

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

UOS Assistenza protesica

CARTA DEI SERVIZI

Preparazione

Coordinatore GdL

Dott.ssa Margherita Andretta

Verifica

Referente Qualità

Dott. Marcello Mezzasalma

Approvazione

Direttore

Dott. Achille Di Falco

Rev.

Data

Riconferma

Data

INDICE

DESCRIZIONE U.O.	3
MISSION	3
ELENCO DEI PROCESSI	3
ATTIVITA' VALUTATIVA	3
ATTIVITA' FORMATIVA	4
ATTIVITA' ISPETTIVA	4
ATTIVITA' INFORMATIVA	4
ATTIVITA'AMMINISTRATIVA/CONTABILE	4
ORGANIGRAMMA	5
FUNZIONIGRAMMA	5
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI	6
ELENCO PERSONALE DELLA UNITA' OPERATIVA	6
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE	6
<u>ORARI DI RICEVIMENTO DEGLI INFORMATORI SCIENTIFICI</u>	6

DESCRIZIONE U.O.

L'UOS afferisce al Distretto Ovest dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ma è una struttura a valenza aziendale.

L'UOS ha due sedi:

1. corso SS. Felice e Fortunato 229 – Vicenza
2. via Kennedy 2 - Arzignano

A queste si aggiungono, unicamente come punti di consegna delle richieste di ausili, le sedi distrettuali di Valdagno, Montecchio Maggiore, Lonigo, Sandrigo, Camisano, Noventa Vicentina, Creazzo e Marosticana a Vicenza.

La popolazione di riferimento è rappresentata dai destinatari delle prestazioni di assistenza protesica individuati all'art.18 del DPCM 2017. Al servizio afferiscono per lo più anziani con patologie cronico-degenerative e conseguente compromissione dell'autonomia funzionale e utenti in età pediatrica/evolutiva con disabilità motorie e/o sensoriali.

Gli erogatori di protesi, ortesi e ausili a carico del SSN nel territorio dell'ULSS 8 sono 50, oltre al magazzino di rimessaggio, consegna, ritiro a domicilio, sanificazione, manutenzione e riparazione degli ausili protesici di proprietà dell'Azienda ULSS 8.

L'UOS è caratterizzata da:

1. attività di front office tramite sportello al pubblico per consegna richieste e informazioni all'utente
2. attività di back office per valutazione clinica e amministrativa dell'appropriatezza delle prescrizioni di ausili protesici ed eventuale autorizzazione
3. attività formativa nei confronti dei prescrittori
4. attività ispettiva nei confronti degli erogatori di assistenza protesica

MISSION

L'UOS Assistenza Protesica provvede, previa valutazione della congruità normativa e clinica, al rilascio dell'autorizzazione alla fornitura di ausili protesici erogabili a carico del SSN.

ELENCO DEI PROCESSI

ATTIVITA' VALUTATIVA

La UOS valuta l'appropriatezza clinica, tecnica e amministrativa delle richieste di ausili protesici appartenenti ad una delle tipologie contenute nel nomenclatore di cui all'allegato 5 del DPCM 12/01/2017 e nell'elenco 1 del DM 332/99 e ne autorizza la fornitura a favore degli assistiti residenti nell'ULSS 8, nell'ambito di un piano riabilitativo assistenziale volto alla prevenzione, alla correzione o alla compensazione di menomazioni o disabilità funzionali conseguenti a patologie o lesioni, al potenziamento delle abilità residue, nonché alla promozione dell'autonomia dell'assistito.

L'UOS gestisce la segreteria della Commissione Valutativa Aziendale (Delibera del Direttore Generale n. 1957 del 16/12/2020) per l'Assistenza Protesica, che si esprime, in casi eccezionali, sulle richieste di protesi, ortesi o ausili non appartenenti ad una delle tipologie

contenute nel nomenclatore di cui all'allegato 5 al DPCM 12/01/2017 a favore di soggetti affetti da gravissime disabilità.

ATTIVITA' FORMATIVA

Il personale dell'UOS organizza incontri formativi rivolti ai medici prescrittori sulla normativa vigente in materia di assistenza protesica, sulla corretta modalità di prescrizione dei dispositivi, sulle caratteristiche tecniche degli ausili.

ATTIVITA' ISPETTIVA

L'UOS coordina le attività della Commissione Ispettiva Aziendale (Delibera del Direttore Generale n. 1929 del 09/12/2020) nei confronti degli erogatori di protesi, ortesi ed ausili a carico del SSN (audioprotesisti, ortoprotesisti e ottici).

La Commissione ha il compito di effettuare sia la visita ispettiva presso i locali della sede operativa, o filiale, ai fini del rilascio dell'autorizzazione all'erogazione di protesi, ortesi ed ausili a carico del SSN e successivo inserimento nell'elenco regionale degli erogatori, sia le visite ispettive ordinarie, da programmare con cadenza massima triennale dal rilascio dell'autorizzazione.

ATTIVITA' INFORMATIVA

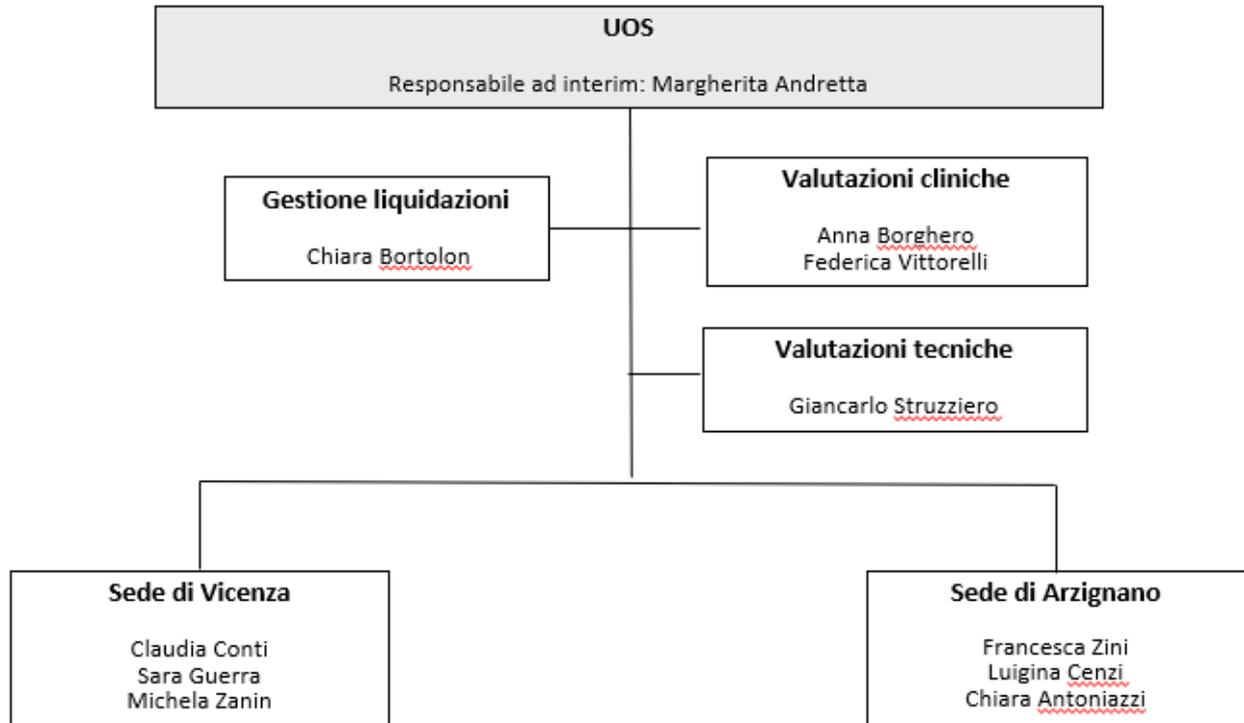
Il personale dell'UOS fornisce informazioni all'utenza sia tramite sportello aperto al pubblico in orari prestabiliti, sia telefonicamente tutti i giorni. In aggiunta, i medici prescrittori si rivolgono all'UOS per avere chiarimenti sulla normativa vigente in materia di assistenza protesica, sulla corretta modalità di prescrizione dei dispositivi, sulle caratteristiche tecniche degli ausili.

ATTIVITA' AMMINISTRATIVA/CONTABILE

Il personale amministrativo dell'UOS controlla le fatture e predispone i documenti per la liquidazione e gestisce i rapporti con la ditta che ha in appalto il magazzino di rimessaggio, consegna, ritiro a domicilio, sanificazione, manutenzione e riparazione degli ausili protesici di proprietà dell'Azienda ULSS 8.

Il personale amministrativo provvede inoltre alla predisposizione e all'invio dei flussi informativi regionali (flusso AP per i dispositivi di assistenza protesica, cruscotto regionale AP).

ORGANIGRAMMA



FUNZIONIGRAMMA

Struttura/Unità Operativa	Tipologia Procedure	Valenza attività: Interna /Esterna
Sede di Vicenza	Svolge attività di valutazione amministrativa, tecnica e clinica delle richieste di assistiti residenti nel Distretto Est	I
	Svolge attività formativa nei confronti dei medici prescrittori	I
	Coordina le ispezioni nei confronti degli erogatori di protesi, ortesi ed ausili a carico del SSN	I
	Fornisce informazioni all'utenza e ai medici prescrittori del Distretto Est	I
	Gestisce i rapporti con la ditta che ha in appalto il magazzino di rimessaggio, consegna, ritiro a domicilio, sanificazione, manutenzione e riparazione degli ausili protesici di proprietà dell'Azienda ULSS 8	E

Sede di Arzignano	Controlla le fatture e predispone i documenti per la liquidazione.	I
	Svolge attività di valutazione amministrativa, tecnica e clinica delle richieste di assistiti residenti nel Distretto Ovest	I
	Fornisce informazioni all'utenza e ai medici prescrittori del Distretto Ovest	I

TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI

Tipologia di prestazioni erogate

Il numero medio di utenti che si rivolgono in un anno all'UOS è di oltre 6.500.

Nel 2023 la spesa per ausili protesici autorizzati a carico del SSN è stata pari a 3,9 milioni di €.

La Commissione Valutativa Aziendale si è riunita 3 volte per valutare altrettante richieste extra-LEA.

ELENCO PERSONALE DELLA UNITÀ OPERATIVA

Nome	Cognome	Qualifica
Margherita	Andretta	farmacista
Chiara	Antoniazzi	amministrativo
Anna	Borghero	fisiatra
Chiara	Bortolon	amministrativo
Luigina	Cenzi	amministrativo
Claudia	Conti	amministrativo
Sara	Guerra	amministrativo
Giancarlo	Struzziero	amministrativo
Federica	Vittorelli	ortopedico
Michela	Zanin	amministrativo
Francesca	Zini	amministrativo

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.

ORARI DI RICEVIMENTO DEGLI INFORMATORI SCIENTIFICI

L'attività di informazione scientifica sul farmaco è prevista il giovedì in orario 14-15.

Le richieste di appuntamento devono essere inviate agli indirizzi mail protetica.est@aulss8.veneto.it oppure protetica.ovest@aulss8.veneto.it, specificando la tematica dell'incontro.