

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 SULL'ESPERIENZA E GLI ESITI DEI PAZIENTI CRONICI

L'Azienda ULSS n. 8 Berica, in qualità di Titolare del Trattamento di Dati Personali per i procedimenti, che ha nominato la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa quale Responsabile del Trattamento di dati personali, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei soggetti che partecipano alla compilazione del questionario di soddisfazione "Customer Satisfaction", per valutare la qualità e le performance dell'assistenza sanitaria sull'Esperienza e gli esiti dei pazienti cronici:



Finalità del trattamento

I dati vengono raccolti per il miglioramento dell'attività di valutazione della performance dell'Azienda sanitaria sull'esperienza e gli esiti dei pazienti cronici, al fine di monitorare la qualità del servizio erogato e migliorarne l'offerta.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (GDPR art. 9 par. 2 lett. g). Il trattamento dei dati è ammessa attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria (art. 2-sexies co. 2 lett. v D.Lgs. 196/2003 e succ. mod.).

D.Lgs. n. 502/1992 artt. 10 e 14;

DPCM 19/05/1995 punto 3.4.;

D.Lgs. n. 286/1999 art. 11;

D.Lgs. n. 150/2009 art. 8 co. 1 lett. c);

L. n. 59/1997 art. 11.

Scheda n. 39, Allegato B REGOLAMENTO REGIONALE n. 1 del 24 ottobre 2014

Modifiche al regolamento regionale 22 marzo 2007, n. 1 "Modifiche al regolamento 20 marzo 2006, n. 2

"Regolamento per il trattamento di dati sensibili e giudiziari in attuazione del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (articolo 20, comma 2 e articolo 21, comma 2)"



Natura dei dati personali e del conferimento

I dati richiesti sono di contatto (e-mail, numero di telefono) e relativi alle caratteristiche della sua Primary Care (PC) practice, sono raccolti al momento della compilazione del questionario di soddisfazione del servizio.

Il conferimento dei dati è facoltativo.

In caso di mancato conferimento non sarà possibile partecipare all'indagine e non vi sarà alcuna conseguenza.

Anche il conferimento di informazioni relative allo stato di salute richieste al compilatore del questionario, non prettamente identificative, è libero, volontario e facoltativo; sono informazioni comunque finalizzate al controllo e alla valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria, in quanto queste attività rientrano tra i compiti amministrativi correlati alle attività di cura del Servizio sanitario che perseguono finalità di rilevante interesse pubblico.



Periodo di conservazione dei dati

Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per il presente studio saranno conservati sui server collocati in Italia della Scuola Sant'Anna.



I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT della Scuola Superiore Sant'Anna.

I dati di contatto saranno conservati dal Laboratorio MeS per il periodo necessario alla realizzazione dell'indagine con eliminazione definitiva alla fine del periodo. Il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta;
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del reminder;

- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto dell'interessato, al fine di garantirne l'anonimato;
- eliminare definitivamente i contatti all'invio del reminder, entro 5 giorni.

Il codice univoco denominato token sarà conservato fino alla fine del progetto. Il token non consente di risalire all'identità del soggetto, a meno che non sia quest'ultimo a contattare il Laboratorio MeS, comunicando il proprio nome, cognome e il token associato al link al questionario ricevuto.

Le risposte sono, analizzate ed elaborate senza che sia in alcun modo riconducibile all'identità del rispondente per una soglia di aggregazione inferiore a 10 unità.

I dati raccolti saranno restituiti sotto forma di report cartaceo e/o online. I dati restituiti su piattaforma web saranno accessibili mediante credenziali. I dati relativi alle risposte dei pazienti saranno associati, laddove possibile, ai gruppi di professionisti sanitari che erogano servizi di cure primarie, creando così un collegamento tra le misure di esperienza ed esito riportate dai pazienti e i servizi forniti dai professionisti. Il focus sarà sul servizio e non sul singolo professionista.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge.

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti potrà essere svolto manualmente, ovvero con l'ausilio di mezzi informatici, elettronici.

Il trattamento è eseguito con strumenti informatici dotati di misure di sicurezza tali da garantire la visibilità dei dati al solo personale autorizzato secondo il principio di minimizzazione, per cui il singolo addetto vedrà le sole informazioni necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, e ridurre per quanto consenta la conoscenza e l'evoluzione tecnologica odierna al minimo il rischio di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati personali.

I dati saranno restituiti aggregati e anonimizzati al Titolare dei dati, alle autorità sanitarie aziendali, regionali e a quelle nazionali, secondo le soglie di aggregazione previste dalle Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 - 19 dicembre 2018.

Comunicazione e Diffusione

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione, ma i risultati del sondaggio saranno diffusi in forma aggregata e anonima attraverso report, pubblicazioni scientifiche o statistiche e convegni scientifici e/o ogni mezzo di disseminazione scientifico-divulgativa, inclusa la diffusione su canali istituzionali della Scuola inclusi i social network.

Il questionario è stato predisposto dall'Organizzazione per la Cooperazione per lo Sviluppo Economico (OECD) e l'indagine sarà erogata secondo quanto disposto dal Garante il 19 maggio 2011 in materia di trattamento dei dati per lo svolgimento delle indagini di customer satisfaction in ambito sanitario. I dati raccolti, resi anonimi, potranno inoltre essere utilizzati per finalità di ricerca e per scopi statistici da parte dei soggetti, nei limiti e con le modalità descritte direttamente dall'OECD nei propri documenti ufficiali consultabili a questo link <https://www.oecd.org/health/paris/PaRIS-Data-Protection-FAQ.pdf>

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale

I Suoi dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Processo decisionale automatizzato senza profilazione

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (GDPR art.22, paragrafi 1 e 4).

Diritti degli interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i seguenti diritti:



- Art. 15 GDPR – diritto di accesso;
- Art. 16 GDPR – diritto di rettifica;
- Art. 18 GDPR – diritto di limitazione di trattamento;
- Art. 19 GDPR – obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 21 GDPR – diritto di opposizione;
- Art. 22 GDPR – processo decisionale automatizzato e profilazione.

L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA.

Riferimenti nominativi relativi al Titolare



Azienda ULSS n. 8 Berica – con sede in viale Rodolfi, 37 - 36100 Vicenza. |Dati di contatto: protocollo@aulss8.veneto.it ; protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it



L'Azienda ha nominato quale proprio **Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer (RPD/DPO)** la ditta Compliance Officer e Data Protection. Dati di contatto: rpd@aulss8.veneto.it

Riferimenti nominativi relativi al Responsabile del Trattamento



SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA in persona del suo legale rappresentante pro tempore – con sede legale in Piazza Martiri della libertà n. 33, 56127 Pisa, “**Responsabile del Trattamento**” dei dati personali – mail: privacy@santannapisa.it - PEC: protocollo@sssup.legalmailpa.it



“**Avv. Rosa Medaglia** in qualità di “Responsabile della Protezione dei Dati” (RPD), altrimenti detto “Data Protection Officer” (DPO) di Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa – mail: dpo@santannapisa.it