

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

La sottoscritta, consapevole delle responsabilità penali stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni (art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i) e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base delle dichiarazioni non veritiere, ai sensi degli artt. 46 e 47 del predetto D.P.R. dichiara, sotto la sua personale responsabilità, i seguenti stati, fatti e qualità personali:

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	CAPPELLARI CLAUDIA
Qualifica	PSICOLOGA PSICOTERAPEUTA
Indirizzo	[REDACTED]
Codice Fiscale	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
PEC	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 16.02.2021 al 31.03.2022

Impiego presso il Centro Servizi Luigi Mariutto di Mirano (VE) con qualifica di Coordinatore Socio-Sanitario-Assistenziale

Principali mansioni e responsabilità:

- organizzazione, supervisione e coordinamento delle attività del personale assegnato
- gestione della turnistica
- stesura, aggiornamento e verifica dell'attuazione dei piani di lavoro
- verifica della corretta applicazione di regolamenti e protocolli assistenziali
- supervisione e controllo della qualità dei servizi erogati e della loro rispondenza ai bisogni dell'utenza
- valutazione dei bisogni di aggiornamento e formazione del personale
- funzione di preposto per la sicurezza dei lavoratori
- programmazione e conduzione UOI e riunioni d'equipe
- compilazione e verifica dell'attuazione dei PAI dei residenti
- gestione accoglimento, dimissione e trasferimento residenti
- gestione dei centri di costo attribuiti
- approvvigionamento delle risorse materiali e tecnologiche, verifica della loro conformità e segnalazione dell'eventuale necessità di interventi manutentivi
- controllo dei consumi, volto ad assicurare un utilizzo efficace, efficiente e sostenibile delle risorse
- compilazione report e relazioni richieste dalla direzione e partecipazione alla formulazione degli obiettivi
- gestione segnalazioni e reclami
- monitoraggio e promozione della customer satisfaction e del benessere organizzativo
- gestione delle visite dei familiari e degli adempimenti previsti per la prevenzione ed il contenimento della diffusione dell'infezione da SARS Cov-2
- gestione adempimenti HACCP

Dal 1.07.2004 al 31.12.2020

Collaborazione libero professionale con il Centro Residenziale Anziani Umberto I (IPAB ed ente certificato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013): incarico svolto prevalentemente presso la RSA di Stra e, da febbraio 2019 a marzo 2020, anche presso la RSA di via Botta del medesimo ente.

Principali mansioni e responsabilità:

- attività per gli anziani accolti in RSA e al Centro Diurno (valutazioni psicodiagnostiche, interventi di sostegno e motivazionali, interventi terapeutico-riabilitativi individuali e di gruppo per la prevenzione/riduzione dei disturbi comportamentali, del decadimento cognitivo e dei disagi a carico del tono dell'umore);
- attività per la sezione degli ospiti in stato vegetativo (supervisione dell'equipe curante, valutazione e monitoraggio della responsività degli ospiti, interventi di stimolazione plurisensoriale);
- attività per i familiari (colloqui di inserimento, consulenze psicogerontologiche e attività di sostegno individuali e di gruppo);
- attività per il personale socio-assistenziale (attività di formazione e aggiornamento, counselling e supervisione di gruppo ed individuale, attività di monitoraggio e prevenzione dello stress lavoro-correlato e del burn-out, attività di promozione del benessere organizzativo);
- attività di consulenza al management per la valutazione e gestione delle risorse umane, per l'elaborazione ed attuazione del piano formativo annuale, per l'attività di analisi e miglioramento del clima organizzativo e della customer satisfaction, per la stesura del piano di sanità pubblica e la gestione dell'emergenza Covid-19;
- coordinamento del centro diurno (Rsa di Stra ed Rsa di via Botta);
- 2004-2012 coordinamento dei professionisti;
- attività rivolte al territorio (conduzione di gruppi di auto-mutuo aiuto e di sostegno psicologico per familiari e caregivers di anziani assistiti a domicilio, consulenze e minicorsi informativi sulle problematiche connesse al processo di invecchiamento, 2015-2017 interventi domiciliari su segnalazione delle geriatriche territoriali nell'ambito del progetto sperimentale di assistenza domiciliare ADOCSE);
- valutazione e supervisione dei tirocini attivati presso le strutture dell'ente da studenti e neolaureati in psicologia e da specializzandi in psicoterapia

Dal 2004 al 31.12.2020 e attualmente

Attività libero professionale di psicoterapia, consulenza e sostegno psicologico per adolescenti, adulti ed anziani, coppie, famiglie, gruppi ed organizzazioni.
Principali ambiti di intervento: disturbi d'ansia e del tono dell'umore, disturbi psicosomatici e stress correlati, invecchiamento e benessere.

Dal 07/01/2009 al 28/02/2009

Collaborazione libero professionale con l'IRA di Padova per l'avvio del Servizio di Psicologia presso il Centro Diurno Casa Gidoni

Docenze ed altre esperienze significative

18 ottobre 2021	Auditor per il marchio Q&B presso la Residenza Protetta Corradini di Rochi dei Legionari (GO)
10 e 17 Aprile 2019	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della Residenza Adele Zara di Mira (Ve): "La rilevazione del dolore nell'anziano"
15 e 22 Maggio 2018	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della RSA di Stra, realizzato in collaborazione con l'UOC Cure Palliative dell'ex Ulss 13 di Mirano: "Cure palliative in RSA. Accogliere, assistere ed accompagnare empaticamente l'anziano e la sua famiglia, dall'ingresso in struttura al fine vita"
22 novembre e 13 dicembre 2016	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della RSA di Stra, realizzato in collaborazione con l'UOC Cure Palliative dell'ex Ulss 13 di Mirano: "Cure palliative in RSA. Riflessioni sulla morte, sul morire e sul lavoro assistenziale con i morenti e con i familiari in lutto"
Maggio-luglio 2015	Progetto "Benessere e salute". Percorso Funzionale Antistress di 8 incontri realizzato per gli operatori addetti all'assistenza della Rsa di Stra
26 Aprile e 8 Maggio 2013	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della Cooperativa Cape Diem di Piove di Sacco: "L'anziano e la psicopatologia: approccio relazionale all'anziano con disabilità psichica"
8 e 10 Aprile 2013	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della Cooperativa Cape Diem di Piove di Sacco: "I disturbi comportamentali nella demenza: strategie di prevenzione e contenimento dei comportamenti problematici e degli altri sintomi non cognitivi della demenza"
6 e 27 Marzo 2013	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della residenza la C.A.S.A. di Schio (VI): "La rilevazione del dolore nell'anziano".
Marzo 2013	Presentazione del poster "La valutazione del dolore in Rsa: impiego di scale osservazionali e di autovalutazione" al 9° Congresso Nazionale di Geriatria Territoriale svoltosi a Napoli dal 6 al 9 marzo 2013
7 e 23 Marzo 2012	Corso di formazione per il personale socio-assistenziale ed infermieristico della Residenza Riviera del Brenta di Dolo (Ve): "La rilevazione del dolore nell'anziano"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maggio 2022	Webinar "Teoria e tecnica nel lavoro con l'adolescente" prodotto da Formeeting per Ordine degli Psicologi del Veneto
9 e 24 Giugno e 6 Luglio 2021	Corso per il conseguimento della qualifica di Auditor del modello Qualità e Benessere organizzato dal marchio Q&B
16 Giugno 2021	Corso "Laboratorio sul nostro tempo di lavoro: analisi e possibili itinerari di gestione" organizzato dal Centro Servizi L. Mariutto
29 e 30 Aprile 2021	Corso per preposto (8 ore) D.Lgs 81/2008, organizzato da Studio Sicurezza Ambiente S.r.l.
14 Luglio 2020	Corso e-learning "Prevenzione e controllo dell'infezione da SARS Cov-2 in strutture residenziali sociosanitarie" organizzato dalla Fondazione Scuola di Sanità Pubblica in collaborazione con la Regione Veneto
7 Giugno 2019	Corso "Io con te: il Metodo Validation per comunicare con l'anziano affetto da demenza" organizzato da Ed. Dapero presso il Centro Servizi alla Persona Luigi Mariutto di Mirano (VE)
11 e 16 Aprile 2019	Corso "L'attività di pianificazione strategica. Il lavoro per progetti, il lavoro per processi, la cultura del risultato come condizioni di qualità del servizio" organizzato dal Craup
10 Novembre 2018	Seminario "Note sul rapporto mente-corpo nella pratica psicoanalitica e psicoterapeutica", organizzato dal Gruppo di Ricerca e Formazione in Psicoterapia Psicoanalitica e condotto dal dr. Cosimo Perrone
12 Ottobre 2018	Convegno "L'importanza della cura nell'accompagnamento al fine vita", organizzato presso Centro Servizi alla Persona Luigi Mariutto di Mirano
28 Aprile 2018	Seminario "Teorie psicoanalitiche ufficiali e teorie personali nella pratica clinica", organizzato dal Gruppo di Ricerca e Formazione in Psicoterapia Psicoanalitica e condotto dal dr. Jorge Alberto Canestri
13 Aprile 2018	Corso "La stimolazione cognitiva. Protocolli di intervento efficaci per la persona con demenza (CST)", organizzato dal Servizio di Psicologia dell'Invecchiamento e della Longevità (LAB.I) dell'Università degli studi di Padova
4 e 5 Febbraio 2017	Corso avanzato di Acceptance and Commitment Therapy (ACT) organizzato dal Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale di Padova
24 e 25 Settembre 2016	Corso introduttivo all'Acceptance and Commitment Therapy (ACT) organizzato dal Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale di Padova
16 Aprile 2016	Conseguimento del diploma di Specializzazione in Psicoterapia Funzionale Corporea con una tesi sulla metodologia Funzionale per la prevenzione e riduzione dello stress lavoro-correlato (relatrice dott.ssa E. Pedrelli, votazione 60/60)
27 febbraio 2016	Corso "Il massaggio mani per il benessere dell'anziano istituzionalizzato e la riduzione dell'agitazione psicomotoria" tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale
2 ottobre 2015	Seminario "Il sogno disvela la vita: il fluire della coscienza tra trance e atto creativo" tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale
11 Aprile 2015	Corso "La psicologia dell'emergenza: proposte di intervento per le vittime e i soccorritori" tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale
24 Febbraio 2015	Corso "La relazione positiva con il familiare dell'anziano. Gestione comportamenti, richieste, bisogni" tenutosi presso il Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo di Piove di Sacco
22 Novembre 2014	Corso di formazione per le equipe delle persone in stato vegetativo organizzato dal CRAUP
25-26-27-28 Settembre 2014	Convegno "La spiritualità dinnanzi al morire: dal corpo malato alla salvezza-contenuti, cura e aspetti relazionali nelle diverse culture" tenutosi a Padova ed organizzato da Endlife.it
2012-2014	Tirocinio pratico per la specializzazione in psicoterapia presso la Residenza Breda dell'Istituto Configliachi di Padova
Gennaio 2011-Dicembre 2014	Formazione presso la Scuola Europea di Specializzazione in Psicoterapia Funzionale, riconosciuta dal M.I.U.R. con il D.M. del 16.11.2000
23 Novembre 2013	Convegno "Prendersi cura del ben...essere nella comunità scolastica" organizzato da Ordine degli Psicologi del Veneto
5 e 12 Giugno 2012	Corso "L'improvvisazione teatrale come tecnica per "mettere in scena", analizzare e migliorare le dinamiche relazionali in Rsa: gli attori organizzativi (professionisti e operatori) e i familiari degli ospiti", tenutosi presso il Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo di Piove di Sacco
29 Ottobre 2011	Corso "L'intervento Funzionale nella relazione con l'anziano" tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale

3 e 13 Maggio 2011	Corso "La gestione del conflitto nelle strutture socio-assistenziali - livello avanzato" organizzato da CRAUP
29 e 30 Ottobre 2010	Corso "Tocco e Massaggio Funzionale Integrato", tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale
13 e 21 Maggio 2010	Corso "Gestire il conflitto e il cambiamento organizzativo nelle strutture socio-assistenziali", tenutosi presso il Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo di Piove di Sacco
20 e 26 Marzo 2010	Corso "Tecniche Funzionali nella prevenzione del burn-out", tenutosi a Padova presso l'associazione culturale Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale
26 Novembre 2009	Corso "La valutazione della formazione", organizzato da Craup di Piove di Sacco (PD) e Freia
3 e 4 Ottobre-28 e 9 Novembre 2008	Corso "Stati vegetativi: aspetti sociali, psicologici, etici e riabilitativi", tenutosi presso l'O.P.S.A di Sarmeola (PD)
13 Marzo 2008	Qualifica di Operatore Locale di Progetto per il coordinamento e la supervisione dei volontari del Servizio Civile Nazionale conseguita presso la sede del Consorzio Veneto Insieme di Padova
Treviso, 19 Ottobre 2007	Convegno "Le demenze nelle residenze per anziani: cosa fare e come misurare ciò che viene fatto" organizzato da Freia
13 e 14 Aprile 2007	Corso "Potenziamento della memoria nell'invecchiamento" organizzato dal Dipartimento di psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova
Scorzè (VE), 13 Dicembre 2006	Convegno "Riabilitazione cognitiva ed affettivo-relazionale in anziani istituzionalizzati" organizzato da Satef Veneto Srl
29 e 30 Settembre 2006	Convegno "Tra il dire e il fare... filosofia, metodo e risultati della comunità curante" organizzato dalla casa di riposo A. Galvan di Pontelongo (PD)
Saccile (PN), 5 e 6 Giugno 2006	Corso "Pet therapy: una possibile risposta ai problemi di comportamento dell'anziano affetto da demenza" organizzato da Centro Studi Perusini Alzheimer
Stra (VE), 6 Ottobre 2005	Convegno "Residenze per anziani e territorio: quale futuro?" organizzato dal Dipartimento Geriatrico di Dolo Ulss 13 e Studio Vega
Parma, 12, 13 e 14 Maggio 2005	Corso "Il trattamento cognitivo-comportamentale della depressione" organizzato da Intermeeting snc
7 Maggio 2004	Iscrizione all'Ordine degli Psicologi del Veneto (n. 4693)
2003	Superamento dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo presso l'Università degli Studi di Padova
da Settembre 2002 a Settembre 2003	Tirocinio pratico post lauream presso il Centro Residenziale Anziani Umberto I (strutture di Stra e di Piove di Sacco)
12 Febbraio 2002	Laurea in Psicologia conseguita presso l'Università degli studi di Padova con una tesi dal titolo "Strumenti per la valutazione della working memory e della memoria a breve termine nel soggetto anziano" (relatore prof.ssa R. De Beni, votazione 100/110)
1993	Maturità linguistica conseguita presso l'ITFS Pietro Scaccerle di Padova (votazione 56/60)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE (PERFEZIONATO CON SOGGIORNO A LONDRA DELLA DURATA DI UN ANNO)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente
Eccellente
Eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

TEDESCO
Scolastico
Scolastico
Scolastico

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

RUSSO
 Scolastico
 Scolastico
 Scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE
 RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE**

Buone capacità comunicative e di ascolto.
 Capacità di mediazione e negoziazione in situazioni di conflitto.
 Elevata predisposizione alla condivisione e al confronto, al lavoro di gruppo e per progetti.
 Capace di lavorare anche autonomamente, perseguendo con determinazione e costanza i risultati prefissati o assegnati.
 Collaborativa, affidabile, puntuale, flessibile e fortemente orientata all'utente.
 Sempre alla ricerca di nuove opportunità di arricchimento e sviluppo del bagaglio personale di esperienze, conoscenze e competenze.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
 TECNICHE**

COMPETENZE INFORMATICHE
 Ottima competenza nell'utilizzo degli applicativi del pacchetto Microsoft Office e nell'utilizzo di Internet, posta elettronica e social media.

COMPETENZE SPECIALISTICHE
 Conoscenza e dimestichezza nell'utilizzo (somministrazione ed interpretazione) di tutti i principali test neuropsicologici impiegati nella valutazione delle abilità cognitive dell'anziano
 Conoscenza e dimestichezza nell'utilizzo (somministrazione ed interpretazione) di un'ampia gamma di test psicologici e dei principali strumenti self-report ed osservativi impiegati per la diagnosi psicologica e personologica
 Conoscenza e dimestichezza nell'applicazione del protocollo Cognitive Stimulation Therapy (CST): protocollo evidence-based per il potenziamento delle abilità cognitive nel soggetto anziano con deterioramento cognitivo di grado lieve-moderato
 Conoscenza e dimestichezza nell'utilizzo delle tecniche del colloquio clinico
 Competenza nella conduzione di gruppi
 Competenza nella stesura di progetti e relazioni psicologiche
 Ottima competenza nell'applicazione delle tecniche psicocorporee e di tocco e massaggio proprie della Metodologia Funzionale
 Competenza nel coordinamento di interventi interprofessionali ed interistituzionali (lavoro di e in rete)

PATENTE In possesso di patente tipo B ed automunita

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e del GDPR 679/2016 la sottoscritta acconsente al trattamento dei propri dati personali.

Noventa Padovana 02.12.2022

dott.ssa Cappellari Claudia

