



al Direttore Medico Ospedaliero
Dr. Maurizio Agnoletto

OGGETTO: autorizzazione di proposta formativa per il personale di ostetricia ginecologia (personale ostetrico e medico).

PROPOSTA: Nell'ottica del miglioramento della performance dell'equipe occupata nella gestione dell'urgenza/emergenza clinica, si è condivisa l'idea di proporre un evento formativo sulla gestione dell'errore umano e dell'organizzazione del contesto ad alto rischio.

L'evento formativo proposto si articola in due edizioni da una giornata di 8 ore cadauna per un totale complessivo di 30 partecipanti da organizzarsi nel secondo semestre 2018 al centro formazione di Lonigo.

Si ritiene che investire sullo sviluppo di strategie per la prevenzione dell'errore umano in una branca come l'ostetricia dove l'emergenza è all'ordine del giorno possa rappresentare una condizione indispensabile al miglioramento degli outcomes assistenziali.

Il corso si focalizzerà sugli aspetti che riguardano l'individuo, il gruppo, e l'intera organizzazione e cultura organizzativa.

L'impegno economico previsto per l'onorario del docente è di 1560,00€+iva per entrambe le edizioni.

Si richiede avvallo alla presentazione della richiesta all'Ufficio Formazione Aziendale.

Distinti saluti.

Arzignano
26/03/18

Dr. Paolo Lucio Tumaini
Direttore UOC Ginecologia

Regione Veneto AULSS8 Berica
Ospedale di Arzignano
UOC Ostetricia Ginecologia Arzignano
Dr. PAOLO LUCIO TUMAINI
FE 2238

Direttore Medico Ospedaliero
Arzignano

IL DIRETTORE MEDICO OSPEDALIERO
Dr. Maurizio Agnoletto

Spett.le
AULSS8 BERICA
Ospedale di Arzignano
UOC Ostetricia e Ginecologia

Alla c.a. Ost. Guido Bianchini

Trento, 12/03/2018

OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO CRM/HUMAN FACTOR PER L'AMBITO SANITARIO

Premessa

Lo Human Factor è lo studio dei limiti e delle capacità umane sul lavoro al fine di migliorare la sicurezza, l'efficienza ed il benessere.

L'errore umano è oggetto di studio ormai da parecchi decenni nei contesti ad alto rischio. La letteratura scientifica ha sviluppato diversi modelli di riferimento per cercare di spiegare e analizzare tale errore, al fine di sviluppare delle strategie per la prevenzione e la gestione dell'errore stesso. In particolare, l'ambito aeronautico è il contesto empirico che è stato maggiormente studiato e dal quale il settore medico – specie quello di tradizione anglosassone – ha preso spunto per sviluppare un proprio filone di ricerca e applicazione. L'efficacia della formazione in Human factor/CRM (Crew Resource Management) nel settore aeronautico è stata ampiamente dimostrata dalle statistiche relative agli incidenti aerei: questi ultimi, infatti, sono diminuiti di un 70% a seguito dell'introduzione di tale specifica formazione.

Obiettivi

Il corso si propone l'obiettivo di fornire degli strumenti per poter comprendere che cos'è l'errore umano, quali meccanismi lo generano, quali barriere protettive possono essere messe in atto per cercare di ridurlo e gestirlo.

È importante sottolineare che l'errore umano non può essere eliminato, in quanto fa parte della natura umana: tuttavia, può essere ridotto e gestito.

Il corso si focalizzerà sugli aspetti che riguardano l'individuo, il gruppo, e l'intera organizzazione e cultura organizzativa.

Inoltre, applicando i principi del CRM, il corso avrà l'ulteriore obiettivo di fare luce sulle dinamiche relazionali e sulle competenze non tecniche che sono fondamentali per la prevenzione degli eventi avversi.

Contenuti

- Introduzione allo Human Factor/CRM
- Definizione di errore umano/tassonomia dell'errore umano/modelli di errore
- Fattori individuali: Human performance limitations - memoria/stress/fatica/sonno
- Fattori di gruppo: Comunicazione/teamwork/leadership
- Fattori organizzativi: Cultura della sicurezza/blame culture vs just culture
- Esercitazioni



Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

A chi si rivolge

Personale del reparto di ostetricia (max 15 partecipanti per ogni giornata)

Durata

Due edizioni da 8 ore ciascuna per due gruppi diversi (totale 16 ore)

Modalità di erogazione

Il corso avrà un taglio teorico-pratico.

Verranno utilizzati video ed esercitazioni che coinvolgeranno tutti i partecipanti al fine di stimolare l'apprendimento dall'esperienza.

Investimento

Euro 1560,00 + IVA di legge se dovuta per le due edizioni.

Sono escluse dall'investimento le spese di trasferta (euro 0,42/Km + eventuale vitto e alloggio su presentazione di giustificativi) e gli oneri previdenziali a carico del Committente (2%)

Modalità amministrative

L'accettazione della presente verrà effettuata inviando al sottoscritto il modulo di accettazione allegato debitamente compilato.

- Validità offerta: 30.06.2018
- Fatturazione: a fine lavori
- Pagamento: Bonifico Bancario 30 gg. d.f.f.m.

Rimanendo a completa disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, è gradita l'occasione per inviare distinti saluti.

Dott. Marco Girardi

INFORMATIVA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ARTICOLO 13, D. LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13, D. Lgs. 196/2003 (di seguito T.U.), ed in relazione ai dati personali di cui Studio Epoché di Girardi Marco entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

1. Finalità del trattamento dei dati.

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'attività professionale svolta da Studio Epoché di Girardi Marco, ed in particolare per adempiere a:

- obblighi di Legge: di natura civilistica, contabile, fiscale, tributaria
- obblighi contrattuali: per dare esecuzione a prestazioni contrattualmente convenute, per esigenze di tipo operativo e gestionale, nonché per la preventiva fornitura di informazioni tecniche e commerciali

2. Modalità del trattamento dei dati.

- a) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.
- b) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.
- c) Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

3. Conferimento dei dati.

Il conferimento di dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.

4. Rifiuto di conferimento dei dati.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. Comunicazione dei dati.

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1. In particolare:

- Studi Legali e Commerciali, Compagnie di Assicurazione, Associazioni di categoria
- Collaboratori esterni di Studio Epoché di Girardi Marco
- Banche, Istituti di Credito ed eventualmente a Società di recupero crediti
- In taluni specifici casi anche ad altri clienti e fornitori
- Nei casi previsti dalla legge

6. Diffusione dei dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dei dati all'estero.

I dati personali non saranno trasferiti all'estero.

8. Diritti dell'interessato.

L'art. 7 T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dai titolari la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'interessato ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

9. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è il sig. *MARCO GIRARDI*

Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali ai sensi degli art.23 e 24 del D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto interessato, con la firma apposta alla presente, attesta il proprio libero consenso affinché Studio Epoché di Girardi Marco proceda ai trattamenti dei propri dati personali così come risultante dalla presente scheda informativa. Esprime inoltre il proprio consenso anche per il trattamento dei "dati sensibili" che eventualmente siano stati, o che saranno in futuro, conferiti e per un loro eventuale trattamento nel rispetto di ogni altra condizione imposta per legge.

Trento

L'Interessato al trattamento

Spett. le
Studio Epoché di Girardi Marco
Via Brennero, 139
38121 – TRENTO

Oggetto: Proposta intervento formativo CRM/Human Factor dd. 12.03.2018

Con la presente accettiamo la proposta indicata in oggetto e le relative condizioni generali di fornitura della consulenza.

Per ogni questione inerente tale intervento STUDIO EPOCHÉ farà riferimento a:

Dott. Guido Bianchini

Per ogni comunicazione UOC Ostetricia e Ginecologia farà riferimento a:

Dott.sa Eleonora Avi

RAGIONE SOCIALE (INTESTAZIONE FATTURA)	
INDIRIZZO	
CAP – CITTÀ – PROV	
P.IVA/CODICE FISCALE	
TELEFONO	
FIRMA DEL TITOLARE O LEGALE RAPPRESENTANTE	