

REGIONE DEL VENETO

AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO-SANITARIA N. 6 "VICENZA"

DELIBERAZIONE

n. 1102

del 28-12-2016

O G G E T T O

Realizzazione di percorsi formativi sul tema "stress lavoro-correlato, basato sull'approccio mindfulness" e sul tema "comunicazione efficace e PNL"

Proponente: Servizio Approvvigionamenti
Anno Proposta: 2016
Numero Proposta: 1239

Il Direttore del Servizio “Approvvigionamenti” riferisce che:

“con nota prot. 54206 del 18/07/2016 il Direttore del Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali ha richiesto al Servizio Approvvigionamenti l’avvio di una procedura di gara per l’individuazione di un’agenzia formativa cui affidare la realizzazione di un percorso formativo sul tema “stress lavoro-correlato, basato sull’approccio mindfulness” e rivolto a dipendenti con funzioni di coordinatore dell’area delle professioni sanitarie che operano nei servizi ospedalieri e territoriali;

con successiva nota del 29/07/2016 il Direttore del Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali ha richiesto al Servizio Approvvigionamenti l’avvio di una procedura di gara per l’individuazione di un’agenzia formativa cui affidare la realizzazione di un percorso formativo sul tema “comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario” rivolto a personale dipendente dell’U.L.S.S. n° 6 Vicenza;

con Delibera n. 663 del 31/08/2016 è stato disposto di indire la procedura negoziata per l’affidamento della realizzazione di una edizione (ripetibile fino ad un massimo di quattro edizioni) del percorso formativo sul tema “stress lavoro-correlato, basato sull’approccio mindfulness”. Contestualmente è stato approvato il relativo capitolato di gara;

con Delibera n. 802 del 19/10/2016 è stato disposto di indire la procedura negoziata per l’affidamento della realizzazione di tre edizioni del percorso formativo sul tema “comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario”. Contestualmente è stato approvato il relativo capitolato di gara;

per entrambe le procedure il capitolato prevede che l’assegnazione della commessa venga effettuata sulla base di una proposta di aggiudicazione formulata da parte di una Commissione di Esperti, previa valutazione tecnico-qualitativa ed economica delle offerte pervenute;

considerato che sulla piattaforma CONSIP è presente il metaprodotto “Servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza” (Bando: Formazione), le procedure di gara sono state espletate con modalità telematica sul portale www.acquistinretepa.it), ai sensi dell’art. 37 del D.Lgs. 50/2016;

sono state avviate pertanto le rispettive procedure telematiche mediante Richieste di Offerta (di seguito RdO) pubblicate sulla piattaforma Consip:

relativamente al percorso formativo sul tema “comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario” entro il termine per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 19.00 del 18/11/2016 sono pervenute le proposte delle Ditte:

Concorrente	Offerta Economica per 3 edizioni
Memory Consult S.R.L. Unipersonale	6.450,00 Euro
Sicef S.R.L.	6.900,00 Euro
Agenzia per l'innovazione nell'amministrazione e nei Servizi Pubblici Locali	7.500,00 Euro
Prima Training & Consulting	7.707,00 Euro
L'ateneo	7.869,00 Euro
Pluconform Srls	8.010,00 Euro
Safer	8.400,00 Euro

Sanitanova Srl	8.970,00 Euro
Promo P.A. Fondazione	9.099,00 Euro
Pirene	9.256,98 Euro
Maggioli S.P.A.	9.750,00 Euro
Infor Elea	9.900,00 Euro
Te.Si.A.	10.699,98 Euro
Sinergie Education S.R.L.	11.499,99 Euro
Quality Evolution Consulting S.R.L.	11.550,00 Euro

relativamente al percorso formativo sul tema “stress lavoro-correlato, basato sull’approccio mindfulness” entro il termine per la presentazione delle offerte, fissato per le ore 19.00 del 18/11/2016 sono pervenute le proposte delle Ditte:

Concorrente	Offerta Economica Per singola edizione
Sicef S.R.L.	4.626,00 Euro
Pluconform Srls	4.848,00 Euro
Prima Training & Consulting	5.350,00 Euro
Agenzia per l'innovazione nell'amministrazione e nei Servizi Pubblici Locali	5.700,00 Euro
Infor Elea	6.305,00 Euro
Pirene	6.490,00 Euro
Sinergie Education S.R.L.	7.499,22 Euro
Te.Si.A.	7.680,00 Euro

con nota prott. 0084855 e 0084857 del 21/11/2016 sono state costituite le Commissioni di Esperti incaricate di effettuare le valutazioni tecnico-qualitative-economiche rispettivamente per:

- le offerte pervenute relativamente al percorso formativo articolato sul tema “comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario”
- le offerte pervenute relativamente al percorso formativo sul tema “stress lavoro-correlato, basato sull’approccio mindfulness”;

al temine dei lavori le Commissioni di Esperti hanno formulato le seguenti proposte di aggiudicazione, come da verbali agli atti che si propone di allegare alla presente per farne parte integrante:

- percorso formativo articolato su tre edizioni sul tema “comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario”: ditta Sanitanova Srl, a fronte di un’offerta pari ad € 2.990,00 + IVA per singola edizione, corrispondenti ad € 8.970,00 + IVA per le 3 edizioni richieste;
- percorso formativo sul tema “stress lavoro-correlato, basato sull’approccio mindfulness”: ditta Sinergie Education S.R.L., cui si propone di aggiudicare la fornitura a fronte di un’offerta pari ad € 7.499,22 + IVA per singola edizione;

ciò premesso si propone di approvare le citate proposte di aggiudicazione formulate dalle Commissioni di Esperti e di affidare le relative commesse come esplicitato in precedenza;

Ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n° 50/2016 è necessario nominare il Direttore dell'esecuzione del Contratto

Il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e statale in materia;

I Direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Sociali e della Funzione territoriale hanno espresso il parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

sulla base di quanto sopra

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di prendere atto di quanto in premessa espresso e qui integralmente richiamato;
2. di dare atto che sono state espletate le seguenti procedure negoziate telematiche per l'affidamento della realizzazione dei seguenti percorsi formativi:
 - “comunicazione efficace e PNL”
 - “stress lavoro-correlato, basato sull'approccio mindfulness”;
3. di approvare i verbali, parte integrante del presente atto, delle Commissioni di Esperti incaricate a termini di capitolato di gara di effettuare valutazioni tecnico-qualitative-economiche e conseguentemente di aggiudicare a:
 - ditta Sanitanova Srl la realizzazione del percorso formativo “comunicazione efficace e PNL”, a fronte di un'offerta ad € 2.990,00 + IVA per singola edizione, corrispondenti ad € 8.970,00 + IVA per le 3 edizioni richieste;
 - ditta Sinergie Education S.R.L. la realizzazione del percorso formativo “stress lavoro-correlato, basato sull'approccio mindfulness” a fronte di un'offerta pari ad € 7.499,22 + IVA per l'unica edizione inizialmente prevista;
4. di dare atto che per il percorso formativo “stress lavoro-correlato, basato sull'approccio mindfulness” la Delibera di indizione della gara ed i successivi atti prevedono già la possibilità di realizzare fino ad un massimo di 4 edizioni;
5. di nominare Direttore dell'esecuzione dei contratti la Sig.a Sonia Martin, Referente dell'Area della formazione continua del personale delle professioni sanitarie e personale di supporto;
6. di prescrivere che il presente atto venga pubblicato all'albo on-line dell'Azienda;
7. di dare atto che l'importo di spesa pari ad € 16.469,22 + IVA 22% pari a € 3.623,23 per un totale complessivo di € 20.092,45 sarà a carico del Bilancio sanitario 2017 sul conto 5507000235 con CDEL 16DG1239R0

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(App.to Dr. Tiziano Zenere)

Il Direttore Sanitario
(App.to Dr.ssa Simona Aurelia Bellometti)

Il Direttore dei Servizi Sociali
e della Funzione Territoriale
(App.to Dr. Salvatore Barra)

IL DIRETTORE GENERALE
(F.to digitalmente Giovanni Pavesi)

Il presente atto è eseguibile dalla data di adozione.

Il presente atto è **proposto per la pubblicazione** in data 29-12-2016 all'Albo on-line dell'Azienda con le seguenti modalità:

Oggetto e contenuto

Copia del presente atto viene inviato in data 29-12-2016 al Collegio Sindacale (ex art. 10, comma 5, L.R. 14.9.1994, n. 56).

IL RESPONSABILE PER LA GESTIONE ATTI
DEL SERVIZIO AFFARI LEGALI E
AMMINISTRATIVI GENERALI

Procedura negoziata per la fornitura del servizio di formazione ad oggetto "Mindfulness quale approccio per la gestione dello stress lavoro correlato"

Verbale incontro per la valutazione delle offerte

Il giorno 5 dicembre 2016 alle ore 12,00 si è riunito il Gruppo di Esperti incaricato della valutazione delle offerte relative alla procedura negoziata per la fornitura del servizio di formazione ad oggetto "Mindfulness quale approccio per la gestione dello stress lavoro correlato" rivolto Coordinatori dell'area delle professioni sanitarie dipendente dell'Azienda U.L.SS. n. 6 Vicenza.

La seduta di lavoro si è conclusa alle ore 13,30.

Presenti: Dr.ssa Simona Aurelia Bellometti, Dott. Salvatore Barra, Dr.ssa Sonia Martin.

Vengono prese in esame la documentazione tecnica presentata dalle ditte:

1. AGENZIA PER L'INNOVAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE E NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
2. INFOR ELEA
3. PIRENE
4. PLUCONFORM SRLS
5. PRIMA TRAINING &CONSULTING
6. SICEF S.R.L.
7. SINERGIE EDUCATION S.R.L.
8. TE.SI.A.

La Commissione riprende le condizioni del contratto di fornitura e individua nei seguenti punti i criteri di valutazione delle offerte pervenute:

- Sviluppo del programma
- Contestualizzazione di contenuti in ambito sanitario
- Curricula dei docenti con particolare attenzione a percorsi di formazione in Mindfulness professional training
- Precedenti esperienze in ambito sanitario

La carenza di uno o più dei requisiti sopracitati si ritiene sufficiente per considerare l'offerta non adeguata.

A seguito dell'analisi di tutta la documentazione, in riferimento ai criteri sopracitati, la Commissione esprime le seguenti considerazioni:

AGENZIA PER L'INNOVAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE E NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI	Il programma non corrisponde a quanto richiesto, non emerge lo sviluppo e l'applicazione di tecniche specifiche. Dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness professional training
INFOR ELEA	Il programma non corrisponde a quanto richiesto, si rileva volto più a spiegare l'approccio che a farlo praticare ai partecipanti e non si sviluppa come richiesto, dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness professional training
PIRENE	Dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness
PLUCONFORM SRLS	Il programma non corrisponde a quanto richiesto e non sviluppa gli obiettivi aziendali come richiesto, dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness professional training e una pregressa esperienza nella didattica in tecniche di Mindfulness

PRIMA TRAINING &CONSULTING	Il programma non risponde agli obiettivi Aziendali in quanto tratta argomenti non richiesti e non si evince un adeguato sviluppo delle pratica Mindfulness. Dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness
SICEF S.R.L.	Il programma non risponde agli obiettivi Aziendali in quanto tratta argomenti non richiesti e non si evince un adeguato sviluppo delle pratica Mindfulness. Dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness
SINERGIE EDUCATION S.R.L.	Il programma è adeguatamente sviluppato e coerente con gli obiettivi Aziendali, adeguato lo sviluppo e applicazione di tecniche specifiche. Dai curricula dei docenti si evidenzia una formazione specifica in Mindfulness professional training. Si evidenziano precedenti esperienze e adeguata contestualizzazione del progetto in ambito sanitario.
TE.SI.A.	Il programma non corrisponde agli obiettivi Aziendali in quanto tratta argomenti non richiesti e non si evince un adeguato sviluppo delle pratica Mindfulness. Dai curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica in Mindfulness

Conclusioni

Alla luce delle considerazioni sopracitate la commissione di esperti ritiene che l'offerta che rappresenta il miglior rapporto qualità/prezzo è quella della ditta SINERGIE EDUCATION S.R.L. e pertanto ne propone l'aggiudicazione.

Dr.ssa Simona Aurelia Bellometti

Dr. Salvatore Barra

Dr.ssa Sonia Martin

Vicenza, li 5 dicembre 2016

**Procedura negoziata per la fornitura del servizio di formazione ad oggetto
"Comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario"**

Verbale incontro per la valutazione delle offerte

Il giorno 25 novembre 2016 alle ore 12,00 si è riunito il Gruppo di Esperti incaricato della valutazione delle offerte relative alla procedura negoziata per la fornitura del servizio di formazione ad oggetto "Comunicazione efficace e PNL per il personale sanitario" rivolto a personale dipendente dell'Azienda U.L.SS. n. 6.

La seduta di lavoro si è conclusa alle ore 14,15

Presenti: Dr.ssa Simona Aurelia Bellometti, Dott. Salvatore Barra, Dr.ssa Sonia Martin.

Vengono prese in esame la documentazione tecnica presentata dalle ditte:

1. AGENZIA PER L'INNOVAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE E NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
2. INFOR ELEA
3. L'ATENEO
4. MAGGIOLI S.P.A.
5. MEMORY CONSULT S.R.L. UNIPERSONALE
6. PIRENE
7. PLUCONFORM SRLS
8. PRIMA TRAINING &CONSULTING
9. PROMO P.A. FONDAZIONE
10. QUALITY EVOLUTION CONSULTING S.R.L.
11. SAFER
12. SANITANOVA SRL
13. SICEF S.R.L.
14. SINERGIE EDUCATION S.R.L.
15. TE.SI.A.

La Commissione riprende le condizioni del contratto di fornitura e individua nei seguenti punti i criteri di valutazione delle offerte pervenute:

- Sviluppo del programma
- Contestualizzazione di contenuti in ambito sanitario
- Curricula dei docenti con particolare attenzione a percorsi di formazione per la Programmazione Neurolinguistica
- Precedenti esperienze in ambito sanitario

La carenza di uno o più dei requisiti sopracitati si ritiene sufficiente per considerare l'offerta non adeguata.

A seguito dell'analisi di tutta la documentazione, in riferimento ai criteri sopracitati, la Commissione esprime le seguenti considerazioni:

AGENZIA PER L'INNOVAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE E NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI	Dal programma non si evince una contestualizzazione in ambito sanitario e nel curriculum del docente non sono presenti esperienze in ambito sanitario
INFOR ELEA	Dal curriculum del docente non si evincono esperienze strutturate in ambito sanitario anche l'Azienda proponente dichiara attività precedenti con aziende sanitarie Lombarde
L'ATENEO	Nel curriculum del docente non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica
MAGGIOLI S.P.A.	Dall'analisi del curriculum del docente si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica, il programma è adeguatamente sviluppato e dettagliato

MEMORY CONSULT S.R.L. UNIPERSONALE	Nel curriculum del docente non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica
PIRENE	Non è presente un programma che consenta di conoscere lo sviluppo e l'articolazione dei contenuti e delle metodologie didattiche
PLUCONFORM SRLS	Nel curriculum del docente non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica
PRIMA TRAINING &CONSULTING	Nel curriculum del docente non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica
PROMO P.A. FONDAZIONE	Nel programma si rileva uno scarso sviluppo dei contenuti specifici della Programmazione neurolinguistica, e non si sviluppa come richiesto (16 ore anziché 8), nei curricula dei docenti non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica
QUALITY EVOLUTION CONSULTING S.R.L.	Tra i documenti non è presente il curriculum del/i docente/i
SAFER	Tra i documenti non è presente un programma che consenta di conoscere lo sviluppo e l'articolazione dei contenuti e delle metodologie didattiche.
SANITANOVA SRL	Il programma Dall'analisi del curriculum del docente si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica, il programma anche se sviluppa prevalentemente la Programmazione Neurolinguistica nella relazione comunicativa con il paziente, è adeguatamente sviluppato e dettagliato
SICEF S.R.L.	Tra i documenti non è presente il curriculum del/i docente/i
SINERGIE EDUCATION S.R.L.	Dall'analisi dei curricula si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica, il programma è adeguatamente sviluppato e dettagliato
TE.SI.A.	Nel curriculum del docente non si rileva una formazione specifica sulla Programmazione Neurolinguistica

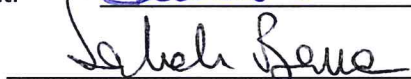
Conclusioni

Alla luce delle considerazioni sopracitate la commissione di esperti ritiene che l'offerta che rappresenta il miglior rapporto qualità/prezzo è quella della ditta SANITANOVA SRL e pertanto ne propone l'aggiudicazione.

Dr.ssa Simona Aurelia Bellometti



Dr. Salvatore Barra



Dr.ssa Sonia Martin



Vicenza, li 25.11.2016