

**U.O.C. PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 - 36100 VICENZA

Direttore: Dott. Giorgio Miotto**SERVIZIO DI VIDEO DOCUMENTAZIONE CLINICA PER L'ULSS N. 8 BERICA****CAPITOLATO TECNICO***Allegato sub 3 all'Avviso di manifestazione di interesse prot. n. 9759 del 31/01/2022***PREMESSA**

L'Azienda ULSS n. 8 "Berica" intende procedere all'affidamento del servizio di video documentazione clinica, produzione di contenuti scientifico didattici multimediali, per la durata di mesi 24.

Il presente capitolato ha ad oggetto la gestione del servizio di video documentazione clinica, produzione di contenuti scientifico didattici multimediali. L'affidamento ha lo scopo di fornire alle UU.OO. aziendali un servizio per la videoregistrazione di attività professionali quali interventi chirurgici, attività e corsi di formazione, attività di tutoraggio e di teleconsulto, di informazione verso il territorio.

Art. 1**OGGETTO DELL'APPALTO**

Oggetto dell'appalto è la fornitura di un servizio e di un insieme di risorse in termini di infrastrutture, apparati, conoscenze, esperienze specifiche e strumenti, che consentano il conseguimento degli obiettivi sotto indicati:

- videoregistrazione degli interventi chirurgici, chirurgia tradizionale (open) laparoscopica, endoscopica;
- realizzazione di un programma di archiviazione con un'interfaccia grafica personalizzata, suddiviso per Istituzione, U.O., autore, organo, patologia, tecnica chirurgica data intervento;
- attivazione di un servizio di editing anche online e post elaborazione finalizzato alla produzione di contenuti multimediali scientifico-didattici, attivazione di un sistema live surgery (chirurgia in diretta), in streaming audio video per il quale verrà utilizzata la banda dell'ospedale; Si precisa invece che, per le trasmissioni internet il collegamento deve essere messo a disposizione del fornitore ed è ricompreso nell'offerta
- attivazione di una Videoteca Clinica Multimediale Aziendale consultabile in intranet – internet, che consenta una completa visione di tutta l'iconografia multimediale realizzata, sicura e protetta da sistemi di cifratura digitale verso accessi fraudolenti o anche solo accidentali da persone non autorizzate;
- attivazione di un sistema di videoconferenze integrato;
- Video formativi per il personale sanitario della Stazione Appaltante, la cui durata indicativa sarà

compresa tra 3 e 20 minuti circa.

Attività	Quantità / anno	Impegno orario presunto
Registrazione interventi chirurgici	Il numero medio di interventi chirurgici da documentare è pari a 100	4 ore / intervento
Live surgery	Il numero medio di eventi live surgery è pari a 10	5 ore /live surgery
Videoconferenza	Il numero medio annui di eventi in video conferenza stimati è pari a 10	6 ore /videoconferenza
Video formativi/informativi	15	20 minuti / video

A totale onere, cura e spese della ditta aggiudicataria sono progettazione, realizzazione, messa a punto, ottimizzazione e gestione dell'intero sistema.

La tipologia, la tecnologia ed il numero delle attrezzature necessarie per il servizio variano in base alla tipologia dell'intervento, pertanto non è possibile predeterminare quante telecamere o pc sarà necessario impiegare; tale scelta è a cura dell'offerente, il quale deve tuttavia garantire i livelli di servizio richiesti.

Dovrà essere progettata l'attivazione di una videoteca clinica multimediale sicura e protetta con immagini in HD e in 3D (telecamere in 3D).

Le apparecchiature di ripresa endoscopica in HD saranno fornite dall'AULSS.

Per quanto riguarda le sessioni in cui c'è interazione, si precisa che sarà messa a disposizione degli offerenti la sala conferenze dell'AULSS dotata di videoproiettore e sistema audio. Qualsiasi ulteriore tecnologia è ad esclusiva cura dell'offerente.

L'AULSS metterà a disposizione della ditta aggiudicataria uno spazio adibito all'interno delle proprie strutture per allestire la videoteca o per effettuare le attività di video editing, da utilizzare facoltativamente come deposito per carichi pesanti della ditta aggiudicataria – spazi non custoditi.

Sarà inoltre concesso uno spazio fisico per ospitare i server / storages forniti dalla Aulss 8.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire ogni materiale tecnologico necessario alla realizzazione e gestione del servizio, inclusa la componente fonica e relativa tecnologia.

L'intera video documentazione, i contenuti e i materiali didattici e tutte le informazioni incluse nella videoteca clinica saranno di esclusiva proprietà dell'Azienda Ulss 8 Berica.

L'Azienda Ulss 8 Berica renderà disponibili le proprie infrastrutture di rete nei limiti di utilizzabilità della rete medesima. La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del committente ogni informazione richiesta sulla soluzione adottata, ed in particolare quelle per l'effettuazione del tuning e monitoraggio dell'intero sistema.

L'Azienda Ulss 8 Berica, nel corso della durata contrattuale, potrà necessitare della riproduzione su supporti multimediali o cartacei della documentazione prodotta. L'azienda affidataria dovrà provvedere alla riproduzione su supporti multimediali o cartacei della documentazione indicata dall'Ulss entro e non oltre 36 ore dalla richiesta.

Il costo relativo a tali attività non è ricompreso nel canone mensile offerto: a tal fine in sede di offerta dovrà essere formulata una offerta valida per l'intero periodo contrattuale per le attività di riproduzione suddette e si riferisce al trasferimento su supporti magnetici di archiviazione (Cd o DVD) di una ripresa, ed anche di stampa su carta fotografica di una foto in formato jumb.

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Registrazione interventi chirurgici

Il Servizio deve consentire la documentazione dell'attività interventistica svolta presso l'Azienda Ulss 8 Berica, riguardi essa interventi con approcci tradizionali "chirurgia open, laparoscopici, endoscopici, toracoscopici, artroscopici, per tutte le specialità chirurgiche presenti negli Ospedali di Vicenza, Noventa Vicentina, Valdagno, Arzignano-Montecchio Maggiore:

Chirurgia generale

- toracica
- vascolare e cardiovascolare
- bariatrica
- neurochirurgia
- neuroradiologia
- plastica
- orl
- oculistica
- maxillo facciale
- ostetricia ginecologia
- pediatria
- endoscopia digestiva
- ortopedia e traumatologia
- urologica
- senologica
- trapianti

La ditta affidataria deve mettere a disposizione:

- personale di alta professionalità e con la intercambiabilità delle risorse umane;
- attrezzature di elevata qualità tecnologica standard UHD/HD (Ultra High Definition e High Definition 16:9 per la registrazione, l'elaborazione e post produzione degli interventi chirurgici oggetto di programmazione da parte dei singoli specialisti).

Interventi chirurgici. Gli interventi chirurgici vengono programmati normalmente su 5 giorni lavorativi/settimana per 52 settimane, fatte salve la reperibilità e disponibilità per i giorni prefestivi e festivi, le urgenze e i trapianti d'organo.

La documentazione audiovisiva maggiormente significativa dovrà essere raccolta in un unico archivio multimediale (VIDEOTECA CLINICA) che sarà resa disponibile di quanti operano nella realtà aziendale e, successivamente potrà essere resa fruibile anche a chi sarà opportunamente abilitato ad un collegamento alla rete.

La consultazione della documentazione audiovisiva, per gli usi ai fini destinati, dovrà avvenire attraverso login e l'autorizzazione agli accessi a cura della Direzione Medica Ospedaliera di Vicenza.

Servizio di editing

Gli interventi chirurgici registrati devono essere editati in completa autonomia e in sistema digitale su piattaforme di editing Apple Macintosh – Windows. L'interfaccia di visione dovrà essere personalizzata per ogni singolo Autore creando così dei file video contenenti i passaggi essenziali dei principi, le manovre e della tecnica chirurgica entro gg 5 dalla registrazione.

Live surgery

Per gli interventi chirurgici di maggiore interesse clinico e scientifico dovrà essere possibile attuare una

“diretta” dalle sale operatorie “live surgery” in formato HD verso aule convegni opportunamente attrezzate dalla ditta in base alle esigenze logistiche. La chirurgia in diretta dovrà prevedere l’eventuale interazione tra l’operatore ed un commentatore esterno messo a disposizione dall’Azienda. Il live dalle sale operatorie dovrà avvenire mediante tecniche di streaming audio – video HD 16:9 che, utilizzando la rete aziendale, ne consenta una fruizione interna multi punto e anche all’esterno della rete aziendale stessa.

L’Azienda Ulss 8 Berica comunicherà alla ditta con un preavviso minimo specificato alla voce “modalità di esecuzione del servizio”, la data e l’orario degli interventi programmati. Nella data e nell’orario comunicati la ditta dovrà provvedere all’effettuazione delle attività richieste.

Su richiesta dell’Azienda Ulss 8 Berica la ditta dovrà rendersi disponibile a fornire la tecnologia necessaria per la trasmissione degli eventi di live surgery attraverso la rete internet, satellite o videoconferenza.

Videoteca Multimediale

I video registrati dovranno trovare opportuna collocazione nell’ambito di una videoteca digitale multimediale aziendale.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla progettazione, attivazione ed implementazione della videoteca digitale in modo da rispondere non solo all’obiettivo di salvaguardare il patrimonio didattico scientifico di grande valore storico nella vita quotidiana dell’Azienda Ulss 8 Berica, ma anche l’obiettivo di rendere tale archivio accessibile in maniera ergonomica, a tutti gli interessati.

La videoteca multimediale dovrà consentire:

- la creazione di un portale on-line nel quale inserire le diverse tipologie di materiale multimediale prodotto nell’ambito dell’Azienda Ulss 8 Berica;
- la diffusione della conoscenza delle tecniche diagnostiche, chirurgiche ed anestesologiche;
- di rendere i contenuti accessibili a medici, tecnici, infermieri, medici specializzandi e più in generale a tutto il personale interessato. Dovrà essere possibile accedere “On Demand” ai video di tecnica ed alle lezioni magistrali presenti nella videoteca clinica.

In particolare il sistema dovrà essere accessibile da qualsiasi punto della rete previa verifica delle autorizzazioni dell’utente. La ricerca degli elementi archiviati dovrà essere possibile per “chiavi multiple”, in particolare l’archivio creato deve consentire una caratterizzazione degli interventi secondo modalità che prevedano una classificazione per:

- Organi
- Patologie
- Tecniche chirurgiche
- Operatore
- Unità operativa
- Data realizzazione intervento
- Data inserimento nell’archivio
- Re intervento
- Età paziente
- Sesso del paziente
- Utilità alla didattica
- Numerazione video

Di ogni accesso alla videoteca multimediale deve essere tenuta traccia in un apposito registro di log, che risulterà consultabile, cancellabile e/o modificabile soltanto dall’amministratore di sistema. I contenuti e i materiali didattici e tutte le informazioni incluse nella videoteca saranno di esclusiva proprietà dell’Azienda Ulss 8 Berica.

La ditta dovrà rendere disponibile in videoteca tutti i contenuti elaborati nei tempi previsti, senza alcun ritardo, al fine di consentire la piena fruizione da parte del personale Aulss; conseguentemente il formato video depositato in videoteca dovrà essere leggibile dai normali pc senza alcun vincolo di format proprietario.

Videoconferenza

La ditta affidataria dovrà fornire una infrastruttura professionale di tipo software e modulare tale da consentire comunicazioni in multi-videoconferenza dalle sale operatorie verso le aule didattiche individuate e messe a disposizione dall'Azienda Ulss 8 Berica con oneri a proprio carico.

Il sistema deve disporre di moduli per la registrazione e lo streaming grazie al quale le videoconferenze e/o multiconferenze devono poter essere registrate e riproposte in modalità video "on demand".

Per garantire i massimi livelli di sicurezza e riservatezza delle comunicazioni il sistema deve consentire la cifratura delle sessioni di videoconferenza e la realizzazione di una VPN dedicata alla videoconferenza.

La ditta dovrà garantire la presenza di un tecnico specializzato e con una modalità di intercambiabilità e con competenze maturate in:

- Anatomia chirurgica
- Set – up per una ripresa in sala operatoria di interventi chirurgici con tecnica: Laparotomica, laparoscopica, robotica, microscopica, endoscopica, endovascolare ginecologica.
- Principi e tecniche di ripresa Chirurgia open – laparoscopica – robotica 2 e 3 D
- Sistemi di editing 2/3D UHD/HD piattaforme Apple Macintosh e Windows
- Protocolli di streaming;
- Regie video UHD/HD e 3D;
- Utilizzo di Telecamere UHD/HD e 3D-HD;
- Sistemi di registrazione analogici e digitali;
- Formati video Pal 4:3 – UHD 16:9 – HD 16:9 – HD 3D 16:9;
- Protocolli di compressione video;
- Conoscenza dello strumentario chirurgico per ogni singolo intervento;
- Utilizzo di luci;
- Scelta dei fondali di ripresa;
- Conoscenza dei filtri di conversione;
- Gestione di complesse tecnologie presenti in una sala operatoria integrata

Modalità di attivazione e report dei servizi

Con le modalità che saranno indicate dal DEC del contratto, anche tramite semplice mail, le UUOO richiedenti invieranno formale richiesta del servizio; tale comunicazione dovrà contenere (elenco indicativo e non esaustivo) come minimo:

- data richiesta;
- data dell'intervento;
- tipo di intervento (programmato / non programmato);
- referente dell'intervento con cui concordare le attività;

La ditta dovrà comunicare al richiedente, con le medesime modalità la conferma del lavoro e, successivamente allo svolgimento dello stesso, un rapporto di avvenuta esecuzione (registrazione in data____; consegna lavoro editato in data____). Sarà cura del DEC raccogliere tale documentazione da controfirmare per approvazione alla liquidazione e quindi trasmesso con all'Ufficio liquidazioni; sarà cura del DEC comunicare al RUP gli eventuali eventi contestati, avviando l'iter di segnalazione ed applicazione delle penali, se dovute.

Le richieste del servizio si distinguono in due tipologie:

- interventi programmati
- interventi non programmati

Si precisa che sono detti programmati gli interventi pianificati in anticipo che possono essere comunicati alla

ditta aggiudicataria con il preavviso di:

- 24 ore per Registrazione interventi chirurgici e Video formativi
- 14 giorni per Live surgery e Videoconferenza

Sono invece interventi non programmati, quelli che dovranno essere svolti in urgenza ovvero comunicati con il preavviso minimo di 6 ore.

Si rileva che, sulla base dello storico, il numero di interventi richiesti non programmati ovvero in emergenza è pari a circa 15/anno.

Le ditte offerenti devono garantire di poter far fronte sia alle richieste programmate che a quelle non programmate e che la mancata risposta alle richieste è soggetta all'applicazione di penali.

L'elenco di caratteristiche elencato sopra non esclude dalla valutazione quelle offerte con specifiche tecniche non esattamente conformi a quanto sopra richiesto, se nella propria offerta il concorrente prova, ex art. 68 comma 7, in modo ritenuto soddisfacente dalla stazione appaltante, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche.

I quantitativi indicati sono meramente orientativi, e non configurano determinazione dell'entità della fornitura; di fatto tale entità sarà determinata dall'effettivo fabbisogno, in quanto il reale consumo è subordinato a fattori variabili e circostanze legate alla natura particolare del bene e dalle esigenze d'uso dell'Azienda ULSS.

I lavori clinico/scientifici e la documentazione audiovisiva realizzati, dovranno essere raccolti in un unico archivio multimediale e saranno destinati ad operatori professionali aziendali.

I costi della sicurezza derivanti da "interferenze" sono, allo stato attuale, pari a zero, come da DUVRI che si allega.

Le apparecchiature offerte dovranno essere complete di ogni accessorio necessario per il normale e corretto utilizzo e dovranno riportare la marcatura CE ai sensi della direttiva comunitaria 93/42/CEE, con indicato l'eventuale numero dell'organismo certificato che l'ha rilasciata. Dovranno essere inoltre conformi alle norme vigenti sulla sicurezza delle apparecchiature elettromedicali, con particolare riguardo a quella elettrica.