

Prot. 92345/2020

Staff Direzione Generale

UOS Formazione

Indirizzo sede: C.trà San Bortolo,85 – 36100 Vicenza

Responsabile: dott.ssa Rafaella Dal Lago

15 OTT, 2020

Oggetto: Incarico di conduzione corsi :
 "La comunicazione nell'ambito della sicurezza"
 "Benessere organizzativo e stress lavoro correlato"

Spett.le FORM&R SRL
 Via Garibaldi, 38
 35018 San Martino di Lupari (PD)
info@former-division.it

All' Arch. Andrea Sbicego
 e p.c. Responsabile Scientifico
andrea.sbicego@aulss8.veneto.it

Si comunica che come previsto dal Piano formativo di questa Azienda per l'anno 2020 è stato attivato il corso "Benessere organizzativo, ergonomia dell'ambiente di lavoro e comunicazione nell'ambito della sicurezza".

Su indicazione dell'arch. Andrea Sbicego, Responsabile Scientifico del corso in parola e sulla base dell'offerta economica pervenuta è stato assegnato a codesta Società l'incarico di conduzione del corso medesimo, che si svolgerà nei giorni di venerdì 2 e 16 ottobre p.v. presso la sala riunioni del Distretto Socio Sanitario UISS8 in Viale Italia 14 a Creazzo (VI).

Per il predetto incarico che prevede due mezze giornate di formazione verrà corrisposto a FORM&R SRL il compenso lordo onnicomprensivo di € 1.240,00 come da preventivo datato 24/08/2020 (esente IVA ai sensi dall'articolo 14, comma 10 della legge 24 dicembre 1993, n. 537) per la corresponsione del quale dovrà essere emessa fattura in conformità al Decreto Ministero Economia e Finanze n. 55/2013 (fattura elettronica), in merito alla quale si forniscono le seguenti indicazioni:

denominazione ente: **AZIENDA U.L.SS. n. 8 "Berica"**
 codice fiscale partita IVA **02441500242**
 codice univoco Ufficio/Destinatario **UFI8LR**
 riferimento amministrazione **FORMAZIONE**

Al fine di assicurare che la trattazione dei vari argomenti avvenga regolarmente, si invita a tenere gli opportuni contatti con la segreteria organizzativa federico.pegoraro@aulss8.veneto.it.

Nel ringraziarLa per la cortese collaborazione, si porgono i più cordiali saluti.

U.O.S. FORMAZIONE
 IL RESPONSABILE
 dott.ssa Rafaella Dal Lago



All: programma

Benessere organizzativo, ergonomia dell'ambiente di lavoro e comunicazione nell'ambito della sicurezza

Aggiornamento annuale RLS

EVENTO N° ECM 25-228661

CREDITI ECM 10.4

N° PIANO: SIC 05

FUORI PIANO NO

CALENDARIO

Edizione 1

02/10/2020

ore 14.00 – 18.15

16/10/2020

ore 14.00 – 18.30

LUOGO E SEDE

Azienda ULSS 8 BERICA

Sala riunioni Distretto *Sanseverino* viale Italia 14 Creazzo (VI)

OBIETTIVO STRATEGICO NAZIONALE

OBIETTIVI FORMATIVI TECNICO-PROFESSIONALI

27) Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate (27)

OBIETTIVO STRATEGICO REGIONALE

20 Sicurezza degli operatori nell'ambiente di lavoro (T.U. 81/2008)

DESTINATARI

Personale dipendente (RLS, personale SPP)

PROFESSIONI DESTINATARIE *tutte le professioni*

DISCIPLINE *tutte le discipline*

TIPOLOGIA DELL'EVENTO RESIDENZIALE

Corso di aggiornamento teorico e/o pratico (massimo 200 partecipanti)

NUMERO DI PARTECIPANTI PREVISTO PER EDIZIONE: 25 max

RESPONSABILE SCIENTIFICO *(è il garante della qualità scientifica della proposta formativa. Può essere lo stesso proponente, oppure uno dei docenti/relatori esperti della materia. Tra le responsabilità vi è la verifica complessiva dell'apprendimento)*

Cognome, Nome SBICEGO ANDREA

Codice fiscale SBCNDR71D16C111V

Qualifica RSPP ULSS 8

Curriculum vitae (in formato europeo, firmato, con liberatoria per la pubblicazione sul web)*

DOCENTI / RELATORI / TUTOR:

Cognome	Nome	Codice fiscale	Ruolo (Docente, Relatore, Tutor)	Titolare / Sostituto
BERTONI	ELENA	BRTLNE66D62L157I	DOCENTE	TITOLARE

Si fa presente che, a seguito del nuovo Manuale "Accreditamento Eventi ECM", in vigore dal 16 aprile 2018, i docenti coinvolti nella stesura della prova di valutazione dell'apprendimento non possono partecipare in qualità di discenti al medesimo corso. Il docente intenzionato ad acquisire i crediti ECM in qualità di discente non potrà contribuire alla stesura della prova e dovrà comunicarlo al Responsabile Scientifico, il quale dovrà formulare direttamente la verifica di apprendimento finale.

RAZIONALE (*indicare sinteticamente i problemi/le motivazioni dell'iniziativa proposta*)

Il corso vuole far comprendere come l'adeguamento ai principi ergonomici nella progettazione del lavoro rappresenti una base di partenza per ridurre le cause dei rischi psicosociali verso i quali le discipline psicologiche ed in particolare la psicologia del Lavoro e dell'organizzazione dispongono ormai di metodologie di intervento efficaci e collaudate sia per l'individuazione dei fattori di criticità che per la realizzazione delle misure correttive.

La comunicazione, inoltre, è importantissima per la sicurezza in quanto può avere effetti sui comportamenti sicuri, sul clima e sulla cultura di sicurezza, sugli errori operativi, sulla tendenza a riportare o meno near miss o episodi micro-infortunistici. Una comunicazione efficace della sicurezza aiuta l'individuo e il gruppo a individuare soluzioni e condividere risposte univoche relative a problematiche comuni a garanzia di una maggior efficacia prevenzionistica. In tale contesto la figura del RLS diventa importante nel suo ruolo di principale divulgatore

RISULTATI ATTESI (*indicare le attese circa le ricadute in termini di apprendimento individuale/di team e organizzative*)

- 1 Conoscere gli elementi relativi allo stress da lavoro correlato in funzione del benessere aziendale
- 2 Conoscere i rischi di natura ergonomica e il significato/valore di una progettazione orientata al benessere organizzativo
- 3 Conoscere le modalità comunicative più idonee per la comunicazione della sicurezza in azienda

PROGRAMMA

Giorno 1

Ora inizio	Ora fine	Argomento	Docente	Risultato atteso	Obiettivi formativo	Metodologia didattica **
14.00	16.00	Le dimensioni del benessere organizzativo Benessere organizzativo e stress lavoro correlato Le dimensioni dello stress: contesto e contenuto Stress e cambiamento Risorse e strategie per gestire lo stress a livello individuale e organizzativo	BERTONI	1	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione frontale/relazione con dibattito
16.00	16.15	PAUSA				
16.15	18.15	Concetto di ergonomia – l'ergonomia cognitiva e i carichi attentivi Progettare una organizzazione orientata al benessere organizzativo	BERTONI	2	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione frontale/relazione con dibattito

Giorno 2

Ora inizio	Ora fine	Argomento	Docente	Risultato atteso	Obiettivi formativo	Metodologia didattica **
14.00	16.00	Tecniche di comunicazione Gli assiomi della comunicazione applicati alla sicurezza L'importanza dell'ascolto attivo Gli aspetti relazionali e l'assertività	BERTONI	3	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione frontale/relazione con dibattito
16.00	16.15	PAUSA				
16.15	18.15	La rete di comunicazione in azienda. I diversi obiettivi della comunicazione interna per la sicurezza: - comunicare per informare - comunicare per persuadere - comunicare per coinvolgere La percezione individuale del rischio, da rischio di parzialità del singolo ad opportunità della capacità di analisi e proporre miglioramenti	BERTONI	3	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione frontale/relazione con dibattito
18.15	18.30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				

VERIFICA APPRENDIMENTO PARTECIPANTI

Questionario (test)¹

Se il docente è intenzionato ad acquisire i crediti ECM in qualità di discente, non potrà contribuire alla stesura della prova ma dovrà comunicarlo al Responsabile Scientifico che dovrà formulare la verifica di apprendimento finale.

RESPONSABILE SEGRETERIA ORGANIZZATIVA (deve essere assicurata da una persona non partecipante al corso, dal Responsabile scientifico o dal docente, **presente ad ogni incontro** e deve garantire la corretta compilazione del registro da parte dei docenti, la predisposizione del materiale didattico, l'agibilità dei locali, il controllo delle presenze e fornire ai partecipanti tutte le informazioni riguardanti le regole ECM)

Cognome	Nome	Codice Fiscale	E-mail	Telefono
SBICEGO	ANDREA	SBCNDR71D16C111V	Andrea.sbicego@aulss8.veneto.it	0444752530

Per gli eventi attuati presso le aule del Chiostro ospedale di Vicenza (sia zona cortile che secondo piano), sarà necessario ritirare prima dell'inizio corso e riconsegnare dopo, il materiale cartaceo (fogli firma e cartelline) presso gli uffici dell'UOS Formazione ubicati presso il Polo Didattico Universitario, da parte del referente di segreteria o altra persona individuata. Rimane confermato il trasferimento del materiale con fattorino per gli eventi svolti presso la sede UOS Formazione di Lonigo e presso la Direzioni Mediche di Arzignano e Valdagno.

MODALITA' DI DIFFUSIONE DELL'EVENTO

¹ Questionario, risposta multipla, 4 opzioni di risposta di cui una corretta, 3 quesiti per ogni credito erogato

invio lettera e pieghevole alle mail aziendali rls@aulss8.veneto.it e spp@aulss8.veneto.it

MODALITA' DI ISCRIZIONE

DISTRETTO EST- OVEST: tramite accesso al portale formazione, all'indirizzo <http://formazione.ulssvicenza.it> accesso all'area riservata, previa registrazione.

TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI: nessuno

Slide e materiale divulgativo dichiarato nella progettazione del corso può essere messo a disposizione dei discenti solo prima dell'inizio del corso nel Portale della Formazione

QUOTA DI ISCRIZIONE Non prevista.

- **PREVISIONE DI SPESA** (compensi orari per singolo docente e altre spese)
Liquidare a Former per 1240€ totali per due mezze giornate

VERIFICA PRESENZA PARTECIPANTI Firma di presenza

VERIFICA A DISTANZA DI TEMPO DELLE RICADUTE FORMATIVE No

L'EVENTO È SPONSORIZZATO? No

SONO PRESENTI FORME DI FINANZIAMENTO? No

L'EVENTO SI AVVALE DI PARTNER? No

PROGETTAZIONE

Cognome	Nome	Codice Fiscale	E-mail	Telefono	
Pegoraro	Federico	PGRFRC72L23A459V	federico.pegoraro@aulss8.veneto.it	0444 753592	

CONVALIDA DELLA PROGETTAZIONE

L'individuazione dei Docenti coinvolti nel presente programma formativo è avvenuta in conformità alle prescrizioni di cui alla deliberazione n. 175 del 03.03.2014, tenuto conto del titolo di studio, della formazione professionale attinente, dell'idoneità del curriculum e dell'esperienza didattica

L'individuazione dei Docenti coinvolti nel presente programma formativo è avvenuta in conformità al vigente regolamento ECM, ed esclude la sussistenza di conflitti d'interesse riguardanti la responsabilità scientifica.

Firma Responsabile Scientifico _____ Data _____

Firma Responsabile della progettazione _____ Data _____