

INFORMATIVA PER FORNITURA PRESIDI STOMALI

Egregio/a Signore/a,

Per fissare un appuntamento presso l'ambulatorio stomie, oppure disdirlo o cambiarne la data, è necessario scrivere una mail a centrostomiearzignano@aulss8.veneto.it

Quando sarà necessario il rinnovo dell'autorizzazione, sarete contattati telefonicamente, direttamente dal nostro ambulatorio che tiene lo scadenzario delle prescrizioni.

Automaticamente il rinnovo sarà inviato all'Assistenza Farmaceutica Territoriale, presso l'UOS Assistenza Protesica, che procederà all'attivazione della fornitura a domicilio.

Per richieste riguardo a tempistiche o modalità di arrivo del materiale, vi consigliamo di contattare l'UOS Assistenza Protesica ai seguenti recapiti (a seconda del distretto di residenza):

SEDE	ORARI	CONTATTI
DISTRETTO EST UOS Assistenza Protesica di Vicenza - Corso SS. Felice e Fortunato 229 - 36100 Vicenza	<u>Orari apertura sportello telefonico:</u> lunedì solo al pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00, Martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 13.00. <u>Orari apertura sportello utenza:</u> lunedì dalle 9.30 alle 13.00; Martedì solo al pomeriggio dalle 14.00 alle 16.00	Telefono: 0444 753020 o 0444 753079 Email: dmcontinenza@aulss8.veneto.it
DISTRETTO OVEST UOS Assistenza Protesica di Arzignano – Via Kennedy 2 - 36071 Arzignano (VI)	<u>Orari apertura sportello telefonico:</u> lunedì, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00. <u>Orari apertura sportello utenza:</u> martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00	Telefono: 0444 475704 Email: dmcontinenza@aulss8.veneto.it

Se vi fossero problemi in merito alla stomia oppure alla quantità o al tipo di presidi, come ad esempio distacco frequente del presidio, irritazioni cutanee, prurito, sanguinamenti della mucosa o altro strettamente legato allo stoma, vi preghiamo di contattarci tramite la nostra mail centrostomiearzignano@aulss8.veneto.it. Nel giro di qualche giorno cercheremo di rispondervi.

Relativamente agli accessori per stomia (pasta, spray e/o salviette) questi potrebbero essere sostituiti dall'UOS Assistenza Protesica con prodotti equivalenti presenti a magazzino. A tal proposito si ricorda quindi che tali dispositivi dovranno essere ritirati, previo appuntamento con l'ufficio di riferimento, rispettivamente:

- presso l'UOS Assistenza Protesica di Vicenza - Corso SS. Felice e Fortunato 229 - 36100 Vicenza, per i residenti nel Distretto EST
- presso l'UOS Assistenza Protesica di Arzignano – Via Kennedy 2 - 36071 Arzignano, per i residenti nel Distretto OVEST.

Salvo il caso sopra descritto, la consegna avviene con cadenza trimestrale direttamente al domicilio dell'Assistito. Per qualsiasi ulteriore informazione in merito alle consegne contattare l'UOS Assistenza Protesica di competenza.

N.B.: noi ci occupiamo delle stomie e delle sacche da notte e/o da gamba, se dovete avere la necessità di eseguire/rinnovare la fornitura di panni è necessario contattare il vostro Medico di Famiglia.

Vi ringraziamo per la collaborazione, le stomaterapiste di Arzignano.