

INFORMATIVA PER FORNITURA PRESIDII STOMALI

Egregio/a Signore/a,

per eseguire la richiesta di rinnovo della prescrizione presidi stomali si richiede di inviare alla mail centrostomievicenza@aulss8.veneto.it la foto o il file della precedente prescrizione.

Se necessario eseguire dei cambiamenti rispetto alla quantità o al tipo di presidio si prega di riferirlo nella mail.

Si consiglia di inviare la richiesta di rinnovo almeno 2 settimane prima della scadenza.

Una volta eseguito il rinnovo vi invieremo una mail di conferma e con allegato il file della nuova prescrizione (che vi sarà utile per il rinnovo successivo).

Automaticamente il rinnovo sarà inviato all'Assistenza Farmaceutica Territoriale, presso l'UOS Assistenza Protesica, che procederà all'attivazione della fornitura a domicilio.

Per richieste riguardo a tempistiche o modalità di arrivo del materiale, vi consigliamo di contattare l'UOS Assistenza Protesica ai seguenti recapiti (a seconda del distretto di residenza):

SEDE	ORARI	CONTATTI
<u>DISTRETTO EST</u> UOS Assistenza Protesica di Vicenza - Corso SS. Felice e Fortunato 229 - 36100 Vicenza	<u>Orari apertura sportello telefonico:</u> lunedì solo al pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00, Martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 13.00. <u>Orari apertura sportello utenza:</u> lunedì dalle 9.30 alle 13.00; Martedì solo al pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00	Telefono: 0444 753020 o 0444 753079 Email: dmcontinenza@aulss8.veneto.it
<u>DISTRETTO OVEST</u> UOS Assistenza Protesica di Arzignano – Via Kennedy 2 - 36071 Arzignano (VI)	<u>Orari apertura sportello telefonico:</u> lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00. <u>Orari apertura sportello utenza:</u> martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00	Telefono: 0444 475704 Email: dmcontinenza@aulss8.veneto.it

Se vi fossero problemi in merito alla stomia oppure alla quantità o al tipo di presidi, come ad esempio distacco frequente del presidio, irritazioni cutanee, prurito, sanguinamenti della mucosa o altro strettamente legato allo stoma, vi preghiamo di contattarci tramite la nostra mail centrostomievicenza@aulss8.veneto.it. Nel giro di qualche giorno cercheremo di rispondervi.

Se fosse poi necessario prendere un appuntamento presso il nostro ambulatorio, oppure disdirlo o cambiarne la data, è possibile farlo tramite Il CUP (centro unico prenotazioni), va sottolineato che **per richiedere tale visita NON serve impegnativa del medico di famiglia.**

Relativamente agli accessori per stomia (pasta, spray e/o salviette) questi potrebbero essere sostituiti dalla UOS Assistenza Protesica con prodotti equivalenti disponibili a magazzino. A tal proposito si ricorda quindi che tali dispositivi dovranno essere ritirati, previo appuntamento con l'ufficio di riferimento, rispettivamente:

- presso l'UOS Assistenza Protesica di Vicenza - Corso SS. Felice e Fortunato 229 - 36100 Vicenza, per i residenti nel Distretto EST
- presso l'UOS Assistenza Protesica di Arzignano – Via Kennedy 2 - 36071 Arzignano, per i residenti nel Distretto OVEST.

Salvo il caso sopra descritto, la consegna avviene con cadenza trimestrale direttamente al domicilio dell'Assistito. Per qualsiasi ulteriore informazione in merito alle consegne contattare l'UOS Assistenza Protesica di competenza.

N.B.: noi ci occupiamo solo della stomia e dei presidi che la interessano direttamente, se dovete avere la necessità di eseguire/rinnovare la fornitura di panni oppure di sacche da notte e/o da gamba è necessario contattare il vostro Medico di Famiglia.

Infine, si ricorda che l'ambulatorio è aperto solo il giovedì mattina, quindi, la nostra disponibilità non è immediata e per questo motivo le visite in urgenza non sono possibili.

Vi ringraziamo per la collaborazione, gli stomaterapisti di Vicenza.