lavoro a tutta l'attività di sorveglianza rivolta alla filiera degli allevamenti e della produzione, trasformazione e somministrazione di alimenti.

Il tutto calato su un **territorio** esteso ed eterogeneo, con una popolazione di **quasi 500 mila abitanti**. Un territorio nel quale l'ULSS 8 Berica è sempre più radicata, dando attuazione ad un modello di presa in carico che prevede una stretta integrazione tra servizi ospedalieri e territoriali, al fine di garantire i più elevati livelli di appropriatezza e continuità della presa in carico.

Questo anche alla luce delle nuove sfide poste dall'**invecchiamento della popolazione**, che comporta problematiche organizzative inedite, alle quali è necessario rispondere anche adottando modelli e strumenti innovativi. Rientra in questo contesto, ad esempio, l'impegno della nostra Azienda nell'utilizzo sempre più esteso degli strumenti di tele-diagnostica e telemedicina: in questo modo da una parte investiamo in una crescente specializzazione, dall'altra portiamo queste competenze virtualmente a casa dei pazienti, o presso le strutture residenziali per anziani.

Con la stessa filosofia, l'Azienda continua a investire nelle forme associative della medicina territoriale, anche con formule innovative come i Presidi Territoriali di Assistenza Primaria (PTAP), che tra i vari benefici consente la presa in carico vicino a casa dei pazienti con patologie croniche.

Perché in sanità spesso si dà risalto alle nuove apparecchiature high tech, eppure oggi l'innovazione dei modelli organizzativi è altrettanto importante.

Con lo stesso spirito innovatore rispetto al passato, quella di oggi è anche una **medicina sempre più preventiva**: anche nel 2022 l'ULSS 8 Berica ha prodotto un grande sforzo per promuovere stili di vita sani, coinvolgendo tutte le fasce di popolazione, da quella in età scolastica ai soggetti anziani e le categorie a rischio, senza dimenticare l'impegno per gli screening oncologici.

**Fare prevenzione significa promuovere la cultura della salute** e in questo contesto si inserisce anche l'attenzione particolare che come Azienda dedichiamo alle giornate nazionali e mondiali di sensibilizzazione su specifiche patologie e problematiche di salute, organizzando iniziative concrete di informazione presso i nostri ospedali e spesso direttamente nelle strade e nelle piazze.

In alcune di queste occasioni, l'ospedale San Bortolo di sera assume i colori ufficiali dell'evento: è anche questo un modo suggestivo per testimoniare il nostro impegno e promuovere il messaggio di salute di cui la nostra Azienda è ogni giorno portatrice.



*Maria Giuseppina Bonavina*  
**Direttore Generale ULSS 8 Berica**

1

AZIENDA



# AZIENDA

[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)



Canali social ufficiali



**MISSION, VISION E VALORI** 



**AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE** 



**ATTO AZIENDALE E ORGANIGRAMMI** 



**PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ  
E ORGANIZZAZIONE 2023-2025** 



**PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI  
E SOCIOSANITARI 2023-2025** 



**BILANCIO DI ESERCIZIO 2022** 



## I PARTNER DELL'AZIENDA NEL TERRITORIO

# 59

Comuni,  
rappresentati  
dalla Conferenza  
dei Sindaci e  
dai Comitati di  
Distretto

# 148

Farmacie  
convenzionate

# 138

Strutture per minori  
e famiglie: asili nido,  
consultori e comunità  
educative

# 19

Strutture  
sanitarie  
private  
accreditate

# 118

Strutture per anziani:  
centri diurni e centri  
servizi per complessivi

# 3.728

Posti letto

# 80

Strutture per persone  
con disabilità: centri  
diurni e comunità/  
appartamenti

# 65

Strutture per la  
salute mentale:  
centri diurni,  
CSM e comunità/  
appartamenti

# 24

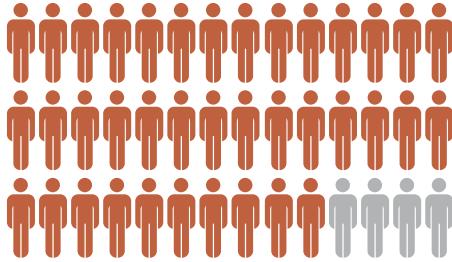
Strutture per  
persone con  
dipendenze

# 18

Strutture per  
l'inclusione sociale

# LA COMUNITÀ

al 31.12.2022



POPOLAZIONE RESIDENTE  
**492.838**

ETÀ MEDIA  
**45,4 anni**  
397 abitanti per kmq.



DONNE  
**50,5%**



UOMINI  
**49,5%**

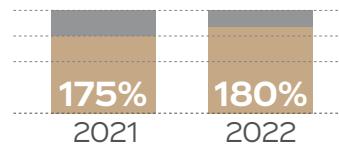


POPOLAZIONE STRANIERA  
**10,9%**  
ETÀ MEDIA  
**35,1 anni**



TERRITORIO  
**1.240 kmq**  
397 abitanti per kmq.

INDICE DI VECCHIAIA



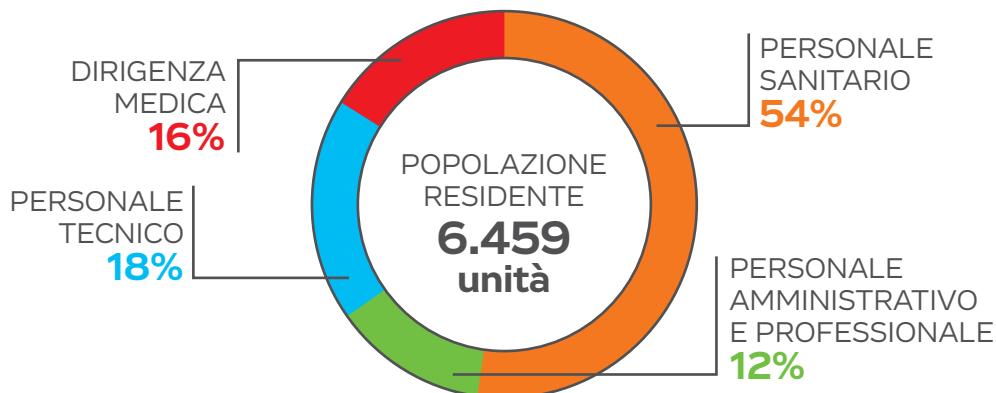
Il trend in crescita è determinato dall'aumento della popolazione ultra 65enne che rappresenta il 22,8% dell'intera popolazione e dalla diminuzione dei minori di 14 anni.

### L'ASSISTENZA DISTRETTUALE E PRIMARIA

Fascia di età	Popolazione
0 - 4 anni	18.241
5 - 14 anni	45.281
15 - 24 anni	50.978
25 - 44 anni	111.755
45 - 64 anni	155.389
65 - 74 anni	53.628
oltre 75 anni	57.566
<b>Totale</b>	<b>492.838</b>

## PERSONALE DIPENDENTE

al 31.12.2022

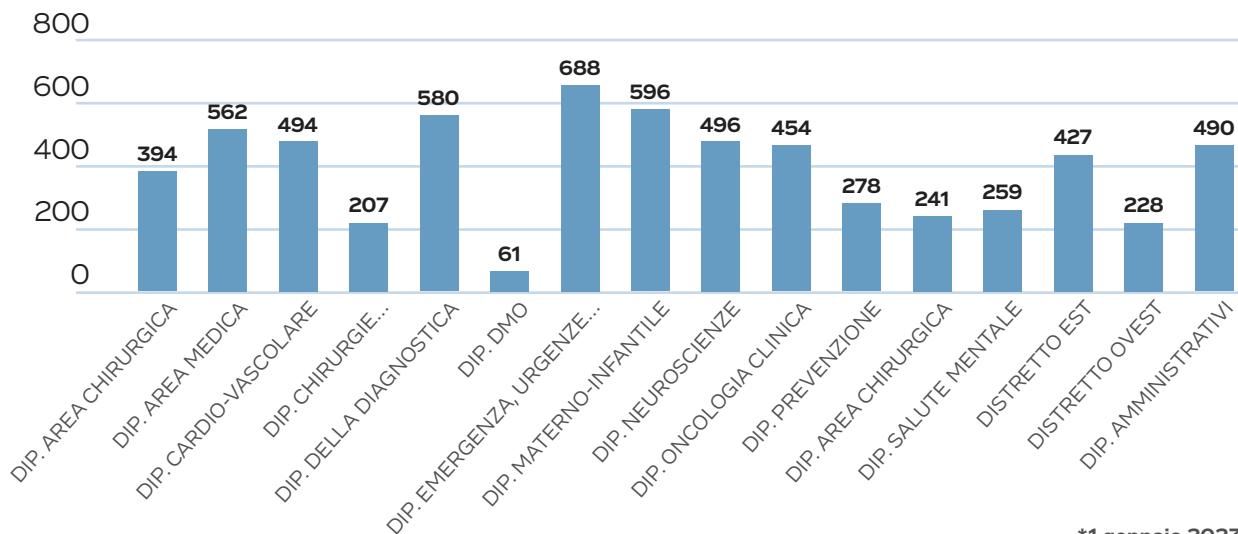


### PERSONALE DIPENDENTE

DIRIGENZA MEDICA- SANITARIA E VETERINARIA	1.041
RUOLO SANITARIO - PERSONALE INFERMIERISTICO / ALTRO	3.461
RUOLO TECNICO OSS/OTAA	1.171
RUOLO TECNICO ALTRO - PROFESSIONALE - AMMINISTRATIVO	826
<b>Totale</b>	<b>6.459</b>

## ORGANIZZAZIONE PER DIPARTIMENTI

### NUMERO DIPENDENTI IN SERVIZIO\*

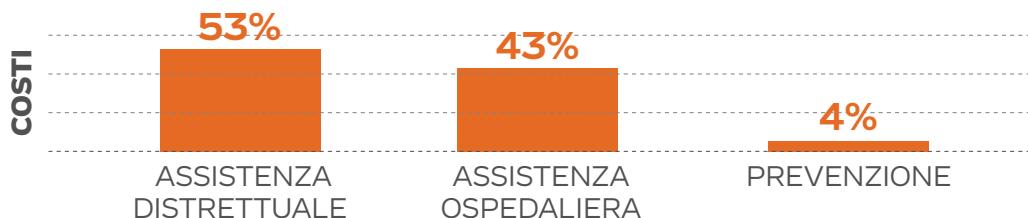


\*1 gennaio 2023



## BILANCIO ECONOMICO

L'esercizio 2022 ha chiuso con un risultato pari a -€ 31,8 milioni di euro (-2,9% del valore della produzione), dovuto principalmente ai costi sostenuti per l'emergenza Covid-19, ai maggiori oneri per le utenze, i rinnovi CCNL del personale dipendente e gli acquisti di farmaci.



<b>COMPARAZIONE MACRO AGGREGATI DI BILANCIO (dati in milioni di euro)</b>				
	<b>2021</b>	<b>2021 al netto Covid</b>	<b>2022</b>	<b>2022 al netto Covid</b>
VALORE DELLA PRODUZIONE incluse poste straordinarie	<b>1.063,9</b>	<b>1.032,1</b>	<b>1.090,2</b>	<b>1.085,0</b>
COSTI DELLA PRODUZIONE incluse poste straordinarie e imposte e tasse	<b>1.082,2</b>	<b>1.038,5</b>	<b>1.122,0</b>	<b>1.096,0</b>
RISULTATO DI ESERCIZIO	<b>-18,3</b>	<b>-6,4</b>	<b>-31,8</b>	<b>-11,0</b>

L'indice di tempestività dei pagamenti riferito al 2022 si mantiene costante rispetto al 2021, con pagamenti ai fornitori in circa 35-40 giorni nel rispetto della normativa vigente in materia.

OSPEDALE

2







DENOMINAZIONE	LUOGO	TIPO STRUTTURA	N^ MEDIO PL
Ospedale San Bortolo	Vicenza	HUB	789
Ospedale Pietro Milani	Noventa V.	Nodo di rete	63
Ospedale Cazzavillan e Ospedale Vittorio Emanuele III	Arzignano/ Montecchio M.	SPOKE	180
Ospedale San Giovanni Battista	Lonigo	Struttura di riabilitazione	47
Ospedale San Lorenzo	Valdagno	Nodo di rete	126
<b>Totale n^ medio PL Ospedali Ulss 8 - anno 2022</b>			<b>1.205</b>
CC Eretenia	Vicenza	Struttura privata accreditata	77
CC Villa Berica	Vicenza	Struttura privata accreditata	93
CC Villa Margherita	Arcugnano	Struttura privata accreditata	102
<b>Totale dotazione PL Strutture private Accreditate</b>			<b>272</b>



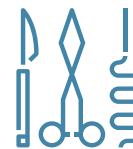
**46.696**  
RICOVERI



**1.100.532**  
PRESTAZIONI  
AMBULATORIALI



**163.506**  
ACCESSI  
PRONTO SOCCORSO



**41.847**  
INTERVENTI  
CHIRURGICI

	2022
TOTALE RICOVERI	46.696
TOTALE PRESTAZIONI AMBULATORIALI	1.100.532
TOTALE ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO	163.520
ACCESSI MEDI GIORNALIERI AL PRONTO SOCCORSO	448
TOTALE INTERVENTI CHIRURGICI	41.847
TOTALE CHIAMATE AL 118 - SUEM	435.383

	STRUTTURE PUBBLICHE ULSS 8	STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE
	2022	
LABORATORIO	4.951.390	255.941
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	173.194	148.846
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	99.863	147.890
CLINICA	817.550	94.489
TOTALE	6.041.997	647.166

## SCUOLA IN OSPEDALE

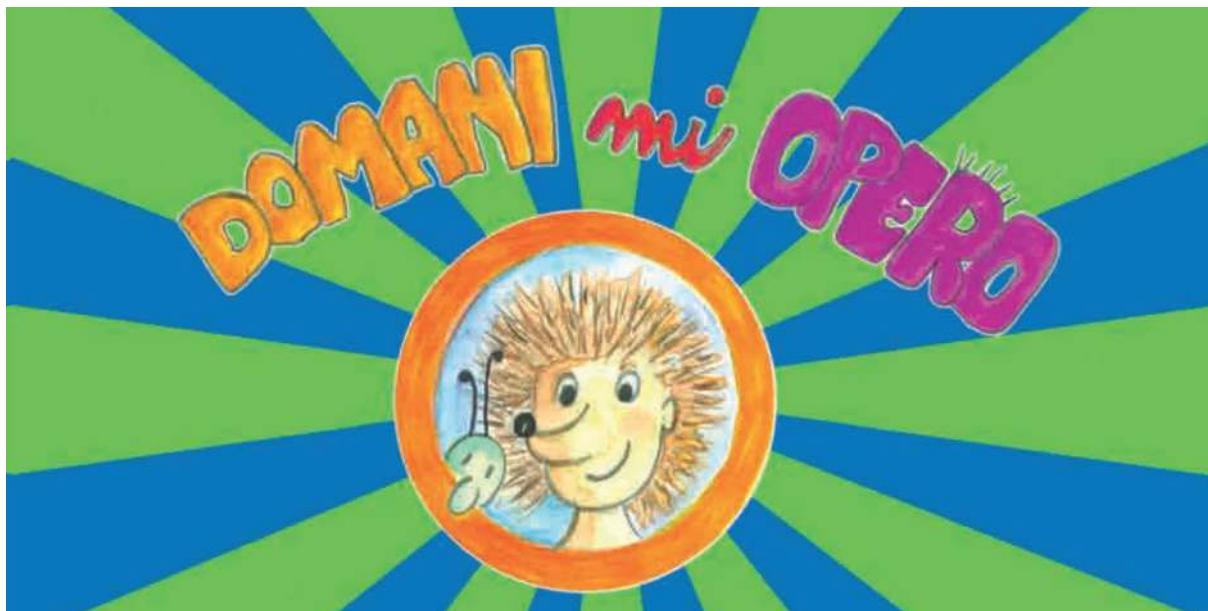
In ospedale non ci sono solo medici, terapie, pillole e punture. I bambini ricoverati possono anche imparare, sperimentare, giocare, stringere amicizie.

La Scuola in Ospedale è un "ponte" tra dentro e fuori, tra famiglia e ospedale che ha il compito di:

- promuovere il benessere e la continuità educativa
- favorire l'adattamento all'ambiente ospedaliero
- prevenire situazioni di dispersione scolastica
- creare un clima sereno attraverso l'ascolto, l'attenzione ai bisogni di ciascuno, la solidarietà.

Ci sono degli spazi tutti per loro che si trovano nell'aula polifunzionale del chiostro dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza, dalla Scuola dell'Infanzia alla Secondaria nell'ambito dell'Istituto Comprensivo 8 di Vicenza. I docenti della scuola sono itineranti nei vari reparti e svolgono la loro attività educativo-didattica anche presso le stanze di degenza.

Informazioni **Scuola in Ospedale** 



## CORSI DI LAUREA PROFESSIONI SANITARIE

L'ULSS 8 Berica è un punto di riferimento per la formazione dei futuri operatori sanitari, grazie alla collaborazione attivata con l'Università degli Studi di Verona per i corsi di laurea triennali in Infermieristica e in Fisioterapia, e con l'Università degli Studi di Padova per i corsi di laurea triennali in Ostetricia e in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia.

Tutti i corsi sono ospitati presso il polo universitario ULSS 8 Berica a Monte Berico, a Vicenza, dotato di ampi spazi dedicati per le lezioni, le esercitazioni e i laboratori.

La presenza universitaria è sempre più numerosa: nell'anno accademico 2021-2022 erano complessivamente 444 gli studenti iscritti, che hanno potuto frequentare le lezioni in presenza oppure seguirle in streaming - in caso di isolamento per Covid - grazie ai sofisticati impianti audio-video in dotazione.

In tutto con un tasso di occupazione, al termine del percorso formativo, estremamente elevato: addirittura tra il 97% e il 100% nelle quattro professioni. L'offerta formativa del polo universitario delle professioni sanitarie dell'ULSS 8 Berica risulta particolarmente apprezzata dagli studenti, che esprimono livelli di soddisfazione molto elevati per il percorso formativo svolto.



## FORMAZIONE



**391**  
CORSI  
di cui  
**369**  
ACCREDITATI ECM



**7.686**  
PARTECIPANTI  
COMPLESSIVI



**63.829**  
ORE DI FORMAZIONE  
FREQUENTATE  
COMPLESSIVE



## BOLLINI ROSA

I 3 Bollini Rosa – la massima valutazione – dall'Osservatorio Nazionale sulla salute della donna (ONDA), impegnato sul fronte della promozione della medicina di genere e dei servizi ospedalieri dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali malattie delle donne, sono stati riconfermati agli ospedali di Vicenza e Arzignano-Montecchio Maggiore.

3 criteri di valutazione sono stati utilizzati per giudicare gli ospedali candidati:

- la presenza di aree specialistiche di maggior rilievo clinico ed epidemiologico per la popolazione femminile;
- l'appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici e l'offerta di servizi rivolti all'accoglienza e presa in carico della paziente, come la telemedicina;
- l'assistenza sociale e la presenza di percorsi "ospedale-territorio" nelle aree specialistiche che riguardano patologie croniche come cardiologia e diabetologia e, nell'ambito dell'accoglienza in ospedale, da quest'anno è stato dato rilievo anche alla presenza del servizio di Pet-Therapy per le persone ricoverate.



**OSPEDALE S.BORTOLO  
VICENZA**



**OSPEDALE ARZIGNANO-  
MONTECCHIO MAGGIORE (VI)**



Come da indicazioni nazionali e regionali,, l'Azienda ULSS 8 Berica sviluppa **Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA)** per una presa in carico complessiva della persona interessata: i PDTA sono infatti uno strumento di gestione clinica per la definizione del migliore processo assistenziale finalizzato a rispondere a specifici bisogni di salute, sulla base delle evidenze scientifiche disponibili sull'argomento, adattate al contesto.

Nel 2022, tra gli altri, l'Azienda ULSS 8 Berica ha potenziato il PDTA nell'ambito dell'obesità patologica.

## IN PRIMA LINEA NELLA LOTTA ALL'OBESITÀ

L'Aulss8 Berica offre un percorso assistenziale per il paziente adulto affetto da obesità patologica. Questo percorso è inserito all'interno della Rete Veneta dell'Obesità, recentemente istituita a livello regionale. Sono offerti servizi specialistici per il trattamento dell'obesità diffusi su tutto il territorio di riferimento in collaborazione con il Servizio Attività Motoria, il Servizio di Nutrizione Clinica Ospedaliera ed il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione territoriale, il Centro Disturbi del Comportamento Alimentare e l'Ambulatorio Multidisciplinare integrato Internistico, Dietologico, Psicologico e Chirurgico presso l'Ospedale di Arzignano.

Generalmente il paziente affetto da tale patologia viene preso in carico in prima istanza dal medico di medicina generale o da specialisti in relazione ad eventuali complicanze (endocrinologo, nutrizionista, cardiologo o pneumologo). Il percorso dipende dal grado di obesità: nel caso di obesità di primo o secondo grado senza complicanze, la gestione è a carico del medico di medicina generale. Dieta corretta, stile di vita sano ed esercizio fisico sono le basi del trattamento.

Un'importante novità per il paziente è quella di poter avere una ricetta di "prescrizione di esercizio". Con la prescrizione il paziente viene valutato dal Servizio di Attività Motoria ed eventualmente inviato alle "Palestre della Salute", strutture regionali accreditate presenti anche nel territorio vicentino ad Arzignano, Lonigo e Vicenza. Spesso queste scelte risultano vincenti ed il paziente perde peso e mantiene il calo ponderale nel tempo.

L'Azienda ULSS 8 Berica ha inoltre realizzato nel 2022 un ulteriore importante passo in avanti nell'**approccio metodologico multidisciplinare** con il potenziamento del Gruppo Oncologico Multidisciplinare (GOM) Testa-Collo.

## GRUPPO ONCOLOGICO MULTIDISCIPLINARE (GOM) TESTA-COLLO

Il Gruppo è attivo dal 2011 nell'ambito dell'U.O. Otorinolaringoiatria in collaborazione con la Radioterapia e l'Oncologia Medica. Negli anni è andato incontro a costante sviluppo integrando le competenze di Neuroradiologi, Anatomopatologi, Nutrizionisti, Psicologi, Chirurghi Maxillofaciali e Chirurghi Plastici.

In quest'ambito vengono condivisi, programmati ed applicati protocolli integrati di stadiazione, trattamento e follow-up dei pazienti affetti da patologia oncologica dei distretti della testa e del collo. Questo permette di offrire al paziente l'integrazione delle migliori competenze e tecnologie garantendo una presa in carico complessiva e coordinata lungo tutto il percorso di diagnosi e cura.

I riferimenti istituzionali di pertinenza territoriale per il GOM Testa-Collo dell'ULSS 8 sono l'Istituto Oncologico Veneto (IOV) e la Rete Oncologica Veneta (ROV). L'attività del GOM Testa-Collo si svolge in continuità con quella dell'Ambulatorio Endoscopico Oncologico delle vie aero-digestive superiori (VADS). Presso tale ambulatorio, dotato delle più recenti tecnologie video-endoscopiche, viene eseguita la diagnostica di secondo livello, la stadiazione endoscopica ed il follow-up dei pazienti affetti da VADS, oltre ai pazienti sottoposti a tracheostomia e portatori di protesi ed ausili fonatori in conseguenza di chirurgia maggiore della laringe.

Nel 2022 sono state eseguite 1554 laringoscopie, 799 videoendoscopie delle vie aeree e digestive superiori, 280 sostituzioni di canula per tracheostomia. Il GOM Testa collo ha valutato 188 casi nel corso dell'anno.

3

PREVENZIONE



Ferrovieri  
con l'Africa



**VIVO  
BENE  
VENETO** PRP  
Piano Regionale  
Prevenzione  
del Veneto



REGIONE DEL VENETO

48

# PREVENZIONE



COPERTURA VACCINALE	2022	OBIETTIVO REGIONALE
Ciclo base (3 dosi) vaccino esavalente (polio,difterite,tetano,epatite B,pertosse, Hib)	<b>95,5%</b> (rif coorte nati 2020)	<b>95%</b>
Vaccino contro il morbillo, parotite, rosolia (MPR)	<b>94,8%</b> (rif coorte nati 2020)	<b>95%</b>
Vaccinazione antinfluenzale nell'anziano (>=65)	<b>45,4% (in corso)</b>	<b>75%</b>

SCREENING-COPERTURA	COPERTURA 2022	OBIETTIVO REGIONALE
Screening mammografico	<b>58,20%</b>	<b>65%</b>
Screening Cervice uterina	<b>61%</b>	<b>60%</b>
Screening colon retto	<b>63.10%</b>	<b>60%</b>

L'Azienda ULSS 8 Berica lavora quotidianamente per soddisfare i bisogni di salute connessi ad interventi di promozione della salute e di prevenzione, agli stili e comportamenti delle persone, all'ambiente fisico e sociale della comunità tramite il Dipartimento di Prevenzione, il Dipartimento di Salute Mentale e il Dipartimento per le Dipendenze.

**VIVOBENE VENETO** 

**PALESTRE DELLA SALUTE** 

**MENO ALCOL PIÙ GUSTO** 

**GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO** 

**SERVIZIO PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA  
NEGLI AMBIENTI DI LAVORO SPISAL****2022**

Cantieri e aziende agricole sottoposti a controllo	<b>1.192</b>
Inchieste per infortuni sul lavoro e per malattie professionali	<b>378</b>
Visite mediche	<b>641</b>

**SERVIZIO IGIENE ALIMENTARE E NUTRIZIONE****2022**

Controlli/campioni sugli alimenti di origine vegetale	<b>280</b>
Controlli/campioni sulle bevande, vini ed acque destinate al consumo umano	<b>27</b>
Controlli negli esercizi del settore di produzione/traformazione/ commercializzazione di alimenti vegetali	<b>633</b>

**SERVIZIO DI IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE  
E LORO DERIVATI****2022**

Ispezioni/controlli negli stabilimenti di prodotti di origine animale	<b>848</b>
Ispezioni/controlli negli stabilimenti di sottoprodotti di origine animale	<b>71</b>
Ispezioni in stabilimenti di produzione/lavorazione	<b>95</b>

**SERVIZIO VETERINARIO DI IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE  
PRODUZIONE ZOOTECNICHE****2022**

Ispezioni in stabilimenti macellazione	<b>11.230</b>
--	---------------

**SERVIZIO DI IGIENE URBANA VETERINARIO**

	2022
Lotta al randagismo: cattura cani randagi/vaganti	826
Lotta al randagismo: colonie feline sterilizzate	60
Movimentazione anagrafe canina	18.800

**SERVIZIO SANITÀ ALIMENTARE**

	2022
Allevamenti avicoli controllati: Nr prelievi	1.404
Gestione anagrafi/capi movimentati (bovina, suina, caprina, ecc..)	212.461

## LOTTA AL COVID

### ANNO 2022



**256.564**  
VACCINI COVID



**1.514.064**  
TAMPONI COVID



# TERRITORIO

# 4





## ASSISTENZA PRIMARIA

Nel 2022 l'Assistenza Primaria è stata assicurata da 276 Medici di Medicina Generale e 51 Pediatri di Famiglia con studi professionali ubicati in tutto il territorio e organizzati in diverse forme aggregative (32 Medicine di gruppo, 8 Medicine di Gruppo e 11 Associazioni semplici PLS).

FORME DI ASSISTENZA PRIMARIA	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	ULSS 8 BERICA
N° MMG	176	100	276
N° PLS	31	20	51

## ASSISTENZA ALLE PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI

Nell'ambito della Non Autosufficienza nel 2022 l'Azienda ha incrementato la risposta ai servizi rilasciando 3.160 impegnative di residenzialità, prevalentemente di 1° e 2° livello, a utenti residenti e spese in centri di servizi accreditati quasi esclusivamente per l'assistenza residenziale. Nel territorio dell'ULSS l'offerta dei Centri di Servizi è stata caratterizzata complessivamente dalla disponibilità di 195 posti autorizzati per attività semiresidenziale e di 3.728 posti per attività residenziale per utenti non autosufficienti con e senza impegnative di residenzialità. Sono stati accolti più di 5.300 utenti con un'età media all'ingresso pari a 82 anni. Il livello di occupazione dei posti si è attestato attorno all'88% per la residenzialità (+3,7%), mentre l'attività diurna è ripresa solo in alcune strutture registrando un livello di occupazione pari al 23%.

<b>NON AUTOSUFFICIENZA</b>	<b>Anno 2022</b>	
<b>DISTRETTO EST</b>	<b>N. POSTI AUTORIZZATI</b>	<b>N° UTENTI</b>
Interventi Semiresidenziali (centri diurni)	102	68
Interventi Residenziali	2.150	2.816
1° livello	1.734	2.297
2° livello	398	491
Strutture Alta Protezione (SAPA)	-	0
Stati Vegetativi Permanenti (SVP)	18	28
<b>DISTRETTO OVEST</b>	<b>N. POSTI AUTORIZZATI</b>	<b>N° UTENTI</b>
Interventi Semiresidenziali (centri diurni)	92	123
Interventi Residenziali	1.578	2.403
1° livello	1.105	1.725
2° livello	453	643
Strutture Alta Protezione (SAPA)	10	22
Stati Vegetativi Permanenti (SVP)	10	13
<b>ULSS 8 BERICA</b>	<b>N. POSTI AUTORIZZATI</b>	<b>N° UTENTI</b>
Interventi Semiresidenziali (centri diurni)	195	191
Interventi Residenziali	3.728	5.219
1° livello	2.839	4.022
2° livello	851	1.134
Strutture Alta Protezione (SAPA)	10	22
Stati Vegetativi Permanenti (SVP)	28	41

## ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

Nell'ambito della Disabilità sono proseguiti gli interventi di tipo semiresidenziale in strutture a gestione diretta in convenzione (710 utenti seguiti nel 2022) e attraverso progetti sperimentali fuori dai centri diurni (coinvolti 109 utenti nell'anno), nonché gli interventi di tipo residenziale definitivo o di pronta accoglienza (324 utenti). Di altrettanto rilievo le prestazioni di promozione e integrazione delle persone con disabilità e i progetti a sostegno delle domiciliarità e dell'autonomia personale forniti sia direttamente (gruppi di circa 30 utenti) sia mediante l'erogazione di contributi (nel 2022 destinati fondi a più di 260 utenti).

	2022		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	ULSS 8 BERICA
Interventi Semi-Residenziali (n. utenti)	549	270	819
Di cui presso strutture a Gestione diretta	33	41	74
di cui Sperimentali	100	9	109
Interventi Residenziali (n. utenti)	227	97	324
di cui presso strutture a Gestione diretta		26	26
Progetti a sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale – esclusive ICD (n. utenti)	214	79	293
di cui progetti "Dopo di noi"	62	23	85
di cui progetti Vita Indipendente	123	56	179

## MINORI E FAMIGLIE

SERVIZIO/UTENTI	2021	2022
<b>CONSULTORI FAMILIARI E ADOZIONI</b>		
Singoli	3.841	3.676
Coppie	56	107
Famiglie	403	296
<b>TOTALE</b>	<b>5.012</b>	<b>5.182</b>
<b>TUTELA MINORI</b>		
n. Minori trattati	1.097	1.232
<b>ETÀ EVOLUTIVA</b>		
n. utenti	4.639	4.065

## DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

DIAGNOSI	2021	2022
Disturbi affettivi	1.883	1.890
Schizofrenia, disturbo schizotipico e disturbi deliranti	1.374	1.513
Disturbi nevrotici, legati a stress e somatomorfi	1.279	1.258
Disturbi della personalità e del comportamento nell'adulto	329	345
Altre diagnosi psichiatriche	998	996

## SALUTE MENTALE

	2021	2022
<b>ATTIVITÀ AMBULATORIALE</b>		
N. PAZIENTI ATTIVI	6.490	6.776
Di cui Centro Disturbi Alimentari	426	466
N. PRESTAZIONI	85.394	87.032
<b>RICOVERI IN SPDC (strutture ULSS 8 BERICA)</b>		
N. PAZIENTI	806	753
N. GIORNATE DI DEGENZA	14.030	12.614

## SALUTE MENTALE

	2021	2022
<b>INSERIMENTI SEMIRESIDENZIALI (n.utenti)</b>	435	474
Di cui a Gestione Diretta o Mista	311	347
Di cui presso Privato Convenzionato	124	127
<b>INSERIMENTI RESIDENZIALI (n. utenti)</b>	320	319
Di cui a Gestione diretta o Mista	177	176
Di cui presso Privato Convenzionato	139	139
Di cui REMS	4	4
<b>INTERVENTI DOMICILIARI/ RESIDENZIALITA' LEGGERA (n.utenti)</b>	55	64

## DIPARTIMENTO PER LE DIPENDENZE

Il Dipartimento per le Dipendenze ha seguito circa 2.800 pazienti ambulatorialmente (250 presso il carcere), di cui 290 sono stati inseriti in programmi di recupero in comunità terapeutiche. Il Dipartimento, inoltre, è attivamente impegnato in attività di informazione e prevenzione su tutto il territorio.

	2022		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	ULSS 8 BERICA
<b>UTENTI</b>			
Tossicodipendenti	1.164	567	1.731
Alcolisti	514	217	731
Dipendenza da gioco	108	48	156
Tabagisti	64	23	87
Altro	144	41	185
<b>TOTALE*</b>	<b>1.942</b>	<b>860</b>	<b>2.802</b>

\* Un utente può avere più dipendenze

	2022		
	DISTRETTO EST	DISTRETTO OVEST	ULSS 8 BERICA
<b>INSERIMENTO IN COMUNITÀ TERAPEUTICHE</b>			
N. UTENTI	204	101	305
N. GIORNATE DI PRESENZA	32.958	16.527	49.485
Di cui semiresidenziali	5.506	1.267	6.773
Di cui residenziali	27.452	15.260	42.712

## LE PROGETTUALITÀ DEL PNRR

L'Azienda ULSS 8 Berica, in collaborazione con i 2 Ambiti Territoriali Sociali (ATS) disposti dalla Regione del Veneto – coincidenti con i Distretti aziendali – e coordinati dai Comuni di Vicenza e Arzignano, ha avviato le progettualità per la realizzazione delle nuove strutture previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nell'ambito della Missione 6 Salute:

 **Case della Comunità (CdC)**

 **Centrali Operative Territoriali (COT)**

 **Ospedali di Comunità (OdC)**

La Missione 6 Salute del PNRR contiene un pacchetto articolato e coerente di riforme strutturali e investimenti da realizzare nel periodo 2021-2026, con l'obiettivo di rafforzare la prevenzione e i servizi sanitari nel territorio, modernizzare e digitalizzare il sistema sanitario nonché garantire equità di accesso alle cure.

In collaborazione con la Regione del Veneto, tra gli edifici di proprietà o in comodato d'uso, già sedi di attività distrettuali, l'Azienda ULSS 8 Berica ha individuato i siti idonei alla realizzazione delle strutture previste dal PNRR, tenendo conto della geolocalizzazione e dell'orografia del territorio e dell'accessibilità:







# PROGETTI

## DIGITALIZZAZIONE: SERVIZI ON-LINE

Il sito internet **www.aulss8.veneto.it** è il punto di accesso per i cittadini ai servizi on line dell'Azienda ULSS 8 Berica senza dover recarsi in ospedale o agli sportelli:

- Prenotare esami di Medicina di Laboratorio con ZEROCODA-LAB;
- Prenotare una serie di prestazioni con I-CUP;
- Scaricare i referti con REFERTI ON-LINE!
- Accedere allo SPORTELLLO AMMINISTRATIVO ON-LINE per l'iscrizione al SSN di un nuovo nato e la scelta del Pediatra di Libera Scelta e di altri servizi;
- Collegarsi al sito SANITÀ KM-ZERO della Regione del Veneto per scegliere il Medico di Assistenza Primaria, accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico e scaricare le ricette!
- Conoscere le Farmacie di turno e le informazioni utili sui servizi ospedalieri e territoriali e i posti disponibili nei centri servizi (case di Riposo) nel rinnovato portale C'È UN POSTO LETTO.

## C'È UN POSTO LETTO?

L'ULSS 8 Berica mette a disposizione della comunità uno strumento per accompagnare l'anziano fragile e la sua famiglia nella scelta della struttura residenziale.

È stato completamente rinnovato nella grafica e completato nei contenuti inserendo anche le informazioni relative a tutte le strutture residenziali del Distretto Ovest.



## AZIENDA ULSS 8 BERICA PER LA SOSTENIBILITÀ

### DATI ANNO 2022

L'Azienda ULSS 8 Berica promuove l'utilizzo di soluzioni digitali per andare incontro alle esigenze di flessibilità dei cittadini e per migliorare l'organizzazione delle proprie attività.

	Sportello Amministrativo ON LINE
N. UTILIZZI	<b>60.562</b>
RISPARMIO KG CO <sup>2</sup>	<b>122.093</b>
RISPARMIO (Viaggio A/R, parcheggio, tempo)	<b>€ 12</b>
<b>TOTALE RISPARMIO</b>	<b>€ 726.744</b>

I servizi on line offerti dall'ULSS 8 sono in continua crescita a dimostrazione che i cittadini apprezzano la possibilità di prenotare comodamente da casa esami di laboratorio e appuntamenti, senza dover recarsi in ospedale o agli sportelli. 370mila utilizzi di ZeroCoda Lab, quasi 800mila tamponi Covid prenotati tramite iCup, più altre 188mila prenotazioni con iCup, 23mila prestazioni tramite FarmaCUP nelle Farmacie aderenti al progetto regionale, più di 15mila prenotazioni con SanitàKmZero. Sono numeri importanti che permettono, oltre ai benefici di tempo per i cittadini, anche il risparmio di CO<sup>2</sup> e di traffico nelle strade.

Nel 2022 l'utilizzo dello Sportello Amministrativo on line ha permesso il risparmio di 122 tonnellate di CO<sup>2</sup> che è pari alla **CO<sup>2</sup> assorbita in 1 anno da 1.221 alberi!**

N. B. La tabella considera una distanza media (andata/ritorno) pari a 12 Km con un risparmio medio di CO<sup>2</sup> per autovettura da tabelle ACI pari a 0,168 Kg per Km, e un tasso di assorbimento medio di CO<sup>2</sup> per albero pari a 100 Kg/anno.

## IL "SAN BORTOLO 2" A VICENZA

Nel 2022 sono proseguiti gli interventi del progetto "San Bortolo 2" presso l'ex Seminario di Vicenza posto di fronte all'Ospedale S. Bortolo: i nuovi ambienti saranno dedicati all'assistenza di pazienti ambulatoriali, con possibile attività per acuti a ciclo diurno (day hospital e day surgery) e l'attività specialistica ambulatoriale, inclusa l'attività radiodiagnostica.



## IL NUOVO OSPEDALE DI ARZIGNANO-MONTECCHIO M.

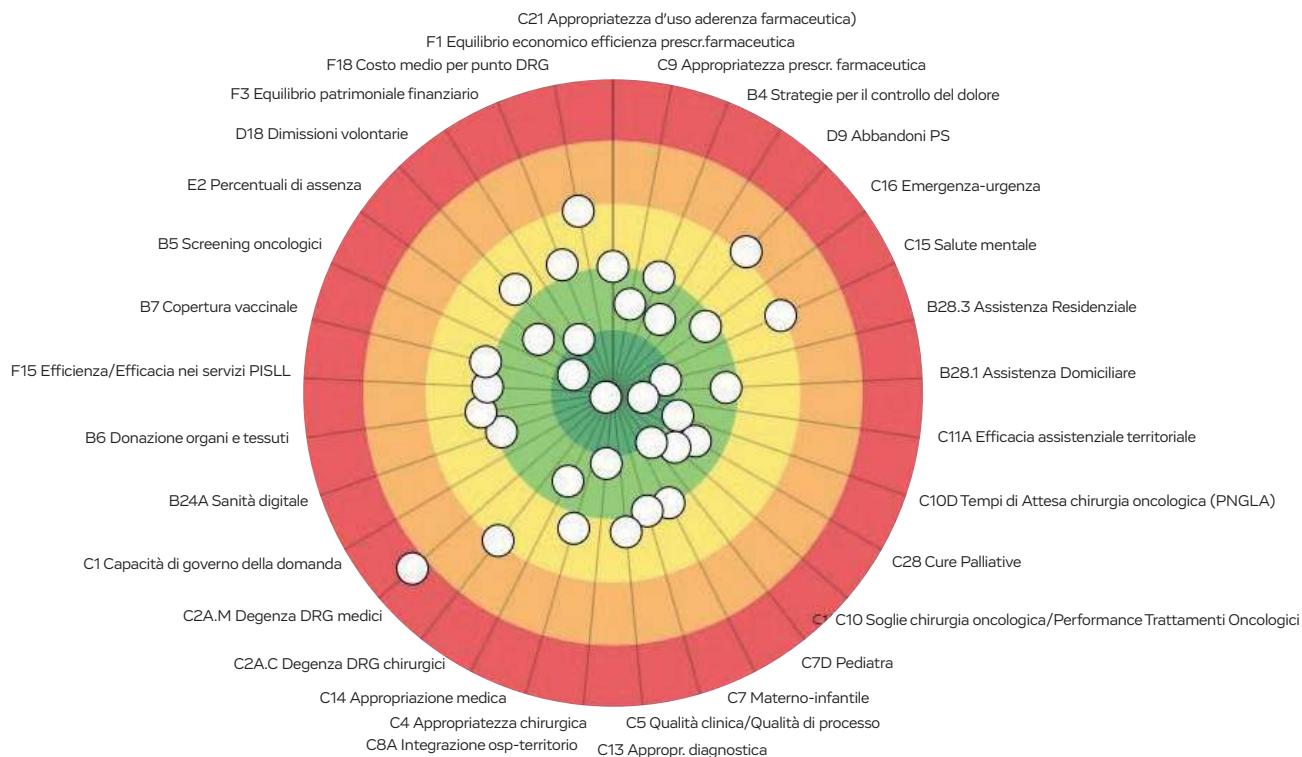
Proseguono i lavori di costruzione del nuovo ospedale di Arzignano-Montecchio Maggiore che si svilupperà su una superficie complessiva di 43.588 mq, articolati su 8 piani (di cui 7 con posti letto e uno, il 3°, dedicato esclusivamente ai locali tecnici). I posti letto ordinari saranno 225, così come previsto da DGR 614/2019, ai quali si aggiungeranno 10 posti letto per l'Osservazione Breve Intensiva in Pronto Soccorso; 12 per il Servizio di Dialisi, 6 per l'OBI pediatrico e ostetrico, 18 culle in Pediatria.



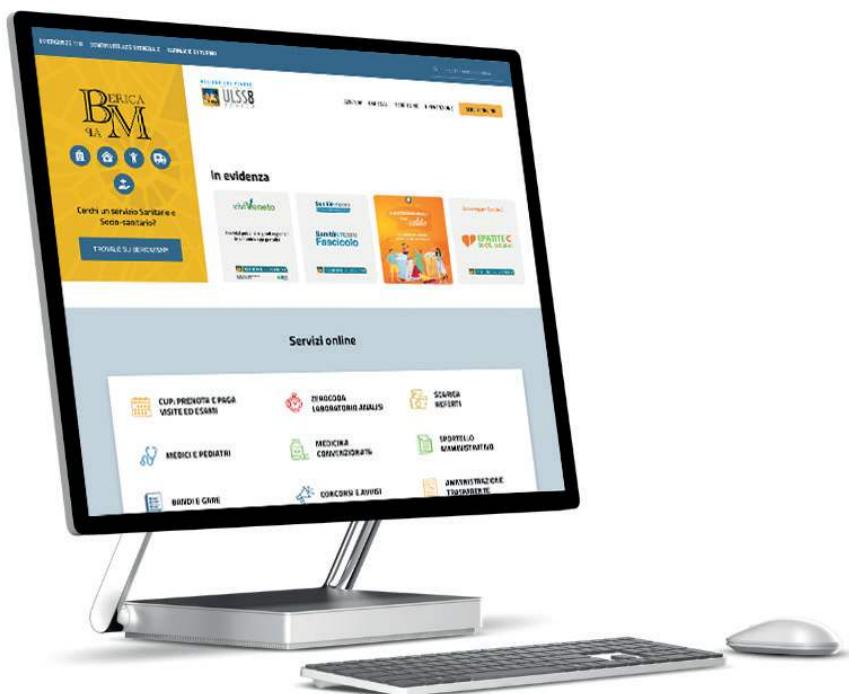
L'investimento complessivo per la costruzione è pari a 123,5 milioni di euro.

## QUALITÀ: PROGETTO BERSAGLIO

L'Azienda ULSS Berica, in collaborazione con la Regione del Veneto e Azienda Zero, collabora con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nella valutazione annuale della propria performance. Anche per l'anno 2022 il Bersaglio di sintesi dei risultati registra il miglioramento della maggior parte dei parametri con alcuni elementi da rafforzare su cui l'Azienda sta già lavorando.



## COMUNICAZIONE: STRUMENTI ON LINE



[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)



e-news  
Community



e-news  
Intranet



Canali social  
ufficiali



Lo specialista  
risponde

# IL NOSTRO RINGRAZIAMENTO



Come tutti i bilanci, il Bilancio Sociale ULSS 8 Berica è fatto soprattutto di numeri: nelle pagine precedenti ce ne sono moltissimi, con l'ambizione di provare a sintetizzare i risultati di quello è che uno straordinario impegno quotidiano.

Questi risultati non sarebbero possibili senza la **competenza** e la **dedizione** di tutto il personale della nostra ULSS: **medici, infermieri e operatori socio-sanitari**, ma anche i **tecnici** e il **personale amministrativo**, senza il quale l'Azienda semplicemente non potrebbe adempiere alle proprie funzioni.

Una menzione particolare, comunque, è doverosa per il **personale sanitario**: perché è innegabile che nell'ultimo periodo si sia trovato ad affrontare una crescente e diffusa tensione che troppe volte sfocia in episodi di aperta aggressione verbale, se non addirittura fisica. Per gli "eroi" della pandemia non è c'è stato certo il ritorno alla normalità che noi tutti auspicavamo: ecco allora che questo Bilancio Sociale deve essere letto anche come uno strumento per evidenziare lo straordinario contributo per il bene della popolazione portato ogni giorno dal nostro personale, con l'auspicio che torni a stabilirsi un rapporto di rispetto e sincera considerazione per chi ha scelto di dedicare la propria vita alla cura del prossimo.

Un ringraziamento doveroso va anche a quanti invece hanno ben compreso questo messaggio, tanto da dedicare il proprio tempo e le proprie disponibilità economiche a sostenere l'operato dei nostri reparti e servizi. È con profonda gratitudine che constatiamo ogni giorno l'impegno di centinaia di **Volontari**, così come delle **Fondazioni** e **Associazioni** che sostengono la sanità pubblica locale e i rappresentanti dei malati, tra cui la **Fondazione San Bortolo**, la **Fondazione di Comunità Vicentina per la Qualità di Vita**, **AVILL AIL** e anche **Amici del Cuore**, **Vicenza for Children** e **Andos Ovest Vicentino** che, assieme a molte altre realtà locali, sono soggetti che hanno collaborato proficuamente con questa Azienda nella condivisione e nella realizzazione di importanti progettualità.

Quest'ultimo è anche il modello sul quale si impernia la relazione di questa Azienda con le **Istituzioni Locali** e le **Amministrazioni Comunali**, che ringrazio per l'attenzione e la partecipazione che manifestano rispetto ai servizi socio-sanitari. Il loro supporto si è rivelato essenziale per risolvere con successo situazioni difficili e questo dimostra come, pur vivendo nell'epoca della complessità, **nessun traguardo ci sarà precluso se sapremo fare sinergia tra tutti gli attori del territorio.**

GRAZIE!

*Maria Giuseppina Bonavina*  
**Direttore Generale ULSS 8 Berica**

MEDICINE  
HEALTH  
TREATMENT  
DOCTOR  
SURVEY  
PEOPLE

REGIONE DEL VENETO



ULSS8  
BERICA

[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

