

خدمة الإرشاد الأسري

تُقدم خدمة الإرشاد الأسري الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية للنساء والأزواج والأسر والشباب من سن عاماً فما فوق. تُركز الخدمة على دعم الوالدين ومساعدة الأسرة، والأمومة والأبوة الوعائية، والتربية الجنسية، ووسائل منع الحمل، بالإضافة إلى توفير مساحة مخصصة للشباب.

تُقدم خدمة الإرشاد الأسري خدمات واستشارات مجانية تتعلق بالعاطفة والجنس، والأمومة والأبوة الوعائية، ومنع الحمل، وتطبيق القانون رقم (194/78) (للإجهاض الطوعي)، وزيارات طبيب النساء، والحمل، وبرنامج دعم الولادة، وما بعد الولادة، والرضاعة الطبيعية، وانقطاع الطمث. يعمل في خدمة الإرشاد الأسري فريق من أطباء التوليد وأمراض النساء، وعلماء النفس، والأخصائيين الاجتماعيين، والمعلمين.

خدمة حماية الطفل وحمايته

تعمل خدمة حماية الطفل وحمايته بموجب تفويض السلطات المحلية، وتخدم الأسر التي يتعرض أبناؤها القاصرون لخطر الأذى أو الضرر بسبب صعوبة قيام الوالدين بمسؤولياتهما الأبوية على النحو المناسب. ولضمان حماية القاصرين ودعم الأسر، تقدم الخدمة الدعم النفسي والاجتماعي، بما في ذلك التعليم المنزلي، والرعاية البديلة والإيداع في دور الحضانة أو دور الرعاية السكنية. يمكن للأسر الاتصال بالخدمة تلقائياً أو طلب رعايتها بأمر من السلطة القضائية. يتكون الفريق من: أخصائيو علم النفس، والأخصائيون الاجتماعيون، والمعلمين.

خدمة التبني

خدمة التبني متاحة لجميع الأزواج وأ/أ العائلات المهتمة أو المشاركة في مشروع التبني. يمكن أن يكون هذا المشروع وطنياً أو دولياً، ويتبني مبدأ الترحيب بالطفل من خلال المساعدة والدعم وتعزيز الروابط الأسرية الجديدة، بالتعاون مع جميع الجهات العامة والخاصة في المنطقة. بذلك، تقدم الخدمة الإرشاد والدعم والتوجيه للأزواج والعائلات طوال عملية التبني، لتسهيل اندماج الطفل في الأسرة الجديدة واندماجه الاجتماعي الإيجابي. ويتلقى الزوجان/العائلة الدعم طوال العملية من فريق من المتخصصين من نفس الخدمة (أخصائي نفسي وأخصائي اجتماعي) (خلال تقييم الزوجين، وفترة الانتظار، ومرحلة ما بعد التبني).

للرعاية البديلة والتضامن الأسري CASF مركز

يعزز مركز الرعاية البديلة والتضامن الأسري ثقافة القبول والتضامن الأسري في المنطقة، ويرفع مستوى الوعي بين المواطنين. تعمل هذه الخدمة على تحديد وتزويد وتدريب ودعم المهتمين بهذه التجربة. الرعاية البديلة هي ترتيب قانوني مؤقت يتم من خلاله توفير رعاية بديلة واحدة أو أكثر. يمكن استقبال الأطفال، سواء في بيتهن نهارية أو داخلية، ودعمهم في نموهم عندما تواجهه أسرهم صعوبات. يتكون الفريق المتخصص من طبيب نفسي وأخصائي اجتماعي.

فريق أركا الإقليمي المتخصص في إساءة معاملة الأطفال وسوء معاملتهم

يكرس الفريق الإقليمي المتخصص جهوده لدعم ومعالجة ضحايا سوء المعاملة الجسيم وأو الاعتداء الجنسي، ورعاية الفُتَّر الذين ارتكبوا جرائم في هذه المناطق. يتكون الفريق من أخصائيين نفسيين مدربين تدريجياً خاصاً ومستثمرين.

يقوم الفريق: التقييم والاستشارات، والعلاج، الدعم القانوني، والتوعية. كما يقوم أركا بتقديرات علاجية للفُتَّر الذين اعتدوا على فُتَّر آخرين.