


**INFORMAZIONI
PERSONALI**
Enrica Pagano
POSIZIONE RICOPERTA
Docente-formatore
**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**
Dal 1986 ad oggi

Docenza in Formazione Iniziale e Continua (corsi FSE, corsi di apprendistato, formazione per tutor aziendali e in corsi aziendali).

Coordinamento progetti: FSE Transnazionali, Progetto Intesa, Corsi e progetti in area di Apprendistato.

Tutoraggio.

Gestione Sistema della Qualità e del Miglioramento.

Gestione Area Comunicazione e Marketing.

Consulenza e realizzazione di progetti per Piccole e Medie Imprese.

Collaborazione con Responsabili Aree: Formazione Iniziale e Orientamento.

Fondazione Casa della Gioventù – Scuola di Formazione Professionale – Trissino,
via Giovanni 23° - 36070 Trissino - VI

Sono attualmente formatore di: Lingua inglese, Multimedia e Social, Comunicazione e Tecniche di Vendita; ho esercitato il ruolo di docente anche in altre discipline, quali: Vetrinistica, Cultura Generale, Storia, Matematica e Fisica.

Da quest'anno collaboro nella creazione, sviluppo e sperimentazione del Progetto "Sinergia": "Sinergy Lab Project – Formazione, Supervisione, Consulenza", (2016). Estensione ed espansione di un progetto tramite la creazione di un Networking multiprofessionale di specialisti in collaborazione per la promozione di una visione e una metodologia di intervento "integrata" volta allo sviluppo delle Risorse Umane in ambito organizzativo.

Nel corso degli anni, ho insegnato in corsi serali per lavoratori con il ruolo di Formatore di lingua inglese e di tecniche di vendita, quest'ultima anche in lingua inglese, il tutto sempre per l'ente per cui attualmente lavoro.

Ho personalmente progettato e realizzato 8 corsi aziendali di Tecniche di Vendita per il personale di vendita del gruppo Sorelle Ramonda SpA. Ho insegnato in corsi per apprendisti ed in corsi per tutor di apprendisti.

Ho rivestito il ruolo di coordinatore di due progetti transnazionali per Italiani residenti all'estero (Brasile), con i compiti di: gestione di contatti con aziende per stage; progettazione attività di formazione; affiancamento del responsabile generale delle attività; rendicontazione finale dei corsi presso il Consolato di Porto Alegre e gestione dei contatti con i partner brasiliani di San Paolo del Brasile.

Ho ricoperto il ruolo di Coordinatore di attività in corsi Progetto Intesa in collaborazione con l'IPSIA A. Da Schio di Vicenza - sede staccata di Montecchio Maggiore - per la realizzazione di numerose edizioni del biennio per il conseguimento del titolo regionale di Tecnico in Commercio con



l'estero. Nell'ambito del progetto stesso ho coordinato l'attività di docenza dei team di formatori-esperti; sono stata responsabile dell'organizzazione degli, della progettazione e realizzazione di interventi di "testimonial aziendali" su tematiche legate alla specializzazione, delle visite didattiche degli allievi e dell'organizzazione e gestione degli esami regionali finali.

Nel ruolo di referente dell'organizzazione e gestione di corsi per l'apprendistato in obbligo scolastico, sono stata responsabile del reclutamento dei docenti, della programmazione delle attività di docenza e tutoraggio, del contatto con le aziende e con i referenti della Provincia e delle associazioni di categoria con cui si è collaborato (Associazione Artigiani, Associazione Commercianti e Associazione Industriali).

Ho rivestito per tre anni il ruolo di Responsabile di Gestione del Sistema di Qualità per l'ente per cui lavoro in un arco temporale in cui il mio ente ha previsto l'implementazione del vecchio sistema con il fine di ricondurlo al conseguimento del rinnovo della Certificazione, fino ad allora sospesa.

Ho svolto funzioni di collaborazione del Responsabile dell'area dell'Orientamento e della Formazione Iniziale.

Ho gestito l'area della Comunicazione e Marketing del mio ente, curando campagne pubblicitarie, la gestione dei contatti con: agenzie pubblicitarie, redazioni di quotidiani, tipografie, produttori di gadget, emittenti radiofoniche e televisive; nell'ambito di questo ruolo, ho anche rivestito la funzione di responsabile della produzione del magazine Professionalmente per la promozione diffusa del mio Ente prima dell'avvento del digitale.

Ho progettato e collaborato a realizzare le strutture ed ambienti utili a far partire il settore per Operatori al servizio di Vendite presso il Centro di Formazione San Gaetano di Thiene.

Ho progettato e seguito la realizzazione dell'aula di Comunicazione e multimedia presente presso la Scuola di formazione di Trissino.

Ho svolto azioni di tutoraggio d'aula in corsi di Formazione Iniziale, Formazione Continua e tutor di stage per corsi del settore benessere (acconciatura).

Nell'ambito del Progetto Erasmus+, ho partecipato a ben tre edizioni dello stesso:

- La prima volta sono stata 5 giorni a Wrexham, in Galles per visitare e conoscere il Cambria College considerato "eccellenza" per la formazione di studenti di formazione professionale, sia sul piano organizzativo che su quello didattico;
- la seconda esperienza nel luglio 2017 mi ha condotta a Cork, in Irlanda, con un progetto che mi ha coinvolta in due settimane di formazione per lo sviluppo delle competenze linguistiche e di docenza della lingua inglese;
- la mia terza partecipazione al Progetto Erasmus plus, questa volta rivolto ad allievi, mi ha condotta per quindici giorni in Spagna, a Valencia. Qui ho rivestito il ruolo di docente accompagnatore di sedici allieve del mio Centro di Formazione impegnate in uno stage presso le pasticcerie e i forni di questa città, in collaborazione con un ente locale per lo sviluppo di progetti di mobilità studentesca e di formatori.

Attività o settore Formazione Professionale


 ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

Sostituire con il
livello QEQ o
altro, se
conosciuto

	Giugno 2019	Attestato di Docente Certificato Google, 1 livello
	Settembre 2015	cMOOC RUIAP-Unife “Riconoscimento delle competenze e validazione degli apprendimenti pregressi”: Educazione degli adulti per certificazione e validazione diversi contesti formativi
	Ottobre 2013	Laurea Magistrale in Teorie e Metodologie dell’e-learning e della media education conseguita presso il Dipartimento FISSPA – Pedagogia, Didattica, Andragogia e Psicologia per l’apprendimento attraverso i media dell’Università degli studi di Padova
2011	Ottobre	<p>Laurea in Scienze della Formazione Professionale</p> <p>Università degli studi di Padova - Facoltà: Scienze dell’Istruzione e della Formazione</p>
	2006-2007	<p>Mediatore per l’apprendimento con Programma di Arricchimento Strumentale</p> <p>Modificabilità Cognitiva Strutturale Mediante il metodo Feuerstein Livelli: Base; Primo, con relativa licenza di utilizzo dei relativi strumenti ICELP International Center for the Enhancement of Learning Potential – Deitchter Center Jerusalem, Israel – Besner Foundation</p>
	Luglio 1983	<p>Diploma di Perito aziendale e corrispondente in lingue estere conseguito presso Istituto Tecnico Statale Commerciale Antonio Genovesi di Salerno</p> <p>Lingue straniere (Inglese e Francese)</p>



Principali percorsi di
aggiornamento:

- 01/03-2019 Sono iscritta a: un corso universitario presso l'Università cattolica di Roma in modalità MOOC gestito dal prof. Cesare Rivoltella, sul tema dell'uso dei social e del digitale oggi ed anche ad un corso di formazione on line presso l'ente WeSchool per la didattica digitale per l'utilizzo della suite e dei tool di Google
- 11/12-2018 Corso di formazione sulla Sinergia e clima aziendale organizzato dall'Ente Fondazione Casa della Gioventù e gestito dal dott. Francesco Sonzogni
- 10/11 e 01/12 2017 Corso di aggiornamento per alunni con DSA; 5 ore
- 15 dicembre 2017 Aggiornamento per Addetti al primo soccorso; Codice corso: PS-AGG-07-2017-AZ, della durata di 4 ore.
- 17-28/07/ luglio 2017 Erasmus+ N° 2016-1-IT01-KA116-005050; Sportello Progetto Europa: CLIL Content and Language Integrated Learning at Cork English College; 50 ore; viaggio studio.
- 2016/2017 Corso di aggiornamento di 12 ore sul tema: L'efficienza aziendale con il web 2.0, nell'ambito del piano formativo: Miglioriamo il nostro lavoro, finanziato dal Fondo Enti religiosi (Avviso n.A0316/2016 in data 14/06/2016)
- 3-7 luglio 2016 Viaggio studio Erasmus+ all'interno del Progetto ICT Challenges in Learning Mobility N° 2015 1 IT0 1 KA 102 004339 presso il Coleg Cambria a Wrexham, Galles.
- 2015- 2016 Corso di Aggiornamento: operare per l'autonomia degli allievi con DSA a Brescia e a Trissino
- 2004-2015 Corsi di aggiornamento annuali interni per operatori del mio CFP
- 2003 - 2004 Aggiornamento Sistema di Certificazione della Qualità secondo le norme ISO UNI EN 9001:2000 a cura dell'ente di certificazione CERMET, in collaborazione con gli enti FICIAP Veneto, in cui ho svolto formazione per permettere al mio ente di sostenere audit per il rinnovo del Sistema di Gestione e del miglioramento della Qualità, a seguito dell'implementazione e del rinnovo delle procedure di gestione della qualità ormai obsolete.
- 2000 Apprendistato e Formazione:
Formazione attività relativa all'apprendistato n.32 – FSE ob. 4.1.1 DGR n.487 del 23/02/1999;
corso di formazione relativo alle nuove norme e procedure per la realizzazione di corsi per apprendisti in obbligo e fuori obbligo scolastico del settore secondario e terziario, presso strutture accreditate
- 1999 Tutor a sostegno dello stage: Corso Mentore promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione in collaborazione con l'Associazione Industriali della Provincia di Vicenza e l'IPSIA Lampertico di Vicenza;
- 1997 Youthstart – SOFIA Modulo di formazione formatori -VR FICIAP-CNOS;
- 1992 Modulo di formazione per orientatore pedagogico:
Corsi di aggiornamento a cura dell'Engim Leone 13° di Vicenza (Folgaria e Folgarida);



1991

L'arte di comunicare con la clientela; corso di formazione per vetrinisti
Associazione artigiani di Bassano del Grappa – VI

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Lingua italiana

Altre lingue:

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1
Esame universitario per la certificazione del livello B1				

Francese

Livello di base Livello di base Livello di base Livello di base Livello di base

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Nel corso degli anni il mio particolare lavoro mi ha dato la possibilità di sviluppare una buona capacità di empatia e di ascolto, anche attraverso lo studio personale dell'Analisi Transazionale e della PNL. Sono docente di Comunicazione e rapporto con il cliente da oltre 20 anni ed ho trattato l'argomento anche con numerosi gruppi di adulti.
- Sono stata referente presso l'Ente per cui lavoro per la realizzazione di corsi di educazione all'affettività ed alla sessualità, per i quali ho svolto anche attività di formazione.
- Al di fuori dell'ambito professionale ho gestito gruppi di preparazione di giovani coppie al matrimonio da oltre 20 anni; ho esperienza di gestioni delle dinamiche di gruppi di adulti ed ho svolto attività di formazione per adulti anche per aziende ospedaliere (USSL 5).

Competenze organizzative e gestionali

Reputo di aver sviluppato un buon livello di competenze organizzative e di gestione di gruppi per le numerose attività realizzate nel corso della mia vita professionale e personale.

Competenze professionali

Ho una buona padronanza dei processi di controllo qualità (ho portato il mio Ente al rinnovo



della certificazione); padronanza di competenze per la gestione della classe e di progettazione didattica, oltre che di programmazione e pianificazione di interventi formativi.

Competenze informatiche

- Conoscenze certificate dall'Università di Padova per pacchetto Open Office: Writer, Impress, CALC e competenze generali riguardanti l'uso del web e della posta elettronica.
- Buona padronanza del Pacchetto Office, compreso l'uso di Publisher; buona conoscenza dello strumento Movie Maker e di altri Open per la produzione di video.
- Buona conoscenza dell'uso della piattaforma Moodle, attraverso cui ho condotto i miei studi universitari per 5 anni consecutivi; ho anche svolto esercizi pratici per la pianificazione di corsi da caricare su di essa.
- Ho costruito corsi *iTunes* sul tema della Comunicazione da poter fruire on line; buona conoscenza di molti software per la costruzione di prodotti mediali quali presentazioni, video, riviste digitali, cartoni animati, ebook ecc. Ho gestito per alcuni mesi la pagina Facebook dei corsi per operatori ai servizi di vendita del mio Ente di formazione con buoni esiti.
- Insieme ai miei allievi abbiamo conseguito numerosi premi partecipando a concorsi nazionali per la produzione di lavori digitali su temi diversi, tra cui: la produzione di e-portfolio e recensioni in video e brochure per alcune opere d'arte.
- nel 2014 sono stata invitata a partecipare all'edizione delle Tre Giornate per il digitale nella scuola *Smart Education and Technology Days*, presso la Città della Scienza di Napoli, in cui ho presentato un mio progetto dal nome: *So-stare nel benessere*, con cui i miei studenti avevano realizzato la descrizione dettagliata, in video *bite-sized*, dell'intero processo che avviene all'interno di un salone per acconciatura, progetto che, per altro, è anche stato premiato dall'ente EBIRFOP nell'anno precedente.

Altre competenze

- Addetto al Primo Soccorso, ai sensi del D.lgs. 81/2008 e dell'art. 3 co.5 D:M:388/2003
- Ho diretto la produzione di un magazine ("Professionalmente") relativo alle attività della Fondazione in cui opero.
- Ho organizzato ed allestito eventi e mostre per il mio Ente ed anche per Enti esterni.
- Ho progettato ambienti didattici (aule e laboratori) per Operatori alle vendite e vetrinisti per il mio ente ed anche per il CFP ENGIM San Gaetano di Thiene (VI).
- Buone competenze fotografiche, certificate da un esame universitario.
- Progettazione ed animazione di campi scuola destinati ad età diverse: per giovani e per adulti.
- Aprile 2014: Ho progettato e tenuto alcuni cicli di serate per un'associazione che opera per il benessere psicofisico dei propri membri, sul tema dell'Analisi Transazionale quale metodo per migliorare la propria capacità di comunicare.
- Ho organizzato numerose edizioni di formazione sul tema della Comunicazione, anche a titolo gratuito, anche per reparti ospedalieri, a Montecchio Maggiore.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Brevetto di apnea

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi /

2012/2013: Gestione progetto per il Concorso "Veneto in Wikipedia", che ha visto il coinvolgimento del Ministero dei Beni Culturali e Paesaggistici del Veneto, Wikimedia Italia e 12 Istituti Superiori di Secondo grado di tutta la regione Veneto, con il patrocinio dell'Università degli studi di Padova.

Lo stesso Progetto è stato promosso dall'ente Wikimedia Italia, responsabile per lo sviluppo di tutte le voci italiane della famosa Enciclopedia Open. Tale Progetto ha permesso alle allieve del secondo anno del settore Operatori alle Vendite di poter vincere: il secondo premio per il Ministero dei beni culturali e paesaggistici ed il 7° premio per la giuria di



associazioni
Referenze

Wikimedia Italia.

Aprile 2014: Vittoria del concorso Confap per il digitale nella scuola, con il progetto "So-stare nel benessere", prodotto in collaborazione con le allieve del 3 Operatori al Benessere 2013/2014.

Ottobre 2014: partecipazione a "Smart Education e Technology days" tre giorni per il digitale nella scuola indetta dalla Città della Scienza di Napoli, invitata per presentare il sopra citato progetto, già premiato.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

- Tutti gli attestati di partecipazione a corsi di formazione indetti dal mio Ente sono depositati presso l'ufficio personale del mio ente.
- Lo stesso detiene copia anche dei miei certificati di laurea e diploma.

"Il presente documento è conforme a quanto previsto dagli artt.38, 46, 47 e 76 del DPR 445 del 28.12.2000. Autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente CV unicamente per gli scopi per cui viene richiesto, ai sensi del GDPR 679/2016. Dichiaro l'assenza/~~presenza~~ di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data del presente CV"

Firma

Enrica Pagano

Data

ottobre 2019