

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
SANTA LUCIA
L'UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' SPECIALISTICA

**Attività
Specialistica**

AGGIORNATA A GENNAIO 2025

CHI SIAMO

Il Poliambulatorio Santa Lucia è l'insieme dei Professionisti Sanitari, dei Servizi e dei locali che l'Azienda Ulss 8 di Vicenza offre al cittadino per erogare le prestazioni sanitarie ambulatoriali rientranti nell'ambito di competenza delle diverse branche specialistiche. Il Poliambulatorio S. Lucia rappresenta la più ampia concentrazione poliambulatoriale territoriale dell'Aulss 8 ed è sede di erogazione diretta attraverso gli Ambulatori specialistici e le aree/uffici di supporto dedicati.



AULSS 8 BERICA - DISTRETTO EST - U.O. ATTIVITA' SPECIALISTICA

Direttore/Responsabile
Coordinatore Infermieristico
Segreteria di Sede

Dr.ssa Sagazio Tiziana
Dr. Thiella Michele
Dr.ssa Minutillo Rosina

I Medici Specialisti

Allergologia



Dr. Vallerani Elisabetta

Cardiologia



Dr. Nicoletti Ilaria
Dr.ssa Paccanaro Mariaemma
Dr Strazzabosco Francesca

Chirurgia Generale



Dr. Banzato Oscar

Chirurgia Plastica



Dr. Bisazza Stefano
Dr Crema Alberto

Dermatologia



Dr.ssa Coghi Paola
Dr.ssa Cola Paola
Dr. Miglietta Antonio
Dr. Salvadori Arianna

Neurologia



Dr.ssa Caria Antonella

Oculistica



Dr.ssa Porwik Ewa J.
Dr. Sartori Piermattia

Odontoiatria		Dr.ssa Scarso Anna Clelia Dr.ssa Scarso Silvia
Ortopedia		Dr.ssa Frigo Anna Dr.ssa Vittorelli Federica
Ostetricia Ginecologia		Dr. Rochira Giuseppe
Otorinolaringoiatria		Dr.ssa Bocchese Marina
Reumatologia		Dr.ssa Riato Lara

Il Personale Infermieristico e di supporto

Dott.sse/Sig.re:

Barbetta Alessandra
 Beschin Daria
 Bruttomesso Letizia Fiorella
 Carli Cinzia
 Carollo Bertilla
 Concato Lucia
 Conversa Nunzia
 Dal Prà Susanna
 Di Dio Brunella
 Durante Anna
 Favreau Teresa Louise
 Mantese Luisa

Marchesin Ilaria Edesilde
 Montanaro Antonia
 Orlando Camilla
 Pastore Michela
 Pisanelli Ada
 Pozzan Katia
 Riello Daniela
 Rossi Myriam
 Sette Patrizia
 Scotton Renata
 Tessarolo Lorenza
 Tubiello Cecilia

I NOSTRI SERVIZI

L'attività ambulatoriale offerta dall'UO Attività Specialistica-Distretto Est si declina nelle seguenti branche specialistiche ed erogano le seguenti prestazioni:



ALLERGOLOGIA

prima visita, visita di controllo, prescrizione piani terapeutici, prick test per inalanti e alimenti, patch test serie SIDAPA e serie professionali, immunoterapia specifica,



CARDIOLOGIA

prima visita, visita di controllo, prescrizione esami diagnostici di secondo livello, **prescrizione piani terapeutici**, elettrocardiogramma (ECG), holter cardiaco (ECG dinamico), holter pressorio (monitoraggio pressione arteriosa 24 ore), ecoscopie e ecocolordoppler cardiaca,



CHIRURGIA GENERALE

prima visita, visita di controllo, medicazione/rimozione suture, **interventi in anestesia locale per cisti, lipomi, lesioni della pelle, pigmentate e non,**



CHIRURGIA PLASTICA

prima visita, visita di controllo, medicazione/rimozione suture, **interventi in anestesia locale per cisti, lipomi, lesioni della pelle pigmentate e non,**



DERMATOLOGIA

prima visita, visita di controllo, epiluminescenza, videodermatoscopia, crioterapia con azoto liquido, curettage, **biopsie escissionali**, chirurgia mininvasiva, medicazioni,



NEUROLOGIA

prestazioni di prima visita, visita di controllo, prescrizione di esami di secondo livello, ambulatorio di secondo livello Morbo Parkinson incluso monitoraggio/regolazione neurostimolatori, esenzioni ticket escluse malattie rare,



OCULISTICA

prime visite, fundus oculi, prescrizione lenti, tonometria, pachimetria, esami ortottici, test diagnostici di oculistica, campo visivo,



ODONTOIATRIA

prima visita, prescrizione esami di secondo livello, igiene dentale/ablazione tartaro, terapia canalare, terapia conservativa, estrazione/rimozione punti di sutura, certificato per la richiesta di anticipazione del TFR nel caso di interventi odontoiatrici. È attivo il servizio urgenze odontoiatriche nei giorni di: lunedì, martedì, e mercoledì previa presentazione e registrazione allo sportello Cup di sede alle ore 07,45,



ORTOPEDIA

prima visita, visita di controllo, cicli di infiltrazioni articolari di sostanze terapeutiche, prescrizione e

collaudo protesi ed ausili, chirurgia ortopedica mini-invasiva degli arti superiori e inferiori, medicazioni,



OSTETRICA - GINECOLOGIA

Prima visita ginecologia e ostetrica, visita di controllo, ecografie ginecologica tv, ecografia I° / III° trimestre, ecografia morfologica, test combinato, consulenza diagnosi prenatale, prescrizione esami di secondo livello, consulenza patologie nelle diverse fasce di età della donna (adolescenza, età fertile, menopausa),



OTORINOLARINGOIATRIA

prima visita, visita di controllo, prescrizione esami di secondo livello, lavaggio auricolare, esame audiometrico, impedenzometria, esecuzione di rino faringoscopia e laringoscopia e valutazione protesica,



REUMATOLOGIA

prima visita, visita di controllo, prescrizione di esami di secondo livello, **artrocentesi con eventuale esame citologico chimico-fisico e colturale**, cicli di infiltrazioni di sostanze terapeutiche, prescrizione piani terapeutici,

Nello stabile del Poliambulatorio S. Lucia insistono anche altri Servizi afferenti ad UO/Servizi aziendali diversi rispetto all'UO Attività Specialistica: le prestazioni erogate sono comunque qui di seguito separatamente riportate.

Tutti gli ambulatori sono dichiarati privi di materiali contenenti lattice (Latex Free) o di materiale sospetto per contenuto di lattice (Latex Safe).

L'Unità Operativa Attività Specialistica: il Poliambulatorio Santa Lucia

Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica
Dermatologia
Oculistica
Ortopedia
Ostetricia ginecologia

Piano 1

Allergologia
Dermatologia
Neurologia
Otorinolaringoiatria
Sportello Cup
Uffici Direzione
Portineria

Piano 0 Ingresso

Odontoiatria

Piano -1

per altri servizi vedi pagina 15

CHI PUÒ ACCEDERE



Possono accedere all'attività specialistica:

- Utenti che necessitano di prestazioni ambulatoriali.
- Pazienti che richiedono controlli o prestazioni ambulatoriali
- Pazienti odontoiatrici in urgenza.
- Accompagnatori, genitori, personale di sostegno (per i pazienti disabili e/o con barriere linguistiche) nella misura di una persona per paziente.

*I pazienti con **grave disabilità/fragilità** devono essere **SEMPRE** accompagnati.*

*I soggetti **minorenni** fino al compimento della maggiore età devono essere accompagnati da almeno un genitore/tutore/amministratore di sostegno. Nei casi nei quali i genitori non possano accompagnare il minore sarà necessario la loro delega ad altro soggetto. Il modulo di delega va scaricato al seguente link: <https://www.aulss8.veneto.it/wp-content/uploads/2023/05/Delega-per-il-paziente-minore.pdf>. Oppure richiesto alla Segreteria di sede o al personale infermieristico.*

CHI NON PUÒ ACCEDERE



Non possono accedere all'attività specialistica:

- Pazienti in barella con postura non variabile
- Pazienti che necessitano di prestazioni urgenti - emergenti
- Pazienti non autosufficienti non accompagnati
- Pazienti minorenni non accompagnati dai genitori o persone non titolate
- Persone non interessate alle prestazioni ambulatoriali (ad esclusione degli accompagnatori).
- Gli utenti con animali al seguito (eccetto *cani guida* per i non vedenti)

COME SI ACCEDE

L'utente può accedere all'attività ambulatoriale previa prenotazione effettuata allo Sportello Unico di Prenotazione (CUP)

Il giorno della visita l'utente dovrà:

- Presentarsi con un anticipo utile al solo disbrigo delle pratiche amministrative (CUP, pagamento della prestazione). Si chiede di essere puntuali per la visita/prestazione.

I ritardi superiori ai 15 minuti non saranno accettati e la visita verrà annullata

- Presentarsi alla postazione di portineria/front-office che ha il compito di orientare, informare e gestire l'accesso ai vari ambulatori/servizi.
- Accedere allo sportello CUP o alla cassa automatica (per pagare la prestazione prima che sia effettuata).
- Accomodarsi nella sala d'attesa indicata

COSA PORTARE CON SÉ

- Carta di identità o altro documento valido.
- Tessera sanitaria.
- Impegnativa del medico curante o altro specialista.
- Promemoria dell'appuntamento se in possesso.
- Tutta la documentazione sanitaria precedente e la lista dei farmaci che stanno assumendo. **Si chiede di comunicare sempre al Personale Sanitario allergie, intolleranze, sensibilità a farmaci, a mezzo di contrasto o altre sostanze.**
- Mascherina chirurgica/FFP2 quando previsto dalle disposizioni di Legge o comunque quando affetti da raffreddore /influenza..
- Tutti i presidi/protesi normalmente utilizzati (carrozzina, occhiali, bastoni, girelli, busti, ecc.).

SPORTELLO CUP - Centro Unico Prenotazione

Si occupa della prenotazione, della disdetta e del pagamento delle prestazioni erogate

- Orario:** prenotazioni effettuate di persona presso gli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30 (il sabato rivolgersi agli Uffici Cassa, entrata via Rodolfi, Vicenza attivi dalle ore 08,00-12,00)
- Telefono:** 800 403 960 (Numero Verde CUP) per prenotazioni e disdetta appuntamenti telefonici da rete fissa, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
- Telefono:** 0444.93.36.00 per prenotazioni e disdetta appuntamenti telefonici da rete mobile (cellulare), attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
- Portale iCUP:** per prenotazione, pagamento e disdetta appuntamento online

Cosa tenere a portata di mano

Per prenotare è necessario possedere:

- la **ricetta** (impegnativa) che il proprio Medico curante, Pediatra, Medico di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) o Medico Specialista compilano quando valutano la necessità di richiedere la visita o l'esame.
- la nuova **tessera sanitaria blu** plastificata (TEAM) o la vecchia **tessera sanitaria gialla** in cartoncino;
- una **penna** per annotare i dati comunicati dall'operatore (è necessario annotare, oltre alla data, all'ora e al luogo in cui si usufruirà della prestazione, anche il **numero della prenotazione**).

In seguito alla prenotazione verranno rilasciati:

- in caso di **prenotazione allo sportello**: un **promemoria** con **data, ora, luogo** dell'appuntamento e il **numero della prenotazione**, oltre che l'importo da pagare (ticket). È importante conservare e portare con sé il promemoria il giorno dell'appuntamento (il numero prenotazione è

- indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento);
- **in caso di prenotazione telefonica:** l'operatore comunica **data, ora e luogo** dell'appuntamento e il **numero della prenotazione**, che è importante annotare e conservare assieme agli altri dati (questo codice è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento);
 - **in caso di prenotazione online tramite portale iCUP:** una **mail**, inviata all'indirizzo indicato al momento della registrazione, contenente in allegato il **promemoria con data, ora, luogo** dell'appuntamento e il **numero della prenotazione**, oltre che l'importo da pagare (ticket). È importante stampare e portare con sé il promemoria il giorno dell'appuntamento (il numero prenotazione è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento).

Prenotare la Libera Professione ambulatoriale

- In generale per prenotare le prestazioni ambulatoriali in regime libero professionale il cittadino può recarsi di persona al Centro Unico di Prenotazione (CUP) dell'Azienda oppure telefonare al numero 0444752477.
- Per informazioni relative alle modalità di prenotazione, alle tariffe applicate e alle fasce orarie dei professionisti ci si può rivolgere al numero dedicato nelle stesse fasce orarie dedicate alla prenotazione.
- In alternativa (solo per le prestazioni attualmente disponibili alla prenotazione online) è possibile collegarsi al portale iCUP e, dopo essersi registrato ed autenticato, prenotare online la prestazione.

Annullamento o disdetta: è possibile procedere all'annullamento o disdetta dell'appuntamento con le seguenti modalità

- Direttamente allo sportello CUP
- Telefonicamente al numero verde CUP o al numero fisso.
- Online tramite il portale iCUP.
- È possibile disdire una prenotazione almeno 4 giorni lavorativi prima dell'appuntamento.

- Per ottenere il rimborso del pagamento già effettuato, ci si deve rivolgere agli sportelli cassa presenti all'Ospedale di Noventa, al Centro Sanitario Polifunzionale di Sandrigo, all'Ospedale San Bortolo di Vicenza e alla Struttura Polispécialistica Territoriale S. Lucia, è necessario portare con sé il promemoria con il codice di disdetta della prenotazione e la relativa conferma di avvenuto pagamento. Senza questi documenti non si potrà procedere al rimborso.
- Una volta completata la procedura l'operatore o il sistema rilascerà un codice di annullamento che dovrà essere conservato a riprova dell'avvenuta disdetta.
- La mancata comunicazione comporterà l'addebito dell'intera prestazione anche se esenti a qualunque titolo saldabile attraverso i canali soprariportati

Modalità di pagamento: è possibile effettuare il pagamento delle varie prestazioni attraverso i seguenti canali

- Direttamente allo sportello CUP.
- Telefonicamente al numero verde tramite carta di credito.
- Online tramite il portale iCUP che accede al sistema PagoPA.
- Cassa automatica (pagamento con bancomat e tessera sanitaria o promemoria).

ATTENZIONE:

1. È necessario pagare il ticket delle prestazioni **prima** di accedere alla visita o all'esame;
2. Il **pagamento** può essere effettuato all'atto della prenotazione o il giorno dell'appuntamento; a questo proposito ricordiamo che tutte le prestazioni prenotate a CUP, sia di persona che al telefono, possono essere pagate anche online, tramite carta di credito, collegandosi al portale di **iCup** (al primo accesso è necessario registrarsi);
3. Gli utenti che non comunicano entro il termine di almeno 4 giorni lavorativi dall'appuntamento la disdetta di visite ed esami già prenotati sono tenuti a pagare una penalità che corrisponde alla tariffa della prestazione, prevista dal Catalogo Veneto Prescrivibile, anche se esenti a qualunque titolo.

Recapiti e punti di erogazione → Portale iCUP e iTicket - prenotare, pagare e disdire online, Centro Unico di Prenotazione (CUP) -

Distretto Est, CUP Ospedale di Vicenza, Sportelli Cassa - sede dell'Ospedale di Vicenza, CUP e Sportello cassa Ospedale di Noventa Vicentina, Poliambulatorio Specialistico Santa Lucia - CUP e Sportello cassa, FarmaCUP

SPORTELLLO CUP Poliambulatorio S. Lucia

Si occupa di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni

Orario: prenotazioni effettuate di persona presso gli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30

Telefono: 0444752321 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 10,00 (solo ed esclusivamente per prenotazioni o spostamenti prescritti dagli Specialisti del Poliambulatorio S. Lucia)

ATTENZIONE

Per le urgenze odontoiatriche presentarsi presso gli Sportelli Cup del Poliambulatorio Santa Lucia di Vicenza alle ore 07,45 per la registrazione nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì.

GLI ALTRI SERVIZI

Presso lo stesso Poliambulatorio vengono erogate anche diverse altre prestazioni afferenti ad altre Strutture aziendali:

- **PUNTO PRELIEVI** piano rialzato, vicino entrata
- **AMBULATORIO DI SCREENING GINECOLOGICO**
piano rialzato, vicino entrata
- **AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT** piano terra
- **AMBULATORIO NUTRIZIONALE** piano terra
- **AMBULATORI DI PNEUMOTISIOLOGIA TERRITORIALE**
3° piano

PUNTO PRELIEVI

Afferisce alla Medicina di Laboratorio di Vicenza ed eroga prestazioni di prelievo previa prenotazione.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.15

Prenotazione e disdetta: online tramite il servizio **ZEROCODA**

SCREENING GINECOLOGICO

Afferisce al Dipartimento di Prevenzione ed eroga prestazioni di screening cervicale di I° e II° livello (pap test) per la prevenzione delle neoplasie del collo dell'utero

Orario: Si accede tramite invito del Servizio di Prevenzione dal lunedì al giovedì dalle 08.20 alle 13.20 e dalle 14.00 alle 17.00 il venerdì dalle 08.20 alle 13.20.

MEDICINA DELLO SPORT

Fa capo al Dipartimento di Prevenzione e garantisce gli accertamenti sanitari ai fini del rilascio dei certificati di idoneità alla pratica agonistica degli sport. Svolge, inoltre, attività di promozione della salute attraverso l'attività fisica, educazione a sani stili di vita per lo sportivo, contrasto del doping e prescrizione dell'esercizio fisico.

Orario: Si accede previa **prenotazione online** disponibile nell'home page del sito web aziendale AULSS 8 BERICA alla voce "Prenota visite medico sportive"

AMBULATORIO NUTRIZIONALE

Afferisce al Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) ed offre consulenza dietetico-nutrizionale per la prevenzione e il trattamento di patologie correlate all'alimentazione e di scorrette abitudini alimentari

Orario: si accede previa prenotazione al CUP (telefonica o online)

SERVIZIO DI PNEUMOTISIOLOGIA TERRITORIALE

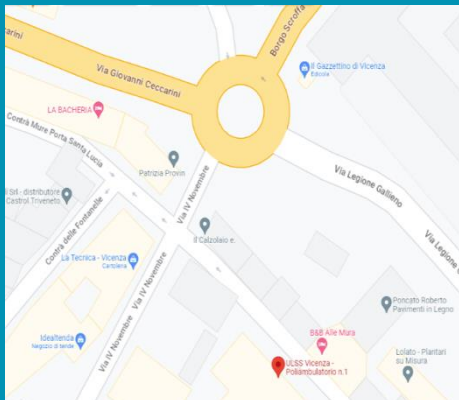
Afferisce al Dipartimento di Prevenzione e si occupa di prevenzione, diagnosi, cura delle malattie respiratorie, della Tubercolosi, dei disturbi respiratori del sonno e delle patologie correlate al fumo di tabacco.

Orario: si accede previo appuntamento telefonico

Tel.: 0444.75.2247 o 0444.75.2248

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 13.00

SANTA LUCIA

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO VICENZA

DOVE SIAMO

**Contrà Mure Santa Lucia, 34
36100 Vicenza**

Siamo facilmente raggiungibili
con mezzi pubblici
(bus n. 2 - 5 - 7 - 9) con fermata
in via IV novembre
a 50 m dalla struttura.

È possibile parcheggiare lungo Contrà Mure Santa Lucia o nelle zone limitrofe.

ACCESSIBILITA'

La struttura è dotata di:

- CUP di sede e Sportello automatico per pagamento ticket
- 3 posti auto per persone diversamente abili.
- Rampa di accesso per persone diversamente abili.
- Portineria aperta tutti i giorni della settimana : da lunedì al venerdì con orario dalle ore 7.00 alle 18.30, il Sabato e la Domenica chiusi
- La persona diversamente abile può accedere ai vari piani della struttura solo in carrozzina o con deambulatore (non con barella)
- Zona ristoro con macchinette erogatrici caffè, merendine e bibite

ORARI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alleto.it