REGIONE DEL VENETO
ULSS8 BERICA

AULSS 8 BERICA

UOSD PNEUMOTISIOLOGIA TERRITORIALE

CARTA dei SERVIZI

Preparazione	Coordinatore GdL Dott. Bertocco Elisabetta
Verifica	Referente Qualità Dott. Mezzasalma Marcello
Approvazione	Direttore dei Servizi Socio Sanitari Dott. Achille Di Falco
Rev. 0	Data 28/11/2022
Riconferma	Data 28/11/2025

INDICE

DESCRIZIONE U.O. 3
MISSION 4
ELENCO DEI PROCESSI 5
ATTIVITA' AMBULATORIALE 5
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA 6
ORGANIGRAMMA 7
FUNZIONIGRAMMA 8
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI 11
Tipologia di prestazioni erogate 11
EVENTUALI ALLEGATI 12
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE 12

DESCRIZIONE U.O.

L'UOSD di Pneumotisiologia Territoriale afferisce al Distretto Socio Sanitario dell'Azienda Ulss n. 8 Berica.
L'UOSD di Pneumotisiologia Territoriale è inserita in modo capillare nel territorio dell'Aulss 8 con 2 sedi principali e alcune sedi periferiche così disposte:
1) nel piano seminterrato del Presidio Ospedaliero (P.O.) di Montecchio Maggiore in via Cà Rotte, 9 dell'Azienda Ulss n. 8 Berica;
2) al 3° piano della struttura Poliambulatoriale dell'Aulss 8 Berica in Via Contrà Mure Porta S. Lucia, 37 Vicenza;
3) e nelle altre sedi operative dislocate nel: P.O. di Noventa Vicentina, Poliambulatorio di Sandrigo, P.O. di Arzignano (Endoscopia Respiratoria) e Distretto di Arzignano in Via Kennedy 2 (Dispensario Funzionale Antitubercolare).

Afferiscono alla UO i cittadini residenti nel territorio vicentino e extra Aulss 8 a livello regionale, nazionale ed estero in funzione delle patologie con compromissione respiratoria da cui sono affetti.

Le sedi della UOSD Pneumotisiologia Territoriale sono strutturate in:
-postazione di Front Office per accettazione utenti che afferiscono agli ambulatori;
-postazione di Back Office, di cui si fa carico il Front Office, per prenotazioni visite specialistiche e indagini strumentali per gli utenti presi in carico dall'UO e gestione amministrativa;
-ambulatori medici specialistici con orari di apertura dedicati;
-ambulatori di fisiopatologia respiratoria: per le indagini strumentali dedicate di pneumologia;
-un archivio cartelle cliniche/documentazione.

L'UOSD di Pneumotisiologia Territoriale è caratterizzata da più sezioni:

1. **<u>Sezione ambulatoriale organizzata in:</u>**
   - Una postazione di Front Office per accettazione delle persone assistite che afferiscono agli ambulatori.
   - Una postazione di Back office, di cui si fa carico il Front Office, per prenotazioni visite specialistiche, indagini strumentali per gli utenti in carico agli ambulatori, consegne infermieristiche e di equipe delle persone assistite a domicilio, gestione amministrativo-burocratica.
   - Due ambulatori di fisiopatologia respiratoria (per i test di funzionalità respiratoria: spirometrie, emogasanalisi, monitoraggio notturno della saturimetria, ecc)
   - Una struttura ambulatoriale con ambulatori pneumologici e orari dedicati dove si effettuano visite e prestazioni specialistiche per gli utenti affetti da patologie dell'apparato respiratorio. Sono presenti ambulatori dedicati per:
     -l'ambulatorio per l'insufficienza respiratoria cronica per persone in ossigeno e ventiloterapia domiciliare presso la sede di Montecchio Maggiore, Vicenza, Noventa e Sandrigo.
     -gli ambulatori divisionali a CUP per visite pneumologiche nelle sedi di Vicenza, Montecchio Maggiore e Noventa.
     -gli ambulatori dedicati per lo studio dei disturbi respiratori del sonno (OSAS) presso la sede di Montecchio Maggiore e di Vicenza;
     -un ambulatorio per l'asma grave presso la sede di Montecchio Maggiore;
     -un ambulatorio multidisciplinare per la disuassefazione dal fumo di sigaretta presso la sede di Vicenza, in collaborazione con il SERT.

-Sono inoltre presenti diversi ambulatori specialistici di tipo prestazionale: ambulatori per l'esecuzione degli esami strumentali (prove di funzionalità respiratoria, spirometria semplice e globale, DLCO, test di broncodilatazione farmacologica, dosaggio ossido nitrico esalato (test FeNO), test di provocazione bronchiale alla Metacolina, 6MWT, ossimetria transcutanea, emogasanalisi arteriosa e capillare, NPO/pulsox, monitoraggio notturno cardio-respiratorio, polisonnografie, prova di titolazione della protesi ventilatoria con aCPAP, ecc.) aperti tutti i giorni dal lunedì al venerdì con orari dedicati.
-Due Dispensari Funzionali Antitubercolari: uno sito a Vicenza (presso la Pneumotisiologia Territoriale al 3° piano della Struttura Poliambulatoriale Specialistica sita in Via Contrà Mure Porta S. Lucia, 37) e uno sito presso il Distretto di Arzignano (sito al piano terra della Struttura Territoriale in Via Kennedy, 2), entrambi i Dispensari con aperture e orari dedicati.
-Una sede in condivisione di piastra endoscopica per l'esecuzione delle broncoscopie e test di deglutizione sotto guida endoscopica attivo presso il P.O. di Arzignano negli ambulatori di Endoscopia in via del Parco, 1 (piano terra).

- Un archivio cartelle cliniche (in entrambe le sedi principali).

2. **Sezione domiciliare organizzata in:**
   - Visite domiciliare specialistiche pneumologiche: visite pneumologiche a domicilio per utenti affetti da insufficienza respiratoria in ventiloterapia per via invasiva e non, in particolare situazione di gravità clinica presi in carico dalla UO per la loro particolare complessità di gestione respiratoria.
   - Visite domiciliari infermieristiche: di controllo delle condizioni di salute respiratoria a domicilio per utenti con grave insufficienza respiratoria o di presa in carico infermieristica per la gestione dell'ossigenoterapia domiciliare e della ventiloterapia meccanica domiciliare.

3. **Parte direzionale:**
   - con segreteria e studio del Direttore, studi di parte del personale medico strutturato della UOSD di Pneumotisiologia Territoriale siti presso la Struttura Ospedaliera di Montecchio Maggiore, piano Semiinterrato in via Cà Rotte 9.
   - restanti studi medici siti a Vicenza presso la sede al 3° piano della Struttura Poliambulatoriale Aziendale Specialistico di Via Contrà Mure Porta S. Lucia, 37.

MISSION:

L'UO di Pneumotisiologia Territoriale si occupa, nel territorio aziendale, di prevenzione, diagnosi, cura delle malattie respiratorie utilizzando le metodologie e le strumentazioni più adeguate e moderne, garantendo che il loro impiego avvenga nel rispetto dei principi, della qualità, scientificità, ed equilibrio etico-economico finanziario e nell'osservanza delle Linee Guida nazionali ed internazionali.

Svolge attività di assistenza domiciliare respiratoria, garantendo la continuità Ospedale-Territorio per le persone affette da insufficienza respiratoria cronica che necessitano di ossigenoterapia e/o ventilazione meccanica domiciliare a lungo termine, secondo quanto previsto dalla normativa regionale e nazionale vigente. Tale attività è svolta in collegamento col MAP (Medico di Assistenza Primaria) e la rete Territoriale dell'Aulss 8 Berica.

L'attività dell'Unità Operativa è orientata alla collaborazione con i MAP fornendo loro un supporto specialistico e tecnico nella gestione della cronicità respiratoria anche al fine di evitare ricoveri inappropriati e nel rispetto delle linee guida nazionali e internazionali.

L'Unità Operativa esplica oltre all'attività clinica anche:

-attività didattica rivolta ai Medici di Assistenza Primaria con corsi di aggiornamento e focus group;
-attività di informazione, educazione e prevenzione circa le patologie respiratorie per la popolazione residente nel territorio dell'Azienda Aulss 8 Berica
-favorisce e supporta le attività di volontariato singole e associate, le iniziative di educazione sanitaria, l'autogestione consapevole delle malattie croniche e l'affiancamento nelle problematiche di tipo relazionale e sociale correlate con le malattie respiratorie croniche.

ELENCO DEI PROCESSI

ATTIVITA' AMBULATORIALE

- **Visita pneumologica:** è una visita medica specialistica effettuata dal pneumologo in presenza ai fini di diagnosi, studio e trattamento delle malattie respiratorie.
- **Visita pneumologica in teleconsulenza pneumologica:** per le altre Unità Operative Ospedaliere per gli Ospedali di Vicenza, Arzignano, Lonigo, Montecchio Magg.re, Noventa Vi.na e Valdagno, per l'attivazione di ossigenoterapia e ventiloterapia domiciliare e di **telemedicina per i controlli a distanza** di persone affette da insufficienza respiratoria cronica stabile.

- **Prove di funzionalità respiratoria:** presso la UOSD si possono effettuare le seguenti indagini per lo studio della funzionalità respiratoria:
  - Spirometrie: semplice, spirometria globale, Diffusione Alveolo Capillare del CO;
  - test di Broncodilatazione farmacologica
  - Test di provocazione bronchiale aspecifico (Metacolina);
  - Dosaggio ossido-nitrico esalato (FeNO);
  - MIP/MEP;
  - Ossimetria transcutanea;
  - Emogasanalisi Arteriosa (EGA) e capillare ambulatoriale o domiciliare;
  - Test dell'iperossia;
  - Test del cammino (Six minutes Walking Test);
  - Monitoraggio notturno transcutaneo della saturimetria
  - Monitoraggio notturno cardio-respiratorio;
  - Polisonnografia.

- **Broncoscopia (o fibrobroncoscopia) e Test di Deglutizione durante guida endoscopica:** sono accertamenti invasivi endoscopici, vengono eseguiti presso il Presidio Ospedaliero di Arzignano nella struttura di piastra Endoscopica.

- **Diagnosi e trattamento delle apnee del sonno:** (monitoraggio della saturimetria, monitoraggio cardio-respiratorio notturno, polisonnografia notturna con e senza protesi ventilatoria, titolazione della ventiloterapia con aCPAP). Gli esami vengono

effettuati al domicilio della persona assistita dopo applicazione della strumentazione a livello ambulatoriale.

- L'UO si occupa anche della **valutazione di protesi e ausili respiratori**, della titolazione della ventiloterapia con ventilatori pressumetrici e volumetrici, del monitoraggio della **ventiloterapia e dell'ossigenoterapia domiciliare**. Viene effettuata la valutazione preoperatoria di chirurgia toracica e bariatrica. Si eseguono inoltre addestramento e monitoraggio della tracheostomia negli utenti tracheoventilati, addestramento all'utenza e ai care-givers all'ossigenoterapia, alle protesi ventilatorie e ai presidi respiratori.

  Attività fuori LEA:
  Ambulatorio per certificati pneumologici per il conseguimento di rilascio/rinnovo patente.

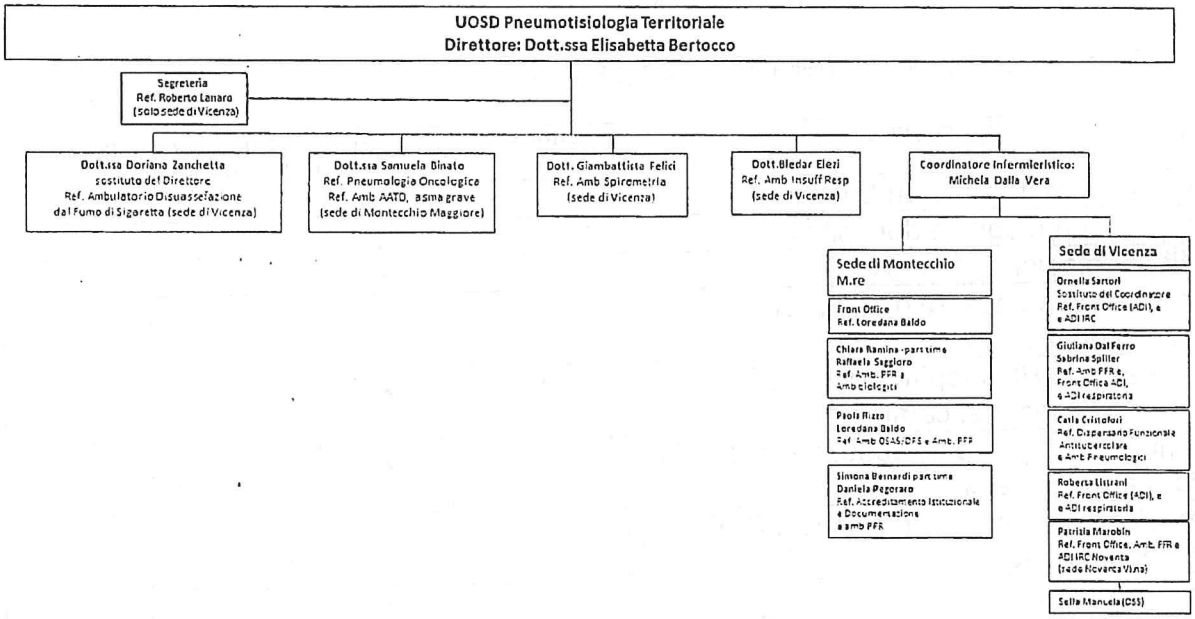
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

Il personale dell'UOSD di Pneumotisiologia Territoriale è costituito da Medici Specialistici Pneumologi ed Infermieri.

La UO organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui:

- riunioni settimanali di servizio per informazioni su normative e problematiche varie gestionali, discussione di particolari casi clinici seguiti in ambulatorio, programmazione di test ed esami strumentali, rielaborazione percorsi diagnostici terapeutici integrati;
- incontri su linee guida ed aggiornamento delle stesse sulla terapia delle varie patologie dell'apparato respiratorio;
- riunioni su protocolli e PDTA;
- riunioni multidisciplinari con discussione di casi clinici con altre branche specialistiche.
- Riunioni in focus group con i medici di assistenza primaria
- Attività formativa come relatori a Congressi scientifici locali, regionali e nazionali
- Incontri multidisciplinari intra aziendali su linee guida ed aggiornamento dei PDTA riguardanti le malattie respiratorie
- Incontri periodici in multidisciplinare in telemedicina dei gruppi aziendali per la presa in carico delle persone affette da SLA, da fibrosi polmonare e oncologia polmonare
- Supporta le attività di volontariato con periodici incontri di aggiornamento-educazionale e riabilitativo alle persone assistite affette da insufficienza respiratoria cronica e ai loro care givers.

ORGANIGRAMMA



FUNZIONIGRAMMA

FUNZIONIGRAMMA UOSD Pneumotisiologia Territoriale

Si esplicita nella seguente tabella il funzionigramma:

ATTIVITA'	Direttore UO	Medici	Coordinatore infermieristico	Infermiere	Coadiutore Amministrativo
Visite pneumologiche ambulatoriali	x	x			
Visite pneumologiche domiciliari	x	x			
Visite tisiologiche	x	x			
Broncoscopie e test di deglutizione in guida endoscopica	x	x			
Refertazione PFR (spirometrie, EGA, NPO, PSG, test del cammino, ecc.)	x	x			
Compilazione piano terapeutico OLT, VTD e farmaci respiratori	x	x			
Ambulatori dedicati (asma grave, BPCO, sonno, fumo, ecc.)	x	x		x	
Ambulatorio tisiologico	x	x		x	
Assistenza infermieristica visite mediche			x	x	
Esecuzione prelievi (EGA) ambulatoriale e a domicilio	x	x	x	x	
Esecuzione esami di funzionalità respiratoria (PFR, NPO, PSG, 6MWT, autoCPAP, ecc)				x	
Somministrazione terapia biologica				x	
Educazionale infermieristico (scale, questionari, addestramento all'uso di farmaci inalatori, ecc)			x	x	
Addestramento all'uso di strumentazione dedicata (triflow, ossigenoterapia, ventilatori, ecc)	x	x	x	x	
Gestione amministrativo-burocratica per l'OLT e VM	x	x	x	x	x
Gestione amministrativa terapie biologiche (sede di Montecchio M.re)	x			x	
Attivazione e aggiornamento cartella domiciliare OLT e VM	x	x	x	x	
Controllo specialistico terapia biologica	x	x		x	
Visite infermieristiche domiciliari				x	
Partecipazione UVMD	x	x	x	x	
Pratiche amministrative	x	x	x	x	x
Gestione agende dell'UO	x	x	x	x	
Front office UO				x	
Attività di segreteria (solo per sede Vicenza)					x

Direttore

Ha la responsabilità della gestione delle risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie per le funzioni attribuitegli.
Svolge attività di coordinamento e indirizzo delle varie sezioni specialistiche della UO; cura il collegamento con la rete dei Medici di Assistenza Primaria (MAP) e con le UUOO Ospedaliere. Valuta il corretto svolgimento delle attività in conformità ai bisogni dell'utente pneumologico in funzione di una sempre maggiore appropriatezza ed efficacia.
Indice e svolge riunioni programmate con i referenti delle sezioni specialistiche a cui partecipa la coordinatrice infermieristica.
Programma e dirige audit clinici e organizzativi per il team medico, infermieristico.
Programma e dirige audit clinici e corsi di aggiornamento a tema pneumologico a piccoli gruppi con i MAP e con i responsabili delle medicine di gruppo integrate.
Svolge attività clinica inerente alla Pneumotisiologia territoriale in modo particolare per quanto riguarda l'attività di endoscopia, polisonnografia, ventilazione meccanica, tisiologia e prove di funzionalità respiratoria.

Personale Medico Specialistico

Svolge attività clinica in ambito pneumologico e tisiologico. Ogni singolo specialista poi, in base alle specifiche competenze acquisite, si occupa delle sezioni specialistiche come sotto riportato:
-sezione asma grave con somministrazione di farmaci biologici
-sezione disuassefazione dal fumo di sigaretta in stretta collaborazione con la psicologa del SERT
-sezione oncologia polmonare in stretta collaborazione con la Radiologia Interventistica e l'Oncologia
-sezione Assistenza Respiratoria Domiciliare in collaborazione con il personale infermieristico per il monitoraggio e cura delle persone affette da insufficienza respiratoria cronica in ossigenoterapia e/o ventiloterapia domiciliare (invasiva e non);
-sezione fisiopatologia respiratoria con la stretta collaborazione del personale infermieristico (che esegue l'esame)
-sezione endoscopia respiratoria (broncoscopia e test endoscopici) con la stretta collaborazione del team dell'endoscopia.

Inoltre i Medici svolgono anche attività di **tele-consulenza** pneumologica di attivazione dell'ossigenoterapia domiciliare per le UUOO Ospedaliere e di **telemedicina** per i controlli dell'insufficienza respiratoria cronica stabile e per i rinnovi dei piani terapeutici di ossigeno e ventiloterapia domiciliare.

Coordinatore Infermieristico

Ha la responsabilità di:
- partecipare al processo di budget.
- Partecipare al processo di autorizzazione all'esercizio ed accreditamento istituzionale.
- Assicurare relazioni costruttive con il Direttore dell'UO coordinata.
- Programmare le presenze/assenze del personale per garantire sicurezza e qualità delle persone assistite dagli operatori sulla base delle attività pianificate e tenendo conto del livello di competenza del singolo operatore nel rispetto degli istituti contrattuali.

- Predispone il percorso del neoassunto, garantendo un congruo periodo di affiancamento tutoriale per lo sviluppo di competenze specifiche.
- Organizza l'approvvigionamento di risorse materiali e tecnologiche.
- Cura i rapporti con gli altri Coordinatori infermieristici delle altre UUOO in rete assistenziale con la propria UO di competenza.
- Programma e garantisce un equo carico di lavoro al personale del comparto in base alle competenze acquisite del singolo operatore.
- Cura l'aspetto formativo degli operatori ai fini di accrescere le competenze del singolo operatore per una crescita armonica professionale in relazione al team clinico pneumologico.

Personale Infermieristico

Svolge attività di accoglienza, preparazione dell'utente alla visita specialistica ed inserimento dati nella cartella delle persone affette da patologie pneumologiche (in modo particolare per gli utenti affetti da insufficienza respiratoria cronica e per la tisiologia).
Ogni infermiere, in base alle competenze acquisite, assiste il medico nelle varie sezioni (ambulatorio, domicilio, ecc).
Esegue, in base alle competenze acquisite gli esami di funzionalità respiratoria, si interfaccia e consegna al medico specialista di turno presente gli esami per la necessaria refertazione.
Svolge attività educazionale strutturata con l'obiettivo di rendere gli u tenti responsabili della propria condizione di salute con ambulatorio dedicato (educazione all'uso dei device respiratorio, protesi ventilatoria, ossigenoterapia, ecc).
Gestisce in piena autonomia la valutazione infermieristica domiciliare per le persone assistite in ossigenoterapia e ventiloterapia, riporta i parametri e le proprie osservazioni nel diario clinico e ne dà consegna al medico specialista referente di turno, contattando poi l'utente per i prosegui di competenza, riprogrammando l'eventuale follow-up.
Gestisce il front office e il back office per gli utenti e per il team clinico pneumotisiologico.

Front Office

Il personale dedicato:
-svolge attività di accoglienza dell'utente, raccoglie l'impegnativa e provvede all'erogazione della prestazione nei programmi aziendali (CUP-Sigma, Onit) inserisce gli eventuali dati mancanti e stampa il promemoria per il pagamento ticket (se previsto) e spiega dove effettuarlo.
-Stampa e sottopone alla firma dell'utente il modulo di consenso all'utilizzo dei propri dati personali. Stampa e consegna (dove previsto) il numero di chiamata del programma elimina code e invita l'utente ad accomodarsi in sala d'attesa. Al termine della prestazione indica all'utente le modalità di ritiro del referto.
-Svolge attività di call center per la prenotazione di esami ed eventuali visite specialistiche di follow-up.
-Svolge attività informativo-educazione pneumologica a carattere infermieristico.
-Svolge attività burocratico-amministrative di attivazione/disattiva/variazione per l'ossigenoterapia, su indicazione medico specialistica.
-Svolge attività di call center per le persone assistite affette da insufficienza respiratoria in ossigenoterapia domiciliare e ventiloterapia domiciliare.
-Offre consulenza infermieristica alle persone assistite prese in carico dall'UO.

TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI

Tipologia di prestazioni erogate

L'UO si distingue per la diagnosi e cura di:
-Malattie dell'apparato respiratorio (BPCO; asma, asma grave, bronchiectasie, insufficienza respiratoria cronica, OSAS, disturbi respiratori del sonno, tubercolosi, tumore del polmone, interstiziopatie polmonari, ecc).

Vengono erogate inoltre le seguenti tipologie di prestazioni specialistiche ambulatoriali:

-visita pneumologica ambulatoriale
-visita pneumologica domiciliari
-visita tisiologica ambulatoriale
-visita pneumologica per la disuassefazione tabagica
-broncoscopia
-test della deglutizione durante visione endoscopica
-prove di funzionalità respiratoria (spirometria semplice, spirometria globale, spirometria con test della diffusione alveolo-capillare del CO, DLCO, dosaggio ossido nitrico esalato, FE-NO, MIP/MEP, ecc)
-emogasanalisi arteriosa e capillare (di base e in ossigenoterapia)
-test dell'iperossia
-test del cammino dei 6 minuti (6 minutes Walking test)
-ossimetria transcutanea
-monitoraggio notturno della saturimetria transcutanea
-polisonnografia
-taratura della protesi ventilatoria (CPAP, APAP, bilevel, ecc)
-addestramento all'uso della protesi ventilatoria
-addestramento di strumentazione dedicata (triflow, incentivatore respiratorio, ossigenoterapia, ventilatore meccanico domiciliare, aspiratore, ecc)
-addestramento infermieristico alla gestione domiciliare dell'ossigenoterapia, della ventiloterapia, dell'aspiratore, della tracheostomia (solo per utenti presi in carico dalla UOSD Pneumotisiologia Territoriale)
-ambulatorio somministrazione dei biologici per asma grave
-assistenza infermieristica nell'ambulatorio tisiologico
-assistenza infermieristica negli ambulatori pneumologici dedicati (insufficienza respiratoria, asma grave, BPCO, disturbi respiratori del sonno-OSAS, per la disuassefazione tabagica, ecc)
-terapia educazionale individuale nell'ambulatorio infermieristico
-educazionale ambulatoriale infermieristico (somministrazione questionari pneumologici dedicati, addestramento all'uso dei device terapeutici respiratori (spray/polveri inalatorie)
-prestazioni di teleconsulto e telemedicina
-gestione piani terapeutici per Ossigenoterapia domiciliare, ventiloterapia domiciliare, farmaci biologici, farmaci respiratori della BPCO

EVENTUALI ALLEGATI

Allegato n. 1: Elenco del personale della UOSD Pneumotisiologia Territoriale

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.

Allegato n. 1: Elenco del personale della UOSD Pneumotisiologia Territoriale

Nome	Cognome	Qualifica
Elisabetta	Bertocco	Dirigente Medico II Livello
Samuela	Binato	Medico di I Livello
Bledar	Elezi	Medico di I Livello
Giambattista	Felici	Medico di I Livello
Doriana	Zanchetta	Medico di I Livello
Michela	Dalla Vera	Coordinatore Infermieristico
Loredana	Baldo	Infermiera
Simona	Bernardi	Infermiera
Catia	Cristofori	Infermiera
Giuliana	Dal Ferro	Infermiera
Roberta	Listrani	Infermiera
Patrizia	Marobin	Infermiera
Daniela	Pegoraro	Infermiera
Chiara	Ramina	Infermiera
Paola	Rizzo	Infermiera
Raffaela	Saggioro	Infermiera
Ornella	Sartori	Infermiera
Sabrina	Spiller	Infermiera
Marianna	Toro	Infermiera
Manuela	Sella	OSS
Roberto	Lanaro	Coadiutore Amministrativo