

**GARA A PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER E ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE A SUPPORTO DEGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA**

**GARA N. 9158934**

**LOTTO UNICO CIG N. 98909248B0**

**ID SINTEL 171171343**

**VERBALE APERTURA OFFERTE ECONOMICHE**

**VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE N. 3**

Alle ore 15:00 del 30 agosto 2023, in Vicenza, presso gli Uffici dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e gestione della Logistica dell'Azienda ULSS n. 8 BERICA, si riunisce per la valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico Planetcall Direct Srl, in seduta riservata, la Commissione Giudicatrice nominata con nota del Direttore Generale n. 80832 del 7 agosto 2023, così composta:

Presidente: Dr. Mirco Santacaterina, collaboratore amministrativo esperto presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale

Commissari: Sig.ra Laura Rigolon, impiegata amministrativa presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale  
Sig.ra Martina Parrella, impiegata amministrativa presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale

Il Presidente dichiara aperta la seduta e ricorda che le attività di gara rivestono natura riservata e che ne è vietata la divulgazione.

Il Presidente dà atto che la Commissione giudicatrice ha terminato i lavori di valutazione dell'offerta tecnica presentata e assegnato i relativi punteggi.

Il Presidente procede con la lettura dei verbali redatti dalla stessa Commissione giudicatrice dell'8 e del 17 agosto 2023 dei quali si richiama la valutazione di seguito riepilogata:

Denominazione Operatore Economico	Punteggio tecnico
PLANETCALL DIRECT SRL	67,20/70

La Commissione inizia i lavori inserendo nella piattaforma SINTEL il punteggio assegnato all'offerta tecnica del concorrente Planetcall direct Srl come indicati nei suindicati verbali.

Come previsto dall'art. 17.1 del Disciplinare, qui richiamato: *“per tutte le offerte che avranno superato la soglia minima di sbarramento al fine di non alterare i pesi stabiliti tra l'elemento qualità e l'elemento prezzo, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato: la stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto il massimo punteggio previsto e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente”* e, pertanto, il punteggio tecnico riparametrato dell'impresa Planetcall Direct Srl viene riportato nella tabella di seguito riepilogata:

Denominazione Operatore Economico	Punteggio tecnico LOTTO n. 1	Punteggio tecnico riparametrato art. 17.2 Disciplinare LOTTO N. 1
PLANETCALL DIRECT SRL	67,20 /70	70 /70

La Commissione, successivamente, procede a riscontrare la presenza delle buste 3 "Offerta Economica" presentate dai concorrenti ammessi alla fase successiva di apertura delle buste economiche, nonché ad effettuare il download della documentazione d'offerta ivi contenuta.

Successivamente vengono aperte le buste n. 3 dell'offerente Planetcall Direct srl e, sulla base di quanto previsto dal Disciplinare di gara ed utilizzando la funzionalità disponibile nella piattaforma Sintel, viene assegnato il seguente punteggio:

Denominazione Operatore Economico	Importo biennale offerto Iva esclusa	Punteggio economico
PLANETCALL DIRECT SRL	€ 193.030,08	30/30

Si procede con l'analisi dell'offerta economica dettagliata resa secondo lo schema d'offerta all. 3) del disciplinare di gara; riscontrando che i prezzi offerti risultano inferiori agli importi a base d'asta.

Si procede quindi con la somma dei punteggi assegnati alle offerte tecniche con i punteggi assegnati alle offerte economiche individuando i punteggi complessivi e la relativa graduatoria finale nei termini indicati nella tabella di seguito riportata:

Graduatoria	NOME DITTA	Punteggio tecnico A	Punteggio economico B	Punteggio totale C
1°	PLANETCALL DIRECT SRL	70/70	30/30	100/100

La Commissione propone quindi di aggiudicare la gara telematica per il servizio di call center e attività di back-office a supporto degli sportelli amministrativi distrettuali dell'Azienda Ulss 8 Berica nei termini precisati nella tabella sopra riportata, da cui risulta che l'impresa prima in graduatoria è **PLANETCALL DIRECT SRL**.


La seduta termina in data di oggi 30 agosto 2023 alle 15:30.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE

I COMMISSARI

  
Dott. Mirco Santacaterina

  
Sig.ra Laura Rigolon

  
Sig.ra Martina Parrella