

	CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	PO	
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO		02 DEL 21 novembre 2018	Pag. 1 di

CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE

Gruppo di lavoro	Firma
DIRETTORE D.M.O. ARZIGNANO Dott. Maurizio Agnoletto	
DIRETTORE U.O.C. CHIRURGIA Dott. Cristiano Finco	
DIRETTORE U.O.C. UROLOGIA Dott. Alessandro Ruffato	
Coordinatrice Infermieristica Day Surgery Amalia Zuccon	

Copia distribuita in forma controllata

Lista di distribuzione strutturata con i destinatari, la forma e la data

Lista di distribuzione		
Destinatari		Data
La distribuzione di tale POA riguarda: - U.O.C. Direzione Medica Ospedaliera di Arzignano - U.O.C. Chirurgia ed Urologia di Arzignano - Day Surgery Multidisciplinare - Poliambulatori Multidisciplinari - U.O.S.D. Anatomia Patologica - U.O.C. di Oncologia	Carta dei Servizi distribuita per e-mail	

Rev.02	Data 19/11/2018	Motivazione	Redazione GdL	Verifica RGQ Dipartimentale	Verifica RGQ	Approvazione Dir.
		Revisone aggiornamenti o attività e luogo di erogazione	Coordinatrice Amalia Zuccon	Dott.ssa Cinzia Bergamasco	Dott.ssa Alessandra Zenere	Dott. Maurizio Agnoletto

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 2 di</p>

Indice generale

1. PREMESSA.....	3
2. DOVE SIAMO, CHI SIAMO E COME LAVORIAMO.....	3
3. SERVIZI OFFERTI (ELENCO PUNTUALE):.....	4
4. PRINCIPI DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	5
5. ATTIVITÀ EROGATE PRESSO IL SERVIZIO DI DAY SURGERY.....	6
5.1 ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA PER L' U.O.C. DI CHIRURGIA.....	6
5.2 ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA PER L' U.O.C. DI UROLOGIA.....	7
5.3 VISITE ANESTESIOLOGICHE.....	7
6. COSA RICORDARE PER USUFRUIRE DI UNA PRESTAZIONE.....	7
7. SELEZIONE DELL'UTENTE E PROGRAMMAZIONE DELL'INTERVENTO.....	8
7.1. ALCUNE NOZIONI SUI TEMPI D'ATTESA.....	8
8. ESAMI PREOPERATORI.....	9
8.1. AMBULATORI DEDICATI ALL'ESAME PREOPERATORIO.....	9
9. ASSISTENZA PERIOPERATORIA AI PAZIENTI OPERATI IN REGIME DI DAY SURGERY.....	10
10. UN NOSTRO SERVIZIO PARTICOLARE: IL POSIZIONAMENTO DI DISPOSITIVI DI INFUSIONE VENOSA.....	11
11. GESTIONE DEL POST RICOVERO PER CHIRURGIA MAGGIORE E MINORE.....	11

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 3 di 12</p>

1. PREMESSA

Gentile utente Le proponiamo la “Carta dei Servizi” del Reparto Day Surgery Multidisciplinare dell’Ospedale di Arzignano per Sua migliore conoscenza e fruibilità. Questo documento informativo è stato infatti redatto da un gruppo di lavoro di sanitari dedicati per consentirLe di identificare correttamente i servizi offerti dalla nostra struttura ed avvalersene in caso di necessità. Si tratta quindi di un importante documento di comunicazione per consentirLe di essere un utente attivamente consapevole ovvero permettendoLe una valutazione della corrispondenza tra la nostra offerta e Le sue esigenze.

2. DOVE SIAMO, CHI SIAMO E COME LAVORIAMO

Attualmente il servizio di Day Surgery è localizzato al 4° piano dell’ Ospedale Civile Cazzavillan. Lo staff sanitario che lavora presso il Day Surgery è costituito da un gruppo infermieristico e O.S.S. stabile dedicato comprensivo della presenza della figura di una coordinatrice infermieristica di riferimento sempre presente. In merito al personale medico questo risulta essere presente a seconda delle tipologie di intervento o procedura in previsione per la specifica giornata operatoria.

Il Day Surgery è comodamente raggiungibile con ascensore (di necessità per i pazienti con disabilità motorie) sia dall’ingresso principale che dall’ingresso “B” dell’Ospedale o altresì con le normali scale.

Il servizio del Day Surgery è dotato di diverse postazioni ovvero:

- Il FRONT OFFICE in cui si accolgono le richieste dei pazienti, si dà indicazione delle visite programmate nella giornata e si programma attività ambulatoriale
- Gli AMBULATORI MULTIDISCIPLINARI (N°3 ambulatori) dedicati in base alla fascia oraria ai pre-operatori, alle visite chirurgiche e a prestazioni urologiche
- La PROGRAMMAZIONE CLINICA in cui, solitamente sotto la supervisione della coordinatrice, viene gestito il carico organizzativo degli esami pre e post operatori e delle liste operatorie
- La STANZA INFERMIERI dalla quale il personale infermieristico gestisce l’attività clinica del reparto di degenza breve del Day Surgery
- Le STANZE di DEGENZA nelle quali vengono accolti, durante l’orario di attività, i pazienti prima e dopo gli interventi chirurgici minori programmati; il reparto è predisposto per ospitare 10 posti letto; nello specifico i letti di degenza breve sono distribuiti in quattro stanze di cui una dotata di 4 posti letto ed altre tre dotate di 2 posti letto ciascuna.

I posti letto di degenza breve “giornaliera” del servizio di Day Surgery vengono intesi operativi dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 20:00.

Infatti con il termine Day Surgery viene intesa la possibilità e disponibilità organizzativa di effettuare interventi chirurgici minori in regime di ricovero temporalmente limitato alla sola fascia oraria diurna; in tale orario, in condizioni di assoluta sicurezza, i pazienti che usufruiscono di prestazioni chirurgiche “minori” specifiche (solitamente con una rapida ripresa post-operatoria) vengono ricoverati per prudenziale osservazione clinica proprio presso il Reparto di Day Surgery.

Il servizio di Day Surgery garantisce una rete di protezione per il paziente che prevede, oltre alla possibilità di ottenere una rapida assistenza da parte dei medici di guardia delle diverse specialità, in ogni evenienza ma in particolare in urgenza ed emergenza, la garanzia di ricevere nel Reparto di Day Surgery la tempestiva assistenza del medico anestesista presente presso la rianimazione dell’Ospedale di Arzignano.

Gli interventi chirurgici vengono solitamente eseguiti presso la piastra operatoria (dotata di multiple sale operatorie dedicate alle diverse specialità chirurgiche) sita al I piano dell’Ospedale di Arzignano.
Rev.00 del 21/11/2018

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 4 di 12</p>

no; i trasporti e la movimentazione dei pazienti tra il reparto di Day Surgery e la Piastra vengono gestiti totalmente dal personale oss del Day Surgery stesso.

3. SERVIZI OFFERTI (ELENCO PUNTUALE):

1. Attività generale e specifica di diagnosi e cura per le U.O.C. di Chirurgia Generale, Urologia e Ginecologia;
2. Gestione delle liste d'attesa e programmazione delle liste operatorie per interventi di chirurgia maggiore, minore ed ambulatoriale esclusivamente per le U.O.C. di Chirurgia ed Urologia; diversamente la U.O.C. di Ginecologia mantiene autonomia organizzativa;
3. Esecuzione di esami pre-operatori (imaging ed analisi ematochimiche) e visite anestesiologiche (ed ulteriori visite specialistiche necessarie) per le U.O.C. di Chirurgia, Urologia, Ginecologia ed Ortopedia; tale servizio è utilizzato anche dall'Unità di Breast Unit (senologia) solo per l'esecuzione degli esami preoperatori;
4. Assistenza infermieristica ed oss perioperatoria (ovvero, nel giorno di ricovero, prima e dopo l'intervento chirurgico) ai pazienti sottoposti ad un intervento di Chirurgia Generale, Urologia o Ginecologia;
5. Assistenza sanitaria successiva al posizionamento di dispositivi di infusione (PICC e PORT A CATH) posizionati presso la Chirurgia Generale;
6. Gestione organizzativa degli accertamenti da svolgersi nel periodo post-ricovero (anche dopo ricoveri ordinari nei diversi Reparti);
7. Assistenza infermieristica e medica in corso di ulteriori accessi del paziente in follow-up (anche urgenti);
8. Consegna dei referti istologici, ove presenti, per le U.O.C. di Chirurgia ed Urologia; diversamente la U.O.C. di Ginecologia mantiene autonomia organizzativa;
9. Assistenza successiva all'esecuzione di procedure radiologiche interventistiche;
10. Disposizione, concordata, di eventuale ricovero ordinario presso i vari Reparti.
11. Assistenza sanitaria, per i pazienti presi in carico, in caso di urgenza non differibile all'interno degli orari di apertura.

REGIONE DEL VENETO  ULSS8 BERICA	CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	PO	
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO		02 DEL 21 novembre 2018	Pag. 5 di 12

4. PRINCIPI DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

EGUAGLIANZA: Il servizio presta assistenza all'utente rispettandone i valori e le credenze, senza distinzione di etnia, genere e condizione sociale, tenendo conto delle sue aspettative, garantendo l'equità di accesso, la sostenibilità e la trasparenza.

SICUREZZA: viene conseguita attraverso la formazione continua e certificata del personale ospedaliero in merito all'apprendimento degli strumenti di gestione della sicurezza del paziente. La sicurezza del paziente viene quindi garantita mediante la condivisione ed applicazione di procedure che permettono il controllo del rischio clinico, della sicurezza e della salubrità dell'ambiente di lavoro per il personale sanitario e di degenza per l'utenza.

TEMPO: Partendo dal presupposto che ogni utente ha diritto al rispetto del suo tempo nel caso in cui i tempi concordati non fossero rispettati dal personale sanitario egli deve essere informato dell'entità e dei motivi del ritardo. Nel caso sia l'utenza a presentare ritardi nelle varie fasi pre o post-operatorie, nel limite del possibile e delle risorse, verrà cercato ugualmente di erogare il servizio.

INFORMAZIONE E CONSENSO INFORMATO: Durante tutto il processo di cura saranno fornite le più complete ed esaustive informazioni in merito clinico e di ciò verrà data evidenza nella cartella clinica. La copia della cartella clinica può essere richiesta al CUP dietro il pagamento di un ticket specifico per le spese di cancelleria. Di interesse fondamentale si ricorda che per gli atti sanitari di carattere invasivo (interventi chirurgici e procedure chirurgiche) verrà richiesto a priori ed imprescindibilmente il *CONSENSO INFORMATO* al paziente. Il *CONSENSO INFORMATO ALL'INTERVENTO CHIRURGICO* viene raccolto dal personale sanitario al momento della proposta d'intervento in seguito ad una esaustiva informazione; è sempre comunque possibile per l'utenza chiedere ulteriori delucidazioni in merito al proprio percorso sanitario e, in qualunque momento, decidere in merito alla sospensione di ogni trattamento medico programmato.

DIGNITA': presso il Day Surgery viene rispettata la dignità della persona attraverso il rispetto della sua privacy e del suo benessere mediante la *RILEVAZIONE DEL DOLORE* del paziente (*secondo le indicazioni della legge 15 Marzo 2010, n.38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alle terapie del dolore"*).

MEDIAZIONE CULTURALE: qualora il personale sanitario verifichi, da parte del paziente, una significativa barriera di comprensione linguistica durante il percorso di cura, si potrà avvalere del Servizio di *Mediazione Culturale*. Il mediatore culturale, interpellato, interverrà al fine di consentire all'utente straniero la comprensione del problema sanitario e quindi una corretta adesione informata agli eventuali atti sanitari.

LA GESTIONE DEI RECLAMI: nel caso in cui vi siano nel servizio ricevuto delle carenze reali, presunte o percepite da segnalare e queste non siano immediatamente condivisibili con il personale medico o infermieristico presente, l'utente può sempre liberamente rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) situato al piano terra dell'Ospedale di Arzignano. L'URP è infatti un servizio gratuito che si propone di instaurare un dialogo semplice, diretto e trasparente tra il cittadino/utente e l'azienda sanitaria erogante il servizio.

REGIONE DEL VENETO 	CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	PO	
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO		02 DEL 21 novembre 2018	Pag. 6 di 12

5. ATTIVITÀ EROGATE PRESSO IL SERVIZIO DI DAY SURGERY

5.1 ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA PER L' U.O.C. DI CHIRURGIA

- ◆ **Ambulatorio per prime visite in pazienti oncologici** (attivo il martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle 12.00): durante tale ambulatorio avviene la presa in carico di pazienti inviati specificamente dalla U.O.C. di Oncologia o dal Servizio di Endoscopia per malattie oncologiche (prestazione a prenotazione interna o con impegnativa da parte dei servizi di Oncologia ed Endoscopia)
- ◆ **Ambulatorio di visite di controllo** (presente, alla demande anche in urgenza, da lunedì a venerdì in orario di apertura del Day-Surgery): durante tale ambulatorio viene solitamente gestito il paziente durante la fase pre-operatoria per valutazione degli accertamenti eseguiti o, altresì, il paziente in follow-up post-chirurgico per specifiche necessità, problematiche emergenti o, più spesso, per visione dei controlli in follow-up (imaging ed esami ematochimici)
- ◆ **Ambulatorio per consegna esame istologico per il paziente del percorso oncologico solitamente sottoposto a chirurgia maggiore** (aperto il martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle 12.00): in tale occasione unitamente alla consegna del referto ufficiale dell'esame istologico il paziente riceve dalla equipe le indicazioni e le impegnative ed appuntamenti) per l'eventuale invio ad altri servizi per la presa in carico presso altri servizi come ad esempio l' Oncologia per chemio-radioterapia adiuvante
- ◆ **Ambulatorio per consegna esame istologico per il paziente sottoposto ad intervento chirurgico ambulatoriale minore** (aperto alla demande e concordato con l'utenza): in tale ambulatorio, con accesso concordato con gli utenti mediante contatto telefonico tramite il personale della programmazione clinica di Day Surgery, vengono consegnati i referti ufficiali degli esami istologici dei pazienti sottoposti a piccola chirurgia ambulatoriale; anche in tale occasione vengono fornite dal personale le indicazioni per il follow-up con le impegnative e gli appuntamenti
- ◆ **Ambulatorio di fisiopatologia ano-rettale** (aperto il Martedì dalle ore 14.00 alle 17.00):
 In questo ambulatorio ultra-specialistico vengono eseguite le seguenti prestazioni:
 - Esecuzione di visita proctologica combinata ad eco-endoscopia anorettale;
 - Biopsia (con istologia) dei tessuti anali e dei tessuti perianali;
 - Manometria anorettale;
 - Anoscopia ad alta risoluzione.
 (prestazione a prenotazione con impegnativa specifica chiamando la programmazione del servizio al contatto telefonico 0444/479451)
- ◆ **Ambulatorio dell'Obesità** (aperto alla sia alla demande che concordato con l'utenza) (prestazione erogata anche presso l'ospedale di Montecchio Maggiore) tale prestazione può essere prenotata chiamando la programmazione 0444/479451 con impegnativa specifica ed in particolare meglio, secondo il PDTA dell'ULSS 8 dedicato al paziente obeso, se formulata a seguito di valutazione presso l'ambulatorio specialistico internistico dell'Obesità.

<p>REGIONE DEL VENETO</p> 	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 7 di 12</p>

5.2 ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA PER L' U.O.C. DI UROLOGIA

- x **Ureterocistoscopia vescicale** (erogata il mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:00)
Prestazione a prenotazione con impegnativa redatta dal Medico di Medicina Generale (Medico Curante di Base) chiamando direttamente il centro unico prenotazioni (CUP).
- x **Biopsia prostatica** (erogata il Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00)
La prestazione è proposta dallo specialista urologo in seguito ad una prima visita urologica; questo esame viene programmato dal personale del Day Surgery alla luce del caso clinico e della classe di priorità indicata dal medico urologo. E' necessaria una preparazione per sottoporsi all'esame. Dopo l'esecuzione dell'esame sarà consegnato dallo specialista, quando disponibile, il referto istologico ed il conseguente piano di cure.
- x **Urodinamica** (erogata il giovedì dalle ore 9:00 alle 12:00)
- x **Instillazione vescicale** (erogata il giovedì dalle ore 12:00 alle 13:00)
- x **Consegna esame istologico ed invio ad altri servizi (percorso oncologico)**

5.3 VISITE ANESTESIOLOGICHE

(attualmente erogate il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle ore 14:30 alle 19:00)

6. COSA RICORDARE PER USUFRUIRE DI UNA PRESTAZIONE

Per quanto riguarda le visite chirurgiche specialistiche bisogna ricordare in generale di:

- I. Portare con sé un documento di identità valido, l'impegnativa medica e la tessera sanitaria;
- II. Attestazione di eventuale esenzione ticket (documentazione rilasciata dal distretto) in corso di validità;
- III. Documentazione clinica relativa alla patologia in atto e/o concomitanti e pregresse (ovvero, ancor meglio, una relazione clinica anamnestica redatta dal proprio Medico Curante di Medicina Generale);
- IV. Terapia orale in atto (meglio se redatta dal proprio Medico Curante di Medicina Generale);
- V. Ricordare che l'orario dell'appuntamento è indicativo in quanto vi possono essere degli slittamenti temporali dovuti alla tipologia dell'esame o a necessità assistenziali impreviste;
- VI. Ricordare, per essere puntuali ed evitare ritardi, che per alcuni esami è necessario pagare il ticket prima della visita specialistica;
- VII. Ricordare che per disdire l'appuntamento di prestazioni prenotate tramite CUP è necessario telefonare al numero verde 800-212525 mentre per disdire l'appuntamento di esami prenotati tramite la segreteria del Day Surgery chiamare il FRONT OFFICE allo 0444/479444 o la SEGRETERIA di PROGRAMMAZIONE allo 0444/479451;
- VIII. Ricordare che NON PRESENTARSI o DISDIRE entro le 48 ore antecedenti la visita o prestazione sanitaria, fatti salvi motivi di giustificata forza maggiore, l'utente è tenuto al pagamento della prestazione secondo la tariffa prevista dal vigente nomenclatore tariffari, anche se esente dalla prestazione sanitaria (*legge regionale n.30 del 30 dicembre 2016, comma 12*).

<p>REGIONE DEL VENETO</p> 	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 8 di 12</p>

7. SELEZIONE DELL'UTENTE E PROGRAMMAZIONE DELL'INTERVENTO

Il paziente viene preso in carico dal personale dedicato alla programmazione solitamente a seguito di una visita chirurgica specialistica con indicazione ad intervento chirurgico; tale valutazione clinica può avvenire nei poliambulatori specialistici messi a disposizione dall'offerta delle U.O.C. di chirurgia generale, urologia e ginecologia e presenti nelle diverse sedi ospedaliere (Arzignano, Montebelluna Maggiore e Lonigo)

Una volta preso in carico il paziente e prodotta una proposta di intervento chirurgico, questi è inserito in una lista d'attesa ospedaliera e a seconda della sua priorità, inserito nella programmazione degli interventi di chirurgia maggiore, minore o ambulatoriale. La lista d'attesa per gli interventi di chirurgia maggiore e Day-Surgery è stata completamente informatizzata da ottobre 2018 secondo le modalità previste dalla ULSS 8 mediante un applicativo informatico denominato Ormaweb.

Questo programma dotato di più funzioni, permette di disporre di un'agenda elettronica di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmati regolamentato dalla legge 724/1994-dgr n°2066 27.06.2006 che stabilisce a livello nazionale le classi di priorità ed i tempi per rispettarle.

Sono inoltre stabiliti dallo specialista, all'atto dell'inserimento in lista d'attesa, anche i regimi di ricovero ovvero ordinario, day surgery ed ambulatoriale alla luce del peso dell'intervento chirurgico paventato.

7.1. ALCUNE NOZIONI SUI TEMPI D'ATTESA

Si ricorda all'utenza che per ottimizzare la fruibilità da parte dell'utenza del Servizio Sanitario, la Regione Veneto ha recentemente emanato con la legge regionale L.R. del 30 dicembre 2016 – Art.38 (*“il governo delle liste d'attesa”*) degli aggiornamenti.

Al momento per tutte le visite ambulatoriali, gli esami strumentali e gli interventi chirurgici (minori) in regime ambulatoriale sono in vigore i seguenti tempi d'attesa (come riportato anche nel DGR 859/2011):

- 1) Classe U (Urgente) entro 24h-72h dalla richiesta dell'utente (munito di impegnativa con la specifica priorità);
- 2) Classe B (Breve) entro 10 giorni dalla richiesta dell'utente (munito di impegnativa con la specifica priorità);
- 3) Classe D (Differibile) entro 30 giorni dalla richiesta per le visite ambulatoriali, entro i 40gg per gli esami radiologici, entro i 60gg per tutti gli altri esami strumentali;
- 4) Classe P (Programmata) entro 90gg dalla richiesta dell'utente.

Tutta l'attività di chirurgia ambulatoriale è programmata attraverso le Agende CUP dal personale del Day Surgery.

Per gli interventi di chirurgia in regime di ricovero sono in vigore i seguenti tempisti:

- 1) Classe A 30 giorni dalla data di inserimento in lista d'attesa alla data di intervento;
- 2) Classe B 60 giorni dalla data di inserimento in lista d'attesa alla data di intervento;
- 3) Classe C 90 giorni dalla data di inserimento in lista d'attesa alla data di intervento;
- 4) Classe D 180 giorni dalla data di inserimento in lista d'attesa alla data di intervento;

I pazienti che attendono un intervento chirurgico saranno quindi chiamati dal personale dedicato alla Programmazione secondo i criteri sopra indicati per iniziare il loro percorso pre-operatorio rispettando le tempistiche previste.

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 9 di 12</p>

Il personale infermieristico preposto alla PROGRAMMAZIONE del Day Surgery risponde, a seconda della specialità chirurgica relativa alla lista che soprassiede a diversi numeri telefonici interni:

- U.O.C. di Chirurgia: 0444/479451
- U.O.C. di Urologia : 0444/479429
- U.O.C. di Ginecologia :0444/479221

8. ESAMI PREOPERATORI

Il personale del Day Surgery esegue esami pre-operatori e visite anestesiolgiche per le U.O.C. di Chirurgia, Urologia, Ginecologia ed Ortopedia, per la Unità di Brest Unit solo gli esami preoperatori.

8.1. AMBULATORI DEDICATI ALL'ESAME PREOPERATORIO

Gli ambulatori sono situati al 4° piano dell'Ospedale di Arzignano presso il Day Surgery, sono raggiungibili con ascensore sono attivi dalle ore 7.00 alle 10.00 dal lunedì al venerdì. Le visite anestesiolgiche attualmente sono aperte il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle ore 14,30 alle 19.00.

Il personale dedicato contatta il paziente segnalato dai reparti afferenti alla struttura e fissa la data dell'appuntamento per effettuare:

1. Esami ematochimici
2. Elettrocardiogramma
3. RX torace
4. Visita Anestesiolgica conclusiva
5. Eventuali ulteriori indagini richieste

Gli accertamenti vengono concordati con l'utente e solitamente vengono organizzati in due appuntamenti salvo diversamente, per motivi logistici di lontananza dell'utente dall'ospedale o dovuti alla "fragilità" clinica del paziente, il preoperatorio viene organizzato in una giornata.

In occasione dell'appuntamento per il preoperatorio si raccomanda di portare con sé:

1. Tessera sanitaria in corso di validità
2. Eventuale esenzione ticket
3. Documentazione clinica relativa alla patologia in atto e/o concomitanti e pregresse
4. Terapia orale in atto

8.2. VISITE ANESTESIOLOGICHE :

La visita avviene solo a completamento degli esami e delle indagini richieste.

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 10 di 12</p>

9. ASSISTENZA PERIOPERATORIA AI PAZIENTI OPERATI IN REGIME DI DAY SURGERY

Il servizio di Day Surgery Multidisciplinare con il suo personale è in grado di offrire nel più breve tempo possibile una qualificata prestazione chirurgica ad utenti selezionati per i quali la degenza prolungata non è indispensabile. Le specialità afferenti sono chirurgia, urologia, ginecologia ed oncologia, attualmente ciascuna di esse ha una giornata dedicata.

Il giorno dell'intervento l'utente deve presentarsi al Day Surgery dalle ore 7.00 alle ore 7.30 a DIGIUNO dalla mezzanotte precedente.

Risulta essere indicato e consigliato eseguire una corretta ed accurata igiene personale la sera prima dell'intervento chirurgico.

Il personale infermieristico dedicato all'assistenza provvederà a:

- identificare l'utente, il sito dell'intervento (con convalida medica) e ad applicare il braccialetto identificativo all'utente
- verificare la completezza della documentazione clinica e a compilare la check list preoperatoria
- assegnare il posto letto
- preparare l'utente per l'intervento (oltre a fornire e a far indossare al paziente il camice e la cuffietta monouso dedicate il personale provvederà, ad esempio, ad eseguire tricotomia o a posizionare calze elastiche, etc)
- accompagnarlo in sala operatoria affidandolo al personale infermieristico di sala
- riceverlo dalla sala operatoria a fine intervento e ad assisterlo nel post operatorio gestendolo, con attenzione, in particolare il dolore ma altresì per ogni altra sintomatologia o necessità clinica
- permettere, se l'utente lo desidera, l'assistenza di un familiare durante tutta la sua permanenza in reparto
- educare l'utente e la sua famiglia all'auto cura per il rientro a domicilio

Si ricorda che in base al tipo di intervento effettuato e al decorso post operatorio dopo qualche ora o nel tardo pomeriggio seguirà la DIMISSIONE.

Come sopra già descritto, qualora all'atto della dimissione il medico ritenesse opportuno il prolungamento di degenza del paziente (e quindi il pernottamento), questi verrà TRASFERITO nel reparto di degenza ordinaria della relativa specialità chirurgica.

A conclusione del percorso l'infermiere del Day Surgery registrerà, ove eseguito, il numero dell'esame istologico ed avvisa il paziente che troverà il referto in portineria. In alcuni casi, ove necessario per motivi clinici, il personale del Day Surgery provvederà ad organizzare la consegna dell'istologico con la presenza del medico per permettere la programmazione di un ulteriore percorso di cura.

REGIONE DEL VENETO  ULSS8 BERICA	CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE	PO	
DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO		02 DEL 21 novembre 2018	Pag. 11 di 12

10. UN NOSTRO SERVIZIO PARTICOLARE: IL POSIZIONAMENTO DI DISPOSITIVI DI INFUSIONE VENOSA

Tra le prestazioni ambulatoriali mediate ed accolte nel Day Surgery si ricorda il POSIZIONAMENTO (e rimozione) DI DISPOSITIVI PER INFUSIONE DI TERAPIA (PICC e PORT A CATH). Tale servizio è solitamente dedicato ai pazienti presi in carico dalla U.O.C. di Oncologia di Montecchio che ne cura la prenotazione è inoltre erogato anche ai pazienti ricoverati per le U.O. che ne richiedano il posizionamento.

Nello specifico la mediazione del personale del Day Surgery prevede la gestione dell'agenda di prenotazione in base alla disponibilità del chirurgo preposto al posizionamento dei dispositivi impiantabili. Le sedute operatorie dedicate, presso la Piastra Operatoria di Arzignano, sono organizzate la mattina. Il paziente sottoposto a tale procedura riceve le medesime garanzie di assistenza applicate per gli interventi ambulatoriali e viene solitamente dimesso entro la mattinata.

11. GESTIONE DEL POST RICOVERO PER CHIRURGIA MAGGIORE E MINORE

I pazienti che sono stati dimessi da un ricovero ordinario e ambulatoriale e che necessitano di ulteriori prestazioni sanitarie *entro trenta giorni dalla dimissione* (in casi particolari talvolta oltre tale limite temporale) sono seguiti dal personale della programmazione del day surgery.

Tali esami vengono preventivamente richiesti dal personale medico durante la fase finale del ricovero e gli appuntamenti prescritti vengono indicati nella lettera di dimissione. Una volta eseguiti, riferiti e valutati gli esami in post degenza il percorso clinico si conclude con la stesura di una lettera di dimissione in seguito archiviata nella cartella clinica.

A conclusione del percorso può rendersi necessaria la consegna dell'esame istologico ed invio ad altri servizi (percorso oncologico).


DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO
02 DEL 21
novembre 2018

Pag. 12 di 12

CONTATTI:
chirurgia.giornata@aulss8.veneto.it

	Recapito telefonico	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Front office	0444/479444	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00	08.00-14.00
Attività ambulatoriale multispecialistica	0444/479444 0444/479451 0444/479429 fax 0444/479450	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00
Programmazione	0444/479451 0444/479429 fax 0444/479450	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00	07.00-14.00
Degenza	0444/479227	07.00-20.00	07.00-20.00	07.00-20.00	07.00-20.00	07.00-20.00
Assistenza dopo dimissione	0444/479446	Specialista reperibile				
Coordinatrice infermieristico day surgery	0444/479209	08.00-15.42	08.00-15.42	08.00-15.42	08.00-15.42	08.00-15.42

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS8 BERICA</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE</p>	<p>PO</p>	
<p>DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE ARZIGNANO</p>		<p>02 DEL 21 novembre 2018</p>	<p>Pag. 13 di 12</p>

RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFICI

- ✓ Atto aziendale AULSS8
- ✓ Regimi di ricovero: legge 724/1994-DGR n°2066 27.06.2006 che stabilisce le classi di priorità ed i tempi per rispettarle,
- ✓ prenotazione visite : (legge regionale n.30 del 30 dicembre 2016, comma 12), L.R. 30 del 30 dicembre 2016-Art.38:
- ✓ consenso informato e all'intervento : deliberazione n° 857 del 20/06/2018 relative alle "Linee di indirizzo aziendali per la gestione dell'informazione e consenso all'atto sanitario: approvazione"
- ✓ Gestione del dolore *indicazioni della legge 15 Marzo 2010, n.38.*

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento è in vigore dal 19 novembre 2018

RIESAME E APPROVAZIONE DELLA REVISIONE

Il presente documento verrà sottoposto a revisione triennale o in caso di variazione della procedura.