

REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA

**AULSS 8 BERICA**

**UOC DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

## **CARTA DEI SERVIZI**

**Codifica**

**DPS - CS - 003**

**Preparazione**

**Coordinatore GdL**

**Dott.ssa Valentina Tirapelle**

**f.to**

**Verifica**

**Direttore Servizio Qualità**

**Dott. Marcello Mezzasalma**

**f.to**

**Approvazione**

**Direttore f.f.**

**Dott.ssa Marisa Padovan**

**f.to**

**Rev.**

**Data 26/04/2023**

**Riconferma**

**Responsabile**

**Data**

## **INDICE**

<b>DESCRIZIONE U.O.</b>	3
<b>MISSION</b>	3
<b>ELENCO DEI PROCESSI</b>	4
ORGANIZZAZIONE	5
SEDI E CONTATTI	5
<b>ORGANIGRAMMA</b>	6
<b>FUNZIONIGRAMMA</b>	6
<b>ALLEGATI</b>	6
<b>TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE</b>	6

## DESCRIZIONE U.O.

La **Direzione Professioni Sanitarie** (DPS) è un' Unità Operativa Complessa che opera in staff alla Direzione Sanitaria, partecipa al Collegio di Direzione e supporta la Direzione Strategica nel perseguimento degli obiettivi, nella definizione delle linee strategiche e delle politiche aziendali, per quanto attiene ai processi di competenza.

La Direzione delle Professioni Sanitarie assicura le **attività di pianificazione, organizzazione, direzione del personale dipendente** dell'Azienda, afferente alle professioni sanitarie dell'area infermieristica, ostetrica, tecnico-sanitaria, della prevenzione, della riabilitazione, nonché del personale di supporto alle funzioni assistenziali e tecniche e concorre ad assicurare un'assistenza personalizzata e di qualità a tutti gli utenti, mediante l'impiego ottimale delle risorse, nel rispetto delle norme etico deontologiche.

## MISSION

Obiettivo generale dell' UOC Direzione delle Professioni Sanitarie è di concorrere al raggiungimento della Mission e della Vision aziendale e degli obiettivi generali specifici della pianificazione strategica.

In particolare, contribuisce a sviluppare:

- **verso la persona assistita:** livelli assistenziali sicuri, appropriati ed efficaci, con attenzione alla presa in carico dei bisogni delle persone assistite e dei loro familiari, promuovendo la personalizzazione dell'assistenza e favorendo la continuità delle cure
- **verso l'organizzazione:** lo sviluppo di modelli organizzativi e professionali anche innovativi, perseguendo elementi di efficacia ed efficienza organizzativa, in linea con le buone pratiche ma soprattutto valorizzando il capitale umano aziendale
- **verso le risorse umane:** la valorizzazione e la responsabilizzazione dei singoli professionisti, ottimizzando le competenze e le esperienze professionali, promuovendo il coinvolgimento nei percorsi di sviluppo professionale e organizzativo.

La mission dell' U.O.C. Professioni Sanitarie si articola su vari obiettivi atti a :

- **migliorare** la qualità delle prestazioni erogate, attraverso la promozione e revisione delle pratiche di cura ed assistenziali mediante metodiche basate sull'evidenza scientifica;
- **rivedere o impostare** modelli organizzativi e gestionali, sviluppando l'integrazione fra le strutture operative e valorizzando le competenze professionali, a garanzia della continuità del percorso di cura del paziente;
- **migliorare** la qualità tecnico-professionale dei professionisti e degli operatori attraverso la promozione di attività di formazione ed aggiornamento continui;
- **collaborare** con l'Università alla realizzazione dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, coerenti con i bisogni dell'utenza.

## ELENCO DEI PROCESSI

La DPS persegue la valorizzazione e la responsabilizzazione delle professioni sanitarie attraverso lo **sviluppo delle competenze**, l'**analisi** e la **riprogettazione dei processi**, l'adozione di idonei indicatori di esito, l'**innovazione organizzativa** e la **ricerca**.

In particolare le aree di responsabilità della DPS sono:

- **Area Risorse Umane**  
Programmazione del fabbisogno, gestione e monitoraggio del personale delle professioni sanitarie e di supporto, in linea con gli obiettivi aziendali, dipartimentali e delle singole unità operative.
  
- **Area Modelli Organizzativi ed Assistenziali**  
Implementazione di modelli organizzativi assistenziali, finalizzati a rispondere ai bisogni dell'utenza e alla presa in carico integrata anche attraverso lo sviluppo delle competenze dei professionisti e la realizzazione di progetti di ricerca clinica e organizzativa.
  
- **Area Formazione di base**  
Collabora all'analisi dei fabbisogni formativi del personale delle professioni sanitarie e di supporto, in riferimento alle funzioni e agli obiettivi assegnati all'UOC DPS e progettazione dei relativi corsi.  
Garantisce la formazione universitaria così come indicato nella DGRV n. 1439/14, la realizzazione di corsi di formazione per il personale OSS FC e dei tirocini professionalizzanti.
  
- Area Qualità dell'assistenza: la DPS è parte attiva nei seguenti progetti, realizzati dalla Regione Veneto con il supporto tecnico metodologico di Azienda Zero e la collaborazione del Laboratorio MeS (Management e Sanità) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa:
  - Progetto Indagine di **Clima Organizzativo**, per una valutazione della qualità dal punto di vista interno sul clima delle Aziende, rivolto specificatamente ai dipendenti delle Aziende Sanitarie
  - **Progetto PREMs (Patient Reported Experience Measures)** per una valutazione della qualità dal punto di vista del cittadino, rivolto nello specifico ai pazienti che hanno avuto un ricovero in ospedale
  - **Progetto PaRIS (Patient-Reported Indicators)** promosso dall'OCSE – Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, per una valutazione della qualità dal punto di vista del cittadino, rivolto nello specifico ai pazienti affetti da cronicità che hanno effettuato una prestazione specialistica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA

All'interno della UOC Direzione delle Professioni Sanitarie sono individuati:

- Il Direttore delle Professioni Sanitarie
- Il Dirigente dell'Area Ospedaliera
- Il Dirigente dell'Area Tecnica
- Il Dirigente dell'Area Territorio
- Il Dirigente dell'Area Prevenzione
- I Coordinatori delle Professioni Sanitarie Referenti di Area

Afferiscono alla Direzione delle Professioni Sanitarie i Coordinatori delle unità operative e dei servizi, sia ospedalieri che territoriali, i Coordinatori di Dipartimento, il Coordinamento dei Corsi di Laurea (Infermieristica, Ostetricia e Tecnico di Radiologia) e dei Master delle Professioni Sanitarie (IFeC, ICAS, Management per le Funzioni di Coordinamento).

## SEDI E CONTATTI

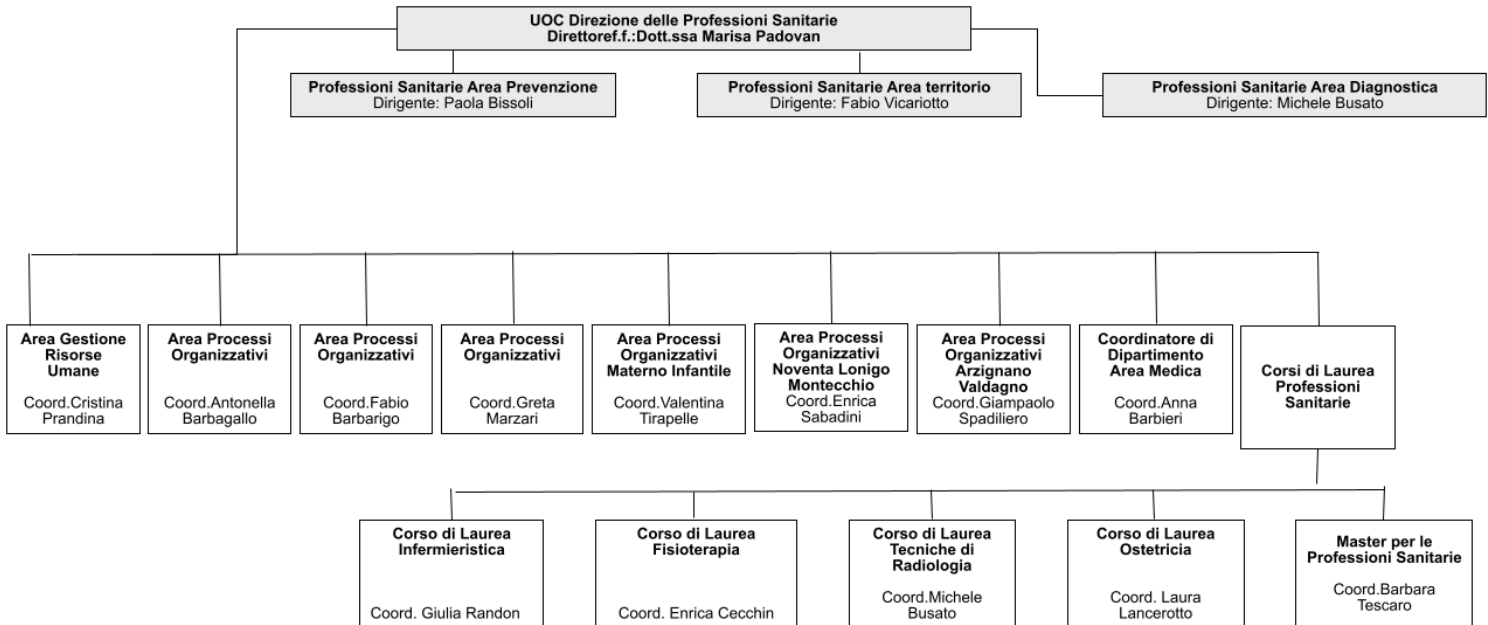
VICENZA: Presidio Ospedaliero San Bortolo, Palazzina Uffici, 2° piano (entrata Via Rodolfi, ingresso principale, scala a destra).

Segreteria	0444 75 3478 - 7323
Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 8,30 alle ore 16.30

ARZIGNANO: Presidio Ospedaliero Cazzavillan, ingresso A, piano Terra (a destra dello sportello CUP)

Telefono	0444 47 9118
Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 8.30 alle ore 16.30

## ORGANIGRAMMA



## FUNZIONIGRAMMA

Vedi allegati n. 2 e n.3

### ALLEGATI

- Allegato n. 1: Elenco personale della Unità Operativa
- Allegato n. 2: Referenti area ospedaliera 2023
- Allegato n. 3: Referenti area territoriale 2023
- Allegato n. 4: Elenco Professioni Sanitarie afferenti alla Direzione delle Professioni Sanitarie

### TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.