

FORMATO EUROPEO  
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROBERTA BERTOZZO**  
Indirizzo **VIA STRADA DELLA PILA N° 16 BRENDOLA**  
Telefono **TEL 0444/401193 CEL 3294232011**  
Fax **0444/601081**  
E-mail **roberta.bertozzo@aulss8.veneto.it**

Nazionalità ITALIANA  
Data di nascita 16/09/1966 VICENZA

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- . *DAL 2005 a tutt'oggi svolgo l'attività lavorativa con incarico di coordinatore a tempo indeterminato di ruolo presso i Poliambulatori dell'Ospedale di Montecchio Maggiore categoria Ds . (profess. Sanit. Inferm.) - Infermiere ( ESPERTO) - Ds 2 con funzioni di Coordinamento Esperienza di Coordinamento infermieristico , caposala , anni 22 .*
- . *Dal 2001 al 2005 con incarico di coordinatore a tempo indeterminato di ruolo con implementazione organizzativa del gruppo infermieristico presso la nuova realtà operativa Centro Donna ( attuale Breast Unit)dell'Ospedale di Montecchio Maggiore*
- . *Da Gennaio 1998 a 2001 con incarico di Collaboratore Professionale Sanitario –Infermiere di ruolo categoria D*
- . *Da Marzo 1997 a Dicembre 1997 con incarico di operatore Professionale di 1^ categoria Coordinatore Capo-sala di ruolo*
- . *Da Gennaio 1988 a febbraio 1997 con incarico di Operatore Professionale di 1^ categoria collaboratore Infermiere Professionale di ruolo con un periodo che va dal Maggio 1994 a gennaio 1995 con incarico di Operatore Professionale di 1^ categoria coordinatore –Caposala*
- . *Da Luglio 1987 a Gennaio 1988 con incarico di Operatore Professionale di 1^ categoria collaboratore Infermiere Professionale non di ruolo .*



## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **Istruzione**

*CERTIFICATO DI ABILITAZIONE A FUNZIONI DIRETTIVE  
NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA* Conseguito nell'anno  
scolastico 1991/1992 frequentando il corso presso la Scuola per  
Infermieri Professionali di Valdagno

*DIPLOMA DI INFERMIERE PROFESSIONALE* conseguito  
nell'anno scolastico 1986 /1897 frequentando la Scuola per  
Infermieri Professionali di Vicenza

*DIPLOMA DI ASSISTENTE PER L'INFANZIA* Conseguito  
nell'anno scolastico 1982/1983 frequentando l'Istituto B.  
Montagna di Vicenza

### **CAPACITÀ COMPETENZE PERSONALI**

**LINGUA MADRE**                      **ITALIANO**

**ALTRE LINGUA**                      *INGLESE* competenze scolastiche

### **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Capacità di relazione con personale nel lavorare in team e collaborazione con specialisti al fine di garantire adeguate condizioni organizzative e lavorative e per assolvere ai bisogni/ricieste dell'utenza , lavorando con efficienza nella diverse situazioni .

Capacità di gestione e risoluzione dei conflitti.

Capacità di costruire e mantenere reti di relazioni positive e costruttive con colleghi di altre realtà operative e servizi al fine di ottimizzare il confronto e la collaborazione professionale .

Capacità di relazione con Direttori e Medici specialisti e Ufficio coordinamento CUP per organizzazione delle attività specialistiche ambulatoriali e prenotazioni.

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

### **1) COMPETENZE ORGANIZZATIVE :**

- ° Abilità a promuovere il cambiamento e sostenerlo nella quotidianità.
- ° programmazione e gestione della turnistica , del Turno di Servizio di 13 persone ( Infermieri Professionali e Operatori Socio Sanitari ) che include il monitoraggio orario straordinario , la programmazione di congedi e permessi nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi assistenziali
- ° programmazione organizzazione e gestione di riunioni
- ° rilevazione e organizzazione dei fabbisogni formativi
- ° gestione e condivisione di percorsi lavorativi
- ° collaborazione con i vari Medici Specialisti , Direttori e CUP Ufficio Prenotazioni per programmazione delle attività e liste d'attesa ( operatività caratterizzata da complessità legata a MULTIDISCIPLINARIETA' )
- ° vigilanza su controlli e monitoraggio su funzionamento delle numerose Apparecchiature Elettromedicali in dotazione al servizio ed eventuali contatti con servizio di Ingegneria Clinica per richieste di interventi di sistemazione / riparazione .
- ° controllo /vigilanza su applicazione e impiego dei presidi di protezione e sicurezza

### **2) LE COMPETENZE ORGANIZZATIVE SVOLTE NEGLI ANNI :**

La realtà che attualmente coordino , Poliambulatori Ospedalieri di Montecchio Maggiore ,comprende 3 aree operative / organizzative:

- AMBULATORI SPECIALISTICI ( include 1 giorno a settimana attività di interventini chirurgici ambulatoriali )
- MEDICINA SPORTIVA collocata in sede decentrata ( Distrettuale )
- PUNTO PRELIEVI Ospedale Montecchio Maggiore

L'apertura dei servizi in cui svolgo attività di coordinatore infermieristico articola nelle 12 ore giornaliere .

Dal 2018 organizzazione / programmazione turnistica personale infermieristico per Punto Prelevi di Montecchio Maggiore .

Da Novembre 2012 :

a) assegnazione di organizzazione dall'attività assistenziale del personale del Servizio di Medicina Sportiva con sede decentrata

presso Distretto Centro Montecchio Maggiore .

b) assegnazione di organizzazione dall'attività assistenziale e dell'attività complessiva dell'ambulatorio Odontoiatrico presso Distretto di Arzignano che dal Giugno 2015 è stato trasferito implementato e riorganizzato all'interno dei Poliambulatori Montecchio Maggiore .

Nel 2009 cooperazione organizzativa nello spostamento della sede dei poliambulatori di Montecchio Maggiore con nell'apertura di nuova sede poliambulatoriale più ampia in termini strutturali e di offerte servizi specialistici .

Dal 2001 al 2005 prestato servizio presso Nuova realtà operativa ambulatoriale del Centro Donna ( attuale Breast Unit ) dell'Ospedale di Montecchio Maggiore attivata /implementata come nuova realtà operativa dove ho contribuito organizzando le attività ambulatoriali e di Day Surgery

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Ottima capacità di utilizzo dei sistemi di posta elettronica  
Buona conoscenza dei sistemi operativi e software specifici aziendali abilità acquisite acquisite con partecipazione a corsi dedicati :

- CORSO DI INFORMATICA effettuato presso :Istituto Maria Immacolata Padri Giuseppini Montecchio Maggiore da Marzo a Giugno 1998
- CORSO : L'INFORMATICA NELL' ATTIVITA' SANITARIA organizzato da Azienda ULSS 5 Ovest Vicentino Montecchio Maggiore Maggio – Giugno 2006

-Corsi di formazione interni per utilizzo impiego di programmi informatici quali :

- \*PROGRAMMA CUP-ONIT per gestione prenotazioni ;
- \*PROGRAMMA CLINGO per interventi manutenzioni/ riparazione apparecchiature elettro-medicali ;
- \*PROGRAMMA ISOCUT per richieste interventi generici
- \* PROGRAMMA SIGMA-PLANNER per gestione turni di servizio tabulati orari del personale situazioni orarie e congedi

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## SI ATTESTA DI ESSERE :

- Iscritta all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Vicenza dal Luglio 1987
- Iscritta al Coordinamento Nazionale Caposala dal 1997

## CORSI DI FORMAZIONE CONVEGNI

- "La formazione infermieristica degli allievi infermieri professionali ". Padova 16/11/1990.
- " Da un'assistenza per compiti a un'assistenza per prestazioni" Vicenza 16/06/1990
- "Ruolo e prospettive dell'infermiere insegnante " Bologna 24/10/1991
- " I diritti e le responsabilità dell'infermiere " . Asiago 09/11/1991
- "Infermieristica e diabete ". Valdagno 08/02/1992
- "D.P.R. 225/74 e codice deontologico : modelli di riferimento etico- professionali " Montecchio Maggiore 04/04/1992
- "Programmazione del tirocinio in reparto".Padova 31/01/1992
- " La formazione del personale infermieristico in Europa-Cecoslovacchia-Finlandia-Spagna-Gran Bretagna-Francia-Italia". Milano 26-27/03/1992
- "Il trapianto di organi ".Montecchio Maggiore 28/05/1994
- " Qualità dell'assistenza ". Valdagno 16/03/1996
- " Assistenza infermieristica al paziente con cancro ". Vicenza 01/06/1996
- " Le urgenze in area chirurgica : il paziente politraumatizzato " Centro formazione U.L.S.S. 5 Arzignano 14-29 Marzo , 24 Aprile ,16-29 Maggio1996
- " Il rapporto tra qualità del servizio e risorse disponibili". Vicenza 07/05/1997
- " Programmazione e gestione delle attività assistenziali " Montecchio Maggiore ottobre 1997
- " La nutrizione artificiale : dalla teoria alla pratica "Montecchio Maggiore 13/09/1997
- "Il sistema di valutazione .Metodi e criteri per la gestione del sistema premiante "Verona 15/10 /1997
- " La sicurezza nel lavoro ". Arzignano 04-11-18-25/03, 13705/ 1998
- " Lavoro infermieristico e qualità dell'assistenza " Montecchio Maggiore 03-04-05 /06/1998
- "Corso di Informatica su: architettura del computer- Windows 95 – Word 97 – Excel 97.Montecchio Maggiore Marzo – Giugno 1998 ( 50 ore)
- " Aspetti giuridici della professione infermieristica , l'infermiere e le sue responsabilità " . Vicenza 12-13-14-

15 Gennaio 1998

- “Gli stati modificati di coscienza nella cura del tossicodipendente “. Montecchio Maggiore 24/09/1999
- “L’operatore socio assistenziale O.A.A. / O.T.A.A. figura di supporto per l’assistenza infermieristica . Percorso formativo e ruolo operativo “. Vicenza 25/05/2000
- “ L’infermiere e il nuovo codice deontologico “ Vicenza 31/01/2000
- “ Abrogazione del mansionario : aspetti giuridici e medico legali “. Schio 28/03/2000
- “ Rischi di infezione nelle attività infermieristiche . Responsabilità e autonomia dell’infermiere dopo l’abrogazione del D.P.R. 225/74 . Dinamiche relazionali all’interno dell’equipe di lavoro – comunicazione – informazione con “utente” o cittadino malato nell’ambito professionale .Lavorare in sicurezza per se e per gli altri” Valutazione finale 50/50 Arzignano 01/06/2000
- “ Iniziazione al dialogo e alla relazione di aiuto 1° livello” Verona 14/05/2000
- “ La sicurezza nell’utilizzo delle apparecchiature elettromedicali “ Arzignano 04-11 Ottobre 2000
- “ Organizzazione dell’assistenza infermieristica e gestione del personale collaborante : una responsabilità dell’infermiere “ Vicenza 23 e 30 Settembre 2000
- “ Le nuove tecnologie in medicina “ .Lonigo 20/05/2000
- “ Le nuove prospettive di formazione per l’infermiere “ Vicenza 03/03/2001
- “ Chi è l’infermiere “ Vicenza 09-10 Maggio 2001
- “ Il ruolo e le attività dell’ O.T.A.A. “ Montecchio Maggiore Febbraio -Marzo 2001
- “ Il ruolo dell’Anatomia Patologica tra Ospedale e territorio “ Arzignano 24/03/2001
- “ Corso di informatica : concetti base e S.O. Windows “ Montecchio Maggiore 22/05/2002
- “ Formazione dei coordinator alla Leaderscip” . Montecchio Maggiore 15/11/2002
- “ Screening del cervico carcinoma “ Arzignano 16/11/2002
- “ La comunicazione e l’informazione in oncologia “ .Montecchio Maggiore 14/06/2002
- “ La gestione delle ulcere nel territorio” Abano Terme 23/11/2002
- “La responsabilità dei dirigenti e dei preposti nella tutela della salute degli operatori”. Vicenza 20/01/2003
- “ Aspetti giuridici della professione infermieristica ed ostetrica – Edizione 0” . Montecchio Maggiore 18/03/2003
- “Corso area servizi, ambulatori, day hospital e riabilitazione in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro”. Arzignano 21/07/2003

- “ L’operatore socio sanitario difronte all’immigrazione”  
Montecchio Maggiore 25/06/2003
  - “ La valutazione del personale del comparto sanita”.  
Vicenza 25/10/2003
  - “Approccio al paziente ambulatoriale : Competenze infermieristiche “ . Montecchio Maggiore 20/01/2004
  - “ L’O.S.S. e L’O.S.S. con formazione complementare “  
Vicenza 24/05/2004
  - “ Organizzare le risorse per garantire l’assistenza in un contesto di vincoli normativi .Lo sviluppo professionale del capo-sala : attualità e prospettive a livello locale e nazionale “ Verona 27/02/2004
  - “ La salute della donna “ Vicenza 19/04/2004
  - “ Piano interregionale sperimentale di formazione SARS” Arzignano 08/07/2004
  - “ Nutrizione artificiale : applicazione pratica nelle varie realtà lavorative infermieristiche “ Vicenza 22/05/2004
  - “ XLIV congresso nazionale SNO” Vicenza 26 e 29 Maggio 2004
  - “ Tenerezza nell’assistenza infermieristica ? “ Vicenza 02/10/2004
  - “ Valutazione del personale e sistema premiante “  
Montecchio Maggiore 10/05/2005
  - “ La gestione dell’emergenza intraoaspedaliera “  
Montecchio Maggiore 05/01/2005
  - “ Il morbo di ParKinson e I disturbi del movimento “  
Lonigo 19/03/2005
- 
- “ Dai bisogni del paziente alle competenze degli operatori . Il ruolo del coordinator infermieristico affinché l’eccellenza assistenziale diventi l’obiettivo dell’equipe di lavoro .” Verona 27/05/2005
  - “ Basic life support and early defibrillation- BLS-D”  
Arzignano 14/02/2006
  - “ Le competenze assistenziali dell’infermiere nelle attività poliambulatoriali” Arzignano 27/03/2006
  - “ Sulla rotta delle evidenze “ Sandrigo 17/12/2005
- 
- “ La gestione della turnistica in ambito sanitario : problematiche giuridiche organizzative sociali e professionali “ Arzignano 26/04/2006
  - “ Comunicazione professionale e qualità del servizio sanitario “ . Arzignano 04/05/2006
  - “ Il caposala / coordinatore nel processo di miglioramento organizzativo dell’assistenza.L’utilizzo del percorso del paziente per la valutazione dei risultati” :  
Verona 26/07/2006
  - “ L’informatica nell’attività sanitaria : internet, intranet e posta elettronica “. Arzignano 09/06/2006
  - “ L’educazione alla donazione di organi e tessuti : adpetti



clinico assistenziali e psico-sociali". Arzignano  
23/10/2006

- " Assistenza infermieristica e approccio relazionale al paziente affetto da patologie neoplastiche " Arzignano 09/01/2007
- " L'infermiere di famiglia : realtà o utopia ? " Vicenza 03/03/2007
- " La gestione del rischio clinico- assistenziale nella logica del governo clinico " Arzignano 15/06/2007
- " L'eneagramma: uno strumento per la gestione delle relazioni professionali" Arzignano 18/10/2007
- " Prendersi cura di chi cura " . Vicenza 20 e 27 ottobre 2007
- " Metodi e strumenti per la prevenzione e la gestione dello stress nell'organizzazione dei servizi socio assistenziali " Arzignano 23/01/2008
- " Direttive anticipate e le decisioni di fine vita " . Venezia Mestre 26/02/2008
- " Corso di cateterismo uretrale maschile teorico-pratico con uso di simulatore " Arzignano 11/04/2008
- " La giusta ed ingiusta soddisfazione del paziente " Venezia Mestre 14/03/2008
- " Il coordinatore Attualità, criticità, prospettive". Vicenza 20/03/2008
- " Educazione terapeutica del paziente cronico" Venezia Mestre 03/04/2008
- " Basic Life Support and defibrillation – BLS-D" Arzignano 23/06/2008
- " Dal consenso informatico alla decisione consensuale " Venezia Mestre 21/05/2008
- " L'errore della medicina e la cultura della sicurezza " Venezia Mestre 05/06/2008
- " L'evoluzione professionale attraverso I nuovi modelli organizzativi : condivisione di un' esperienza " Vicenza 19/09/2008
- " L'evoluzione del trattamento delle neoplasie mammarie " Arzignano 27/09/2008
- " La gestione della posta elettronica con Zimbra " Montecchio Maggiore 01/10/2008
- "lettura busta paga per il personale del comparto"Montecchio Maggiore 13/10/2008
- " Una via per conoscerci: la ricerca sulle competenze del coordinatore /caposala competenze distintive e prospettive future per una assistenza di qualità . "Verona 01/12/2008
- " Sofferenza e morte nella cultura sanitaria" Venezia Mestre 29/10/2008
- " Prospettive etiche nelle professioni sanitarie " Venezia Mestre 12/12/2008
- " Problemi etici e gestione dei conflitti in sanità " Venezia

Mestre 26/03/2009

- “ La disinfezione e la sterilizzazione degli strumenti e accessori: procedure operative “ Arzignano 15/05/2009
- “ Le malattie infettive ed immune-mediate del Sistema nervosa centrale “ Lonigo 18/04/2009
- “ Prendersi cura di chi cura. Il coordinatore e il suo Gruppo. Una responsabilità distintiva del coordinatore “ Verona 15/05/2009
- “ Assistenza e miglioramento continuo : accreditamento istituzionale e gestione del rischio clinico “ Arzignano 23/02/2010
- “ La soluzione dei conflitti etici in sanità” Venezia Mestre 14/10/2009
- “ Cultura e (è) salute “. Vicenza 04/02/2010
- “ La gestione dell'emergenza ospedaliera :l'organizzazione dell'evacuazione “ Arzignano 12/11/2009
- “ La valutazione delle competenze professionali per il personale neo-assunto o destinato ad altre funzioni “ Arzignano 09/04/2010
- “ Il ruolo e le responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie alla luce delle più recenti innovazioni normative e contrattuali “ Vicenza 12/12/2009
- “ Valorizzazione , motivazione e sviluppo del proprio Gruppo di lavoro : luce e ombre del “Decreto Brunetta” . Verona 05/03/2010
- “ L'ischemia cerebrale “ Arzignano 10/04/2010
- “ La chirurgia oncoplastica conservativa della mammilla e margini di resezione “ Arzignano 21/05/2012
- “ Il preposto – funzioni e responsabilità penali” Vicenza 28/05/2010
- “ Introduzione all'utilizzo delle banche dati bio mediche “Arzignano 18/11/2010
- “ L'erbe medicinali: un'opportunità per comunicare salute” .Vicenza 15/05/2010
- “ La comunicazione educativa in sanità” Arzignano 28/02/2011
- “ La tosse : un sintomo da non trascurare. Specialisti a confronto”. Verona 01/03/2011
- “ Inserimento, affiancamento e valutazione del neo-assunto”. Arzignano 23/05/2011
- “ Sostenibilità del ruolo del coordinatore in un contesto sanitario in un tempo di crisi”. Verona 20/12/2011
- “ Formazione manageriale per i quadri intermedi del comparto: sistemi di pianificazione e controllo”. Arzignano 19/05/2011
- “ L'approccio integrato medico-infermieristico al paziente epilettico” Arzignano 26/03/2011
- “ La relazione assertiva nella professione sanitaria

“Arzignano 27/07/2011

- “ I profili di responsabilità del coordinatore/ caposala “. Jesolo 27/05/2011
- “ La sedazione pagliativa : aspetti clinici ed etici” Arzignano 09/01/2012
- “ Incontro sulla previdenza “ Montecchio Maggiore 08/11/2011

A disposizione su richiesta , Elenco Corsi rilasciato dallo stesso Centro Formazione AULSS8 Berica in data 04/04/2019.

Si dichiara di essere in linea CON QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA E.C.M.

**AUTOCERTIFICAZIONE  
DI VERIDICITA' :**

La sottoscritta Roberta Bertozzo , consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 , dichiara che le informazioni riportate nel curriculum vitae, redatto in formato europeo , corrispondono a verità .