



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

**AZIENDA ULSS N. 8 BERICA**

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. iPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail [protocollo@aulss8.veneto.it](mailto:protocollo@aulss8.veneto.it)

PEC [protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it](mailto:protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it)

[www.aulss8.veneto.it](http://www.aulss8.veneto.it)

Prot.

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della logistica**

Indirizzo sede: Viale Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

**Direttore:** Dott. Giorgio Miotto

**PROCEDURA APERTA SERVIZIO PER LA GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA  
INFERMIERISTICA E DELL'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA PRESSO LE MEDICINE DI GRUPPO INTEGRATE E  
ALTRE FORME ASSOCIATIVE CON CONTRATTO D'ESERCIZIO**

**I CHIARIMENTO**

1) In riferimento ai requisiti richiesti nell'art.3 del disciplinare si chiede un chiarimento. Siamo in possesso del requisito di svolgimento di servizi amministrativi e infermieristici per MGI e MG per un bacino di utenza superiore a 50.000 persone. Chiediamo conferma che questa nostra attività sia sufficiente a soddisfare il requisito richiesto.

2) Si chiede quale delle due seguenti letture dei requisiti specificati all'art. 3 del Disciplinare nella parte "almeno un contratto per servizi analoghi a quello oggetto di gara [...] per call center dedicato ad attività sanitaria e servizi amministrativi o di assistenza alla persona per un bacino di utenza di almeno 50.000 persone" sia corretta.

\* 1a lettura: "di assistenza alla persona" riferito a "call center";

\* 2a lettura: "di assistenza alla persona" riferito a "contratto per servizi analoghi". In questo modo i servizi analoghi riguarderebbero (a) la gestione di call center ovvero (b) la gestione di assistenza alla persona nel senso dell'attività di assistenza infermieristica, attività amministrativa/call center.

Si ritiene che questa seconda lettura dovrebbe prevalere, alla luce del fatto che, aderendo invece alla prima lettura, il rapporto di analogia tra i servizi oggetto del requisito e quelli che si tratta di prestare concretamente riguarderebbe solo una parte assai specifica di questi ultimi, lasciando fuori, ad es., l'erogazione diretta di prestazioni infermieristiche alla persona. In sintesi la domanda può essere così riassunta: può partecipare alla gara il solo gestore di call center o anche l'erogatore di servizi alle medicine di gruppo.

3) La XXXXXX si occupa dal XXX di problematiche relative alle persone in situazione di disagio adulto e abitativo nel territorio di XXX e XXX tramite affidamento diretto o gara d'appalto con gli enti pubblici di riferimento. Oltre a gestire alcune strutture di accoglienza di primo e secondo livello, svolge attività di assistenza socio-sanitario alla persona secondo il protocollo vigente tra Ulss e Comune quali: a) Supporto di segreteria all'attività dei medici per lo svolgimento degli accertamenti sanitari obbligatori per l'accesso alle struttura di accoglienza del territorio e visite

mediche generali; b) gestione informatizzata dei dati relativi agli accertamenti sanitari eseguiti dagli ospiti; c) Attività di accompagnamento e affiancamento sociale degli utenti in carico per l'assegnazione del medico, visite ambulatoriali e specialistiche, il disbrigo di pratiche quotidiane e/o nelle relazioni con i servizi del territorio; d) Realizzazione di incontri di promozione della salute e del benessere (es. problematiche droga/alcool- correlate, igienico sanitarie, prevenzione delle patologie infettive, ecc.). Con la presente chiediamo se le prestazioni elencate soddisfano i requisiti professionali previsti per l'ammissione alla gara numero 695164 cig 7336475AA.

4) In riferimento al requisito di capacità tecnica di cui al punto III.2.3) del Bando di gara (contratto di punta) si chiede di sapere se aver svolto un servizio di call center nei confronti di una società che svolge "servizi amministrativi, liquidativi, informatici e consulenziali a Società, Fondi, Compagnie ed Enti Operanti nei settori della sanità Integrativa, dell'assicurazione di malattia, dell'assistenza, degli infortuni, dell'invalidità, della premorienza e non autosufficienza" possa rappresentare il requisito di un servizio di call center dedicato ad attività sanitaria e servizi amministrativi o di assistenza alla persona".

### **Risposta chiarimento n. 1**

A fronte della peculiarità dell'appalto ed alla luce della descrizione dei servizi di cui all'art. 7 del Capitolato di gara è stato richiesto per quanto concerne i requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico professionale di cui all'art. 83 del d.lgs. 50/2016, lo svolgimento, nel corso del triennio 2015-2016-2017, di almeno un contratto per servizio di call center dedicato ad attività sanitaria e servizi amministrativi o, in alternativa, di un contratto inerente l'assistenza alla persona. Ad ogni modo, è richiesto che uno dei servizi come sopra chiariti abbia come bacino d'utenza almeno 50.000 persone.

Si fa presente che il capitolato di gara descrive nel dettaglio tutta l'attività che viene richiesta all'aggiudicatario, da cui si evince che non trattasi di un mero call center. In ogni caso, per quanto attiene agli esempi specifici proposti con le domande soprariportate si evidenzia che la decisione in ordine alla corretta presentazione della documentazione spetta al Seggio di Gara, che verrà all'uopo costituito. Si fa presente che la ratio di tale richiesta è di selezionare un imprenditore qualificato per il servizio posto in gara.

IL DIRETTORE

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della logistica**

**Dott. Giorgio Miotto**