

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

CARTA DEI SERVIZI

Poliambulatori

Noventa Vicentina

Direttore f.f.: **Dr.ssa SARA MONDINO**

Ospedale di Noventa Vicentina Via Capo di Sopra, 1
- 36025 Noventa Vic. na Ingresso Ospedale - Piano terra

Poliambulatorio: 0444 755779

dmo.noventa@aulss8.veneto.it

Poliambulatorio
Noventa



UOS - DIREZIONE MEDICA DI NOVENTA VICENTINA

Gentile Signore/a
abbiamo realizzato questo fascicolo per fornirLe delle informazioni che Le saranno utili durante la permanenza presso la nostra struttura.

Vogliamo ricordarLe che per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento saremo a sua disposizione.

Edizione: **marzo 2023**

Realizzato dal Poliambulatorio di Noventa Vicentina

INDICE

CHI SIAMO	pag.	1
MODALITA' DI ACCESSO	pag.	3
MODALITA' DI PAGAMENTO	pag.	6
IL NOSTRO STAFF	pag.	8
ATTIVITA' AMBULATORIALE	pag.	10
DIRITTI E DOVERI DEL MALATO	pag.	11
SERVIZI GENERALI IN OSPEDALE	pag.	12
DOVE SIAMO	pag.	13



CHI SIAMO

La nostra mission

Il Poliambulatorio dell'Ospedale "Pietro Milani" di Noventa Vicentina eroga le principali prestazioni ambulatoriali di base e specialistiche previste dai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) del Sistema Sanitario Nazionale.

Il Poliambulatorio vuole porsi come punto di riferimento territoriale per un'offerta diversificata di attività sanitarie.

Queste attività sono finalizzate alla tutela della salute, alla diagnosi tempestiva, alla terapia mirata e al benessere generale della persona.

Il Poliambulatorio Specialistico di Noventa Vicentina è sensibile ai valori degli utenti, rispondendo alle loro esigenze anche attraverso l'attivazione del Servizio di Mediazione Culturale.

L'attività ambulatoriale svolta presso il Poliambulatorio di Noventa Vicentina, permette all'utenza di accedere ai percorsi diagnostico terapeutici offerti dalla rete di Servizi ed Unità Operative dell'Ulss 8 Berica dei presidi di Vicenza e Noventa Vicentina.

Obbiettivi e impegni per la qualità

Il Poliambulatorio di Noventa Vicentina è orientato al miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni, nonché nei rapporti con l'utenza.

Tra gli standard segnaliamo.

- ◆ Accoglienza, cortesia e disponibilità
- ◆ Semplicità nella prenotazione
- ◆ Chiarezza di informazione nella segnaletica
- ◆ Rispetto della Privacy in conformità al D.Lgs 196/2003 e successivi aggiornamenti
- ◆ Attivazione del Servizio di Mediazione Linguistica-culturale per gli utenti stranieri che ne abbiano necessità

- ◆ sviluppare ed implementare i servizi offerti affinché la Struttura sia in grado di rispondere ai reali bisogni della popolazione
- ◆ favorire e promuovere la formazione del personale per lo sviluppo di un servizio sanitario avanzato
- ◆ promuovere l'applicazione delle competenze di base del counseling per condurre in modo consapevole e professionale il processo relazionale operatori-utenti.

Al fine di garantire il pieno rispetto della dignità umana, i diritti di libertà e di autonomia della persona diversamente abile la struttura è dotata di un accesso con rampa all'ingresso e posti auto riservati ai disabili.

La persona diversamente abile può accedere ai vari servizi sia in carrozzina, con deambulatore e lettighe.

Servizi offerti

Il Poliambulatorio è l'insieme di locali adibiti ad ambulatori specialistici che erogano prestazioni sanitarie rientranti nell'ambito di competenza delle diverse branche specialistiche

Dal punto di vista funzionale le attività ambulatoriali vanno distinte in:

- a) Di prevenzione ed educazione sanitaria
- b) Diagnostiche
- c) Terapeutiche
- d) Di monitoraggio
- e) Amministrative e di segreteria

Contatti

Per informazioni sugli orari e sulle presenze degli specialisti:

Portineria Ospedale di Noventa Vicentina

Tel: 0444 755611

Tutti i giorni orario 8.00 - 20.00

Coordinatrice Poliambulatorio: giampaola.dalmonte@aulss8.veneto.it

Ambulatorio Donatori Sangue: raccoltasangue.noventa@ulss8.veneto.it

Modalità di accesso

Centro Unico Prenotazione

Per informazioni, per prenotazioni, per registrazioni, per pagare, disdire appuntamenti ritirare alcuni referti è possibile rivolgersi allo sportello del CUP:

Sportello: Via Capo di Sopra 1, dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

Per prenotare o disdire appuntamenti è possibile telefonare al numero verde del **Centro Unico di Prenotazione:**

Telefono da rete fissa: **800 403960** dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 18:00

Telefonare da rete mobile/cellulare: **0444-933600** come sopra

Per visite ed esami in **Libera Professione** 0444-752477 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 18:00

Servizio Informazioni: **800-141403** (da Lunedì a Venerdì, 8:00-12:00).

È possibile prenotare anche in **Farmacia**. Chiedi al tuo farmacista di fiducia se è abilitato alle prenotazioni CUP

Per prenotare è necessario avere a disposizione:

- ❑ il numero della ricetta DEMA ("promemoria bianco") o la ricetta rossa stilata dal Medico Curante
- ❑ la tessera sanitaria blu plastificata (TEAM)
- ❑ carta e penna per annotare i dati comunicati dall'operatore, data, ora e luogo in cui verrà effettuata la prestazione (se si effettua la prenotazione telefonica)

In seguito alla prenotazione verranno rilasciati:

- In caso di prenotazione allo sportello: un promemoria con data, ora, luogo dell'appuntamento e il numero della prenotazione, oltre che l'importo da pagare (ticket)
- È importante conservare e portare con sé il promemoria il giorno dell'appuntamento (il numero prenotazione è indispensabile anche per una eventuale disdetta dell'appuntamento)
- In caso di prenotazione telefonica: l'operatore comunica data, ora e luogo dell'appuntamento e il numero della prenotazione, che è importante annotare e conservare assieme agli altri dati (questo codice è indispensabile anche per eventuale disdetta dell'appuntamento)

- In caso di prenotazione online tramite portale iCUP

Al primo accesso al portale iCUP l'utente deve registrarsi, fornendo i propri dati personali che verranno utilizzati per la prenotazione di tutte le prestazioni.

L'utente inoltre sceglie una password che, assieme al codice fiscale, servirà ad accedere al portale iCUP le volte seguenti.

Al termine della procedura il sistema invierà una email di conferma all'indirizzo fornito durante la registrazione stessa.

- Dopo la prenotazione online verrà inviata un'ulteriore email all'indirizzo indicato, contenente in allegato il promemoria con data, ora, luogo dell'appuntamento e il numero di prenotazione, oltre che l'importo da pagare (Ticket)

Percorso d'urgenza

Per l'accesso d'urgenza rivolgersi al **Pronto Soccorso generale**.

Sono ad accesso diretto solo le Urgenze senza impegnativa delle seguenti specialità:

Odontoiatria

Presso Ambulatorio Odontoiatria:

Orario: Lunedì dalle 08:00 alle 09:00
Martedì dalle 14:00 alle 14:30
Giovedì dalle 08:00 alle 08:30

Tempi di attesa delle prestazioni

Gli appuntamenti per l'erogazione delle prestazioni vengono dati in base ai posti disponibili in agenda informatica secondo le classi di priorità indicate dal MMG:

- U Urgente** - eseguibile in Pronto Soccorso o in percorsi ambulatoriali dedicati, ove attivati
- B Breve** - prestazione da eseguire entro 10 giorni
- D Differita** - visite entro 30 giorni
- P Programmabile** - entro 90 giorni

Le visite e gli esami di controllo non prevedono l'indicazione della priorità.

Il giorno della visita


Terminata la procedura di accettazione e di pagamento presso l'ufficio cassa, l'utente potrà avviarsi presso la sala d'attesa del Poliambulatorio e attendere la chiamata da parte del personale sanitario, il quale provvederà a fornire tutte le indicazioni necessarie per usufruire della prestazione richiesta. È molto importante che l'utente a ogni accesso presso la nostra Struttura porti con sé:

1. documentazione di visite effettuate precedentemente
2. lettera di dimissione in caso di ricovero ospedaliero
3. lista dei farmaci che sta assumendo

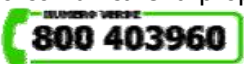
Modalità di pagamento

Pagamento della visita o dell'esame

Il pagamento delle prestazioni deve avvenire **prima** della visita o dell'esame. Nell'Ospedale di Noventa Vicentina, è possibile pagare:

2. Alla **cassa automatica**, situata al piano terra dell'Ospedale di Noventa vicino allo sportello bancomat. Accettato SOLO bancomat. Per problemi rivolgersi agli Uffici Amministrativi di fronte alla Portineria.
3. Presso lo **sportello del Centro Unico di Prenotazione (CUP)**;
4. Presso le **Farmacie abilitate con FarmaCup**;
5. PagoPA - 
6. Paga online ICUP.ULSSVICENZA.IT

Cosa succede in caso di mancata disdetta dell'appuntamento da parte dell'utente

Se si intende rinunciare a un appuntamento già fissato è necessario comunicare la propria rinuncia al CUP almeno 48 ore prima della data dell'appuntamento chiamando 

La non disdetta di visite o esami prenotati comporta il pagamento della prestazione anche se esente ticket a qualunque titolo (DGRV 600/2007).

ATTENZIONE: l'operatore rilascerà un codice di annullamento che è importante conservare a riprova dell'avvenuta disdetta.

Ritiro Referti

Al termine della prestazione richiesta, il medico può consegnare direttamente il referto al paziente oppure viene consegnato all'utente un prospetto che contiene tutte le informazioni necessarie per il ritiro del referto.



Ritirare sempre il referto **entro 30 giorni** dalla data prevista di consegna.

Se si delega un'altra persona per il ritiro, compilare apposito modulo.

In alternativa, per alcuni esami, si può richiedere al momento della prestazione che il referto venga inviato tramite email, compilando anche di apposito modulo, allegando copia carta identità.

Questi servizi sono attivi solo per i referti per cui non è disponibile il servizio "Referto Online".

Si ricorda che il referto cartaceo rimane a disposizione dell'utente per il ritiro da sportello per 30 giorni. Trascorso questo periodo, per i referti che non sono scaricabili dal portale dell'Az. Ulss 8 Berica o non sono disponibili sul Fascicolo Sanitario elettronico, l'utente dovrà richiedere una copia a pagamento all'Ufficio cartelle cliniche.

I referti di:

- Visite ed ECG vengono consegnati dopo la visita, a pagamento avvenuto
- I referti del Laboratorio Analisi possono essere consultati e scaricati anche online tramite il Servizio "Referti Online".
- Pap Test, Holter Cardiaco e Pressorio, Uroflussometria

Vengono consegnati presso Sportello CUP dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 16:00, o inviati tramite email, compilando apposito modulo.



Il nostro staff

“SPECIALITA’ MEDICHE E CHIRURGICHE”

◇ **Ambulatorio dermatologico:**

dr. Miglietta

◇ **Ambulatorio cardiologico**

Medici UO Cardiologia di Vicenza

◇ **Ambulatorio chirurgico/colonproctologico**

dr. Banzato – dr. Bisello – dr. Costantin – dr. Fabbiani – dr. Magon – dr.ssa Scibelli

◇ **Ambulatorio diabetologico**

dr. Strazzabosco

◇ **Ambulatorio eco-vascolare**

dr. Angelini – dr.ssa Ferrari – dr.ssa Zamboni

◇ **Ambulatorio ecg/holter cardiaco**

Medici UO Cardiologia di Vicenza

◇ **Ambulatori endocrinologia**

dr.ssa Simoncini

◇ **Ambulatorio holter pressorio**

dr.ssa Zamboni

◇ **Ambulatorio internistico/decadimento cognitivo**

Medici UO Medicina Generale 2 Noventa Vicentina

◇ **Ambulatorio medicina sportiva**

dr.ssa Rigoni

◇ **Ambulatorio neurologico**

dr.ssa Caria

◇ **Ambulatorio oculistico**

dr.ssa Pavan – dr.ssa Pellizzari – Medici UO Oculistica di Vicenza

◇ **Ambulatorio odontoiatrico**

dr.ssa Cipollone – dr. Pagnacco

◇ **Ambulatorio ortopedico**

dr.ssa Vittorelli

◇ **Ambulatorio ostetrico – ginecologico**

Medici UO Ginecologia di Vicenza

◇ **Ambulatorio otorinolaringoiatrico**

dr. Lunghi – dr.ssa Bocchese

◇ **Ambulatorio urologia/uoflussometria**

Medici UO Urologia di Vicenza

DIRETTORE MEDICO f.f.

Dr.ssa Sara Mondino

**COORDINATRICE
POLIAMBULATORIO**

Dott.ssa Giampaola Dal Monte

**OPERATORI SOCIO
SANITARI**

Emanuela Alfonso
Simonetta Dall'Armellina
Annalisa Dal Maso
Lorella De Marchi
Sonia Ferrian
Sabrina Ghetti
Stefania Peroni
Gregorio Ricchini
Gigliola Rossato
Carmela Maria Russo
Cristina Stevanon
Graziella Tavian
Nicoletta Trevisan

OSTETRICA

Rosa Sonia
Scucchiari

INFERMIERI

Caterina Andreose
Francesca Baldan
Barbara Cervattoni
Maria Rosa Lovo
Romina Mattei
Martina Padovan
Laura Portinari
Cristina Schenato
Serena Vendramin

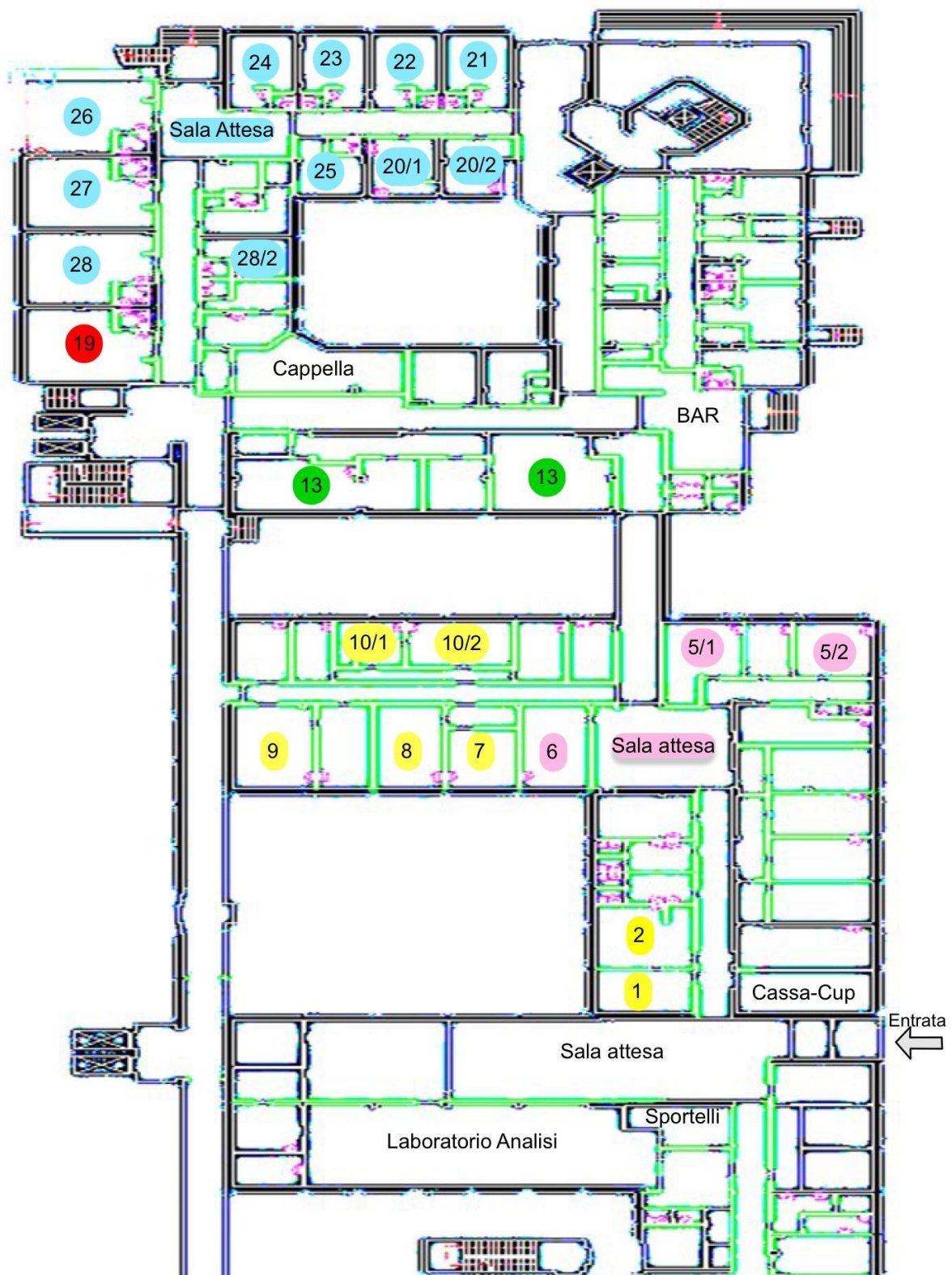
Attività Ambulatoriale

Elenco degli ambulatori del POLIAMBULATORIO

Via Capo di Sopra, 1 - 36026 Noventa Vicentina - VI

ATRIO ROSA	N°	4	Guardia Medica
	N°	5	Ambulatorio Chirurgico
			Ambulatorio Colonproctologico
N°	6	Ambulatorio Ginecologico	
CORRIDOIO B GIALLO	N°	7	Ambulatorio Dermatologia Ambulatorio Diabetologico Ambulatorio Eco-Vascolare (Dr.ssa Ferrari)
			Ambulatorio Neurologia
CORRIDOIO C ROSSO	N°	8	Ambulatorio Otorinolaringoiatria Ambulatorio Endocrinologia (malattie della tiroide)
	N°	9	Ambulatorio Oculistica
	N°	10	Ambulatorio Screening Citologico – PapTest – Tamponi Vaginali
CORRIDOIO A VERDE	N°	13	Donatori Sangue
			Studio Medico Uro / Usaz
CORRIDOIO C ROSSO	N°	19	Ambulatorio Ortopedia
			Ambulatorio Uroflussimetria
			Ambulatorio Urologico
			Ambulatorio Ecodoppler venoso arti inferiori Ambulatorio Eco-vascolare

CORRIDOIO D AZZURRO	N°	20/90 20/89	Ambulatorio Odontoiatria
	N°	21	Ambulatorio Ecg / Holter Cardiaco/Pressorio
	N°	22	Ambulatorio Internistico Ambulatorio Decadimento Cognitivo Ambulatorio Enterostomale
	N°	23	Amb. Medicina dello Sport
	N°	24	Accettazione Medicina Sport
	N°	25	Accettazione Medicina-Cardiologia
	N°	26	Amb. Ecocardiografia/ Visite Cardiologiche
	N°	27	Test da Sforzo



Diritti e Doveri del malato

DIRITTI

La persona ha diritto:

1. ad essere assistita e curata con professionalità ed attenzione, senza discriminazioni di genere, nel rispetto della dignità umana, della cultura di appartenenza e delle proprie idee politiche e religiosi
2. ad essere individuata con il proprio nome e cognome, nel rispetto della legge sulla privacy
3. ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate e le relative modalità di accesso
4. a ricevere dai sanitari informazioni complete, chiare e comprensibili rispetto alla diagnosi della malattia, relativa prognosi e la terapia
5. ricevere tutte le informazioni che le permettono di esprimere un consenso informato prima di essere sottoposto ad intervento chirurgico o particolari procedure
6. diagnostiche e terapeutiche; solo nei casi urgenti e quando la persona non sia in grado di comprendere, ogni decisione spetta ai sanitari
7. al rispetto dei dati relativi alla propria malattia
8. ad esprimere le proprie osservazioni ed eventuali reclami all'ufficio relazioni con il pubblico (URP) della struttura ospedaliera.
Tel.: 0444-753535 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00
Fax: 0444-931137
Email: urp.noventa@aulss8.veneto.it
9. Le segnalazioni possono essere presentate all'URP utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'azienda, oppure inviando comunicazione scritta, per posta o via fax.
10. All'interno dell'Ospedale è collocato un totem dove si possono lasciare
La risposta, a firma del Direttore AULSS 8 Berica o chi da esso delegato, sarà comunicata all'Utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

DOVERI

La persona ha il dovere di:

1. Assumere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti e degli operatori, favorendo un rapporto di reciproca fiducia
2. Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri
3. Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (rumori, suonerie di telefoni cellulari ad alto volume, ecc.)
4. Osservare il divieto di fumare, in base all'art. r della L. 11.11.75 n° 584 modificato dall'art. 52 comma 20 L. 28.12.01 n° 448. I trasgressori sono soggetti a sanzioni amministrative
5. Rispettare l'organizzazione, i regolamenti e gli orari previsti nella struttura sanitari.



Servizi generali in Ospedale

SERVIZI RELIGIOSI

La Cappella per il culto cristiano cattolico si trova al piano terra dell'Ospedale, aperta dalle 8.00 alle 18.30.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Ci si può rivolgere all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per eventuali segnalazioni relative alla qualità del servizio fruito.

Si trova di fronte alla portineria nella zona uffici, al piano terra.

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.00. Il venerdì dalle 9.30 alle 12.00.

Tel. 0444 755677

Fax. 0444 755601

e-mail: urp.noventa@ulssvicenza.it

BAR EDICOLA

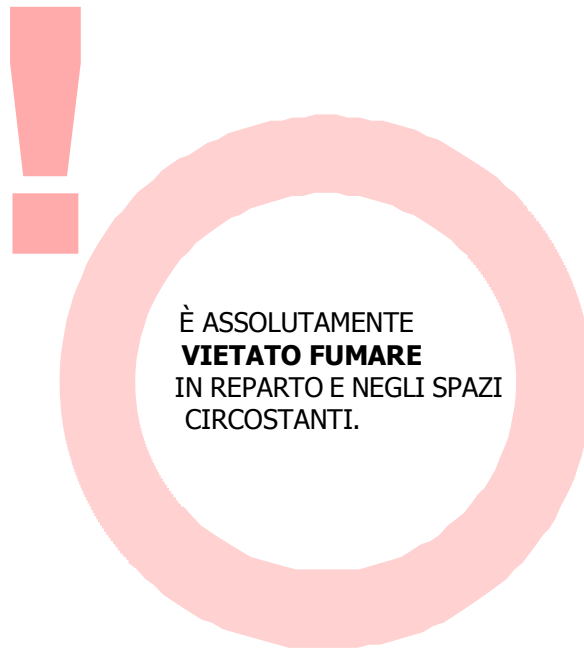
Aperto dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 14:30

N.B. Si ricorda che l'assunzione di alcune bevande e/o alimenti, può esser controindicata in presenza di particolari patologie; inoltre può interferire, in modo rischioso per la salute del paziente, con l'assunzione della terapia farmacologica prescritta.

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Distributori automatici di bevande e snack si trovano in vari punti dell'Ospedale.

REGOLAMENTO AZIENDALE SUL DIVIETO DI FUMO NEI LOCALI E
NEGLI SPAZI ESTERNI DELL'AZIENDA ULSS8 BERICA E DISCIPLINA
DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO



DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE (n. 1176 DEL 21/07/2022)

SI RICORDA CHE IL FUMO NUOCE GRAVEMENTE ALLA SALUTE.

A sensi della legge 584/75 e dell'art. 52 comma 20 della legge 448/2001, i trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma da € 27,50 a € 275,00; la misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a 12 anni. Sono incaricati di vigilare sull'osservanza del divieto, e di accertare le infrazioni, funzionari dell'ULSS forniti di tessera di riconoscimento.

Dove siamo

Gli ambulatori del Poliambulatorio si trovano al piano terra dell'Ospedale di Noventa Vicentina, in via Capo di Sopra n. 1.

L'area degli ambulatori si estende a partire dall'ingresso, sulla destra.

