

REGIONE DEL VENETO



ULSS8  
BERICA

# BILANCIO SOCIALE 2021





REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA

# L'IMPEGNO NEL TERRITORIO

Nelle prossime pagine troverete moltissimi numeri, con l'obiettivo di offrire al lettore una fotografia esaustiva e aggiornata dell'organizzazione dell'ULSS 8 Berica e di come questa si traduca concretamente in una rete di servizi che sviluppa ogni giorno migliaia di prestazioni socio-sanitarie a favore dei cittadini.

Tutto questo attraverso **un modello organizzativo che vede al centro dell'attenzione il territorio**, sul quale sono radicati ospedali e strutture che lavorano in sinergia, offrendo prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, e allo stesso tempo cooperando tra loro secondo le proprie specifiche competenze e peculiarità.

Proprio sugli ospedali si tende a concentrare l'attenzione quando si parla di sanità, al punto di esserne un simbolo iconico, ma tra i tanti dati presentati di seguito ve ne è uno che più di ogni altro dimostra invece l'incidenza del territorio e l'impegno dell'ULSS 8 Berica su questo fronte: l'assistenza distrettuale assorbe infatti il 52% del bilancio dell'Azienda, rispetto al 43% dell'assistenza ospedaliera e il 5% dedicato alle attività di prevenzione. Siamo dunque un'Azienda che opera in modo fortemente radicato nel territorio, nella convinzione che questa sia una delle chiavi strategiche per affrontare le sfide che l'evoluzione della società pone al nostro sistema sanitario.

**Un futuro che è anche sinonimo di innovazione**, e anche su questo fronte il Bilancio Sociale 2021 evidenzia uno sforzo progettuale volto a cogliere le opportunità che abbiamo di fronte grazie ai fondi del PNR. Perché innovazione, in sanità, non significa solo adottare nuove tecnologie e metodiche all'avanguardia per l'attività chirurgica - ambito in cui comunque la nostra Azienda continua a distinguersi - ma oggi più che mai significa mettere in campo risorse e modelli organizzativi inediti per far fronte alle nuove esigenze assistenziali. Ciò con particolare riferimento all'invecchiamento della popolazione che porta con sé una crescente incidenza di pazienti fragili e con patologie croniche che necessitano di cure domiciliari o comunque vicino a casa e di strutture intermedie di ricovero per essere accompagnati passo dopo passo nel loro percorso di cura.

Per far fronte a queste sfide l'ULSS 8 Berica sta lavorando, anche con le risorse del PNRR, per attivare nel territorio una rete di Case della Comunità (CdC), Centrali Operative Territoriali (COT) e Ospedali di Comunità (OdC), senza dimenticare il nuovo ospedale di Arzignano - Montecchio Maggiore in fase di costruzione e il progetto del "San Bortolo 2" a Vicenza. A tutto questo, sempre sul territorio si aggiungerà la progettualità di nuovi servizi e iniziative a favore di famiglie, minori e adolescenti, previste dalla Missione 5 "Inclusione e coesione" del PNRR coordinata dai Comuni.

Cogliendo le potenzialità delle nuove tecnologie, l'ULSS 8 Berica ha sviluppato inoltre nell'ultimo anno servizi innovativi sempre con l'obiettivo di assistere le persone il più possibile a domicilio, implementando soluzioni di telemedicina in ambito sanitario e socio-sanitario.

L'ULSS 8 Berica è dunque un'azienda che lavora ogni giorno per la salute dei cittadini volgendo lo sguardo al futuro; questo implica un forte impegno per una **prevenzione radicata nel territorio** - dalle vaccinazioni ai progetti di educazione alla salute nelle scuole - che significa lavorare oggi per ridurre l'incidenza futura delle patologie nella comunità.



*Dott.ssa Maria Giuseppina Bonavina*  
**Direttore Generale ULSS 8 Berica**

# Ospedale San Bortolo





## MISSION

L'Azienda, quale ente strumentale della Regione Veneto, ha la **missione** di assicurare nel proprio ambito territoriale l'erogazione dei livelli essenziali ed uniformi di assistenza previsti dal Piano Sanitario Nazionale e di realizzare le finalità del Servizio Socio-Sanitario Regionale, impiegando – nei molteplici e quotidiani processi clinici ed assistenziali – le risorse assegnate secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.



## VISION

La **visione strategica** è quella di un'Azienda orientata ad offrire **processi assistenziali ed organizzativi** che tengano conto delle legittime esigenze ed aspettative dei cittadini attraverso servizi appropriati e che siano finalizzati ad ottenere un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza per soddisfare bisogni sempre più complessi, avvalendosi dell'evoluzione delle tecniche e delle conoscenze. L'azione complessiva dell'Azienda è orientata a **sostenere e sviluppare nella comunità la promozione della salute** mediante un'azione intersettoriale delle diverse componenti della società civile, la partecipazione ed il coinvolgimento delle persone e della comunità stessa.



## VALORI

Una solida base di **valori** caratterizza l'Azienda, quale organizzazione che opera nel campo della solidarietà sociale, dell'assistenza e della riabilitazione, nella realizzazione della propria missione per conseguire il più elevato livello di salute raggiungibile identificabile con uno dei diritti fondamentali di ogni persona. L'Azienda ha questi valori di riferimento, senza distinzione di etnia, genere, età e condizione socio-economica: **universalità, solidarietà, equità di accesso, sostenibilità, qualità, trasparenza, responsabilizzazione, equità di genere, dignità e diritto a partecipare ai processi decisionali.**

# L'AZIENDA NEL TERRITORIO

**2** Distretti

**4** Ospedali e **1** Polo Riabilitativo  
per complessivi **1.183** posti letto

**2** Poliambulatori Specialistici extra-ospedalieri

**9** Strutture Intermedie

**290** Medici di Assistenza Primaria e

**54** Pediatri di Libera Scelta convenzionati

**8** sedi di Continuità Assistenziale  
(ex Guardia Medica)

**13** Sportelli Amministrativi Distrettuali  
(e lo Sportello on line)





## I PARTNER DELL'AZIENDA NEL TERRITORIO

**59** Comuni, rappresentati dalla Conferenza dei Sindaci e dai Comitati di Distretto

**148** Farmacie convenzionate

**19** strutture sanitarie private accreditate

**138** strutture per minori e famiglie: asili nido, consultori e comunità educative

**118** strutture per anziani: centri diurni e centri servizi per complessivi **3.728** posti letto

**80** strutture per persone con disabilità: centri diurni e comunità/appartamenti

**65** strutture per la salute mentale: centri diurni, CSM e comunità/appartamenti

**24** strutture per persone con dipendenze

**18** strutture per l'inclusione sociale

## LA COMUNITÀ

La **popolazione residente** dell'Azienda ULSS 8 al 31/12/2021 è pari a **492.838** unità, distribuita nei **59 Comuni** che compongono il territorio ai sensi della Legge Regionale n. 19/2016, di cui 37 afferiscono al Distretto Est e 22 al Distretto Ovest. La superficie del territorio è di 1.240 kmq con una densità abitativa di 397 abitanti per kmq. L'**età media** è 45,1 anni, con popolazione femminile (50,5%) prevalente rispetto a quella maschile (49,5%). L'**indice di vecchiaia** nel 2021 sale a 175,0%. Il trend in crescita è determinato dall'aumento della popolazione ultra 65enne che rappresenta il 22,6% dell'intera popolazione e dalla diminuzione dei minori di 14 anni. La **popolazione straniera residente** è pari al 10,8% con età media è di 34,9 anni.

## IL PERSONALE

Il personale dipendente dell'Azienda ULSS 8 Berica al 31/12/2021 ammonta a **6.450 unità**, consolidando l'incremento avvenuto nel 2020 ascrivibile all'emergenza sanitaria. Il 69% appartiene al ruolo sanitario, il 22% a quello tecnico e il 9% al ruolo amministrativo.

	al 31.12.2019	al 31.12.2020	al 31.12.2021
DIRIGENZA MEDICA-SANITARIA E VETERINARIA	994	1.024	<b>1.011</b>
PERSONALE INFERMIERISTICO/ALTRO	3.214	3.392	<b>3.461</b>
OPERATORI SOCIO-SANITARI/ALTRO	1.054	1.127	<b>1.140</b>
RUOLO TECNICO ALTRO- PROFESSIONALE-AMMINISTRATIVO	880	861	<b>838</b>
	<b>6.142</b>	<b>6.404</b>	<b>6.450</b>

## IL BILANCIO

L'esercizio 2021 ha chiuso con un risultato pari a -€ 18,3 milioni di euro (-1,72% del valore della produzione), dovuto principalmente ai maggiori costi sostenuti per l'emergenza Covid-19, ai maggiori oneri per le utenze e per i rinnovi CCNL del personale dipendente. Il risultato al netto dell'effetto Covid si attesta a circa -€ 6,4 milioni di euro (-0,62%).

Tra i costi, **l'assistenza distrettuale rappresenta il 52%**, l'assistenza ospedaliera il 43% e la prevenzione il 5%.

<b>COMPARAZIONE MACRO AGGREGATI DI BILANCIO (dati in milioni di euro)</b>				
	<b>2020</b>	<b>2020 al netto Covid</b>	<b>2021</b>	<b>2021 al netto Covid</b>
VALORE DELLA PRODUZIONE incluse poste straordinarie	991,8	978,7	<b>1.063,9</b>	<b>1.032,1</b>
COSTI DELLA PRODUZIONE incluse poste straordinarie e imposte e tasse	1.022,8	991,3	<b>1.082,2</b>	<b>1.038,5</b>
RISULTATO DI ESERCIZIO	-31,0	-12,6	<b>-18,3</b>	<b>-6,4</b>

L'indice di tempestività dei pagamenti riferito al 2021 segna un ulteriore miglioramento rispetto al 2020, con pagamenti ai fornitori in circa 35-40 giorni.

## L'ASSISTENZA OSPEDALIERA

L'**assistenza ospedaliera** viene garantita tramite **4 OSPEDALI** (Vicenza, Noventa Vicentina, Valdagno e Arzignano - Montecchio Maggiore) e **1 POLO RIABILITATIVO** (Lonigo) complessivamente dotati di **1.183 POSTI LETTO** in ricovero ordinario e day hospital, di cui 752 posti letto all'ospedale "San Bortolo" di Vicenza, 59 posti letto all'ospedale "Pietro Milani" di Noventa Vicentina, 117 posti letto all'ospedale "San Lorenzo" di Valdagno, 49 posti letto al polo riabilitativo "San Giovanni Battista" di Lonigo e 206 posti letto tra il "Luigi Cazzavillan" di Arzignano e il "Vittorio Emanuele III°" di Montecchio Maggiore, già considerati un unico ospedale, che confluiranno nel nuovo ospedale di Arzignano - Montecchio Maggiore, in fase di costruzione. **L'organizzazione è dipartimentale**, con unità operative autonome che perseguono comuni finalità, sviluppando modelli organizzativi innovativi e integrati.

Gli **ACCESSI ai punti di PRONTO SOCCORSO** sono circa 145.000 con una frequenza media complessiva giornaliera di circa 400 accessi. I **RICOVERI** sono circa 45.500, recuperando i livelli pre-Covid del 2019. Gli **INTERVENTI CHIRURGICI** sono circa 39.500, a fronte di una capacità pre-Covid di circa 43.000 interventi.

## L'ASSISTENZA SPECIALISTICA

L'**assistenza specialistica** è garantita tramite strutture aziendali (i poliambulatori territoriali di Vicenza S. Lucia e Sandrigo che erogano complessivamente circa 33.000 **PRESTAZIONI** annue, i poliambulatori dei presidi ospedalieri e i punti erogativi distrettuali) e 19 strutture private accreditate.

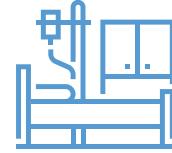
Le **PRESTAZIONI specialistiche** di clinica e diagnostica erogate dalle strutture aziendali per pazienti esterni sono complessivamente circa 1.120.000, a cui si aggiungono circa 4.000.000 di prestazioni di patologia clinica, inclusi i tamponi Covid. Anche nel 2021 l'emergenza sanitaria ha modificato l'organizzazione dell'attività ambulatoriale programmata e per alcuni periodi si sono privilegiate le urgenze e le prestazioni non differibili. Il trend del primo semestre 2022 conferma la crescita del numero di prestazioni verso i livelli pre-Covid.

**4****OSPEDALI**

Vicenza  
 Noventa Vicentina  
 Valdagno  
 Arzignano-  
 Montecchio Maggiore

**1****POLO  
RIABILITATIVO**

Lonigo

**1.183****POSTI LETTO**

752 Vicenza  
 59 Noventa Vicentina  
 117 Valdagno  
 206 Arzignano-  
 Montecchio Maggiore  
 49 Lonigo

**45.481****RICOVERI****1.073.200****PRESTAZIONI****145.037****ACCESSI  
PRONTO SOCCORSO****39.417****INTERVENTI  
CHIRURGICI**

	2019	2020	2021
<b>RICOVERI PRODOTTI</b>	50.925	44.187	<b>45.481</b>
<b>PRESTAZIONI EROGATE</b>	1.132.175	944.386	<b>1.073.200</b>
<b>ACCESSI GIORNALIERI AL PRONTO SOCCORSO</b>	175.092	128.154	<b>145.037</b>
<b>ACCESSI MEDI GIORNALIERI AL PRONTO SOCCORSO</b>	480	351	<b>397</b>
<b>INTERVENTI CHIRURGICI</b>	43.362	35.671	<b>39.417</b>

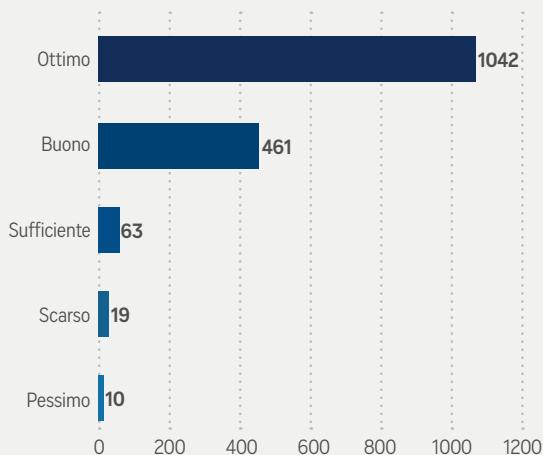
## LA QUALITÀ PERCEPITA NEI RICOVERI

L'Azienda ULSS 8 Berica partecipa al progetto **"Patient-Reported Experience Measures" (PREMS)**, coordinato dall'Istituto di Management "Sant'Anna" di Pisa, che misura la qualità percepita dai pazienti ricoverati nelle aziende sanitarie italiane.

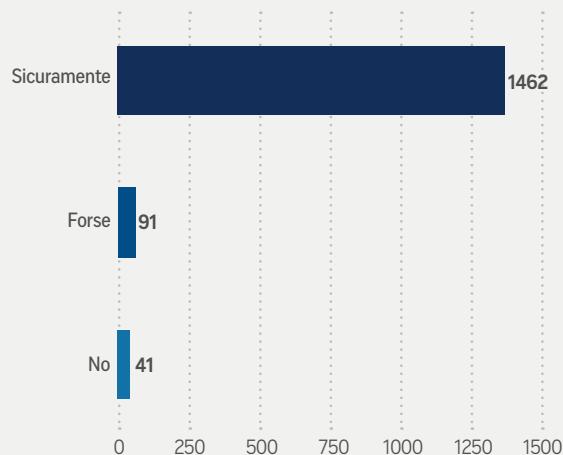
Nel 2021 i riscontri forniti dai primi **1.594 intervistati** hanno dato esiti molto positivi.

L'Azienda mantiene alta l'attenzione sulla qualità dei ricoveri e dei servizi ad essi collegati, anche in appalto, quali vitto e igiene all'interno dei reparti.

Durante il ricovero, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare insieme del personale medico ed infermieristico del reparto?



In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti/ amici/conoscenti con il suo stesso problema di salute questo reparto?





## GLI OSPEDALI “BOLLINI ROSA”

Gli ospedali di Vicenza e Arzignano - Montebelluna Maggiore hanno ricevuto 3 Bollini Rosa – la massima valutazione – dall'Osservatorio Nazionale sulla salute della donna (ONDA), impegnato sul fronte della promozione della medicina di genere e dei servizi ospedalieri dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali malattie delle donne.

**3 criteri di valutazione** sono stati utilizzati per giudicare gli ospedali candidati: la **presenza di aree specialistiche di maggior rilievo clinico ed epidemiologico per la popolazione femminile**, l'**appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici** e l'offerta di **servizi rivolti all'accoglienza e presa in carico della paziente**, come la **telemedicina**, la **mediazione culturale**, l'**assistenza sociale** e la presenza di **percorsi “ospedale-territorio”** nelle aree specialistiche che riguardano patologie croniche come cardiologia e diabetologia e, nell'ambito dell'accoglienza in ospedale, è stato dato rilievo anche alla presenza del servizio di Pet-Therapy per le persone ricoverate.

Nel 2021 è stato inaugurato lo **“Spazio Allattamento”** all'ospedale San Bortolo di Vicenza: una stanza attigua all'atrio, ridipinta e arredata con una poltrona e un fasciatoio, oltre ad altri accessori utili alle mamme per allattare ma anche cambiare il proprio bimbo, in tutta tranquillità e con un'adeguata garanzia di privacy.



## LA PREVENZIONE

L'Azienda ULSS 8 Berica lavora quotidianamente per soddisfare i bisogni di salute connessi ad interventi di promozione della salute e di prevenzione, agli stadi e comportamenti delle persone, all'ambiente fisico e sociale della comunità.

### DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

#### SERVIZIO IGIENE E SANITÀ PUBBLICA **SISP**

**54.614** vaccini  
**700** sopralluoghi

#### SERVIZIO PREVENZIONE IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO **SPISAL**

**290** inchieste infortuni  
**1.220** aziende controllate  
**1.400** sopralluoghi

#### SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE **SIAN**

**1.800** campionamenti  
**730** ispezioni

#### SERVIZIO ATTIVITÀ MOTORIA **SAM**

**3.150** certificati sport agonistici

#### SERVIZIO MEDICINA LEGALE **SML**

**25.400** commissioni medico legali

#### SERVIZIO IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE **SIAPZ**

**600** campionamenti  
**730** ispezioni

#### PREVENZIONE SALUTE

**4.900** destinatari progetti

#### CENTRALE SCREENING

**95.500** screening oncologici  
**6.000** screening PFAS

#### SERVIZIO VETERINARIO DI IGIENE DEGLI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE **SIAOA**

**10.700** controlli e ispezioni  
**5.800** campionamenti  
**2.800** certificati export

#### STABILIMENTI E CERTIFICAZIONI

**7.200** certificati export  
**2.300** di cui alimenti

#### SERVIZIO VETERINARIO DI SANITÀ ANIMALE **SVSA**

**1.100** vigilanza

## LA PROMOZIONE DELLA SALUTE

La **prevenzione delle malattie croniche non trasmissibili** e la **promozione della salute** sono componenti fondamentali dell'attività aziendale, svolta attraverso **progetti attuati nel territorio** in collaborazione con istituzioni, scuole e associazioni, che hanno lo scopo di diffondere **stili di vita salutari**. Molti di questi progetti sono indirizzati ai **giovani in età scolastica** e sono finalizzati all'acquisizione di **abitudini positive per la salute**: sicurezza negli ambienti domestici e sulle strade, abitudine all'attività fisica, accurata igiene orale, corretta alimentazione, implementazione delle capacità sociali, evitare abitudini sbagliate sul consumo di fumo, alcol e droghe.

Nel 2021 le attività aziendali hanno raggiunto 6.241 persone tra alunni, giovani e genitori.

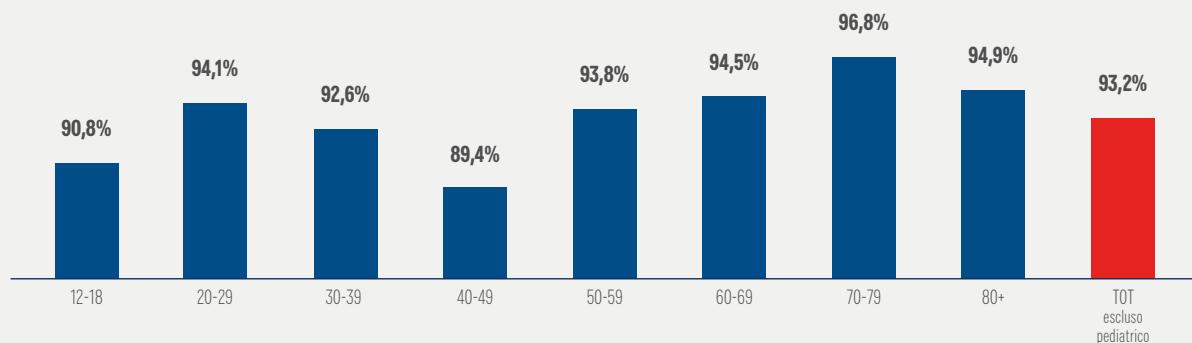
Progetti nelle scuole richiedenti:

- sicurezza
- attività motoria
- prevenzione patologie orali
- visite odontoiatriche agli alunni
- alimentazione
- "peer education"
- prevenzione del tabagismo
- "Genitoripiù"
- alcol
- sviluppo delle life-skills

## LA LOTTA AL COVID

Nel 2021 il Dipartimento di Prevenzione, e in particolare il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP), è stato coinvolto in modo rilevante nella gestione dell'epidemia tramite il **Nucleo Operativo Covid-19**, per garantire la sorveglianza attiva e passiva della popolazione, inclusa la gestione dei Punti Tamponi Covid. È proseguita la massiccia campagna vaccinale presso i Centri di Vaccinazione per la Popolazione (CVP) di Torri di Quartesolo, Noventa Vicentina, Montecchio Maggiore e Valdagno, presso il domicilio delle persone più fragili e presso i Centri Servizi per Anziani, anche grazie ai Medici di Assistenza Primaria, ai Pediatri di Libera Scelta, ai Medici delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA) e alle Farmacie abilitate: si è trattato di un intervento straordinario in termini di complessità organizzativa, movimentazione di risorse e campagna mediatica, che ha visto la stretta collaborazione di tutte le strutture aziendali. Sono state previste sedute per l'intera giornata 7 giorni su 7, con sedute serali nel periodo di più alta richiesta vaccinale per le dosi booster.

### COPERTURA VACCINALE PER FASCIA DI ETÀ



Dati al 1/7/2022 della campagna vaccinale Covid

## L'ASSISTENZA TERRITORIALE

---

### I DISTRETTI

L'Azienda ULSS 8 Berica garantisce **l'assistenza territoriale socio-sanitaria** tramite i **2 Distretti Est e Ovest**, che hanno la funzione fondamentale di rilevare i bisogni di salute e organizzare i servizi: le attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione sono erogate in regime domiciliare, ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale, con servizi e strutture a gestione diretta o a gestione privata accreditata.

### IL SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE

L'Azienda ULSS 8 Berica dispone di un **Sistema Informativo Territoriale** che permette la gestione clinico-amministrativa dei servizi territoriali e consente la trasmissione digitale delle informazioni tra tutti gli attori della rete.

### L'ASSISTENZA PRIMARIA

L'assistenza primaria alla popolazione è gestita dai **Medici di Assistenza Primaria** e dai **Pediatrati di Libera Scelta**, convenzionati con l'Azienda ULSS 8 Berica, con studi professionali ubicati nel territorio. Per favorire la continuità dell'assistenza e la presa in carico delle persone sono attive Medicine di Gruppo Integrate e ulteriori gruppi sperimentali.

Il servizio di **Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)** è garantito da sedi operative in orario notturno, nei fine settimana e nei giorni festivi, con un'attività annua di circa 105.000 contatti.

L'Azienda ULSS 8 Berica, in collaborazione con la Regione del Veneto, gli stessi Medici e i Sindaci dei Comuni, lavora per mitigare le conseguenze della ormai nota **carezza a livello nazionale di Medici di Assistenza Primaria**.

## L'ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-SANITARI: LA UVMD

L'accesso ai servizi socio-sanitari avviene con l'**Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD)**, che consente di valutare i bisogni della persona e identificare gli interventi e le risposte più appropriate tramite il Progetto Assistenziale Individualizzato, con strumenti uniformi sul territorio regionale e utili a valutare gli aspetti sanitari, familiari, sociali ed economici. Partecipano all'UVMD la persona o il suo amministratore di sostegno/familiare di riferimento, i professionisti dell'Azienda ULSS 8 Berica, l'Assistente Sociale Comunale, il Medico di Assistenza Primaria o il Pediatra di Libera Scelta ed eventuali specialisti coinvolti. La UVMD è utilizzata per l'accesso ai servizi socio-sanitari, in particolare nelle aree Minori, Disabilità, Anziani, Salute Mentale, Dipendenze, Cure Palliative e Cure Primarie-Assistenza Domiciliare.

## LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE (COT)

Il PNRR pone la COT tra gli elementi fondamentali dell'assistenza territoriale del futuro, potenziandone il numero e le funzioni. Ad oggi la COT dell'Azienda ULSS 8 Berica, già prevista dalla normativa regionale, garantisce un percorso unitario di cura e assistenza, attivando il dialogo tra ospedale e territorio per la **dimissione protetta** delle persone ricoverate, in collaborazione con i servizi aziendali di Bed Management, principalmente a domicilio o nelle strutture intermedie.

## LE STRUTTURE INTERMEDIE

**OSPEDALI DI COMUNITÀ (ODC):** strutture per ricoveri di circa 30 giorni, con assistenza h24 a persone con patologie croniche o malattie acute o evolutive che necessitano di terapie non erogabili a domicilio.

Nei 69 posti letto complessivi gli ODC hanno accolto 496 persone nel 2021.

ODC – OSPEDALE DI NOVENTA V.	24 posti letto
ODC – OSPEDALE DI VALDAGNO	24 posti letto
ODC – IPAB DI VICENZA	11 posti letto
ODC – IPAB "D. BERTOLO" DI SANDRIGO	4 posti letto
ODC – IPAB "LA PIEVE" DI MONTECCHIO M.	6 posti letto
Totale	69 posti letto

**UNITÀ RIABILITATIVE TERRITORIALI (URT):** strutture per ricoveri di circa 60 giorni, con assistenza h24 a persone con necessità di riabilitazione dell'autonomia psico-fisica, con lo scopo di ottenere un recupero mirato al rientro a domicilio. Nei 39 posti letto complessivi le URT hanno accolto 282 persone nel 2021.

URT – IPAB DI VICENZA	13 posti letto
URT – IPAB "D. BERTOLO" DI SANDRIGO	26 posti letto
Totale	39 posti letto

## LA RETE DI CURE PALLIATIVE

**HOSPICE:** strutture dedicate al ricovero e alla degenza di persone che necessitano di cure palliative per garantire la migliore qualità della vita, con assistenza specialistica h24 in un ambiente caldo e accogliente. Nei 19 posti letto complessivi gli Hospice hanno accolto 355 persone nel 2021.

HOSPICE – OSPEDALE DI VICENZA	12 posti letto
HOSPICE – IPAB “SCALABRIN” DI ARZIGNANO	7 posti letto
Totale	19 posti letto

Gli Hospice fanno parte della **RETE DI CURE PALLIATIVE**, composta anche dall'assistenza domiciliare, dall'ambulatorio dedicato presso l'Oncologia dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza e dalle Unità distrettuali di Cure Palliative. La rete agisce con la finalità di assicurare le cure per qualunque patologia, durante tutto il loro decorso e in ogni luogo di cura, garantendo continuità di cure tra Ospedale e Territorio.

## I SERVIZI DISTRETTUALI

---

**CONSULTORI FAMILIARI:** hanno funzioni di prevenzione, consulenza e cura dei problemi inerenti la gravidanza, la maternità e la paternità responsabili, il periodo di puerperio, le richieste di interruzione volontaria della gravidanza, le problematiche affettive, sessuali e intrafamiliari della persona, della coppia e della famiglia. I beneficiari delle aree psico-sociale e ostetrico-ginecologica sono 4.450 per un totale di 49.000 prestazioni.

**NEUROPSICHIATRIA INFANTILE:** attua percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie dello sviluppo neurologiche, psichiatriche, cognitive, relazionali e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza. I beneficiari sono 2.300, con un incremento significativo di casi insorti anche in conseguenza del contesto incerto e restrittivo generato dalla pandemia.

**ETÀ EVOLUTIVA:** svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura ai minori (0-17 anni) con bisogni di aiuto in diversi ambiti dello sviluppo, e alle loro famiglie, in particolare per problematiche relative al linguaggio, al movimento e motricità, all'apprendimento scolastico, alla relazione e socializzazione. I beneficiari sono 6.700, inclusi 500 alunni con disabilità e con assistenza scolastica.

**PROTEZIONE TUTELA MINORI:** i beneficiari sono 1.200 minori, inclusi i minori seguiti dall'Equipe Specialistica Provinciale ARCA in materia di abuso sessuale e grave maltrattamento.

**ADOZIONI:** supporta le coppie e le famiglie interessate o già coinvolte in un progetto adottivo. I beneficiari sono 600.

**ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI):** garantisce prestazioni domiciliari da parte di figure professionali sanitarie e sociali integrate fra loro, es. medico di medicina generale, infermiere, fisioterapista, assistente sociale, medico specialista, secondo un intervento personalizzato definito dall'UVMD. L'assistenza domiciliare è rivolta alle persone di tutte le età che si trovano in condizioni di dipendenza fisica o sociale o socio-sanitaria e permette loro di rimanere nel proprio domicilio e nel proprio contesto familiare per ricevere le cure e l'assistenza necessarie, senza dover essere ricoverate in strutture ospedaliere o residenziali. I beneficiari sono 13.600 per un totale di 156.000 prestazioni.

**DIABETOLOGIA ED ENDOCRINOLOGIA TERRITORIALE:** assicura la diagnosi e la cura della malattia diabetica, delle altre malattie metaboliche e delle malattie endocrine, svolgendo inoltre attività di informazione, educazione e prevenzione. Le prestazioni sono 18.500.

**DISABILITÀ:** assicura gli interventi residenziali e semiresidenziali e i progetti di sostegno alla domiciliarità e all'autonomia, incluse le Impegnative di Cura Domiciliare (ICD), il "Dopo di Noi" e la "Vita Indipendente". I beneficiari sono 1.900.

**NON AUTOSUFFICIENZA:** le Impegnative di Residenzialità rilasciate per i Centri Servizi (Case di Riposo) sono 2.950. Le Impegnative di Cura Domiciliare sono 2.300 e sono 2.000 i beneficiari di telesoccorso o teleassistenza a domicilio.

**INTEGRAZIONE LAVORATIVA:** progetta e attua percorsi di integrazione nel territorio, con progetti personalizzati in grado di tener conto delle esigenze della persona e del contesto lavorativo. I beneficiari sono 630.

**PNEUMOTISIOLOGIA TERRITORIALE:** garantisce la prevenzione, diagnosi e cura delle malattie respiratorie, tubercolosi, disturbi respiratori del sonno e delle patologie correlate al fumo, agendo tra ospedale e territorio. Le prestazioni sono 14.000.

**ASSISTENZA FARMACEUTICA TERRITORIALE:** tutela e promuove la salute delle persone attraverso l'uso razionale ed appropriato dei medicinali e dei dispositivi medici garantendo, anche per il tramite delle **148 farmacie convenzionate**, l'assistenza farmaceutica territoriale alla popolazione di tutta l'Azienda.

**ASSISTENZA PROTESICA:** garantisce la fornitura di dispositivi protesici, dispositivi medici monouso e ausili tecnologici autorizzati dalla normativa vigente. I beneficiari sono 12.500.

**SANITÀ PENITENZIARIA:** garantisce l'assistenza alla popolazione detenuta presso la Casa Circondariale di Vicenza, attraverso l'erogazione delle attività di cure primarie e specialistiche, assicurando le prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

**SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI:** tramite 13 sportelli dislocati nel territorio e lo "Sportello amministrativo on line" il cittadino ha la possibilità di gestire le proprie richieste come l'iscrizione del neonato/a al SSN, la scelta del Medico di Assistenza Primaria o il Pediatra di Libera Scelta, la registrazione di esenzioni per patologie o per reddito o la gestione della propria Tessera Sanitaria come ad esempio chiedendo il duplicato in caso di smarrimento o l'attivazione TS – CNS. Nel 2021 quasi 80.000 persone hanno utilizzato lo Sportello on line, comodamente da casa, con una media di oltre 300 accessi giornalieri nei giorni feriali.

S. AMMINISTRAT 0026\_B  
S. AMMINISTRAT 0025 OC  
S. AMMINISTRAT 0024 OD  
S. AMMINISTRAT 0023\_B  
S. AMMINISTRAT 0022 OA  
S. AMMINISTRAT 0021 OA

**MISURE ANTICORONA**

- 1. Evitare ogni contatto con persone che presentano sintomi di infezione respiratoria.
- 2. Evitare ogni contatto con persone che hanno avuto contatti con persone che presentano sintomi di infezione respiratoria.
- 3. Evitare ogni contatto con persone che hanno avuto contatti con persone che hanno avuto contatti con persone che presentano sintomi di infezione respiratoria.
- 4. Evitare ogni contatto con persone che hanno avuto contatti con persone che hanno avuto contatti con persone che hanno avuto contatti con persone che presentano sintomi di infezione respiratoria.

  
COMUNE DI VICENZA

REGIONE DEL VENETO  
 **ULSS8**  
BERICA  
sportello D

REGIONE DEL VENETO  
 **ULSS8**  
BERICA  
sportello C

REGIONE DEL VENETO  
 **ULSS8**  
BERICA  
sportello B

REGIONE DEL VENETO  
 **ULSS8**  
BERICA  
sportello A

## LA SALUTE MENTALE

L'Azienda ULSS 8 Berica, tramite il **Dipartimento di Salute Mentale**, opera per la prevenzione, la cura e la riabilitazione di ogni forma di disagio mentale nella popolazione adulta (maggiore età), privilegiando interventi personalizzati e intervenendo primariamente sul territorio secondo una logica di psichiatria di comunità. Il DSM coordina sotto un'unica direzione le attività territoriali ed ospedaliere, pubbliche e private convenzionate dell'assistenza psichiatrica. I beneficiari sono 8.000 per un totale di 83.300 prestazioni ambulatoriali complessive.

L'assistenza psichiatrica è garantita tramite strutture semiresidenziali (centri diurni e day hospital) e residenziali (comunità terapeutiche, comunità alloggio e gruppi appartamento), anche con progetti a sostegno della domiciliarità e con forme di residenzialità leggera.

I principali progetti:

- **Rete provinciale per i Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA)**
- **Obiettivo Benessere per la prevenzione della Sindrome Metabolica**
- **Bridge, in collaborazione con gli enti privati accreditati del territorio**
- **Costruire e Progettare il futuro per il benessere di giovani e delle loro famiglie**
- **Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network (SPIR-NET)**
- **Mamme e Papà senza Depressione**

## LE DIPENDENZE

L'Azienda ULSS 8 Berica, tramite il **Dipartimento per le Dipendenze**, si occupa di prevenire, curare e riabilitare gli stati di dipendenza patologica, in particolare da sostanze psicotrope, alcol, tabacco e gioco d'azzardo. Offre servizi di counseling, diagnosi psicologica e medica, psicoterapia individuale e familiare, assistenza sociale, medica ed infermieristica, terapia farmacologica, screening tossicologici alle urine, etiltest, screening e prevenzione delle malattie infettive correlate, invio e monitoraggio in comunità terapeutiche, club alcolisti in trattamento, riabilitazione e reinserimento socio-lavorativo, interventi educativi personalizzati, interventi di prevenzione e promozione della salute e trattamento del **Disturbo da Gioco d'Azzardo**. I beneficiari sono 3.100 per un totale di 150.000 prestazioni complessive.

Il Dipartimento per le Dipendenze gestisce le seguenti attività:

- **Servizio Accoglienza**
- **Ambulatorio Medico**
- **Centro di consulenza, prevenzione, diagnosi e psicoterapia**
- **Alcologia – progetto "Meno alcol più gusto"**
- **Ambulatorio protetto di alcologia**
- **Ambulatorio per il tabagismo – progetto "Smetti di fumare"**
- **Assistenza specialistica ai detenuti alcol-tossicodipendenti**



La **Missione 6 Salute** del PNRR contiene un pacchetto articolato e coerente di riforme strutturali e investimenti da realizzare nel periodo 2021-2026, con l'obiettivo di rafforzare la prevenzione e i servizi sanitari nel territorio, modernizzare e digitalizzare il sistema sanitario nonché garantire equità di accesso alle cure.

In collaborazione con la Regione del Veneto, tra gli edifici di proprietà o in comodato d'uso, già sedi di attività distrettuali, l'Azienda ULSS 8 Berica ha individuato i siti idonei alla realizzazione delle strutture previste dal PNRR, tenendo conto della geolocalizzazione e dell'orografia del territorio e dell'accessibilità.

Le strutture lavoreranno in stretta sinergia con i servizi aziendali, i servizi sociali comunali e i servizi sociosanitari del territorio.

L'Azienda ULSS 8 Berica inoltre collabora con i **2 Ambiti Territoriali Sociali (ATS)**, corrispondenti ai 2 Distretti e coordinati dai Comuni di Vicenza e Arzignano, al fine di realizzare le progettualità previste dal PNRR alla **Missione 5 "Inclusione e coesione"** – Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", per definire modelli di cura per famiglie, minori, adolescenti, persone con disabilità e anziani.

### Progetti approvati PNRR Missione 6 Salute



9

Case della Comunità  
(CdC)



5

Centrali Operative Territoriali  
(COT)



4

Ospedali di Comunità  
(Odc)

## GLI INVESTIMENTI E LA SOSTENIBILITÀ

### IL CANTIERE DEL NUOVO OSPEDALE DI ARZIGNANO - MONTECCHIO MAGGIORE

Proseguono i lavori di costruzione del nuovo polo ospedaliero di Arzignano - Montecchio Maggiore dell'Azienda ULSS 8 Berica. Sono utilizzati materiali con un ciclo di vita garantito e sostenibile, e le materie prime sono in parte derivanti dal riciclo di altri materiali per **ridurre l'incidenza ambientale**. I movimenti terra sono orientati alla massima riutilizzabilità dei prodotti, con **riutilizzo in loco per evitare il movimento di mezzi inquinanti** all'esterno dell'area di cantiere. L'involucro edilizio sarà fortemente isolato e saranno adottati accorgimenti quali **schermature solari** e tetti freddi per ridurre al minimo gli apporti energetici e di conseguenza le emissioni nocive in ambiente, elemento ulteriormente rafforzato dall'adozione di sistemi di climatizzazione invernale ed estiva orientati al massimo **risparmio energetico**. Inoltre saranno adottati particolari accorgimenti per il **riuso delle acque piovane** e per la gestione efficiente del conferimento dei rifiuti ospedalieri.





## IL PROGETTO DEL "SAN BORTOLO 2" A VICENZA

Nel 2021 si sono approvati gli interventi del **progetto "San Bortolo 2"** presso l'ex Seminario di Vicenza posto di fronte all'Ospedale S. Bortolo: i nuovi ambienti saranno dedicati all'assistenza di pazienti ambulatoriali, con possibile attività per acuti a ciclo diurno (day hospital e day surgery) e l'attività specialistica ambulatoriale, inclusa l'attività radiodiagnostica.

Il progetto è caratterizzato da importanti componenti di **sostenibilità**:

- Pavimentazioni realizzate con prodotti con oltre il 40% di **contenuto riciclato certificato**.
- **Sistemi di ombreggiamento** che consentono il filtraggio e schermo fino al 97% del calore, controllando l'abbagliamento e fornendo una resistenza alle intemperie prolungata nel tempo.
- Aree verdi: **pavimentazione esterna altamente drenante e fotocatalitica** che tramite i mq previsti in 10 min depura l'aria da ossido di azoto e biossido di azoto come 9 alberi, implementazione di rastrelliere per bici e **colonnine di ricarica per bici elettriche** e inserimento di **colonnine di ricarica per auto elettriche**;
- Servizi di **ottimizzazione dell'energia** tramite utilizzo di un sistema di Building Management System in classe A che gestisce gli impianti ad elevate prestazioni energetiche garantendone livelli di precisione e completezza del controllo automatico, tramite **sensori** disposti strategicamente nei punti dell'edificio che sono in grado di monitorare **parametri ambientali** legati alla qualità dell'aria messa in circolo dagli impianti, dell'occupazione degli ambienti e dell'apertura degli infissi, dei livelli di CO2 e di pressione dell'ambiente.

## LA TELEMEDICINA E L'INNOVAZIONE

L'Azienda ULSS 8 Berica è attenta all'evoluzione della **tecnologia** e all'introduzione della **telemedicina** in un'ottica di miglioramento continuo e di **innovazione** dei propri servizi.

### UN ESEMPIO DI TELEMEDICINA CHE AVVICINA L'OSPEDALE E IL TERRITORIO

Tra i vari progetti attivati, nel 2021 è stato avviato il servizio "**Radiologia Mobile Diretta**" (RMD) a favore di persone anziane e persone con disabilità ospiti di strutture residenziali, per le quali le condizioni di salute non permettono un agevole trasporto alla struttura sanitaria per l'esecuzione degli esami diagnostici. La RMD intende essere complementare al servizio radiologico ambulatoriale, per erogare prestazioni mirate a obiettivi di specifici piani di assistenza individuale. Grazie a 2 unità mobili di radiologia l'esecuzione degli esami viene eseguita, presso la struttura ospitante, da personale dell'Azienda ULSS 8 Berica; le immagini radiologiche digitali sono trasmesse direttamente per la refertazione al medico radiologo in ospedale, con evidenti risparmi di tempo-lavoro e **senza dover trasportare la persona in ospedale**.

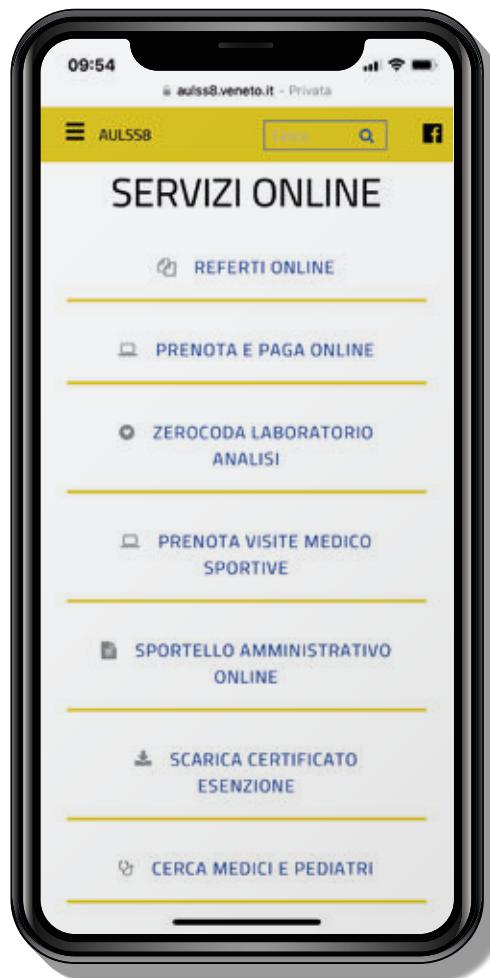


## I SERVIZI ON LINE

Il sito internet **www.aulss8.veneto.it** è il **punto di accesso per i cittadini** ai servizi on line dell'Azienda ULSS 8 Berica senza dover recarsi in ospedale o agli sportelli!

Comodamente da casa, da pc o smartphone, è possibile:

- Prenotare esami di Laboratorio Analisi con **ZEROCODA-LAB**;
- Prenotare una serie di prestazioni con **I-CUP**;
- Scaricare i referti con **REFERTI ON-LINE**;
- Accedere allo **SPORTELLO AMMINISTRATIVO ON-LINE**;
- Collegarsi al sito **SANITÀ KM-ZERO** della Regione del Veneto per scegliere il Medico di Assistenza Primaria e accedere al proprio **Fascicolo Sanitario Elettronico**!
- Conoscere i posti disponibili nei Centri Servizi (Case di Riposo) e altre informazioni utili sui servizi ospedalieri e territoriali.



## LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA

I canali della comunicazione dell'Azienda ULSS 8 Berica:



In materia di pubblicità e **trasparenza delle informazioni** l'Azienda ULSS 8 Berica è impegnata nel dare applicazione alle indicazioni e alle disposizioni normative (Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni) attraverso la massima implementazione del **sito web istituzionale [www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)**, al fine di consentire la più ampia comprensione e consultazione delle informazioni e dei provvedimenti adottati, delle risorse utilizzate e dei risultati raggiunti.

I documenti annuali che illustrano l'attività dell'Azienda ULSS 8 Berica sono pubblicati nel sito internet aziendale: la **relazione di bilancio**, la **relazione sulle performance** e il **piano di zona**, quest'ultimo in collaborazione con la Conferenza dei Sindaci.

Se il **Bilancio Sociale** è la rendicontazione ragionata di tutta l'attività messa in campo nell'ultimo anno dall'Azienda, è doveroso concludere questa pubblicazione con un ringraziamento a quanti ogni giorno sostengono questo impegno.

In primis, naturalmente, a tutto il **personale dell'Azienda**: sappiamo bene come troppe volte chi opera nella sanità, dopo essersi sentito definire "eroe", sia diventato improvvisamente un interlocutore con cui porsi in modo critico se non in aperto contrasto. Fuori dalla facile retorica, è giusto invece riconoscere l'impegno quotidiano di tutte le figure che, ciascuno con le proprie competenze, rendono possibili i risultati descritti nelle pagine precedenti: medici, infermieri, operatori socio-sanitari, tecnici di radiologia e di laboratorio, ostetriche, ma anche il personale amministrativo senza il quale molte funzioni strategiche non sarebbero possibili. A tutti loro deve andare non una gratitudine di facciata, ma un autentico riconoscimento e rispetto per il loro impegno e le loro competenze.

E poi naturalmente vi è la rete di **volontari** che ogni giorno ci affiancano nella nostra missione al servizio dei cittadini: il territorio vicentino ha la fortuna di poter contare anche su un tessuto sociale di straordinaria generosità, come può testimoniare chiunque abbia frequentato i nostri ospedali. Perché non c'è nessun vicentino che almeno una volta non abbia beneficiato di una donazione o ricevuto un aiuto o un sorriso da qualche volontario in un momento di malattia o di preoccupazione per i propri cari.

Allo stesso tempo, un doveroso ringraziamento è rivolto anche a tutte le **istituzioni pubbliche e private** con le quali l'Azienda collabora e senza le quali non potrebbe svolgere con altrettanta efficacia il proprio compito assistenziale. Tra queste, è da sottolineare in particolare il ruolo delle **Amministrazioni Comunali** e dei **Sindaci** che li rappresentano, con i quali l'Azienda intrattiene un dialogo costante e costruttivo sia con l'obiettivo di tenere aggiornata la popolazione - tramite i suoi rappresentanti - sull'andamento e l'evoluzione dei servizi socio-sanitari, sia nell'ottica di un miglioramento continuo di questi ultimi attraverso le segnalazioni e gli stimoli che possono arrivare dal territorio.



REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA

REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA

[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

