

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

**DISTRETTO SANITARIO OVEST
OSPEDALE DI COMUNITÀ DI
VALDAGNO**

CARTA DEI SERVIZI



Presentazione dell'Ospedale di Comunità Valdagno

L'Ospedale di Comunità del Distretto Ovest dell'AULSS 8 Berica, è una struttura residenziale temporanea socio-sanitaria ubicata presso il Presidio Ospedaliero San Lorenzo di Valdagno (Vi).



L'Ospedale di Comunità opera nel contesto delle Strutture Intermedie ed eroga assistenza socio-sanitaria per quei pazienti che, pur non presentando patologie acute ad elevata necessità di assistenza medica, non possono tuttavia essere assistiti adeguatamente a domicilio per motivi socio sanitari.

Possono accedere, ad esempio, malati affetti da patologie croniche che periodicamente necessitano di controlli o terapie particolari, persone che a seguito di malattie acute o evolutive necessitano di terapie difficilmente erogabili a domicilio, malati in fase avanzata di malattia e in trattamento palliativo non gestibili a domicilio.

La gestione clinica è affidata al medico Responsabile Clinico.

L'Ospedale di Comunità opera attraverso la presa in carico globale dei bisogni della persona assicurando ai pazienti continuità di assistenza tra ospedale e domicilio e piani di cura personalizzati.

La degenza in *Ospedale di Comunità* è finalizzata ai seguenti obiettivi:

- ⌚ Consolidamento dei risultati ottenuti durante il ricovero in reparto per acuti per tutti quei pazienti in condizioni di fragilità che necessitano di ulteriore monitoraggio clinico.
- ⌚ Prevenzione delle complicanze e recupero dell'autonomia finalizzato al rientro a domicilio o a individuare il percorso più idoneo alle condizioni socio-sanitarie del paziente.
- ⌚ Assistenza, sollievo del dolore fisico e psichico, mantenimento della qualità di vita e delle relazioni significative per i pazienti affetti da malattie neoplastiche inguaribili e non gestibili a domicilio.

- ⌚ Abbreviazione dei tempi di diagnosi e terapia mediante l'utilizzo, della dotazione diagnostica e tecnologica di base del presidio territoriale dell' Aulss.

La struttura

L'Ospedale di Comunità di Valdagno è collocato al quarto piano dell'Ospedale per acuti San Lorenzo di in via Galilei n.1, Valdagno (VI).

La struttura di degenza comprende 8 stanze doppie o ad uso singola, ognuna dotata di servizi igienici progettati per l'uso da parte dei portatori di handicap per un totale di **15** posti letto.

Otto stanze sono attrezzate con sollevatori fissi. Tutte le stanze sono provviste di ossigeno terapia/aspirazioni a parete, televisori e rete wi-fi per l'accesso ad internet. Inoltre è prevista la dotazione di ausili per la deambulazione e la posturazione a letto (carrozine, deambulatori, letti elettrici, materassi anti decubito...).

E' presente uno studio medico. Le attività direzionali-infermieristiche vengono svolte all'interno di un open-space dove è presente anche uno schermo di video sorveglianza delle stanze di degenza.

Gli utenti hanno a disposizione un soggiorno per attività ricreative. Per la riabilitazione viene utilizzato un locale palestra appositamente attrezzato all'interno del reparto.

L'Ospedale di Valdagno, al cui interno è collocato *l'Ospedale di Comunità*, comprende i reparti di Medicina, Geriatria, Chirurgia, Otorinolaringoiatria, Ortopedia, Ginecologia e Ostetricia. E' presente inoltre il Laboratorio Analisi, il servizio di Radiologia, Ambulatorio Integrato di Medicina, Riabilitazione e Terapia Antalgica. Oltre agli specialisti dei reparti ospedalieri possono eseguire consulenze in *Ospedale di Comunità* i diversi specialisti operanti presso i poliambulatori (dermatologo, neurologo...).

Prestano inoltre la loro consulenza i Medici del Nucleo Cure Palliative a supporto dei pazienti nelle ultime fasi della vita.

Modalità di accesso

Il Servizio è offerto ai residenti di tutti i Comuni dell' Aulss n.8 Berica, in particolare per quelli residenti del Distretto Ovest.

La proposta di ricovero in Ospedale di Comunità è inoltrata al Nucleo Bed Management Ovest dal Medico di Assistenza Primaria per i pazienti provenienti dal domicilio o dal Medico di Reparto per i pazienti ricoverati.

La richiesta di inserimento viene valutata dal Responsabile del Nucleo Bed Management-Ovest, il quale valuta i bisogni assistenziali, definisce il piano di cura, individua le modalità e i tempi del ricovero.

La durata della degenza dipende dai bisogni del paziente e di norma non supera i 30 giorni: essa può essere prolungata solo per motivi di tipo sanitario.

Presso l'Ospedale di Comunità non è previsto il ricovero "in regime di urgenza".

Costi a carico dell'assistito

La permanenza in OdC non è soggetta a pagamento fino al 60° giorno.

Dal 61° al 90° giorno è prevista una quota di 25 euro al giorno che diventano 45 euro dal 91° giorno.

La conclusione del progetto clinico-assistenziale viene comunicata al paziente e/o al suo care giver di riferimento a cura del Medico di Reparto.

Può essere addebitata a carico del paziente la quota onnicomprensiva di 145 Euro al giorno, a conclusione del progetto clinico-assistenziale in caso di rifiuto alla dimissione. E' previsto inoltre il pagamento del ticket per le prestazioni non esenti.

Come avviene il ricovero

Il paziente accede alla struttura di degenza in modalità programmata previo esecuzione di tampone molecolare Covid, ed è garantito il trasporto con ambulanza quando è necessario, se non trasportabile con altri mezzi.

Il paziente viene accolto dal personale infermieristico, accompagnato alla propria stanza ed effettua la visita medica di ingresso.

Il medico di Ospedale di Comunità ed il personale infermieristico forniscono tutte le informazioni relative al percorso di cura, alla durata della degenza e alle modalità assistenziali al paziente e/o al care giver.

Ogni paziente riceve la brochure "**Carta dell'Accoglienza**" contenente informazioni utili a facilitare la permanenza in struttura.

Consensi e tutela della privacy

Al momento del ricovero il paziente o un familiare di riferimento firmano il documento di accettazione delle condizioni di ricovero e consegnano copia del documento di riconoscimento e TEAM. Viene richiesto inoltre il consenso al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle attività sanitarie e assistenziali.

I pazienti possono scegliere se rendere nota la loro presenza presso l'Ospedale di Comunità ed indicare le persone autorizzate a ricevere informazioni riguardanti il proprio stato di salute.

Organizzazione dell'Assistenza

L'Ospedale di Comunità appartiene alla rete delle strutture intermedie in carico al Territorio ed è posto sotto la responsabilità del Coordinatore Sanitario. Il progetto assistenziale è costruito con il coinvolgimento dell' Unità di degenza ospedaliera, del Medico di Assistenza Primaria, del paziente/ caregiver e dei servizi sociali (in base alla situazione).

Gli aspetti organizzativo-gestionali sono curati dal medico Coordinatore Sanitario.

Il Responsabile Clinico dell'Ospedale di Comunità è un medico ospedaliero, presente al mattino, dal lunedì al venerdì.

Quando non è presente il Responsabile Clinico, per l'assistenza ai pazienti con improvvisa instabilità del quadro clinico, o comunque nei casi di emergenza tale da richiedere immediato intervento sanitario, viene attivato il medico di guardia ospedaliero di area medica.

L'attività assistenziale è svolta in stretta collaborazione con il personale medico e lo staff infermieristico, gli operatori di assistenza, reparti/servizi ospedalieri e territoriali.

E' possibile inoltre erogare un servizio di riabilitazione estensiva qualora il medico fisiatra lo prescriva.

Come riconoscere le figure professionali

I diversi ruoli del personale presenti in Ospedale di Comunità sono riconoscibili tramite il colore delle loro divise:

- casacca blu, pantaloni e camice bianco per i Medici
- camice giallo o azzurro per il Personale Amministrativo
- casacca verde, pantaloni e camice bianco per il Coordinatore Infermieristico
- casacca verde e pantaloni bianchi per gli Infermieri
- casacca grigia e pantaloni bianchi il Personale di Supporto
- casacca rosa e pantaloni bianchi per la Fisioterapista

Tutte le figure sono munite di cartellino di riconoscimento.

La giornata tipo in Ospedale di Comunità

Generalmente l'attività della struttura è così organizzata:

mattino: si effettuano la rilevazione dei parametri clinici, i prelievi ematochimici, le medicazioni, la visita medica, le indagini diagnostiche, le consulenze specialistiche e la distribuzione delle terapie. Generalmente l'accoglimento del paziente avviene al mattino, in presenza del medico. L'attività riabilitativa, dove prevista dal progetto assistenziale, è svolta dal lunedì al venerdì da parte del personale della Riabilitazione.

pomeriggio: consulenze specialistiche, indagini diagnostiche e distribuzione terapie.

notte: sorveglianza dei pazienti e risposta ai bisogni assistenziali intercorrenti.

Viene cortesemente richiesto di attenersi alle seguenti indicazioni:

- non aprire la finestra della camera per evitare dispersioni di aria climatizzata e l'ingresso di insetti, germi nocivi e polveri
- pur essendo in atto una vigilanza continua è consigliabile non lasciare somme di denaro in eccesso o oggetti di valore ai degenti
- L'uso del cellulare è consentito in camera o nei corridoi soltanto in caso di assoluta necessità e con suoneria molto bassa.

Presenza dei familiari

Presso L'ospedale di Comunità di Valdagno le visite sono consentite dalle ore 16,30 alle ore 17,30 tutti i giorni e al sabato/festivi anche dalle ore 11 alle ore 11,30.

Nell'intento di favorire il mantenimento delle relazioni sociali e di promuovere l'umanizzazione e la continuità delle cure nell'Ospedale di Comunità sono concordati orari di visita personalizzati alle esigenze del malato.

I visitatori devono attenersi alle indicazioni fornite dal reparto durante tutto il periodo di degenza del proprio familiare, aggiornate alle normative vigenti in essere.

E' necessario tuttavia rispettare le esigenze di tutti i pazienti consentendo loro la necessaria tranquillità e riposo. Si prega pertanto di rispettare le indicazioni del personale per non recare disturbo durante le visite dei medici e degli interventi di assistenza del personale infermieristico, in particolare durante la somministrazione della terapia.

Informazioni - diritti degli utenti

Il Medico Responsabile clinico è il referente per le informazioni sul percorso clinico-terapeutico del paziente. I familiari/care giver autorizzati possono richiedere colloqui con il Medico circa le condizioni cliniche e i trattamenti previsti tramite gli infermieri per fissare un appuntamento.

La coordinatrice e il Coordinatore Sanitario della struttura sono disponibili a fornire informazioni o chiarimenti in merito all'organizzazione dell'Ospedale di Comunità, previo appuntamento da richiedere agli infermieri.

Ospedale senza dolore

L'Ospedale di Comunità aderisce al programma aziendale ***Ospedale senza dolore***. Sono utilizzati specifici strumenti per la valutazione del dolore e viene garantito ogni trattamento possibile per alleviare o eliminare il dolore associato a tutte le situazioni o procedure diagnostiche e terapeutiche.

La gestione delle emergenze

L'Ospedale di Comunità è dotato di dispositivi medici, dispositivi di sicurezza ambientale, piani e procedure operative interne ed aziendali che permettono di trattare le emergenze con professionalità e tempestività.

Ospedale senza barriere linguistiche

Nella nostra azienda c'è il Servizio di Mediazione Culturale. Il servizio è attivato dal personale di reparto per i degenti che necessitano di essere supportati nella comunicazione.

Come migliorare il nostro servizio

All'ingresso al piano terra dell'ospedale è presente un punto di raccolta denominato "aiutaci a migliorare la sanità", fornito di modulo appositamente predisposto dalla Direzione Generale per segnalare: suggerimenti, reclami e/o apprezzamenti.

Per tutelare i propri diritti di cittadino, l'utente può presentare le proprie rimostranze all'Ufficio Relazioni con il Pubblico telefonando al numero 0444-479580, inviando una comunicazione scritta tramite e-mail urp.arz@aulss8.veneto.it o all'indirizzo postale URP AULSS 8, Via dei Mille 2/B, 36071 Arzignano, oppure recandosi personalmente in ufficio. La risposta, a firma del Direttore Sanitario chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

All'ingresso al piano terra dell'ospedale è presente un punto di raccolta denominato "aiutaci a migliorare la sanità", fornito di modulo appositamente predisposto dalla Direzione Generale per segnalare: suggerimenti, reclami e/o apprezzamenti.

Come contattarci

Indirizzo: Via Galilei 1 36078 Valdagno (VI)

Ospedale di Comunità di Valdagno:

Coordinatore Sanitario: Responsabile Nucleo Bed Management Ovest
e-mail: bedmanagementovest@aulss8.veneto.it
tel 0445 484871 – 0445 484857

Responsabile Clinico: dr. Catia Cattelan
e-mail: catia.cattelan@aulss8.veneto.it
tel 0445 484884

Coordinatore infermieristico: Paola Massignani
e-mail: paola.massignani@aulss8.veneto.it
tel. 0445 484881

Telefono di reparto 0445 484881-2/484900

Ufficio Relazioni con il Pubblico ULSS 8 Berica

Telefono: 0444 479580 E-mail: urp.arz@aulss8.veneto.it
Indirizzo: Via dei Mille 2/B - 36071 Arzignano(VI)

Revisione Carta Servizi: Marzo 2022