REGIONE DEL VENETO
ULSS8 BERICA

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto
AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA
COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. iPA AUV
Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it
PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it
www.aulss8.veneto.it

0000846 del 05/01/2022

Servizio: UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica
Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza
Direttore: Dott. Giorgio Miotto

FORNITURA IN SERVICE DI UN SISTEMA LASER PER L'ESTRAZIONE DI ELETTROCATETERI CRONICAMENTE IMPIANTATI IN PAZIENTI CON PACEMAKER E DEFIBRILLATORE

N. GARA 8366962 CIG: 8999690B1F

CHIARIMENTO N. 1

Domanda n. 1

In riferimento all'articolo 6 "SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL RISK" presente a pagina 6 del capitolato speciale di gara e premettendo che la natura delle procedure di estrazione degli elettrocateteri cardiaci difettosi o infetti generalmente consente un certo periodo di tempo per la pianificazione e organizzazione della stessa una volta che il paziente ha acconsentito di sottoporsi a tale trattamento, permettendo quindi di gestire un eventuale guasto all'apparecchiatura con tempi di intervento più lunghi, formuliamo in grassetto le nostre osservazioni rispetto alle condizioni minime da voi delineate:

- Tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) = 8 ore lavorative dalla chiamata, esclusi i giorni festivi di calendario; La scrivente mette a disposizione un supporto telefonico immediato o comunque inferiore a 8 ore lavorative come richiesto da capitolato per la presa in carico della richiesta e per la risoluzione guidata di problematiche di semplice gestione, con invio e intervento in loco del tecnico specializzato in almeno 16 ore lavorative dalla chiamata (esclusi i giorni festivi di calendario) nel caso di guasto bloccante in cui il supporto telefonico non sia sufficiente per la risoluzione del problema.
- Tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico non bloccante (cioè macchina utilizzabile) = 16 ore lavorative dalla chiamata, esclusi i giorni festivi di calendario In caso di guasto non bloccante, l'invio in loco del tecnico è garantito in almeno 24 ore lavorative (esclusi i giorni festivi di calendario) sempre nel caso in cui il supporto telefonico non sia stato risolutivo. In entrambi i casi sopra descritti un intervallo

temporale maggiore risulta necessario per poter terminare ad esempio un eventuale intervento in un'altra città e per raggiungere di conseguenza la città di Vicenza

- Tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto tecnico bloccante e non bloccante = 24 ore lavorative esclusi i giorni festivi di calendario;" In merito al tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto tecnico bloccante e non bloccante, nella maggior parte dei casi la riparazione è contestuale all'intervento del tecnico, ma essendo la natura del guasto non prevedibile a priori, la riparazione potrebbe richiedere la spedizione di parti di ricambio dall'Olanda, richiedendo tempi superiori a quelli indicati

Si chiede pertanto che i tempi relativi al piano di assistenza tecnica da noi indicati in grassetto vengano ritenuti idonei per le richieste presenti nell'articolo 6 "SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL RISK" sopra menzionate.

Risposta n. 1

In merito ai tempi di intervento si conferma quanto richiesto dalla Ditta, considerato che la messa a disposizione del supporto telefonico da parte di quest'ultima, per la presa in carico della richiesta e la risoluzione guidata delle problematiche di semplice gestione, appare idonea alla risoluzione della maggior parte delle problematiche.

In merito ai tempi di risoluzione si conferma quanto indicato all'art. 6 del Capitolato Speciale, fermo restando che nelle eventuali ipotesi nelle quali per la riparazione si rendesse necessaria la spedizione di parti di ricambio da Paesi esteri, non verrà computato nel tempo di risoluzione il tempo necessario all'invio del pezzo di ricambio necessario alla riparazione.

IL RUP
Dott. Giorgio Miotto

REGIONE DEL VENETO
ULSS8 BERICA
Documento Firmato digitalmente da MIOTTO Giorgio in data 04/01/2022 alle ore 10:42