

**GARA PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL
SERVIZIO DI CALL CENTER E ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE A SUPPORTO
DEGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI DELL'AZIENDA ULSS
8 BERICA**

GARA N. 9158934

LOTTO UNICO CIG N. 98909248B0

*ID SINTEL 171171343***VERBALE DI APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA**

Alle ore 14:30 del 20 luglio 2023, in Vicenza, presso gli uffici dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della logistica, si svolge la seduta riservata per la verifica della regolare presentazione della documentazione amministrativa relativa alla gara in oggetto.

Sono presenti per l'ULSS 8 Berica i componenti del Seggio di Gara, nella seguente composizione:

Il RUP: dott. Sandro Possamai - Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;

Testimone: dott. Francesco Sardegna- Collaboratore Amministrativo dell'UOS Gare;

Testimone: dott. Laura Baggio - Collaboratore Amministrativo dell'UOS Gare e segretario verbalizzante.

Premesso che:

- Con deliberazione a contrarre n. 1078 del 23/06/2023, questa Amministrazione ha deliberato di affidare l'appalto per il servizio call center e attività di back-office a supporto degli sportelli amministrativi distrettuali dell'azienda Ulss 8 Berica, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

- la gara si svolge attraverso il sistema telematico Sintel gestito dall'agenzia A.R.I.A. (Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, cui è stato attribuito il codice di gara ID 171171343;

- entro i termini previsti (ore 16:00 del 18/07/2023) ha presentato offerta il seguente operatore economico:

Protocollo SINTEL offerta	Denominazione Operatore Economico e partita IVA	Forma di partecipazione
1689151674509	PLANETCALL DIRECT SRL sede legale Campobasso, Piazza Molise 23 P. Iva 03206090791	Forma Singola

Si dà atto che il sistema, con modalità telematica, ha positivamente verificato la regolarità della firma di ciascun operatore economico non rilevando alcuna anomalia



Si procede, quindi, con l'apertura della busta telematica, secondo l'ordine stabilito dalla Piattaforma Sintel, contenente la documentazione amministrativa prodotta dai concorrenti che, come richiesto dal disciplinare di gara, viene di seguito riassunta:

- 1) Istanza di ammissione alla gara
- 2) Dichiarazione integrativa
- 3) Documento di gara unico europeo
- 4) Ricevuta pagamento contributo A.N.A.C.
- 5) Garanzia provvisoria
- 6) Impegno del fideiussore

Si procede con la disamina della documentazione amministrativa prodotta dal concorrente, come di seguito riepilogato:

- **Planetcall Direct Srl :**

l'operatore economico Planetcall Direct Srl ha dichiarato nel DGUE di soddisfare i criteri di selezione richiesti;

senza indicare l'esecuzione di servizi analoghi, né precisare il periodo di riferimento dei contratti per enti sanitari pubblici e/o privati tali contratti e l'oggetto del servizio svolto;

la ditta viene quindi invitata a precisare, in relazione alla comprova del possesso del requisito tecnico-professionale di cui all'art. 6.3 del Disciplinare di gara (*REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE*), l'oggetto dei servizi svolti, la durata contrattuale e l'importo annuale del fatturato.

Richiamato l'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, "c.d. soccorso istruttorio", il suddetto operatore economico Planetcall Direct Srl dovrà integrare:

- il DGUE, precisando l'oggetto dei servizi svolti, gli enti beneficiari, il periodo di riferimento dei contratti svolti e il fatturato relativo ai servizi realizzati nel triennio antecedente la data di pubblicazione dell'avviso di gara;

La restante documentazione amministrativa risulta completa e regolare.

A conclusione dei lavori, il Seggio di Gara, richiamato l'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, "c.d. soccorso istruttorio", dà atto che all'operatore economico Planetcall Direct Srl si chiederà di integrare la documentazione presentata nei termini come sopra indicati.

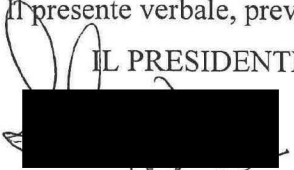
Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it e trasmesso al suddetto Operatore economico.


La seduta termina in data di oggi 20 luglio ore 15,10.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE

I TESTIMONI


dott. Sandro Possamai


dott.ssa Laura Baggio


dott. Francesco Sardegna