

saranno conservati sui server collocati in Italia della Scuola Sant'Anna. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT della Scuola Superiore Sant'Anna. I dati di contatto saranno conservati dal Laboratorio MeS per il periodo necessario alla

realizzazione dell'indagine con eliminazione definitiva alla fine del periodo. Il modello adottato consente di:

- criptare i dati di contatto al momento della raccolta;
- decriptare detti dati per il tempo strettamente necessario all'invio dell'invito e del reminder;
- elaborare il questionario solo a seguito della cancellazione di tutti i dati di contatto dell'interessato, al fine di garantirne l'anonimato;
- eliminare definitivamente i contatti all'invio del reminder, entro 5 giorni.

Il codice univoco denominato token sarà conservato fino alla fine del progetto. Il token non consente di risalire all'identità del soggetto, a meno che non sia quest'ultimo a contattare il Laboratorio MeS, comunicando il proprio nome, cognome e il token associato al link al questionario ricevuto.

Le risposte sono analizzate ed elaborate senza che sia in alcun modo riconducibile all'identità

del rispondente per una soglia di aggregazione inferiore a 10 unità. I dati raccolti saranno restituiti sotto forma di report cartaceo e/o online. I dati restituiti su piattaforma web saranno accessibili mediante credenziali. I dati relativi alle risposte dei pazienti saranno associati, laddove possibile, ai gruppi di professionisti sanitari che erogano servizi di cure primarie, creando così un collegamento tra le misure di esperienza ed esito riportate dai pazienti e i servizi forniti dai professionisti. Il focus sarà sul servizio e non sul singolo professionista.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge.

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti sarà svolto con l'ausilio di mezzi informatici.

Il trattamento è eseguito con strumenti informatici dotati di misure di sicurezza tali da garantire la visibilità dei dati al solo personale autorizzato secondo il principio di minimizzazione, per cui il singolo addetto vedrà le sole informazioni necessarie all'espletamento delle proprie funzioni, e ridurre per quanto consenta la conoscenza

e l'evoluzione tecnologica odierna al minimo il rischio di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati personali.

Comunicazione e Diffusione

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione né di diffusione se non in forma anonima e aggregata per finalità statistiche.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione Internazionale

I Suoi dati personali non saranno oggetto/di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

Processo decisionale automatizzato senza profilazione

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (GDPR art.22, paragrafi 1 e 4).

Diritti degli interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i seguenti diritti:

- Art. 15 GDPR – diritto di accesso;
- Art. 16 GDPR – diritto di rettifica;
- Art. 18 GDPR – diritto di limitazione di trattamento;
- Art. 19 GDPR – obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 21 GDPR – diritto di opposizione;
- Art. 22 GDPR – processo decisionale automatizzato e profilazione. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA.

Riferimenti nominativi relativi al Titolare

Azienda ULSS 8 Berica con sede in 36100 Vicenza, viale Rodolfo n. 37, "Titolare del Trattamento" dei dati personali". Mail: protocollo@aulss8.veneto.it /

Pec: protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) dell'Azienda- mail: rdp@aulss8.veneto.it

Riferimenti nominativi relativi al Responsabile del Trattamento

SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA in persona del suo legale rappresentante pro tempore – con sede legale in Piazza Martiri della libertà n. 33, 56127 Pisa, "Responsabile del Trattamento" dei dati personali – mail: privacy@santannapisa.it - PEC:

protocollo@sss.sup.legalmailpa.it

"Avv. Rosa Medaglia in qualità di "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) di Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – mail: rdp@azero.veneto.it



"Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo".

L'iniziativa è promossa dalla Regione Veneto con il supporto del Laboratorio di Management Sanità (MeS) della Scuola Sant'Anna di Pisa

CHI PUO' PARTECIPARE: le persone di 45 anni o più che hanno avuto un contatto per visite specialistiche di Cardiologia, Pneumologia, Diabetologia, Nefrologia del I Servizio Sanitario negli ultimi dodici mesi. La partecipazione è in forma anonima attraverso la compilazione di un questionario. I suggerimenti e i commenti raccolti ci aiuteranno a migliorare la qualità del servizio di assistenza sanitaria nazionale.

PERCHE' PARTECIPARE: è un'opportunità per migliorare il nostro operato, per offrire servizi sempre più vicini alle esigenze del paziente.

COME PARTECIPARE: dando la propria adesione all'operatore CUP che proporrà l'iniziativa. Chi è interessato può chiedere informazioni al personale delle prenotazioni (CUP) delle visite specialistiche ambulatoriali di Cardiologia, Pneumologia, Diabetologia, Nefrologia o al personale di accettazione degli ambulatori dove eseguirà la visita specialistica. Per aderire verrà chiesto di fornire i contatti: numero di cellulare e indirizzo email.

PARTECIPAZIONE: Una volta eseguita la visita medica, entro 48 ore le verrà inviata una mail per accedere al questionario da compilare. In qualsiasi momento se non riesce a terminare il questionario in una sola sessione, può continuare più tardi, accedendo nuovamente con lo stesso link. L'adesione può essere revocata, attraverso la funzione di opt-out per cancellare in automatico ogni dato collegato al link ricevuto.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI: sul progetto e sulle modalità del trattamento dati, prenda visione dell'informativa. Per domande e approfondimenti, è possibile consultare il sito UISS8 Berica: <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/4702> o il Laboratorio Management e Sanità al seguente indirizzo email: indaginecureprimarie@santannapisa.it



I dati, nel rispetto della normativa Privacy, sono raccolti ed elaborati dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 SULL'ESPERIENZA E GLI ESITI DEI PAZIENTI CRONICI

L'Azienda ULSS 8 Berica codice fiscale 02441500242, con sede in 36100 Vicenza, viale Rodolfi n. 37 in qualità di Titolare del Trattamento di Dati Personali per i procedimenti, che ha nominato la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa quale Responsabile del Trattamento di dati personali, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei soggetti che partecipano alla compilazione del questionario di soddisfazione "Customer Satisfaction", per valutare la qualità e le performance dell'assistenza sanitaria sull'Esperienza e gli esiti dei pazienti cronici:

Finalità del trattamento

I dati sono raccolti per la valutazione della performance dell'Azienda sanitaria sull'esperienza e gli esiti dei pazienti cronici di età superiore ai 45 anni, al fine di monitorare la qualità del servizio erogato e migliorarne l'offerta.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico del titolare (GDPR art. 6 par. 1 lett. e).

Il trattamento dei dati è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (GDPR art. 9 par. 2 lett. g). Il trattamento dei dati è ammesso attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria (art. 2-sexies co. 2 lett. v D.Lgs. 196/2003 e succ. mod.).

D.Lgs. n. 502/1992 artt. 10 e 14;

DPCM 19/05/1995 punto 3.4.;

D.Lgs. n. 286/1999 art. 11;

D.Lgs. n. 150/2009 art. 8 co. 1 lett. c);

L. n. 59/1997 art. 11.

Natura dei dati personali e del conferimento

I dati richiesti sono di contatto (e-mail, numero di telefono), i dati di associazione con AFT/nucleo di cure primarie [saranno specificati dettagli per ciascuna azienda] cui è iscritto, e i dati particolari relativi al carattere cronico della Sua patologia, sono raccolti al momento della compilazione del questionario di soddisfazione del servizio, in occasione dell'erogazione di un servizio (es. visita specialistica ambulatoriale).

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non consentirà di compilare il questionario e non avrà alcuna conseguenza.

Periodo di conservazione dei dati

Il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per il presente studio

