

INFORMAZIONI PERSONALI

Frattini Melania

DOCENZE E INCARICHI
FORMATIVI

2019

Relatore**Università degli studi di Ferrara**

Master di Secondo Livello "Direzione delle Professioni Sanitarie" – Innovazione e sviluppo organizzativo: lean management

2018

Docente**AULSS3 Serenissima**

Elementi di Lean base e avanzato, con supporto metodologico a tre progetti di miglioramento all'interno del Dipartimento di Salute Mentale

2016-2017

Professore a contratto**Università degli studi di Padova**

Master di Primo Livello "Project Management e Gestione dell'Innovazione" – Innovazione organizzativa nei servizi sanitari: lean management (2 edizioni)

dal 2016–alla data attuale

Docente di riferimento per le tematiche Lean presso la**Fondazione Scuola di Sanità Pubblica**

Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa – Modulo di Process management (8 edizioni)

Lean management nei servizi sanitari – corso base (3 edizioni)

Lean management nei servizi sanitari – corso avanzato, con supporto metodologico a progetti di miglioramento (4 edizioni)

Corso per Coordinatori sanitari con PO (3 edizioni)

Corso di formazione manageriale per le direzioni mediche di presidio ospedaliero e le direzioni sanitarie (in collaborazione con ANMDO) – Modulo di Process management (1 edizione)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

4/2014–alla data attuale

Partner**GMA Consulting, Marostica**

Coordinamento e supervisione dei processi interni

Consulenza operativa

Progetti in ambito Healthcare:

- *ULSS1 Dolomiti - wayfinding in Radiologia: analisi dei flussi, definizione e realizzazione del sistema di wayfinding per il percorso del paziente all'interno del nuovo Reparto di Radiologia dell'Ospedale Santa Maria del Prato di Feltre*

- *Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Progetto di Change Management: laboratorio di benchmarking sul percorso di screening; attraverso il supporto metodologico ai referenti del Dipartimento di Prevenzione delle AULSS Venete, definizione del processo regionale "to be" condiviso.*

- 9/2012–3/2014 **Operations Manager**
GMA Consulting, Marostica
Coordinamento e supervisione dei processi interni
Consulenza operativa
- Principali competenze sviluppate:
-coordinamento di team di progetto
-policy deployment
-mentoring
- 9/2008–7/2012 **Value stream leader eventi ed editoria**
Responsabile relazioni con Lean Global Network
Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina
Organizzazione e coordinamento di eventi Lean
Coordinamento dell'attività editoriale
Coordinamento delle attività all'interno del LGN
Referenza operativa per il Lean Enterprise Club
- Principali competenze sviluppate:
-filosofia e tecniche Lean
-pensiero A3
- 7/2007–9/2008 **Analista Marketing Statistico**
Assistente Direzione Vendite Italia
Cielo Venezia 1270, Vicenza
Elaborazione di analisi e statistiche di supporto alla Direzione Sales & Marketing
Gestione del catalogo virtuale ad uso interno e della rete vendita
Assistente alla Direzione Vendite Italia: reportistica, monitoraggio target, valutazione di performance.
- Principali competenze sviluppate:
gestione rapporti con rete vendita e Clienti
- 3/2002–5/2006 **Materials Manager; Assistente del Direttore di Stabilimento**
Ilva Polimeri, Senago
Definizione del programma di produzione di semilavorati e prodotti finiti, accompagnata da costante analisi e ottimizzazione della capacità produttiva.
Controllo e gestione delle scorte di materie prime, semilavorati, prodotti finiti e materiali di servizio.
Coordinamento di diversi progetti, inerenti tematiche legate a produzione, logistica e attività di stabilimento varie (quali, ad esempio, revamping di impianti a basso utilizzo, riorganizzazione dei magazzini).
- Principali competenze sviluppate:
-capacità decisionale
-gestione di progetti complessi

- 2008–2009 **Master in Lean Management**
Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina

- 1999–2000 **Master in Gestione integrata di Impresa. Specializzazione in Operations Management**
Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina

- 1992–1998 **Laurea in Ingegneria Chimica, Specializzazione Biotecnologie** Votazione: 93/100
Università degli Studi, Bologna

- 1987–1992 **Diploma di Maturità scientifica** Votazione: 60/60
Liceo Scientifico Leonardo da Vinci, Cerea

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

"Ai sensi degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000 dichiaro che le informazioni contenute nel presente curriculum sono vere e corrette."

Informativa sulla privacy: ai sensi e per gli effetti di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 e al Regolamento UE 2016/679, sono informato che i dati da me forniti verranno trattati con modalità cartacee e informatizzate e non formeranno oggetto di alcuna diffusione. In qualunque momento potrò esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679, contattando il titolare del trattamento.

Consenso – Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Do il consenso Nego il consenso

Vicenza, 2 luglio 2020

Firma

