

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

**Unità Operativa Complessa
Medicina di Laboratorio**

CARTA DEI SERVIZI

Codifica	Allegato 3 Rev. 2 del 08/03/2022 e Allegato 19 - Rev. 13 del 15/03/2023
Preparazione	Coordinatore GdL Dott.ssa Giada Zandonà
Verifica	Direttore Dott. Davide Giavarina
Approvazione	Direttore Dott. Davide Giavarina
Rev.	Data: 15/03/2023
Riconferma	Responsabile Data

La Carta dei Servizi corrisponde a quanto inserito per la U.O.C. Medicina di Laboratorio di Vicenza nel sito ufficiale dell'AULSS 8 Berica (<http://srvintra/nodo.php/87>).

Scheda Unità Operativa Complessa
Medicina di Laboratorio

Direttore: [Dr. Davide Giavarina](#)

Distretto Est:

Dr.ssa [Elena Barzon](#), Dr.ssa [Mariagrazia Busato](#), Dr.ssa [Anna Cappelletti](#), Dr.ssa [Mariarosa Carta](#), Dr. [Giuseppe Marchesini](#), Dr. [Mariano Negri](#), [Pio Settembre](#) (Biologo), [Alessandra Brocca](#) (Biologo), [Valentina De Riva](#) (Biologo) [Andrea Luna](#) (Coordinatore Medicina di Laboratorio di Vicenza Distretto Ovest e Distretto Est), [Cristina Marchetti](#) (Coordinatore Laboratorio di Genetica di Vicenza - Personale tecnico Distretto Est), [Nadia Novello](#) (Coordinatore Medicina di Laboratorio - Personale infermieristico e di supporto Distretto Est e Distretto Ovest)

Distretto Ovest:

[Dr. Pietro Barbera](#), [Dr. Andrea Toma](#), [Giada Zandonà](#) (Biologo), [Andrea Luna](#) (Coordinatore tecnico)

Descrizione

L'U.O.C. di Medicina di Laboratorio esegue esami su campioni ottenuti da pazienti, al fine di fornire informazioni utili alla valutazione dello stato di salute, per lo screening di alcune patologie, la diagnosi di malattie, il monitoraggio di terapie farmacologiche, il monitoraggio della gravidanza, la prognosi e il follow-up dei pazienti in trattamento. Si eseguono inoltre analisi di tipo forense per la determinazione di sostanze d'abuso.

Non si eseguono esami su campioni da animali, né su materiali non biologici.

Le informazioni cliniche si ottengono mediante la valutazione delle alterazioni di concentrazione, struttura e funzione di elementi cellulari e molecole, attraverso mezzi chimici, fisici e biologici, con l'utilizzo delle migliori tecnologie e delle migliori conoscenze disponibili.

Nei laboratori operano medici, biologi, tecnici di laboratorio, infermieri, personale amministrativo ed operatori tecnici e dell'assistenza, che collaborano per l'ottimizzazione delle fasi pre-analitiche, analitiche e post-analitiche. La collaborazione è a garanzia dei risultati prodotti, per i migliori risultati di cura, secondo le attese dei pazienti e dei loro medici curanti.

L'attività dell'U.O.C. Medicina di Laboratorio si caratterizza per:

- Mantenere elevati standard di qualità analitica (accuratezza e precisione) ed extra-analitica
- Garantire rapidità e appropriatezza dei tempi di refertazione
- Incrementare e aggiornare continuamente il repertorio delle analisi, le metodologie e le tecnologie
- Supportare la ricerca clinica e la formazione professionale
- Garantire la cortesia e accrescere la professionalità del personale
- Fornire attività di consulenza ai Clinici e MMG e ai pazienti su quesiti diagnostici e sui servizi
- Prestare attenzione all'uso delle risorse, in termini di Costo/Valore.

La Medicina di Laboratorio riconosce come primi clienti i pazienti e i medici che prescrivono gli esami. La sua attività è principalmente rivolta ai cittadini della Azienda ULSS. N.8 Berica e dei pazienti ricoverati presso gli ospedali di Vicenza, Noventa Vicentina, Arzignano, Valdagno, Montebelluna Maggiore e Lonigo, ma i suoi servizi sono disponibili e pubblici per tutti.

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità della UOC Medicina di Laboratorio è la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, delle evidenze scientifiche e della buona pratica di laboratorio (EBLM).

Il Servizio si riconosce come parte integrante del sistema sanitario della AULSS 8 BERICA e della regione Veneto, orientato alla prevenzione delle malattie e alla cura dei suoi cittadini afferenti.

Per il Laboratorio Analisi la Vision, cioè l'insieme degli obiettivi di lungo periodo, consiste nel miglioramento degli esiti per i pazienti, in termini di:

- Mantenimento dello stato di salute
- Guarigione / miglior cura delle malattie
- Aumento dell'aspettativa di vita

La Mission del Laboratorio Analisi, cioè quello che la UOC si propone di fare per realizzare la Vision, è:

- Mantenere elevati standard di qualità analitica (accuratezza e precisione) ed extra-analitica
- Garantire rapidità e appropriatezza dei tempi di refertazione
- Incrementare e aggiornare continuamente il repertorio delle analisi, le metodologie e le tecnologie
- Supportare la ricerca clinica e la formazione professionale
- Accrescere cortesia e professionalità del personale
- Fornire attività di consulenza ai Clinici e MMG e ai pazienti su quesiti diagnostici e sui servizi
- Prestare attenzione all'uso delle risorse, in termini di Costo/Valore.

Gli esami e le tecnologie sono in costante aggiornamento, derivante dai progressi della tecnologia e della medicina. I cambiamenti nei protocolli diagnostici e del pannello di test offerti sono continuamente discussi con i prescrittori, nel rispetto delle leggi vigenti.

La Medicina di Laboratorio collabora con i reparti dell'ospedale anche nella ricerca clinica, oltre ad essere centro autonomo di ricerca scientifica, con pubblicazioni e attività nazionali ed internazionali. E' sede di formazione teorica e pratica universitaria.

E' a disposizione dei cittadini una [Guida agli Esami di Laboratorio](#)

Recapiti e punti di erogazione – distretto Est

Medicina di Laboratorio di Vicenza - sede di Vicenza - Segreteria

viale Rodolfi, 37 - 36100 Vicenza

Area P (Area Laboratori) - Edificio "Ottagono"

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 15.00, il Sabato dalle 7.30 alle 12.30

Telefono: 0444 75-3402

Email: laboratorio.analisi@aulss8.veneto.it

Medicina di Laboratorio di Vicenza - sede di Noventa Vicentina - Segreteria

via Capo di Sopra 1 - 36025 Noventa Vicentina

Piano Terra

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 13.00

Telefono: 0444 75-5766

Fax: 0444 760683

Email: laboratorio.noventa@aulss8.veneto.it

[Ambulatorio Prelievi - Sede di Vicenza - Ospedale S. Bortolo \(sportelli 1 - 6\)
contrà San Bortolo 18 - 36100 Vicenza](#)

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 11.30; Sabato dalle 7.00 alle 10.30

Telefono: 0444 75-3154

Telefono: 0444 75-3593 attivo dalle 7.00 alle 9.30 (solo per prenotazione test funzionali, ad esclusione delle donne in gravidanza che devono contattare il numero loro dedicato dell'ambulatorio speciale - sportelli 7 e 8)

Sito web: <http://ulss8.zerocoda.it/>

[Ambulatorio Prelievi - Sede di Vicenza - Ospedale S. Bortolo - Ambulatorio speciale \(sportelli 7 e 8\)
contrà San Bortolo 18 - 36100 Vicenza](#)

Piano terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 11.30; Sabato dalle 7.00 alle 10.30

Telefono: 0444 75-7053 attivo dalle 7.00 alle 9.30 (solo per prenotazione test funzionali donne in gravidanza)

[Ambulatorio Prelievi - sede di Vicenza - Poliambulatorio Specialistico Santa Lucia
Contrà Mure Porta Santa Lucia 34 \(inizio di Contrà S Domenico\) - 36100 Vicenza](#)

Piano Rialzato

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 10.15

Telefono: 0444 75-2280

Sito web: <http://ulss8.zerocoda.it/>

[Ambulatorio Prelievi - sede di Noventa Vicentina
via Capo di Sopra 1 - 36025 Noventa Vicentina](#)

presso il poliambulatorio di Noventa - Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 11.45; Sabato dalle 7.00 alle 10.30

Telefono: 0444 75-5766

Fax: 0444 760863

Sito web: <http://ulss8.zerocoda.it/>

Centrale Operativa ADI / UVMD - sede di Longare - Ambulatorio infermieristico e prelievi

via Marconi 24 - 36023 Longare

Per i Comuni di: Agugliaro, Albettono, Asigliano Veneto, Barbarano Vicentino, Campiglia dei Berici, Castegnero, Grisignano di Zocco, Longare, Montegalda, Montegaldella, Mossano, Nanto, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Sossano, Zovencedo

Orario: previo appuntamento (richiesta consegnata a mano), Giovedì dalle 7.30 alle 8.30

Telefono: 0444 956911

Centrale Operativa ADI / UVMD - sede di Montegalda - Ambulatorio Prelievi

piazza Marconi 35 - 36047 Montegalda

Per i Comuni di: Agugliaro, Albettono, Asigliano Veneto, Barbarano Vicentino, Campiglia dei Berici, Castegnero, Grisignano di Zocco, Longare, Montegalda, Montegaldella, Mossano, Nanto, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Sossano, Zovencedo

Orario: previo appuntamento (richiesta consegnata a mano), Martedì dalle 7.30 alle 8.30

Email: infermieriadinoventa@aulsss8.veneto.it

Centrale Operativa ADI / UVMD - sede di Costabissara - Ambulatorio Prelievi

via Roma 1 - 36030 Costabissara

Per i Comuni di: Vicenza, Altavilla Vicentina, Caldogno, Costabissara, Creazzo, Gambugliano, Isola Vicentina, Monteviale, Sovizzo

Orario: Prenotazione prelievi presso la segreteria (solo per pazienti esenti), Lunedì, Mercoledì e Giovedì dalle 8.00 alle 12.30; Mercoledì pomeriggio anche dalle 14.30 alle 17.00

Email: infermieriadivicenza@aulss8.veneto.it

Centrale Operativa ADI / UVMD - sede di Camisano Vicentino - Ambulatorio Prelievi

via E. Negrin 90 - 36043 Santa Maria di Camisano Vicentino

Per i Comuni di: Bolzano Vicentino, Bressanvido, Camisano Vicentino, Dueville, Grumolo delle Abbadesse, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino, Sandrigo, Torri di Quartesolo

Orario: previo appuntamento (richiesta consegnata a mano), Mercoledì alternati (ogni 15 giorni) dalle 7.30 alle 9.00

Telefono: 0444 612213

Fax: 0444 612237

Email: infermieriadiest@aulss8.veneto.it

Ambulatorio Prelievi - Poliambulatorio Specialistico Sandrigo

piazza Zanella 11 - 36066 Sandrigo

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì 7.00 alle 10.30, sabato dalle 7.00 alle 9.45

Telefono: 0444 75-6412 numero attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00 solo per prenotazione test funzionali

Telefono: 0444 75-6422 dalle 8.00 alle 10.30

Telefono: 0444 75-6429 dalle 10.00 alle 11.00

Sito web: <http://ulss8.zerocoda.it/>

Ambulatorio Prelievi - Sede di Torri di Quartesolo

via Vicenza 10 - 36040 Torri di Quartesolo

Orario: previo appuntamento (richiesta consegnata a mano), Giovedì dalle 7.30 alle 9.00

Telefono: 0444 75-7535

Recapiti e punti di erogazione – distretto Ovest

Medicina di Laboratorio – sede di Arzignano - Segreteria

via del Parco 1 - 36071 Arzignano

Telefono: 0444 47-9250 (dalle 10.30 alle 15.00 per prenotazione dei test funzionali)

Email: segreteria.labarzignano@aulss8.veneto.it

Medicina di Laboratorio - Punto Prelievi di Arzignano

via Trento 4 - 36071 Arzignano

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 10.30

Telefono: 0444 47-5797

Telefono: 0444 47-9250 (dalle 10.30 alle 15.00 per prenotazione dei test funzionali)

Sito web: <https://ulss8.zerocoda.it/>

Medicina di Laboratorio - Punto Prelievi di Lonigo

via Sisana 1 - 36045 Lonigo

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 10.15

Telefono: 0444 43-1302 (dalle 10.30 alle 15.00 per prenotazione dei test funzionali)

Sito web: <https://ulss8.zerocoda.it/>

Medicina di Laboratorio - Punto Prelievi di Montecchio Maggiore

via Largo Boschetti [37](#) - 36075 Montecchio Maggiore

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 10.00

Telefono: 0444 70-8257 (dalle 10.30 alle 15.00 per prenotazione dei test funzionali)

Medicina di Laboratorio - Punto Prelievi di Valdagno

viale Duca d'Aosta 48 - 36078 Valdagno

Piano Terra

Orario: accesso su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 10.45

Telefono: 0445 48-4092 (dalle 10.30 alle 15.00 per prenotazione dei test funzionali)

Sito web: <https://ulss8.zerocoda.it/>

Informazioni sulle attività

- [Esame di Diagnostica Prenatale - Villocentesi e amniocentesi - Distretto Est](#)
- [Esami del sangue, delle urine e di materiali biologici – Distretto Est e Distretto Ovest](#)
- [Test Combinato - Screening per la Sindrome di Down - Distretto Est e Distretto Ovest](#)
- [Esame del Liquido Seminale - Distretto Est e Distretto Ovest](#)
- [Test funzionali con carico o somministrazione di sostanze - farmaci - prelievi multipli - Distretto Est e Distretto Ovest](#)
- [Esami Tossicologici \(Commissione Patenti di Guida\) - Distretto Est](#)

Altre attività

Incarichi di Alta Specializzazione:

- **Alta Specializzazione "Farmacologia e tossicologia"** - Responsabile: Dr.ssa Elena Barzon
- **Alta Specializzazione "Allergologia e autoimmunità"** - Responsabile: Dr. Mariano Negri
- **Alta Specializzazione "Sistema Informatico di Laboratorio"** - Responsabile: Dr. Pietro Barbera
- **Alta Specializzazione "Automazione e Gestione di Laboratorio"** - Responsabile: Dr.ssa Anna Cappelletti

Al Laboratorio di Arzignano fa riferimento l'Ambulatorio TAO (Terapia Anticoagulante Orale) – referenti dr. P. Barbera e dr. A. Toma

Impegni

Assicurazione di qualità.

La qualità dei dati forniti dall'U.O.C. Medicina di Laboratorio è garantita dalla esecuzione di procedure quotidiane di controllo interno di qualità e dalla partecipazione a numerosi programmi di controllo esterno di qualità (regionali, nazionali, internazionali). La continua e periodica partecipazione ai programmi di Verifica Esterna di Qualità (VEQ) garantisce il monitoraggio, il mantenimento ed il progresso della qualità.

I risultati di tutti i programmi di VEQ, se richiesti, sono a disposizione presso il Direttore dell'U.O.C.

L'U.O.C. si impegna inoltre a garantire in tutte le fasi dei processi diagnostici (preanalitici, analitici e post analitici) il rispetto dei seguenti standard di qualità:

1. **ORIENTAMENTO E ACCOGLIENZA:** Gli accessi a tutti gli ambulatori sono indicati da opportuna segnaletica in buona evidenza. I pazienti disabili non deambulanti possono utilizzare gli scivoli appositi.

Ogni Operatore, nell'accogliere l'utente che si rivolge a lui, ascolta i suoi bisogni per quanto di propria competenza e, qualora non sia in grado di rispondergli, lo indirizza in maniera appropriata. Nel punto prelievo dell'Ospedale San Bortolo e dell'Ospedale L. Milani di Noventa Vicentina è presente un medico responsabile di sala, per ogni esigenza e assistenza necessaria.

2. **RICONOSCIBILITÀ:** ogni Operatore è dotato di una divisa di riconoscimento del ruolo con cognome e nome, oltre ad un cartellino, che lo rende identificabile dall'utente.

3. **RISERVATEZZA:** ogni Operatore svolge le proprie mansioni nel rispetto della privacy del singolo, sia per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, che per le prestazioni erogate direttamente alla sua persona (compatibilmente per quanto lo consenta la struttura).

4. **RELAZIONI INTERPERSONALI:** ogni Operatore tratta l'utenza che si rivolge a lui o che fruisce delle sue prestazioni assistenziali, con educazione, gentilezza e rispetto.

Per quanto riguarda il rispetto, di fronte a particolari richieste legate ad aspetti culturali e/o religiosi, tutto il personale è sensibilizzato e si rende disponibile a rispondere nei limiti delle possibilità dell'U.O.

5. **INFORMAZIONI:** le informazioni per ogni esame eseguibile, le modalità di preparazione, i tempi, la refertazione, ecc sono presenti nelle **schede** associate a questa carta dei servizi e nella **guida agli esami di laboratorio**, disponibile online.

Informazioni particolari possono essere chieste alle segreterie dei laboratori, che indirizzeranno le richieste agli operatori competenti.

6. **CONSENSO INFORMATO:** per le procedure che comportano la somministrazione di sostanze di carico o stimolo, il medico o l'infermiere, dopo aver informato sui rischi connessi alle procedure sanitarie proposte, acquisisce dall'utente il consenso scritto alla esecuzione dell'esame diagnostico, verificando che ne abbia compreso il contenuto.

7. **TUTELA:** l'utente può inoltrare segnalazioni all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) in forma scritta o verbale; sarà cura del Responsabile che riceve la segnalazione, inoltrarla al Direttore dell'U.O.C.

8. COMFORT: ogni ambiente in cui vengono erogate prestazioni sanitarie/assistenziali è mantenuto in uno stato igienicamente adeguato e sicuro.

La sala d'attesa del punto prelievi dell'ospedale San Bortolo offre 85 posti a sedere. Vengono servite mediamente 400 persone, dalle ore 7:00 alle ore 11:45.

La sala d'attesa del punto prelievi del poliambulatorio di Santa Lucia offre 30 posti a sedere. Vengono servite mediamente 120 persone, dalle ore 7:00 alle ore 10:15.

La sala d'attesa del punto prelievi dell'ospedale L. Milani (Noventa Vicentina) offre 60 posti a sedere. Vengono servite mediamente 150 persone, dalle ore 7:00 alle ore 11:45.

La sala d'attesa del punto prelievi di via Trento (Arzignano) offre 25 posti a sedere. Vengono servite mediamente 120 persone, dalle ore 7:30 alle ore 10:00.

La sala d'attesa del punto prelievi dell'ospedale S. Lorenzo (Valdagno) offre 55 posti a sedere. Vengono servite mediamente 250 persone, dalle ore 7:00 alle ore 10:15.

La sala d'attesa del punto prelievi dell'ospedale di Montebelluna offre 36 posti a sedere. Vengono servite mediamente 120 persone, dalle ore 7:30 alle ore 9:45.

La sala d'attesa del punto prelievi dell'ospedale di Lonigo offre 52 posti a sedere. Vengono servite mediamente 140 persone, dalle ore 7:30 alle ore 10:15.

9. SEMPLICITA' DELLE PROCEDURE: Gli accessi non richiedono prenotazioni. Per i prelievi presso i distretti o le medicine di gruppo, verificare presso la sede interessata.

Per tutti gli utenti c'è la possibilità di prenotare on-line il luogo, il giorno e l'ora del prelievo mediante il servizio [ZeroCoda](#) e accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi.

Tutti gli utenti pagano i costi delle prestazioni direttamente nella fase di accettazione, in un unico accesso.

La refertazione è prevalentemente on-line ([Referti online](#)), attraverso il proprio PC o tramite le farmacie dell'AULSS; solo nel distretto Ovest permane, in percentuale minore, il referto cartaceo.

10. TEMPI DI ATTESA: non vi sono liste di attesa. Tramite il servizio di prenotazione con ZeroCoda si cerca di garantire una minima attesa in sala.

I tempi per la refertazione sono di 1-2 giorni per oltre 90% degli esami; il tempo necessario per esami più complessi (mediamente da 3 a 15 giorni) è riportato nel documento di prelievo rilasciato all'utente.

Scheda prestazione
Esami del sangue, delle urine e di materiali biologici
Distretti Est e Ovest

In carico a: [Medicina di Laboratorio di Vicenza](#), [Poliambulatorio Specialistico Santa Lucia](#), [Poliambulatorio Specialistico Sandrigo](#)

Descrizione

Prelievi di Sangue Venoso e consegna di urine, feci o altro materiale biologico, per l'esecuzione di esami rivolti a valutare lo stato di salute, la presenza di condizioni patologiche, il monitoraggio dell'andamento della malattia e della terapia.

Per maggiori informazioni (preparazione del paziente, esecuzione del prelievo, assistenza, attesa per l'esecuzione degli esami, ecc.) consultare [l'allegato](#) in fondo alla pagina.

Modalità di accesso

Per accedere ai punti prelievo è **obbligatoria la prenotazione**; è possibile scegliere il luogo, il giorno e l'ora dell'appuntamento e accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi utilizzando il servizio gratuito [ZeroCoda](#).

Per i prelievi presso i distretti o le medicine di gruppo, verificare presso la sede interessata.

Alcuni esami non possono essere eseguiti il Sabato. Per maggiori informazioni consultare le FAQ riportate di seguito.

Documenti necessari per la prenotazione: Impegnativa, Tessera sanitaria europea (TEAM)

Documentazione

Ritira o visualizza sempre il referto entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di consegna, anche se il medico ne ha già preso visione.

ATTENZIONE: In caso di mancato ritiro si è tenuti a pagare per intero la prestazione usufruita anche se esenti (DGRV n.600 del 13/03/2007)

Domande frequenti (FAQ)

D: Devo essere a digiuno per poter fare il prelievo di sangue?

R: Il digiuno è assolutamente necessario per alcuni esami di laboratorio, per cui ci si deve presentare a digiuno dalla sera precedente. È possibile solo bere acqua (fino ad 1 bicchiere). Nel caso di esami ripetitivi a brevi intervalli (es. tempo di protrombina), è consigliabile informarsi durante il primo accesso sulla necessità del digiuno.

D: posso chiedere che venga utilizzato il butterfly (la farfallina) per il prelievo?

R: Sì, ma l'uso della farfallina non è incoraggiato, poiché il dolore provocato dal prelievo dipende dal diametro dell'ago, non dalla sua forma, e i diametri sono gli stessi. Ogni operatore ha una propria esperienza e manualità di prelievo ed è consigliabile affidarsi alle sue preferenze, per ottenere il miglior risultato. Quando necessario, sarà l'operatore stesso a proporre l'uso della farfalla.

D: Posso portare prelievi da casa, eseguiti da altri operatori?

R. No. Per ragioni di sicurezza e di qualità di conservazione, solo operatori autorizzati possono consegnare campioni già prelevati in laboratorio.

D: Posso fumare, bere caffè?

R: Assolutamente no, caffeina e nicotina alterano fortemente gli esami di laboratorio.

D: Posso fare gli esami al Sabato?

R: Nel distretto Est sì, salvo alcuni esami particolari che non possono essere eseguiti perché non conservabili (Test Quantiferon - Conta di Addis - Test di Farley - Ferro urinario)

Anticorpi anti-insula pancreatica, anti-surrene, anti membrana basale glomerulare (GBM) Vitamina A, E, B1 - Antigene polipeptidico tessutale (TPA) - Piruvatochinasi eritrocitaria (PK) - Valutazione circadiana di Cortisolo e ACTH).

D: Quando pago il ticket?

R: Prima del prelievo, al momento dell'accettazione della richiesta.

D: Quanto pago di ticket?

R: Gli esami hanno un costo diverso per ogni test, da pochi euro fino ad alcune decine. Con le impegnative del sistema Regionale, gli esami previsti nel tariffario regionale si pagano a tariffa intera per singolo esame, fino ad un massimo di € 36,15 per impegnativa. Su ogni impegnativa possono essere riportati al massimo 8 esami. Se ad es. ho 3 impegnative posso pagare, al massimo, € 108,45.

L'importo del ticket può subire una maggiorazione nel caso di eventuali test di approfondimento diagnostico che si rendano necessari alla formulazione del referto; nel caso, riceverete via posta la richiesta di conguaglio.

Esami non presenti nel tariffario regionale non possono essere richiesti con impegnative regionali.

D: Se sono esentato dal ticket, devo pagare?

R: Dipende dall'esenzione. Ci sono esenzioni totali, per cui non si paga nulla, ed esenzioni per patologia, per le quali solamente alcuni esami sono esenti. In gravidanza, l'esenzione dipende dalla settimana di gestazione.

D: Si possono fare esami senza impegnativa Regionale?

R: Sì, tutti gli esami prescritti da un medico, anche su ricettario personale (non regionale), sono accettati ed eseguiti in regime di Libera Professione. In questo caso si partecipa in toto alla spesa secondo il tariffario regionale maggiorato del 15%, e non si ha diritto alle esenzioni.

D: Si possono fare esami senza impegnativa?

R: Sì, in questo caso gli esami verranno accettati in regime di Libera Professione, solo a pagamento con tariffa maggiorata; fa eccezione la ricerca degli anticorpi anti-HIV che può essere accettata non a pagamento ma solo presso il reparto di Malattie Infettive o l'ambulatorio di Microbiologia.

D: Quando sono visibili i referti on-line?

R: Il giorno di completamento degli esami è scritto nel foglio che viene consegnato al paziente dopo il prelievo.

I tempi di refertazione dipendono dalla tipologia dei test richiesti, in particolare rispetto alla complessità di esecuzione e alle esigenze cliniche, comunque gli esami principali e più frequentemente richiesti sono disponibili nell'arco di 1-2 giorni.

In caso di risultati critici, che possono richiedere un intervento immediato di cura (valori "panico"), i risultati vengono comunicati al medico richiedente appena disponibili.

Scheda prestazione
Test funzionali con carico o somministrazione di sostanze - farmaci - prelievi multipli
Distretti Est e Ovest

In carico a: [Medicina di Laboratorio di Vicenza](#)

Descrizione

Esami "funzionali" con più prelievi consecutivi, dopo somministrazione di sostanze, farmaci o cambiamenti posturali

I principali sono:

- Test da carico orale di glucosio (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7)
- Test di tolleranza al lattosio (1 - 3)
- Determinazione di Renina e/o Aldosterone in clino ed ortostatismo (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)

-
- Prolattina: prelievi multipli (1 - 2 - 4 - 5 - 6)
 - Test di stimolo con ACTH (1)
 - Test di stimolo con Glucagone (1)

Legenda:

Distretto Est: Ospedale di Vicenza (1); Ospedale di Noventa Vicentina (2); Ambulatorio prelievi di Sandrigo (3)

Distretto Ovest: Ospedale di Arzignano (4); Ospedale di Valdagno (5); Ospedale di Lonigo (6); Ospedale di Montebelluna (7).

[Guida agli Esami di Laboratorio](#)

Modalità di accesso

I test funzionali **devono essere prenotati** presso le Segreterie dei singoli Laboratori i cui recapiti sono disponibili in fondo a questa pagina e **non possono essere prenotati tramite il servizio ZeroCoda**.

Modalità e tempi di attesa per indagini dinamico-funzionali

Nel periodo di permanenza (per circa 2 o 3 ore a seconda della prova funzionale) presso il Punto Prelievi, in attesa dei prelievi successivi, il paziente deve rimanere seduto o disteso sul lettino nel locale destinato a tale fine dell'ambulatorio dei prelievi. Durante tutto questo periodo è vietato fumare e deve essere evitata l'assunzione di cibo e bevande.

Nel caso di test di stimolo mediante iniezione endovenosa di ACTH e Glucagone viene redatta la scheda di consenso informato.

Documenti necessari per la prenotazione: Impegnativa, Tessera sanitaria europea (TEAM)

Documentazione

I referti sono visualizzabili (e stampabili) sul sito Internet dell'AULSS "[Referti on-line](#)".

In alternativa sono stampabili presso le farmacie della AULSS 8 Berica aderenti al servizio.

Ritira o visualizza sempre il referto entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di consegna, anche se il medico ne ha già preso visione.

In caso di mancato ritiro si è tenuti a pagare per intero la prestazione usufruita anche se esenti (DGRV n.600 del 13/03/2007)

Domande frequenti (FAQ)

D: Devo essere a digiuno per poter eseguire il test?

R: Il digiuno è assolutamente necessario, per cui ci si deve presentare a digiuno da 8 – 12 ore. E' possibile solo bere acqua (fino ad 1 bicchiere).

D: Posso fumare, bere caffè?

R: Assolutamente no, caffeina e nicotina alterano fortemente gli esami di laboratorio.

D: Posso muovermi tra un prelievo e l'altro?

R: No, è necessario il riposo assoluto per non alterare i risultati. L'unica attività consentita è leggere.

Scheda prestazione
Esame del Liquido Seminale
Distretti Est e Ovest

In carico a: [Medicina di Laboratorio di Vicenza](#)

Descrizione

Valutazione del numero, della motilità e della morfologia degli spermatozoi presenti nel liquido seminale.
Per la prenotazione occorre tenere presente che la raccolta va fatta con almeno 3 e non più di 7 giorni di astinenza sessuale.

Fascia di popolazione a cui si rivolge

Maschi adulti, per la valutazione della fertilità individuale e di coppia.

Modalità di accesso

Per prenotare recarsi o telefonare alla Segreteria di Laboratorio dell'ospedale prescelto.
Nel distretto Est la raccolta del campione viene fatta in Laboratorio, nel distretto Ovest a domicilio.

Documenti necessari per la prenotazione: Impegnativa, Tessera sanitaria europea (TEAM)

Documentazione

I referti sono visualizzabili (e stampabili) sul sito Internet dell'ULSS "[Referti on-line](#)".
In alternativa sono stampabili presso le farmacie dell'AULSS 8 Berica aderenti al servizio.
E' necessario ritirare o visualizzare sempre il referto entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista di consegna, anche se il medico ne ha già preso visione.
In caso di mancato ritiro si è tenuti a pagare per intero la prestazione usufruita anche se esenti (DGRV n.600 del 13/03/2007)

Domande frequenti (FAQ)

D: Questo test ricerca anche eventuali infezioni?

R: No, per prostatiti, epididimiti e infezioni delle vie spermatiche il test è la Spermicoltura. In questo caso il campione può essere consegnato tutti i giorni senza prenotazione.

Scheda prestazione
Test Combinato - Screening per la Sindrome di Down
Distretti Est e Ovest

In carico a: [Ostetricia e Ginecologia di Vicenza](#), [Ostetricia e Ginecologia di Arzignano](#),
[Ostetricia e Ginecologia di Valdagno](#), [Medicina di Laboratorio di Vicenza](#)

Descrizione

Il test combinato è un test di screening che associa all'esame ecografico della translucenza nucale, un'analisi del sangue materno.

Scopo dell'esame è valutare il rischio di anomalie fetali (Trisomia 21 - Sindrome di Down; Trisomia 18 - Sindrome di Edwards; Trisomia 13 - sindrome di Patau).

Il test fornisce quindi una stima del rischio di avere un bambino affetto da Sindrome di Down (o da Sindrome di Edwards o di Patau) al termine della gravidanza.

Per ulteriori approfondimenti si consiglia di visitare il sito [Fetal Medicine Centre and the Fetal Medicine Foundation](#)

Modalità di accesso

Prima dell'ecografia la donna in gravidanza deve recarsi in un qualsiasi punto prelievi dell'ULSS per effettuare il prelievo del sangue con la prescrizione.

Il prelievo può essere effettuato fra la 10° settimana di gestazione e la 13° ed il tempo di refertazione è di 4 giorni; il referto deve essere presentato al ginecologo il giorno dell'ecografia.

L'ecografia verrà programmata con le consuete modalità, tra la 12°-13° settimana di gestazione e potrà essere considerata l'ecografia del primo trimestre, quindi esentabile.

Documentazione

Il referto verrà consegnato subito dal medico ginecologo.

Domande frequenti (FAQ)

D: Come viene calcolato il rischio?

R: L'indice di rischio viene calcolato sulla base dell'età, della misurazione della translucenza nucale e della concentrazione di Plasma Proteina A associata alla gravidanza (PAPP-A) e free β HCG espressi come multipli della mediana in base all'epoca gestazionale e corretti in base al peso, fumo ed etnia.

D: Quando il rischio è elevato?

R: In generale nasce un bambino Down ogni 800 nati. Una probabilità di 1 su 300 o più alta viene considerata da approfondirsi con esami di conferma (villocentesi o amniocentesi)

D: Il test è sicuro?

R: Il test è attendibile all'89%. Un risultato patologico richiede conferma con tecniche invasive (villocentesi o amniocentesi); un risultato normale non esclude la nascita di un bambino con sindrome di Down.

Scheda prestazione
Esami Tossicologici
(per Commissione Patenti di guida)
Distretto Est

In carico a: [Medicina di Laboratorio di Vicenza](#)

Descrizione

Ricerca di droghe d'abuso nelle urine e nei capelli.

Fascia di popolazione a cui si rivolge

Soggetti in valutazione presso la Commissione Medica Locale per le Patenti di guida.

Modalità di accesso

Si prenota alla Segreteria della Medicina di Laboratorio esclusivamente dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza dalle 7:30 alle 15:00 se di persona, dalle 12:00 alle 15:00 se telefonicamente.

Presentarsi con Richiesta della Commissione Medica Locale per le Patenti di guida e con la **Carta di identità** o un **documento identificativo** con foto, per poter controllare l'identità del paziente.

Documenti necessari per la prenotazione: Carta di identità, Tessera sanitaria europea (TEAM), modello della Commissione Patenti con segnato il numero di campioni richiesti e la data della visita già prenotata

Costo

Variabile a seconda del numero di campioni e di test richiesti: € 65 per ciascun campione di urina, € 152 per il campione di capello.

L'esame non è compreso nei livelli minimi di assistenza (LEA), ed è quindi a pagamento totale.

Documentazione

I referti sono visualizzabili (e stampabili) sul sito Internet dell'ULSS "[Referti on-line](#)"; in alternativa sono stampabili presso le farmacie della ULSS 6 aderenti al servizio.

Valido fino a: La richiesta esami della Commissione Patenti ha validità massima di 11 mesi, dalla emissione alla data di prenotazione.

Domande frequenti (FAQ)

D: Come avviene la raccolta delle urine?

R: Il campione di urina viene raccolto sotto controllo visivo di un operatore sanitario, attraverso una telecamera.

D: Come avviene la raccolta del capello?

R: I capelli vengono tagliati presso l'ambulatorio del Laboratorio, da personale sanitario. La lunghezza, al momento della raccolta, deve essere di almeno 3 centimetri. Viene raccolta la quantità sufficiente all'esecuzione dell'analisi a discrezione dell'operatore (circa un quarto del contenitore con tappo rosso utilizzato)

D: Quante volte devo ripetere la raccolta e con che tempi?

R: A seconda di come disposto dalla Commissione Patenti di Guida. Il protocollo di base prevede 5 esami urine nell'arco di un mese con chiamata "a sorpresa" tramite SMS. Il capello viene raccolto una sola volta per ogni ciclo.

Normativa

Commissione Patenti di Guida: Richiesta accertamenti specialistici art. 330 DRP 16/12/1992, n. 495

ALLEGATO

ISTRUZIONI PER L'ESECUZIONE DI ESAMI DEL SANGUE / URINE / ALTRI MATERIALI BIOLOGICI

Preparazione del paziente - Raccomandazioni

Nei giorni che precedono il prelievo non deve essere fatta attività fisica intensa e devono essere quanto più possibile evitate situazioni di stress.

Anche se non strettamente necessario per tutte le determinazioni emato-chimiche, è prescritto il digiuno da almeno 8 ore (ma non più di 12). È consentita l'assunzione di 1-2 bicchieri d'acqua. Durante il digiuno, possibilmente anche prima, devono essere evitati il fumo e l'assunzione di farmaci (ansiolitici, sonniferi, analgesici, antiinfiammatori, antiinfluenzali, vitamine) quando, su consenso medico, questo sia possibile. I farmaci possono essere assunti subito dopo il prelievo.

La composizione del pasto che precede il digiuno deve essere quella abituale, evitando eccessi così come particolari restrizioni.

Il tragitto compiuto per raggiungere il Punto Prelievi non deve comportare sforzo fisico e sudorazione (da deambulazione protratta o da trasferimento a mezzo di bicicletta).

Nella Sala d'attesa del Punto Prelievi il paziente deve rimanere seduto dal momento della fine della fase di accettazione fino al momento di chiamata in sala prelievi.

Nel periodo di attesa presso il Punto Prelievi è severamente vietato il fumo e deve perdurare il digiuno.

Per l'esecuzione di particolari test funzionali, con somministrazione di sostanze e/o prelievi seriatati, la preparazione del paziente, le specifiche modalità di esecuzione dei prelievi e le raccomandazioni sono descritte nell'apposita scheda. ([Test funzionali con carico o somministrazione di sostanze - farmaci - prelievi multipli](#)).

Esecuzione del prelievo

Il Prelievo Venoso è eseguito da personale infermieristico. Al momento del prelievo l'operatore chiederà di confermare la propria identità, domandando di ripetere il proprio nome e cognome. Può essere richiesto di mostrare un documento di identità.

Il prelievo è eseguito utilizzando materiale monouso sterile. Per ogni informazione è possibile rivolgersi all'operatore, che fornirà tutte le informazioni.

È possibile farsi assistere da una (sola) persona di fiducia. La presenza di un accompagnatore è necessaria per i minori e le persone non autosufficienti.

Il prelievo viene in genere eseguito su una vena centrale dell'avambraccio. Solo in caso di difficoltà a reperire una vena in tale zona, saranno utilizzate vene del dorso del braccio, vene del polso e della mano.

Assistenza dopo il prelievo

Effettuato il prelievo, il paziente è invitato a mantenere compresso, per circa 5 minuti, un batuffolo di cotone intriso di disinfettante (evitandone l'eccesso che può indurre vasodilatazione), a non strofinare la parte e a non piegare il braccio.

In considerazione del fatto che il cerotto non consente la compressione nella sede del prelievo e di conseguenza non arresta il sanguinamento, il personale del Punto Prelievi tende a limitarne l'uso.

L'evenienza di lipotimie post-prelievo, con temporanea perdita di coscienza e possibilità di caduta, non è frequente ma viene attentamente considerata dal personale del Punto Prelievi.

Per eventuale assistenza, un medico è presente nei Punti Prelievo o nelle immediate vicinanze; i pazienti possono rivolgersi per richieste e consigli al medico del punto prelievi, ove presente.

Raccolta delle urine

Per l'esecuzione dell'**esame standard delle urine** è sufficiente una piccola quantità di liquido (mezzo bicchiere, circa) raccolta in occasione della prima minzione del mattino.

Se non portato da casa, il campione può essere raccolto presso i servizi igienici situati all'interno del Punto Prelievi. Il campione di urina deve essere raccolto in appositi contenitori forniti gratuitamente dal personale del Punto Prelievi, dei distretti o direttamente dai Medici di Base.

Non si accettano campioni raccolti in contenitori "rigenerati" anche se accuratamente lavati.

La **raccolta delle urine della seconda minzione** consiste nella raccolta di un campione di urine (mezzo bicchiere, circa) una o due ore dopo la prima minzione del mattino.

Per la **raccolta delle urine delle 24 ore** devono essere osservate le seguenti procedure:

- eliminare l'urina della prima minzione del primo giorno
- raccogliere tutte le urine della giornata comprese quelle della notte e quelle della prima minzione del secondo giorno.

Se per qualunque motivo una certa quantità di urina venisse persa, la raccolta deve essere ripetuta. Il personale del Punto Prelievi consiglierà la ripetizione della raccolta quando il volume delle urine recapitate sia così scarso da farne sospettare l'incompleta raccolta.

I contenitori da consegnare all'accettazione materiali biologici sono forniti dal personale del Punto Prelievi.

I contenitori, già dall'inizio della raccolta, devono essere mantenuti ben tappati e in luogo fresco.

Determinazioni chimiche speciali richiedono la raccolta e la conservazione delle urine in contenitori dedicati, forniti sempre dal personale del Punto Prelievi che provvede ad informare sulle modalità d'uso dei conservanti.

Urocoltura: Se non diversamente specificato si raccomanda di raccogliere le urine del mattino da mitto intermedio o le urine almeno tre ore dopo l'ultima minzione. I contenitori per la raccolta devono essere sterili e monouso; possono essere forniti dal Laboratorio o acquistati in Farmacia.

A) Raccolta da mitto intermedio Sesso Femminile:

1. Lavarsi le mani con acqua e sapone ed asciugarsi
2. lavare accuratamente con acqua e sapone l'orifizio dell'uretra e la zona circostante, sciacquare con acqua ed asciugare
3. tenere divaricate le grandi labbra durante la minzione
4. emettere la prima parte delle urine senza raccoglierla
5. raccogliere direttamente nel recipiente sterile la seconda parte
6. richiudere accuratamente il contenitore in modo che l'urina non fuoriesca durante il trasporto.

A) Raccolta da mitto intermedio Sesso Maschile:

1. Lavarsi le mani con acqua e sapone ed asciugarsi
2. retrarre il prepuzio, lavare accuratamente con acqua e sapone l'orifizio dell'uretra e la zona circostante
3. tenendo retratto il prepuzio emettere la prima parte dell'urina senza raccoglierla
4. raccogliere direttamente nel recipiente sterile la seconda parte
5. richiudere accuratamente il contenitore in modo che l'urina non fuoriesca durante il trasporto

B) Sacchetto in plastica sterile adesivo per bambini piccoli quando non è possibile ottenere le urine del mitto intermedio (sconsigliato per facilità di contaminazione).

1. Far bere abbondantemente il bambino
2. detergere con acqua e sapone i genitali esterni e la regione circostante, sciacquare bene con acqua ed asciugare
3. applicare il sacchetto facendolo aderire alla zona attorno ai genitali
4. se dopo circa 60 minuti non si è verificata la minzione rimuovere il sacchetto e provvedere alla sostituzione ripetendo il lavaggio
5. appena avvenuta la minzione rimuovere il sacchetto, e trasferirlo con attenzione in un contenitore sterile

La consegna deve essere fatta nel più breve tempo possibile al Laboratorio; se passano più di 2 ore e fino a 4 ore tenere il recipiente in frigo a 0 - 4°C.

Raccolta delle feci

Vengono raccolti campioni di feci per la ricerca del sangue occulto e dei parassiti e per l'esecuzione della coprocultura e altri esami.

Ricerca del sangue occulto nelle feci: il campione viene raccolto in appositi contenitori forniti gratuitamente dal personale del Punto Prelievi o dei Distretti che provvede ad informare sulle modalità d'uso consegnando un foglietto illustrativo.

Parassiti Intestinali: poiché l'eliminazione di alcuni parassiti è saltuaria, per un corretto risultato è opportuno eseguire l'esame parassitologico su almeno 3 campioni di feci di giorni diversi (preferibilmente giorni alterni e comunque nell'arco di 10 gg).

Se si sospetta un'infezione amebica è consigliabile esaminare anche più di tre campioni a caldo (con evacuazione presso il Laboratorio). Se il paziente osserva nelle feci vermi adulti, per l'identificazione è necessario che questi vengano recapitati al laboratorio in contenitori con alcol o acqua.

Coprocultura: Il paziente deve evacuare in un recipiente pulito. Deve poi immergere un tampone, ritirabile presso il Laboratorio, nelle feci in modo che parte di esse rimangano adese e reinserirlo nella provetta porta-tampone.

Raccolta Escreato

Materiale per la raccolta: recipiente sterile a bocca larga, fornibile dal Laboratorio.

Modalità di raccolta: effettuare la raccolta al mattino a digiuno. Rimuovere eventuali protesi dentarie, fare una pulizia adeguata del cavo orale e gargarismi con acqua distillata sterile. Raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse e controllare che non sia costituito da saliva.

Numero dei prelievi: un solo campione è in genere sufficiente in caso di polmonite batterica da germi comuni. Per la diagnosi di infezione tubercolare sono consigliati tre campioni raccolti in mattine successive.

Precedenze

Tutti gli utenti devono prenotare on-line il luogo, il giorno e l'ora del prelievo mediante il servizio **ZeroCoda** e accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi.

Nell'ora e nel giorno prenotati, il primo sportello accettazione libero del Punto Prelievo prescelto chiamerà, attraverso il sistema elimina code, il numero ZeroCoda assegnato al termine della prenotazione dell'appuntamento.

Disabili

I disabili, trasportabili tramite carrozzina, possono raggiungere i Punti Prelievo attraverso l'apposito scivolo (dove è necessario) ed accedere agevolmente al Servizio.

Su richiesta del medico di base, per situazioni motivate di impossibilità a recarsi presso i Punti Prelievo, è possibile rivolgersi ai Distretti per l'esecuzione dei prelievi a domicilio.

Flusso

I pazienti, superata la porta di ingresso del Punto Prelievo, vengono chiamati ai banconi dell'accettazione secondo l'ordine della prenotazione eseguita on-line, indicato dai numeratori luminosi.

Se la prescrizione medica non è redatta sul modulo regionale di richiesta il paziente viene avvertito dell'obbligo al pagamento di tutte le prestazioni richieste ed effettuate, come da tariffario regionale maggiorato del 15%.

Dopo la fase di accettazione allo sportello (fase che prevede anche il pagamento immediato della prestazione), il paziente deve accomodarsi a sedere in sala di attesa.

L'accesso alla sede di accettazione amministrativa è segnalato da numeratori visibili da ogni punto delle sale di attesa ed è gestito dal personale dell'accettazione.

Dalla sala di attesa il paziente sarà invitato nella sala prelievi a chiamata per nome (salvo espressa richiesta del paziente di mantenere l'anonimato) dal personale addetto ai prelievi, secondo l'ordine fissato in precedenza.

Effettuato il prelievo, a ciascun paziente viene consegnato il foglio ritiro referti, con il numero di prelievo, l'indicazione della data di completamento degli esami e i codici utente e PIN per la visualizzazione on-line dei referti, e la ricevuta fiscale dell'avvenuto pagamento.

Attesa per l'esecuzione degli esami

Attraverso la prenotazione ZeroCoda l'attesa tra il tempo previsto e la chiamata è inferiore a 5 minuti.

Impegnative ripetibili

Sono le impegnative in cui un esame può essere richiedibile fino a un massimo di 8 volte.

Se si tratta del primo esame l'utente consegna l'impegnativa, che viene riconsegnata al paziente dopo che vi è stata segnata la serie dei prelievi richiesti. L'operatore ad ogni prelievo provvede a scrivere la data sull'impegnativa.

All'ultimo prelievo l'impegnativa viene ritirata.

Tempi di refertazione.

Il giorno di completamento degli esami è scritto nel foglio che viene consegnato al paziente dopo il prelievo.

I tempi di refertazione dipendono dalla tipologia dei test richiesti, in particolare rispetto alla complessità di esecuzione e alle esigenze cliniche, comunque gli esami principali e più frequentemente richiesti sono disponibili nell'arco di 1-2 giorni.

In caso di risultati critici, che possono richiedere un intervento immediato di cura (valori "panico"), i risultati vengono comunicati al medico richiedente appena disponibili.