REGIONE DEL VENETO
ULSS8 BERICA

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto
AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA
COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. iPA AUV
Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it
PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it
www.aulss8.veneto.it

RICHIESTA DI TRASPORTI SANITARI NON URGENTI PROMEMORIA PER L'UTENZA

Gentile Sig./Sig.ra,

qualora Lei sia allettato/a o non sia deambulante o comunque non trasportabile con altro mezzo se non con l'ambulanza, e sia in possesso del modulo di "Richiesta trasporto sanitario per prestazioni ambulatoriali" o del modulo di "Richiesta trasporto sanitario per ricovero programmato" debitamente compilato dal Medico, deve inviare suddetto modulo all'indirizzo di posta elettronica ctsp@aulss8.veneto.it **almeno 7 giorni lavorativi prima** rispetto al giorno del trasporto; nell'oggetto vanno indicati cognome e nome di chi verrà trasportato. Dopo aver inviato il modulo dovrà contattare la CCU (Centrale Chiamate Urgenti) di Vicenza al numero **0444 752420** dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 17:30 per la conclusione della prenotazione. A seconda della condizione in cui si trova, il trasporto potrà essere a totale carico dell'Azienda Ulss 8 Berica, potrà prevedere una Sua compartecipazione alla spesa oppure essere totalmente a Suo carico.

In ogni caso, se la richiesta dovesse pervenire in un tempo inferiore ai sette giorni di anticipo, l'ambulanza verrà fornita in base alla disponibilità; se questa non fosse disponibile, Lei dovrà provvedere a trovare un mezzo rivolgendosi ad altri Enti, sostenendo in ogni caso le spese del trasporto.

Si ricorda che la prenotazione del mezzo deve essere disdettata almeno 4 giorni lavorativi prima rispetto alla
data del trasporto. La mancata disdetta nei termini di cui sopra all'indirizzo ctsp@aulss8.veneto.it comporta l'addebito del trasporto anche se non effettuato e anche se sussistevano le condizioni per usufruirne con oneri a carico del SSR.

Al momento del contatto telefonico andranno comunicati all'operatore della CCU, oltre ai dati anagrafici, a giorno e ora della prestazione, alla provenienza e alla destinazione, anche le seguenti informazioni:

- Piano abitativo/presenza di barriere architettoniche;
- Presenza di ascensore adeguato al trasporto del paziente;
- Presenza di scale e loro tipologia;
- Presenza di parenti in grado di agevolare il trasporto (si premette che l'organico delle ambulanze di trasporto è costituito da *due* operatori abilitati a utilizzare presidi come la sedia motorizzata)
- Paziente affetto da obesità o da particolari impedimenti dovuti alla presenza di sistemi di fissazione o di immobilizzazione.

In caso sia prevista una Sua compartecipazione alla spesa o il trasporto sia totalmente a Suo carico, riceverà la fattura presso il Suo indirizzo di residenza affinché possa provvedere al pagamento.

Per maggiori informazioni La invitiamo a rivolgersi al Suo Medico Curante; per reperire i moduli necessari al primo step della prenotazione può consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica al seguente link: https://www.aulss8.veneto.it/prestazioni/servizio-di-trasporto-non- urgente-in-ambulanza-distretto-est-e-distretto-ovest/#allegati

Responsabile del Procedimento: "Trasporti, coordinamento piani sanitari, protocolli provinciali 118"
Centrale Operativa SUEM
Tel. 0444-752420
e mail: ctsp@aulss8.veneto.it