

INFORMAZIONI PERSONALI

Frattoni Melania

DOCENZE E INCARICHI
FORMATIVI

- 2020-2021 **Docente**
AULSS8 Berica
Elementi di Lean management per personale Amministrativo, con supporto metodologico a 5+5 progetti di miglioramento di processi amministrativi (2 edizioni).
- 2019 **Relatore**
Università degli studi di Ferrara
Master di Secondo Livello "Direzione delle Professioni Sanitarie" – Innovazione e sviluppo organizzativo: lean management
- 2018 **Docente**
AULSS3 Serenissima
Elementi di Lean base e avanzato, con supporto metodologico a tre progetti di miglioramento all'interno del Dipartimento di Salute Mentale
- 2016-2017 **Professore a contratto**
Università degli studi di Padova
Master di Primo Livello "Project Management e Gestione dell'Innovazione" – Innovazione organizzativa nei servizi sanitari: lean management (2 edizioni)
- 2016-2020 **Docente di riferimento per le tematiche Lean presso la**
Fondazione Scuola di Sanità Pubblica
Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa – Modulo di Process management (8 edizioni)
Lean management nei servizi sanitari – corso base (3 edizioni)
Lean management nei servizi sanitari – corso avanzato, con supporto metodologico a progetti di miglioramento (4 edizioni)
Corso per Coordinatori sanitari con PO (3 edizioni)
Corso di formazione manageriale per le direzioni mediche di presidio ospedaliero e le direzioni sanitarie (in collaborazione con ANMDO) – Modulo di Process management (1 edizione)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Attualmente **Senior Consultant**
GMA Consulting, Bassano del Grappa

Progetti di trasformazione organizzativa e miglioramento dei processi operativi, con focus sull'ambito office/service/healthcare
Formazione secondo il modello learning-by-doing e l'approccio Lean in numerose realtà manifatturiere e di servizi

4/2014–5/2022

Partner

GMA Consulting, Marostica

Coordinamento e supervisione dei processi interni
Consulenza operativa

Progetti in ambito Healthcare:

- *ULSS1 Dolomiti - wayfinding in Radiologia: analisi dei flussi, definizione e realizzazione del sistema di wayfinding per il percorso del paziente all'interno del nuovo Reparto di Radiologia dell'Ospedale Santa Maria del Prato di Feltre*

- *Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Progetto di Change Management: laboratorio di benchmarking sul percorso di screening; attraverso il supporto metodologico ai referenti del Dipartimento di Prevenzione delle AULSS Venete, definizione del processo regionale "to be" condiviso.*

- *ULSS8 Berica – IPAB Progetto CaRe: riprogettazione e sperimentazione del percorso del paziente dall'arruolamento alla dimissione dalle strutture intermedie.*

9/2012–3/2014

Operations Manager

GMA Consulting, Marostica

Coordinamento e supervisione dei processi interni
Consulenza operativa

Principali competenze sviluppate:

-*coordinamento di team di progetto*

-*policy deployment*

-*mentoring*

9/2008–7/2012

Value stream leader eventi ed editoria Responsabile relazioni con Lean Global Network

Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina

Organizzazione e coordinamento di eventi Lean
Coordinamento dell'attività editoriale
Coordinamento delle attività all'interno del LGN
Referenza operativa per il Lean Enterprise Club

Principali competenze sviluppate:

-*filosofia e tecniche Lean*

-*pensiero A3*

7/2007–9/2008

Analista Marketing Statistico Assistente Direzione Vendite Italia

Cielo Venezia 1270, Vicenza

Elaborazione di analisi e statistiche di supporto alla Direzione Sales & Marketing
Gestione del catalogo virtuale ad uso interno e della rete vendita
Assistente alla Direzione Vendite Italia: reportistica, monitoraggio target, valutazione di performance.

Principali competenze sviluppate:

gestione rapporti con rete vendita e Clienti

3/2002–5/2006 **Materials Manager; Assistente del Direttore di Stabilimento**

Ilva Polimeri, Senago

Definizione del programma di produzione di semilavorati e prodotti finiti, accompagnata da costante analisi e ottimizzazione della capacità produttiva.

Controllo e gestione delle scorte di materie prime, semilavorati, prodotti finiti e materiali di servizio.

Coordinamento di diversi progetti, inerenti tematiche legate a produzione, logistica e attività di stabilimento varie (quali, ad esempio, revamping di impianti a basso utilizzo, riorganizzazione dei magazzini).

Principali competenze sviluppate:

-*capacità decisionale*

-*gestione di progetti complessi*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008–2009 **Master in Lean Management**

Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina

1999–2000 **Master in Gestione integrata di Impresa. Specializzazione in Operations Management**

Fondazione CUOA, Altavilla Vicentina

1992–1998 **Laurea in Ingegneria Chimica, Specializzazione Biotecnologie**

Università degli Studi, Bologna

Votazione: 93/100

1987–1992 **Diploma di Maturità scientifica**

Liceo Scientifico Leonardo da Vinci, Cerea

Votazione: 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sottoscritta, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità; autorizzo inoltre il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Vicenza, 16 maggio 2022

Firma