





# Lavorare in équipe per garantire continuità nello sviluppo umano

---

*Michele Capurso*

Università di Perugia  
Ricercatore in Psicologia dello Sviluppo e  
dell'Educazione

Associazione Gioco e Studio in Ospedale  
Responsabile del settore "Formazione"

Coordinatore Workshop "Ricerca"

# Roadmap

**Equipe  
in  
ospedale**

**come mettere  
ordine?**

**Il sistema:  
la relazione  
tra le parti**

**Filmato +  
Esercitazione**

**commenti e  
dibattito**



## **Finalmente oggi siamo in tanti!!!**

- Medici
- Infermieri
- Assistenti sociali
- Insegnanti
- Psicologi
- Animatori

- Clown
- Educatori
- Musicoterapeuti
- Tirocinanti
- Volontari
- ....

## Con quali obiettivi lavoriamo?

- curare
- educare
- divertire
- insegnare
- comunicare
- creare
- imparare

Ognuno con le proprie competenze vuole mantenere e salvaguardare le risorse del bambino ricoverato

## Quali i rischi?

- di sovrapporsi
- di ignorarsi
- di strumentalizzare il bambino
- di non dare sicurezza e tranquillità
- di seguire logiche personali

## Come fare a mettere ordine?

individuare **pratiche riflessive** attraverso le quali ciascuno sia aiutato a **ripercorrere** le proprie conoscenze e il proprio ruolo per potersi mettere sinergicamente in gioco in una realtà complessa.

Rispetto ad ogni azione, una buona riflessione riguarda:

- "il prima" (**progettare**)
- "il durante" (**osservare sé e gli altri**)
- "il dopo" (**verificare**)

## Come fare a mettere ordine?

Come fare affinché questa ricchezza ed eterogeneità di figure diventi **sistema** e non caos?





## Come fare a mettere ordine?

- Secondo la teoria ecologica di Bronfenbrenner, la qualità della relazione di aiuto dipende dalla qualità delle **relazioni tra le parti** (mesosistema).
- Per evitare il caos dobbiamo entrare in relazione tra di noi e non solo con il bambino!

## La relazione tra noi

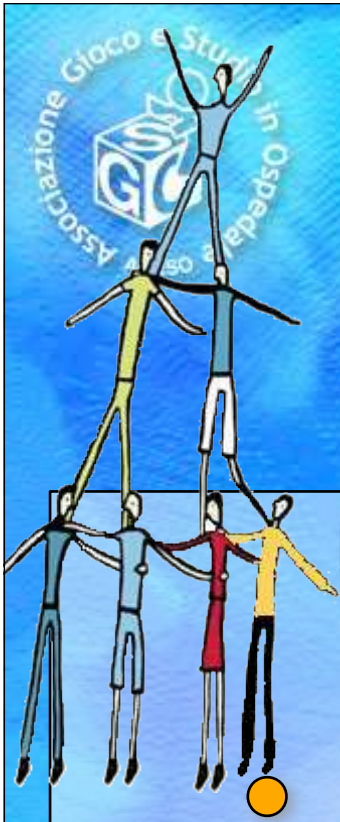
- Deve basarsi su relazioni stabili
- Deve durare nel tempo
- Deve basarsi su ruoli riconosciuti reciprocamente ed istituzionalmente
- Deve essere sostenuta da attività significative e durature ("molari")



## La relazione tra noi

... in altre parole, deve basarsi su un **progetto** condiviso e sostenuto dalla istituzione.

Questo progetto si può costruire con una **formazione** comune.



# Una relazione sistemica

**insieme di elementi che interagiscono tra di loro e che costituiscono una totalità organizzata (von Bertalanffy)**

- **Uscire dalla logica lineare**

Nel sistema non esiste un rapporto diretto causa --> effetto, ma una relazione di tipo circolare.

- **Entrare nella logica di rete**

Uno stesso risultato si ottiene tramite strade diverse.  
Le cose non dipendono solo da ciò che faccio io, ma da come il sistema si organizza e le sue parti interagiscono.

# logica lineare

## OPERARE COME REALTÀ ISOLATA





## Operare come realtà isolata ...

**... significa collocarsi in una logica lineare di causa-effetto:  
svolgo isolatamente una determinata azione,  
e mi attendo specifici effetti.**

Esempio:

- Il medico effettua una diagnosi e somministra delle terapie per curare **la malattia**.
  - L'insegnante svolge delle lezioni per raggiungere determinati risultati sul piano dell'**apprendimento scolastico**.
  - Il volontario propone dei giochi per far **passare il tempo**.
- Ecc. ecc.



## **Operare come realtà isolata ...**

**... significa ignorare il contesto**

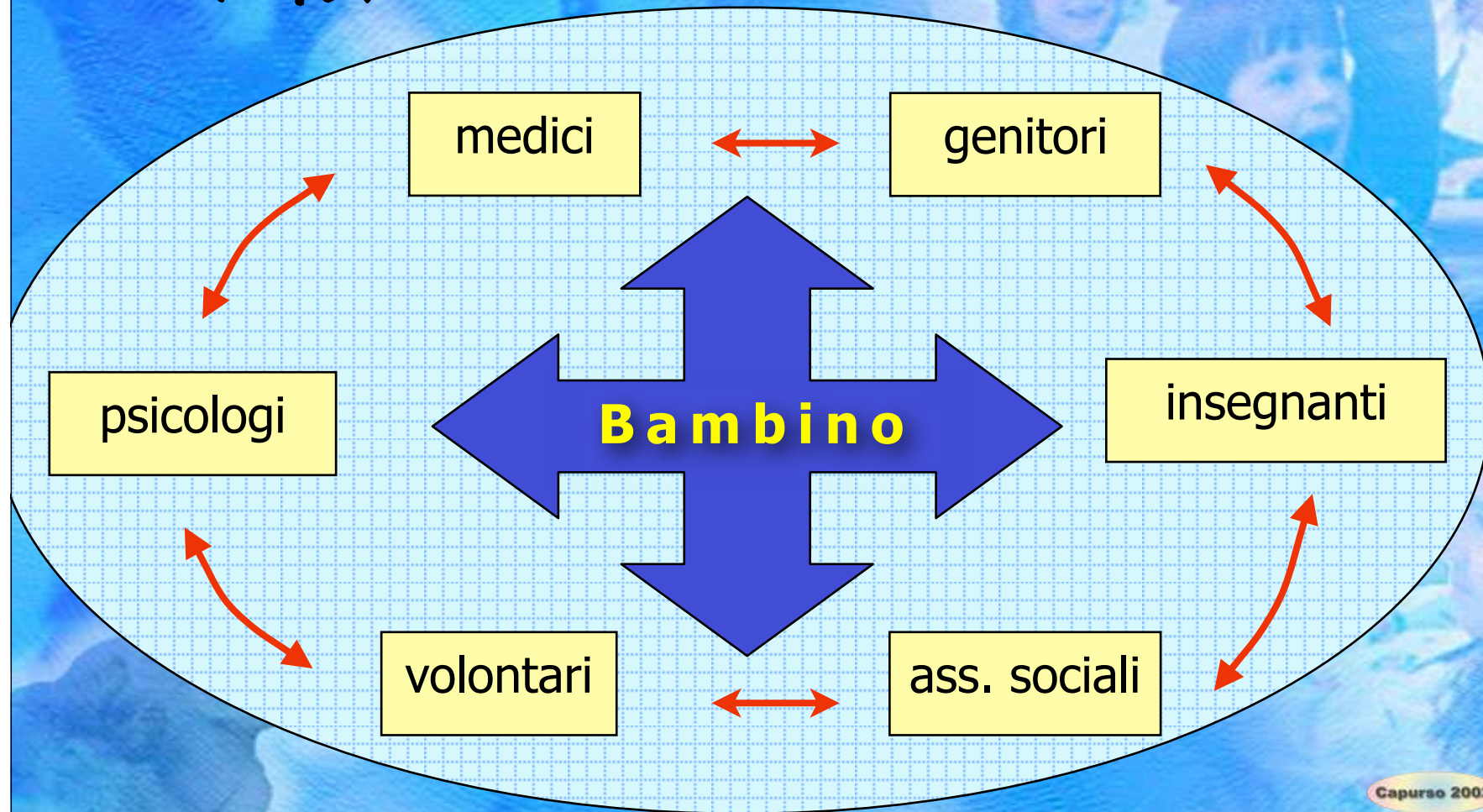
Svolgo le mie azioni come se non vi fossero altri operatori, la famiglia, il mondo relazionale e affettivo del bambino, ecc.

**... significa non condividere progetti e modalità di lavoro**



sistema

# SISTEMA DELLE RELAZIONI





## Operare come sistema

- significa collocarsi in una logica di complessità: riconoscersi quale elemento di una rete relazionale, consapevole che le mie azioni interagiscono con quelle di altri
- significa comprendere il contesto  
Nel progettare le mie azioni coinvolgo e considero gli aspetti soggettivi, relazionali, familiari affettivi, ecc.
- significa condividere progetti e modalità di lavoro

# Le forme di resistenza

## **Possibili forme di resistenza al lavoro di équipe:**

- Critica implicita agli altri operatori
- Territorialità
- Gelosia
- Apatia
- Differenze di vedute
- Aspetti economici
- Perdita di potere o di status
- Timore di intralcio al proprio lavoro



# Come è strutturata una équipe?



Fonte: Capurso M., Gioco e Studio in Ospedale, Erickson, Trento, 2001

# Dare e ricevere informazioni

## Perché è importante:

- Mantenere una coerenza nei confronti dei bambini e delle famiglie;
- Acquisire i dati necessari a compiere il proprio lavoro in modo efficace, preciso e sicuro.
- Ottimizzare la gestione del tempo.



## La comunicazione con le famiglie

- Informare chiaramente sul proprio nome e ruolo;
- Creare un cartellone con l'organigramma del reparto
- Definire e indicare chiaramente topologia dei servizi, loro orario, modalità di utilizzo (es. sala giochi, spazio didattico ecc.).
- Creare un sistema per ricevere feedback e suggerimenti;
- Valutare la percezione della qualità del servizio



## La comunicazione con in équipe

Riunioni periodiche;

Documenti comuni e condivisi (schede, diario giornaliero, ecc.)

Tabella murale in infermeria con pazienti, impegni nella giornata, appuntamenti, ecc.

Sistema condiviso per comunicare possibilità di accesso in sala giochi/didattica, di incontrare altri bambini, necessità di mascherina, ecc. ecc...

# ESERCITAZIONE

come rivolgersi ad un bambino

**TEMPO:**

**10 minuti**

**CONSEGNA:**

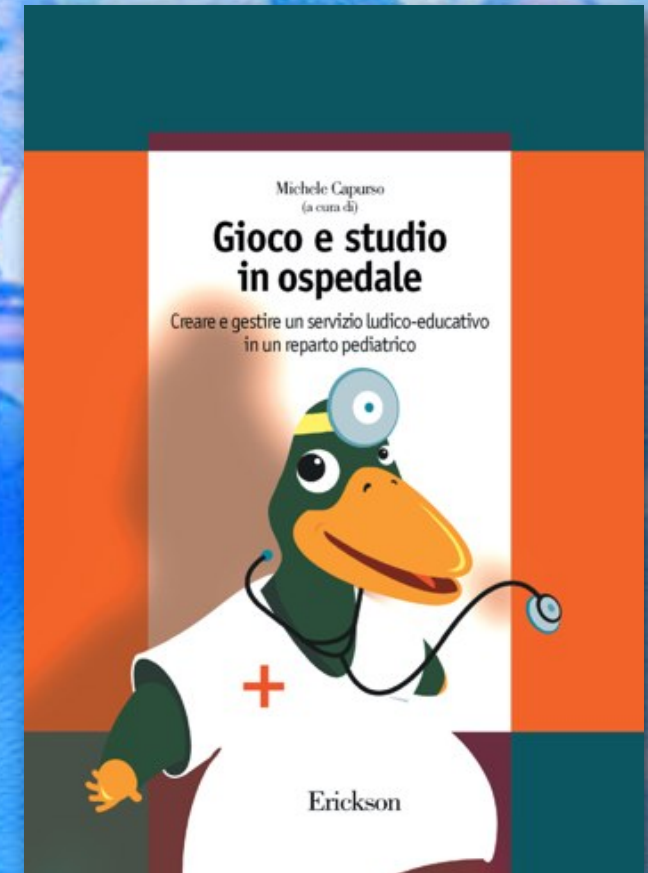
Quali potrebbero essere le tre-quattro regole di base che tutti dovrebbero seguire (a prescindere dal proprio ruolo) quando incontrano un bambino?





## Un buon punto di partenza....

- Una formazione comune e condivisa.
- Centralità del bambino (non del ruolo o della funzione)





## Per concludere

- La possibilità di creare occasioni di crescita e sviluppo umano nei bambini e ragazzi è legata alla nostra stessa possibilità di crescere all'interno di una équipe di lavoro.
- Il centro del lavoro di équipe è il bambino (non in proprio ruolo o funzione).
- La base del funzionamento di una équipe è costituita dalle relazioni interne ed esterne al gruppo.
- Imparare a misurare sia in modo quantitativo che qualitativo gli esiti e l'efficacia del proprio lavoro.



[www.giocoestudio.it](http://www.giocoestudio.it)



Hospital Organisation of  
Pedagogues in Europe

[www.hospitalteachers.eu](http://www.hospitalteachers.eu)