

Prot. 20969 del 26.02.2020

**UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi, 37 – 36100 Vicenza

**Direttore:** Dott. Giorgio Miotto

Oggetto: Procedura negoziata multilotto per la fornitura di n. 1 tomografo a coerenza ottica (OCT) per segmento anteriore con biometro ottico computerizzato per l'UOC di Oculistica di Vicenza e di n. 1 Biometro ottico computerizzato non a contatto con tecnologia SWEPT-Source da destinare all'UOC di Oculistica di Montecchio Maggiore dell'Azienda Ulss n. 8 Berica – ID SINTEL: 121614153

**RICHIESTA CHIARIMENTI**

**Domanda:** Si chiede di confermare che per materiali di consumo non vengano considerati toner, tamburo, carta e vaschette di recupero per le stampanti

**Risposta:** si conferma che toner, tamburo, carta e vaschette di recupero per le stampanti non sono considerati materiali di consumo

**Domanda:** Poiché il costruttore prevede una sola manutenzione preventiva si chiede la possibilità di attenersi a quanto dichiarato dal produttore

**Risposta:** Si conferma la possibilità di effettuare una sola manutenzione preventiva nel caso in cui tale tipo di disposizione sia prevista dal costruttore

**Domanda:** Si chiede di allungare a 40 ore lavorative (sabato escluso) il tempo massimo di risoluzione del problema, poiché impossibile rispettare le 24 ore lavorative in caso di necessità di utilizzo di pezzi di ricambio

**Risposta:** Tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto tecnico bloccante e non bloccante = 36 ore lavorative (cioè macchina ferma al max. 4 giorni lavorativi dall'inizio intervento), esclusi sabato, domenica ed i giorni festivi di calendario