

**POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO
SANDRIGO**
L'UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' SPECIALISTICA

Attività
Specialistica

CHI SIAMO

Il Poliambulatorio di Sandrigo è l'insieme dei Professionisti Sanitari, dei Servizi e dei locali che l'Azienda Ulss 8 di Vicenza offre al cittadino per erogare le prestazioni sanitarie ambulatoriali rientranti nell'ambito di competenza delle diverse branche specialistiche. Il Poliambulatorio Sandrigo è sede di erogazione diretta attraverso gli Ambulatori specialistici e le aree/uffici di supporto dedicati, siti all'interno del Centro Polifunzionale di Sandrigo.



AULSS 8 BERICA - DISTRETTO EST - U.O. ATTIVITA' SPECIALISTICA

Direttore/Responsabile
Coordinator Infermieristico
Segreteria di Sede

Dr.ssa Sagazio Tiziana
Dr. Thiella Michele
Dott.ssa Minutillo Rosina

I Medici Specialisti



Allergologia



Cardiologia



Chirurgia Plastica



Gastroenterologia



Oculistica



Odontoiatria



Otorinolaringoiatria



Pneumologia



Urologia

Altri Medici Specialisti prestano servizio periodico per le seguenti Specialità: Urologia, Fisiatria, Diabetologia e Pneumologia. [Altre Specialità sono di prossima attivazione](#): Endocrinologia, Ortopedia, Dermatologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Generale.

Il Personale Medico Specialista

MEDICI /ODS Dr/Dr.sse

Bisazza Stefano
Conzada Francesco
Cozzolino Gennaro
Facci Gabriele
Isola Francesco
Mastropaolo Gaetano

Pagnacco Oscar
Scatasta Mauro
Spadaro Claudio
Strazzabosco Francesca

Il Personale Infermieristico e di supporto

INFERMIERI OSS Dott.sse - Dott/Sig.re - Sig.

Bergamo Claudio
Bernardi Elena
Bortoli Cristina
Campi Annalara
Carollo Natascia
De Zorzi Nicoletta
Fioravanzo Genny
Garziera Bruna
Giatti Elena
Guerra Marina
Guidolin Denise
Mantiero Annalisa

Menin Deborah
Polato Luca
Perin Susi
Pesavento Stefania
Pietrobelli Emanuele
Pirroni Rafaella
Reginato Marialuisa
Rossato Maria
Scalco Monica
Vettorel Raffaella
Zanettin Giorgia
Zanin Stefania

I NOSTRI SERVIZI

L'attività ambulatoriale offerta dall'UO Attività Specialistica- Distretto Est si declina nelle seguenti branche specialistiche:



ALLERGOLOGIA momentaneamente sospesa

prima visita, visita di controllo, prescrizione piani terapeutici, prick test per inalanti e alimenti



CARDIOLOGIA

prima visita, visita di controllo, prescrizione esami diagnostici di secondo livello, **prescrizione piani terapeutici**, elettrocardiogramma (ECG), holter cardiaco (ECG dinamico), e ecocolor doppler cardiaca



CHIRURGIA PLASTICA

prima visita, visita di controllo, medicazione/rimozione suture, **interventi in anestesia locale per cisti, lipomi, lesioni della pelle, pigmentate e non pigmentate**



GASTROENTEROLOGIA

prima visita, visita di controllo



OCULISTICA

prime visite, fundus oculi, prescrizione lenti, tonometria, test diagnostici di oculistica, prescrizioni protesi e collaudi.



ODONTOIATRIA

prima visita, prescrizione esami di secondo livello, igiene dentale/ablazione tartaro, terapia canalare, terapia conservativa, estrazione/rimozione punti di sutura, certificato per la richiesta di anticipazione del TFR nel caso di interventi odontoiatrici. È attivo il servizio urgenze odontoiatriche nei giorni di: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì mattina.



ORL momentaneamente sospesa

prima visita, visita di controllo, prescrizione esami di secondo livello, lavaggio auricolare, esame audiometrico, impedenzometria e valutazione protesica



PNEUMOLOGIA

prima visita, visita di controllo, spirometria semplice, prescrizioni piani terapeutici per asma e BPCO, rilascio esenzioni.



UROLOGIA

prima visita, prescrizione di piani terapeutici, esecuzione e refertazione di esame urodinamico non invasivo (uroflussometria)

CHI PUÒ ACCEDERE



Possono accedere all'attività specialistica:

- Utenti che necessitano di prestazioni ambulatoriali.
- Pazienti che richiedono controlli o prestazioni ambulatoriali
- Pazienti odontoiatrici in urgenza.
- Accompagnatori, genitori, personale di sostegno (per i pazienti disabili e/o con barriere linguistiche) nella misura di una persona per paziente.

I pazienti con grave disabilità/fragilità devono essere SEMPRE accompagnati.

I soggetti minorenni fino al compimento della maggiore età devono essere accompagnati da almeno un genitore/tutore/amministratore di sostegno.

Nei casi nei quali i genitori non possano accompagnare il minore sarà necessario la loro delega ad altro soggetto. Il modulo di delega va scaricato al seguente link: <https://www.aulss8.veneto.it/wp-content/uploads/2023/05/Delega-per-il-paziente-minore.pdf> Oppure richiesto alla Segreteria di sede o al personale infermieristico.

CHI NON PUÒ ACCEDERE



Non possono accedere all'attività specialistica:

- Pazienti che necessitano di prestazioni urgenti - emergenti
- Pazienti non autosufficienti non accompagnati
- Pazienti minorenni non accompagnati dai genitori o persone titolate
- Persone non interessate alle prestazioni ambulatoriali (ad esclusione degli accompagnatori).
- Gli utenti con animali al seguito (eccetto cani guida per i non vedenti)

COME SI ACCEDE

L'utente può accedere all'attività ambulatoriale previa prenotazione effettuata allo Sportello Unico di Prenotazione (CUP)

Il giorno della visita l'utente dovrà:

- Presentarsi con un anticipo utile al solo disbrigo delle pratiche amministrative (CUP, pagamento della prestazione). Si chiede di essere puntuali per la visita/prestazione.
I ritardi superiori ai 30 minuti non saranno accettati e la visita verrà addebitata ugualmente.
- Presentarsi alla postazione di portineria/front-office che ha il compito di orientare, informare e gestire l'accesso ai vari ambulatori/servizi.
- Accedere allo sportello CUP o alla cassa automatica (per pagare la prestazione prima che sia effettuata).
- Accomodarsi nella sala d'attesa indicata

COSA PORTARE CON SÉ

- Carta di identità o altro documento valido.
- Tessera sanitaria.
- Impegnativa del medico curante o altro specialista.
- Promemoria dell'appuntamento se in possesso.
- Tutta la documentazione sanitaria precedente e la lista dei farmaci che stanno assumendo. **Si chiede di comunicare sempre al Personale Sanitario allergie, intolleranze, sensibilità a farmaci, a mezzo di contrasto o altre sostanze.**
- Mascherina chirurgica/FFP2 quando previsto dalle disposizioni di Legge o in caso di patologia respiratoria contagiosa in atto
- Tutti i presidi/protesi normalmente utilizzati (carrozzina, occhiali, bastoni, girelli, busti, ecc.).

SPORTELLO CUP - Centro Unico Prenotazione

Si occupa di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni erogate

- Orario:** prenotazioni effettuate di persona presso gli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.30 (il sabato rivolgersi agli Uffici Cassa, entrata via Rodolfi Vicenza attivo dalle ore 08,00-12,00)
- Telefono:** 800 403 960 (Numero Verde CUP) per prenotazioni e disdetta appuntamenti telefonici da rete fissa, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
- Telefono:** 0444.93.36.00 per prenotazioni e disdetta appuntamenti telefonici da rete mobile (cellulare), attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
- Portale iCUP:** per prenotazione, pagamento e disdetta appuntamento online

Cosa tenere a portata di mano

Per prenotare è necessario possedere:

- la **ricetta** (impegnativa) che il proprio Medico curante, Pediatra, Medico di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) o Medico Specialista compilano quando valutano la necessità di richiedere la visita o l'esame.
- la nuova **tessera sanitaria blu** plastificata (TEAM) e la vecchia **tessera sanitaria gialla** in cartoncino;
- una **penna** per annotare i dati comunicati dall'operatore (è necessario annotare, oltre alla data, all'ora e al luogo in cui si usufruirà della prestazione, anche il **numero della prenotazione**).

In seguito alla prenotazione verranno rilasciati:

- in caso di prenotazione allo sportello:
un **promemoria** con **data, ora, luogo** dell'appuntamento e il **numero della prenotazione**, oltre che l'importo da pagare (ticket). È importante conservare e portare con sè il promemoria il giorno dell'appuntamento (il numero

- prenotazione è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento);
- **in caso di prenotazione telefonica:** l'operatore comunica **data, ora e luogo** dell'appuntamento e il **numero della prenotazione**, che è importante annotare e conservare assieme agli altri dati (questo codice è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento);
 - **in caso di prenotazione online tramite portale iCUP:** una **mail**, inviata all'indirizzo indicato al momento della registrazione, contenente in allegato **il promemoria** con **data, ora, luogo** dell'appuntamento e **il numero della prenotazione**, oltre che l'importo da pagare (ticket). È importante stampare e portare con sé il promemoria il giorno dell'appuntamento (il numero prenotazione è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento).

Prenotare la Libera Professione ambulatoriale

- In generale per prenotare le prestazioni ambulatoriali in regime libero professionale il cittadino può recarsi di persona al Centro Unico di Prenotazione (CUP) dell'Azienda oppure telefonare al numero dedicato.
- Per informazioni relative alle modalità di prenotazione, alle tariffe applicate e alle fasce orarie dei professionisti ci si può rivolgere al numero dedicato_nelle stesse fasce orarie dedicate alla prenotazione.
- In alternativa (solo per le prestazioni attualmente disponibili alla prenotazione online) è possibile collegarsi al portale iCUP e, dopo essersi registrato ed autenticato, prenotare online la prestazione.

Annnullamento o disdetta: è possibile procedere all'annullamento o disdetta dell'appuntamento con le seguenti modalità

- Direttamente allo sportello CUP.
- Telefonicamente al numero verde CUP o al numero fisso.
- Online tramite il portale iCUP.
- È possibile disdire una prenotazione almeno 4 giorni lavorativi prima dell'appuntamento.

- Per ottenere il rimborso del pagamento già effettuato, ci si deve rivolgere agli sportelli cassa presenti all’Ospedale di Novanta, al Centro Sanitario Polifunzionale di Sandrigo, all’Ospedale San Bortolo di Vicenza e alla Struttura Polispecialistica Territoriale S. Lucia, è necessario portare con sé il promemoria con il codice di disdetta della prenotazione e la relativa conferma di avvenuto pagamento. Senza questi documenti non si potrà procedere al rimborso.
- La mancata comunicazione comporterà l’addebito dell’intera prestazione anche se esenti a qualunque titolo saldabile attraverso i canali sopra riportati.
- Una volta completata la procedura l’operatore o il sistema rilascerà un codice di annullamento che dovrà essere conservato a riprova dell’avvenuta disdetta.

Modalità di pagamento: è possibile effettuare il pagamento delle varie prestazioni attraverso i seguenti canali

- Direttamente allo sportello CUP.
- Online tramite il portale iCUP che accede al sistema PagoPA.
- Cassa automatica (pagamento con bancomat e tessera sanitaria o promemoria).

ATTENZIONE:

- È necessario pagare il ticket delle prestazioni **prima** di accedere alla visita o all’esame;
- Il **pagamento** può essere effettuato all’atto della prenotazione o il giorno dell’appuntamento; a questo proposito ricordiamo che tutte le prestazioni prenotate a CUP, sia di persona che al telefono, possono essere pagate anche online, tramite carta di credito, collegandosi al portale di iCup (al primo accesso è necessario registrarsi);
- Gli utenti che non comunicano entro il termine di almeno 4 giorni lavorativi dall’appuntamento la disdetta di visite ed esami già prenotati sono tenuti a pagare una penalità che corrisponde alla tariffa della prestazione, prevista dal Catalogo Veneto Prescrivibile, anche se esenti a qualunque titolo.

Recapiti e punti di erogazione → Portale iCUP e iTicket - prenotare, pagare e disdire online, Centro Unico di Prenotazione (CUP) - Distretto Est, CUP Ospedale di Vicenza, Sportelli Cassa - sede dell'Ospedale di Vicenza, CUP e Sportello cassa Ospedale di Noventa Vicentina, Poliambulatorio Specialistico Santa Lucia - CUP e Sportello cassa, FarmaCUP

SPORTELLO CUP Poliambulatorio Sandrigo

Si occupa di prenotazione, disdetta e pagamento delle prestazioni e della consegna dei referti

Orario: prenotazioni effettuate di persona presso gli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00

Telefono: 0444756553 e 0444756412 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13,30 15.00 (solo ed esclusivamente per prenotazioni o spostamenti prescritti dagli specialisti del Poliambulatorio di Sandrigo)

GLI ALTRI SERVIZI

Nello stabile del Centro Polifunzionale di Sandrigo insistono anche altri Servizi afferenti ad UO/Servizi aziendali diversi rispetto all'UO Attività Specialistica: le prestazioni erogate sono comunque qui di seguito separatamente riportate.

- AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA - DIABETOLOGIA
- AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT
- PUNTO PRELIEVI
- SERVIZIO DI RADIOLOGIA
- CONSULTORIO FAMILIARE
- CENTRALE OPERATIVA ADI
- UNITA' RIABILITATIVA TERRITORIALE
- OSPEDALE DI COMUNITA'
- SERVIZIO VETERINARIO
- SUEM con presenza di 1 Ambulanza con Infermiere h24

AMBULATORIO DI ENDOCRINOLOGIA

Afferisce alla UOC di Malattie Endocrine, del Ricambio e della Nutrizione ed eroga prestazioni di prima visita, visita di controllo, prescrizione di piani terapeutici e visite per la patente.

Orario: si accede previa prenotazione al CUP (telefonica o online)

AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT

Fa capo al Dipartimento di Prevenzione e garantisce gli accertamenti sanitari ai fini del rilascio dei certificati di idoneità alla pratica agonistica degli sport. Svolge, inoltre, attività di promozione della salute attraverso l'attività fisica, educazione a sani stili di vita per lo sportivo, contrasto del doping e prescrizione dell'esercizio fisico.

Orario: Si accede previa **prenotazione online** disponibile nell'home page del sito web aziendale AULSS 8 BERICA alla voce "Prenota visite medico sportive"

AMBULATORIO DI UROLOGIA ed ESAME URODINAMICO

Afferisce alla UOC di Urologia ed eroga prestazioni di prima visita, visita di controllo, prescrizione di piani terapeutici, esecuzione e refertazione di esame urodinamico non invasivo (uroflussometria)

Orario: si accede previa prenotazione al CUP (telefonica o online)

PUNTO PRELIEVI

Afferisce alla Medicina di Laboratorio di Vicenza ed eroga prestazioni di prelievo previa prenotazione.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.30 e il sabato dalle 07,00 alle 09,45

Prenotazione e disdetta: online tramite il servizio **ZEROCODA**

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

Afferisce alla UOC di Radiologia e fornisce prestazioni nell'ambito della diagnostica per immagini, diagnostica senologica, oncologica, osteoarticolare, urologica, vascolare ed epatobilio pancreatico

Orario: si accede previa prenotazione al CUP (telefonica o online) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30

CONSULTORIO FAMILIARE

Afferisce al Distretto EST e si occupa di: assistenza ai cittadini della Comunità Europea e agli stranieri irregolare in possesso di tessera ENI/STP, corsi pre o post partum, consulenza su interruzione volontaria di gravidanza, menopausa, sostegno all'allattamento materno, consulenza alla contraccezione, per sterilità e infertilità, consulenza per problemi relazionali, affettivi, sessuali e sanitari per giovani adolescenti

Orario: l'accesso avviene su appuntamento telefonando o presentandosi allo sportello negli orari sotto indicati

Equipe sanitaria: **Ginecologo/a Ostetrica** ricevono su appuntamento; prenotazioni dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30 (alle persone già assistite l'ostetrica di riferimento fornirà direttamente il recapito telefonico cui rivolgersi in caso di necessità).

Equipe psico-sociale: **Psicologo/a - Assistente sociale** ricevono su appuntamento per i Comuni di Bolzano Vicentino, Bressanvido, Caldogn, Camisano Vicentino, Dueville, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Monticello Conte Otto, Pozzoleone, Sandrigo, Quinto Vicentino, Torri di Quartesolo; in caso di primo accesso telefonare Lunedì e Venerdì dalle 8.30 alle 10.30, Mercoledì dalle 12.00 alle 13.30 (alle persone già seguite l'assistente sociale o lo psicologo di riferimento, forniranno direttamente il recapito telefonico cui rivolgersi in caso di necessità).

Per lo **SPAZIO GIOVANI** (dai 14 ai 21 anni) è possibile anche l'accesso libero ogni lunedì nella fascia oraria 14:00 - 15:00.

CENTRALE OPERATIVA ADI

Afferisce alla UOC Cure Primarie ed ha lo scopo di mantenere il più a lungo possibile al proprio domicilio le persone in condizione di **non autosufficienza** determinata da problemi di salute, altrimenti indotte a ripiegare verso istituti di assistenza (case di riposo, istituti riabilitativi, ospedale etc).

Orario: ambulatorio infermieristico il mercoledì e venerdì dalle ore 07.30 alle 08.30 solo su prenotazione

Telefono: dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.00

Ha competenza per i comuni ci: Bolzano Vicentino, Bressanvido, Dueville, Monticello Conte Otto, Pozzoleone, Quinto Vicentino e Sandrigo

UNITA' RIABILITATIVA TERRITORIALE

È una **struttura di ricovero intermedio e temporaneo** che dà una risposta principalmente di riabilitazione neurologica e motoria di tipo estensivo per la riduzione della disabilità residua dopo eventi acuti o riacutizzazioni di patologie croniche in pazienti comunque sufficientemente collaboranti. Il servizio è rivolto a persone con esiti di patologia acuta che non necessitano delle cure ospedaliere e per i quali si ritiene opportuno programmare un accoglimento temporaneo extra-ospedaliero.

Telefono: 0444.756492 c/o IPAB Diodata Bertolo

OSPEDALE DI COMUNITÀ'

È una **struttura intermedia** inserita nella rete dei servizi rivolta principalmente a: pazienti affetti da patologie croniche o riacutizzate che necessitano di controlli o terapie particolari che non possono essere efficacemente eseguibili a domicilio; pazienti affetti da malattie evolutive che necessitano di terapie difficilmente eseguibili a domicilio; pazienti in dimissione da Reparti ospedalieri per acuti per i quali si ravvisi necessario stabilizzare le condizioni cliniche o continuare il processo di recupero in ambiente extra-ospedaliero, pazienti affetti da patologie in fase di aggravamento irreversibile che non possono essere adeguatamente seguiti a domicilio; **Telefono:** 0444.756492 c/o IPAB Diodata Bertolo

SERVIZIO VETERINARIO

Fa capo al Dipartimento di Prevenzione e si occupa di censimento e norme per la gestione dell'anagrafe ovina, caprina, suina; attività di controllo sulle carni avicole. Iscrizione o denuncia all'anagrafe canina in caso di nascita, trasferimento, passaggio di proprietà, smarrimento, furto o decesso e iscrizione all'anagrafe canina regionale per animali provenienti dall'estero o da altra regione (cani, gatti e furetti)

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 09.00 su appuntamento

**Altri Servizi e realtà presenti
presso il Centro Polifunzionale di Sandrigo:**

**Medico di Medicina Generale (Medico di base)
con orari definiti dal Medico (lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.30
-alle 18.30 e martedì e giovedì dalle 11.00 alle 14.00)**

**Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) dalle ore 20.00 alle ore
8.00 tutti i giorni**

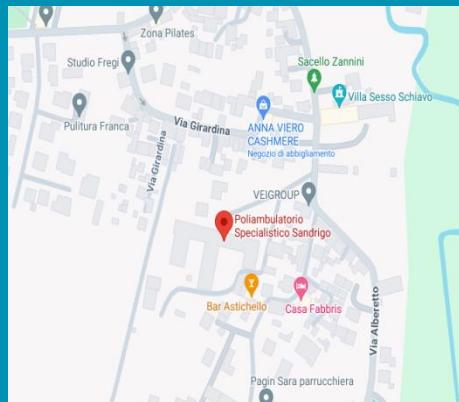
**SISP Vaccinazioni (lunedì, giovedì e venerdì dalle 7.30 alle 14.00,
martedì e mercoledì dalle 7.30 alle 17.30)**

**IPAB Diodata Bertolo (Struttura convenzionata di assistenza agli
anziani) aperto h 24**

Infanzia Adolescenza e Famiglia (IAF)
Medicina Fisica Riabilitativa - Unità Riabilitativa
Servizio Immunotrasfusionale/DONATORI
ADI Infermieristico
UTAP
UOS Disabilità (Assistenti Sociali)
Età evolutiva (Logopedista)
Consultorio e Tutela minori
DAT - Sportello Amministrativo ADI amministrativo

SANDRIGO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO SANDRIGO



DOVE SIAMO
Piazza Zanella, 9 -36066 Sandrigo (VI)
all'interno del Centro Polifunzionale

ACCESSIBILITÀ'

La Struttura è dotata di:

- Ampio Parcheggio per gli utenti del Centro Polifunzionale
- CUP di sede
- Portineria aperta tutti i giorni della settimana : da lunedì al venerdì con orario dalle ore 7.00 alle 20.00, il Sabato dalle 07.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.00. La Domenica con orario dalle ore 08.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 20.00
- Ascensori anche per persone diversamente abili e pazienti barellati
- Chiesa interna alla Struttura (piano terra)
- Zona ristoro con macchinette erogatrici caffè, merendine e bibite

ORARI APERTURA

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 15.00

CONTATTI del Poliambulatorio :

tel. 0444.75.65.10 dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00

Mail: poliambulatorio.sandrigo@aulss8.veneto.it