

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

DISTRETTO OVEST
UOC Cure Primarie

CARTA DEI SERVIZI

Codifica

CP-Ovest-CS-023

Preparazione

Coordinatore GdL
Dr.ssa Silvia Manea f.to

Verifica

Referente Qualità
Dr. Marcello Mezzasalma f.to

Approvazione

Direttore Servizi Socio Sanitari
Dr. Achille Di Falco f.to

Rev.1

Data 26/04/2023

Riconferma

Responsabile
Data 26/04/2023

INDICE

DESCRIZIONE UO.....	3
MISSION.....	4
ELENCO DEI PROCESSI.....	5
CURE DOMICILIARI.....	5
Cure domiciliari infermieristiche.....	5
Cure domiciliari riabilitative.....	6
Telemonitoraggio dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico.....	6
Presidi per pazienti non deambulanti.....	6
Diario Assistenziale - Cartellina verde.....	6
UNITA' VALUTATIVE MULTIDIMENSIONALI DISTRETTUALI.....	6
ASSISTENZA PRIMARIA.....	6
CONTINUITA' ASSISTENZIALE.....	7
UNITA' DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE.....	7
REDAZIONE DI PDTA.....	7
ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA.....	7
ATTIVITA' DI RICERCA.....	7
EMERGENZA COVID.....	8
AMBULATORIO PER I RIFUGIATI DELL'UCRAINA.....	8
VALUTAZIONE E MONITORAGGIO FLUSSI.....	8
ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA.....	8
ORGANIGRAMMA.....	9
FUNZIONIGRAMMA.....	10
TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI.....	12
Tipologia di prestazioni erogate.....	12
COSTI.....	13
INFORMAZIONI E NUMERI UTILI.....	13
Trasporti Sanitari Non Urgenti.....	13
Consegna e Recupero Farmaci.....	13
Suggerimenti, Ringraziamenti o Reclami.....	13
Associazioni dei Malati.....	14
SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA) Distretto Ovest.....	14
ASSISTENZA PROTESICA Distretto Ovest.....	14
ALLEGATI.....	14
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE.....	14

DESCRIZIONE UO

L'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest afferisce alla Direzione del Direttore del Distretto Ovest dell'Azienda ULSS n. 8 Berica, ove è collocata e svolge la propria attività.

Le persone cui si rivolge sono cittadini residenti o domiciliati nel territorio del Distretto Ovest dell'Azienda ULSS n. 8 Berica, per lo più non autosufficienti o allettati e/o in condizioni di fragilità con patologie in atto o esiti delle stesse, in stato di bisogno sanitario, con bisogni assistenziali complessi.

L'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest è costituita da:

- Struttura di sede con Direttore, dirigenti medici e personale amministrativo presenti, prevalentemente, ad Arzignano in via dei Mille 2B;
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) con equipe infermieristiche e Coordinatori, suddiviso in tre sedi:
 - a. "Punto salute Nord" a Valdagno, in via Galileo Galilei 3;
 - b. "Punto salute Centro" ad Arzignano, in via dell'Industria 117;
 - c. "Punto salute Sud" a Lonigo, in piazza Martiri della Libertà 9;
- Servizio di fisioterapia domiciliare, con sede presso i tre Punti salute dell'ADI, integrato con servizio ADI.

Afferiscono funzionalmente all'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest:

- 33 medici di Continuità Assistenziale (CA) per le tre sedi territoriali di Valdagno, Arzignano e Lonigo;
- 105 Medici di Assistenza Primaria (MAP), di cui 88 inseriti in una forma associativa e i restanti 17 operanti come medico singolo. I MAP che operano in forma associativa sono organizzati in 10 Medicine di gruppo e in rete (MG) e 3 Medicine di Gruppo Integrate (MGI) e 2 Sperimentali;
- 12 medici delle Unità di Continuità Assistenziale diurna (UCA, "ex-USCA"), con sede ad Arzignano in via dell'Industria 117.

CURE PRIMARIE - Direzione/Segreteria	
Indirizzo	via Dei Mille 2/B - 36071 Arzignano
Direttore	Silvia Manea
Telefono	0444 708642 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
e-mail	cureprimarie.ovest@aulss8.veneto.it

PUNTO SALUTE NORD (Comuni di Brogliano, Castelgomberto, Cornedo Vicentino, Recoaro Terme, Trissino, Valdagno)	
Indirizzo	Via Galilei n. 3 - Valdagno (presso la piastra, ex radiologia Ospedale di Valdagno)
Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	
Coordinatrice	Stefania Zulpo
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle 19:00; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
telefono	0445 423186 0445 423185: solo per prenotazione prelievi domiciliari per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00
e-mail	adi.valdagno@aulss8.veneto.it
Servizio di fisioterapia domiciliare	
Coordinatrice	Federica Manfrin
e-mail	fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it

PUNTO SALUTE CENTRO (Comuni di Altissimo, Arzignano, Chiampo, Crespadoro, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, Nogarole Vicentino, San Pietro Mussolino, Zermeghedo)	
Indirizzo	Via dell'Industria n. 107 - Arzignano (vicino alla Farmacia Ospedaliera)

Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	
Coordinatrice	Stefania Zulpo
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle 19:00; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
Telefono	0444 708220 0444 708223: solo per prenotazione prelievi domiciliari per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30
e-mail	adi.arzignano@aulss8.veneto.it
Servizio di fisioterapia domiciliare	
Coordinatrice	Federica Manfrin
e-mail	fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it

PUNTO SALUTE SUD (Comuni di Alonte, Brendola, Gambellara, Lonigo, Montebello Vicentino, Sarego, Val Liona)	
Indirizzo	P.zza Martiri della Libertà n. 9 - Lonigo (adiacente all'Ospedale di Lonigo)
Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	
Coordinatrice	Loreta Maistrello
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 19:30; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
Telefono	0444 431352 per prenotazione prelievi domiciliari per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.30
e-mail	adi.lonigo@aulss8.veneto.it
Servizio di fisioterapia domiciliare	
Coordinatrice	Federica Manfrin
e-mail	fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it

MISSION

La mission dell'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest è quella di garantire agli utenti, di tutte le età, residenti o domiciliati presso il territorio del Distretto Ovest dell'Azienda ULSS n. 8 Berica l'assistenza primaria e l'assistenza domiciliare perseguendo i principi di equità, trasparenza, integrazione e continuità delle cure favorendo il più possibile la permanenza a domicilio delle persone non autosufficienti; fornendo a domicilio della persona interventi socio-sanitari frutto della collaborazione tra diverse figure professionali sia sanitarie, socio-sanitarie e sociali (medico, infermiere, operatore di assistenza, etc.); migliorando la qualità di vita della persona e della sua famiglia/caregiver, ed evitando il ricovero durante le fasi non acute di malattia e favorendo il rientro precoce a domicilio in caso di ospedalizzazione.

L'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest ha tra le sue funzioni lo sviluppo, il coordinamento e la gestione dell'assistenza sanitaria di base, che comprende le attività e le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello, di educazione sanitaria e di medicina preventiva individuale attuate attraverso la medicina generale (medici di assistenza primaria), la continuità assistenziale (ex Guardia Medica), la specialistica ambulatoriale, la medicina riabilitativa territoriale e l'assistenza protesica e integrativa, le cure domiciliari, le strutture residenziali e semiresidenziali.

L'ambito organizzativo delle Cure Primarie è quello distrettuale, dove le diverse figure professionali operano in modo integrato per garantire la presa in carico del cittadino e un'assistenza continua, anche in collaborazione con l'Amministrazione comunale. Nei casi più complessi i diversi professionisti, su richiesta e gestione da parte delle Cure Primarie, definiscono il progetto di

assistenza (PAI) più idoneo al cittadino tramite l'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD).

L'UOC Cure Primarie promuove l'implementazione nella Medicina Generale di forme associative avanzate, come previsto dagli specifici atti di indirizzo regionale, che garantiscano agli assistiti un'ampia accessibilità, il supporto di personale infermieristico e amministrativo, la presa in carico delle patologie croniche secondo percorsi e obiettivi definiti; garantisce la continuità dell'assistenza e delle cure h24, 7gg/7 assicurando l'integrazione funzionale tra la Medicina di famiglia, la Continuità Assistenziale, la Specialistica, l'Unità di Continuità Assistenziale e, attraverso le dimissioni protette, con le Unità Operative Ospedaliere, operando mediante un approccio trasversale che consenta di armonizzare le iniziative volte alla presa in carico in una logica di rete e favorendo la sinergia intersettoriale tra tutti i professionisti coinvolti, soprattutto per casi e/o famiglie con bisogni complessi.

L'UOC Cure Primarie ha la responsabilità del funzionamento dell'assistenza domiciliare integrata, attraverso la collaborazione delle diverse figure professionali coinvolte (MAP, medici delle cure palliative, specialisti, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali), elaborando per ogni persona un piano di assistenza individuale, per offrire la più completa assistenza sanitaria al cittadino, anche in integrazione con i servizi sociali comunali e monitorandone gli esiti; individua ed attua delle strategie per mantenere o migliorare le coperture in ambito di vaccinazioni e di screening per una diagnosi precoce delle malattie oncologiche, perseguendo un coinvolgimento attivo dei medici di famiglia anche nell'azione di sensibilizzazione ed informazione della popolazione; definisce ed implementa dei percorsi assistenziali, provvedendo a garantire il coinvolgimento di tutte le competenze e delle strutture anche sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita dell'assistito (ambulatoriale, domiciliare o residenziale); partecipa alla verifica dell'appropriatezza prescrittiva ed erogativa, partecipando al buon governo delle risorse.

L'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest collabora con le Direzioni Mediche e le Unità Operative Ospedaliere e con le altre Unità Operative Territoriali (UOS Convenzioni e Privati Accreditati, UOC Cure Palliative, UOC Infanzia Adolescenza Famiglia, UOC Disabilità e Non Autosufficienza, UOC Assistenza Farmaceutica Territoriale) per la definizione di percorsi di presa in carico degli utenti volti a garantire la continuità clinico-assistenziale tra l'Ospedale, le cure domiciliari e le strutture residenziali idonee. Inoltre, collabora con il Dipartimento di Prevenzione, in particolare il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP) per la tutela della salute pubblica promuovendo ad esempio le vaccinazioni e gli screening.

ELENCO DEI PROCESSI

CURE DOMICILIARI

Cure domiciliari infermieristiche

L'attività di Cure Infermieristiche Domiciliari è rivolta alle persone di ogni età residenti o domiciliate nel territorio ovest dell'Azienda ULSS 8 Berica non autosufficienti o impossibilitate, per motivi di salute, a recarsi presso le strutture sanitarie, con l'obiettivo principale di supportare il caregiver e la famiglia a mantenere la persona presso il proprio domicilio favorendone il recupero dell'autonomia, migliorando la qualità della vita e sostenendo la persona e la sua famiglia nel percorso di cura e nell'espressione del proprio potenziale di salute in qualunque fase della malattia, anche terminale.

L'attività svolta viene concordata e programmata dagli infermieri delle Cure Domiciliari su richiesta del Medico Curante, MAP o ospedaliero, e, di norma, non riveste carattere di urgenza.

L'infermiere, inoltre, opera a supporto della persona e di chi la assiste per educare ed addestrare ad alcune semplici attività assistenziali (ad es. medicazioni semplici o il corretto utilizzo dei presidi).

Esempi di interventi: medicazioni, prelievi per esami ematochimici, gestione catetere vescicale, terapia idratante, gestione cateteri venosi centrali o

periferici, addestramento alla nutrizione artificiale, gestione PEG o sondino naso-gastrico, assistenza in cure palliative.

Cure domiciliari riabilitative

La UOC Cure Primarie da agosto 2022 coordina e governa l'attività di fisioterapia domiciliare per utenti non deambulanti residenti o domiciliati nel Distretto ovest in dimissione protetta o segnalati dai MAP o dai medici palliativisti.

Telemonitoraggio dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico

Dal 2018 è attivo presso il Distretto Ovest il progetto sperimentale di telemonitoraggio dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico che vede coinvolti l'UOC Cure Primarie, i MAP e l'UOC Cardiologia di Arzignano. I pazienti selezionati sono soggetti ad un processo multidimensionale e multiprofessionale di "profilazione" e analisi da parte dell'Unità Valutativa Distrettuale che ne stabilisce il progetto assistenziale individuale e ne sancisce l'arruolamento. I parametri fisiologici (peso, pressione arteriosa, frequenza cardiaca e saturazione di ossigeno) sono monitorizzati a domicilio mediante dispositivi medici con tecnologia *Bluetooth*. Le misurazioni trasmesse attraverso linea telefonica vengono visualizzate in tempo reale su portale certificato dai professionisti sanitari territoriali e dal personale della centrale operativa. Modalità dei controlli e frequenza temporale dei rilievi sono prestabiliti sulla base della classe di rischio attribuita al singolo paziente. In caso di allarme, vengono attivate differenti procedure di intervento a seconda della gravità dell'allarme (contatto telefonico di controllo, segnalazione alla medicina territoriale per eventuale valutazione clinica, attivazione dell'ambulatorio specialistico per l'anticipazione del follow-up, allertamento del servizio di urgenza/emergenza medica). Ai pazienti, inoltre, sono attivati i servizi di teleassistenza: telecontrollo e telesoccorso.

Presidi per pazienti non deambulanti

La UOC Cure Primarie si occupa della valutazione e prescrizione, per quanto di competenza, di presidi, quali protesi e ausili, per pazienti non deambulanti a domicilio tramite risorse proprie e/o facilitando percorsi trasversali con la partecipazione di altri servizi per rispondere ai bisogni degli utenti a domicilio (es.: fisioterapia, ufficio protesi e ausili).

Diario Assistenziale - Cartellina verde

Presso il domicilio dell'utente viene lasciata una cartellina verde che costituisce il Diario assistenziale, dove vengono riportati gli interventi effettuati dai vari professionisti e che in caso di ricovero ospedaliero o di accesso al Pronto Soccorso può essere esibita agli operatori sanitari. Per ogni accesso a domicilio vengono registrati data e ora, l'operatore, le prestazioni svolte, la firma dell'operatore. Può essere prevista anche la firma dell'utente o del caregiver (es. procedure di addestramento, educazione).

UNITA' VALUTATIVE MULTIDIMENSIONALI DISTRETTUALI

I medici delle Cure Primarie organizzano ed effettuano UVMD per definire con i servizi coinvolti, territoriali e ospedalieri, sanitari e sociali, il piano assistenziale integrato (PAI) della persona con bisogni sanitari e assistenziali sia a domicilio sia in dimissione protetta, che prevede l'attivazione dell'assistenza domiciliare integrata. Inoltre, effettuano UVMD per persone e/o famiglie con bisogni complessi o multiproblematici, persone affette da malattia rara (es: SLA), per l'attribuzione dell'idoneità per impegnative di cura domiciliare (ICD), per l'inserimento delle persone in graduatoria per accoglimento nei Centri Servizi, per l'inserimento delle persone nei Nuclei per Stati Vegetativi, per la presa in carico da parte dell'Hospice pediatrico dei bambini oncologici, etc.

ASSISTENZA PRIMARIA

L'UOC Cure Primarie sviluppa, coordina e gestisce l'assistenza sanitaria di base, che comprende le attività e le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello, di educazione sanitaria e di medicina preventiva individuale attuate attraverso la medicina generale (Medici di assistenza primaria), la

continuità assistenziale (ex Guardia Medica), la specialistica ambulatoriale, la medicina riabilitativa territoriale e l'assistenza protesica e integrativa, le cure domiciliari, le strutture residenziali e semiresidenziali.

Essa promuove l'implementazione nella Medicina Generale di forme associative avanzate, come previsto dagli specifici atti di indirizzo regionale, che garantiscano agli assistiti un'ampia accessibilità, il supporto di personale infermieristico e amministrativo, la presa in carico delle patologie croniche secondo percorsi e obiettivi definiti; partecipa alla definizione e al monitoraggio dei Patti Aziendali per la Medicina Generale e ai Contratti di esercizio delle MGI e sperimentali.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

L'UOC Cure Primarie coordina il servizio di Continuità Assistenziale (CA), che garantisce le prestazioni sanitarie non differibili dalle ore 20.00 alle ore 08.00 di tutti i giorni, dalle ore 10.00 alle ore 20.00 del sabato e dei prefestivi e dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dei giorni festivi e quando i Medici di Assistenza Primaria o i Pediatri di Libera Scelta non sono attivi.

Anche per richieste di cure domiciliari indifferibili, al di fuori degli orari di servizio infermieristico, è necessario contattare il **Servizio di Continuità Assistenziale**.

UNITA' DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

L'Unità di Continuità Assistenziale, attiva da luglio 2022, svolge attività di supporto per garantire l'assistenza primaria a persone rimaste senza MAP, mediante Presidi di assistenza primaria, quali quelli implementati a Montebello e a Trissino nel 2022.

L'UCA, inoltre, collabora con la UOC Malattie per la prescrizione dei farmaci antivirali orali per persone affette da Covid-19; supporta i Centri Servizio ove non sia presente il personale medico.

REDAZIONE DI PDTA

I medici delle Cure Primarie sono coinvolti nella partecipazione a gruppi di lavoro per la redazione e la revisione di PDTA aziendali, quali ad esempio il PDTA Osteoporosi, PDTA Diabete, PDTA Diabete gestazionale, PDTA utenti che abbisognano PEG.

ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

La UOC Cure Primarie organizza a fini formativi e conoscitivi una serie di incontri, tra cui:

- riunioni settimanali di *equipe* presso i Punti salute ADI: in questa sede sono discussi i problemi organizzativi e le criticità emergenti; le persone assistite sono rivalutate periodicamente con particolare attenzione ai casi clinici più complessi; viene verificata l'applicazione dei percorsi clinici e procedure adottati; vengono proposti i percorsi di miglioramento da sottoporre all'attenzione dei responsabili; si procede alla condivisione delle informazioni e all'aggiornamento del piano di cura; si organizzano eventuali *audit*;
- riunioni mensili di coordinamento del servizio cure domiciliari per valutare l'attività svolta, eventuali criticità e per proporre gli interventi necessari al miglioramento continuo del servizio;
- riunioni mensili con i fisioterapisti per verificare l'andamento dell'attività ed eventuali criticità.

Il personale partecipa a corsi di formazione aziendale e organizza e partecipa ad eventi formativi che vedono coinvolti specialisti su tematiche specifiche di interesse professionale.

Il Direttore svolge inoltre l'incarico di docente a contratto per il Corso di laurea di Ostetricia dell'Università degli studi di Padova.

ATTIVITA' DI RICERCA

La UOC Cure Primarie - Distretto Ovest ha sperimentato progetti quali il telemonitoraggio territoriale dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico e il telemonitoraggio territoriale dei pazienti affetti da COVID-19.

La UOC effettua attività di ricerca riguardo:

- il telemonitoraggio dello scompenso cardiaco. I risultati sono stati presentati nel 2021 alla 3° Convention degli ambulatori scompenso della Provincia di Vicenza;
- il telemonitoraggio covid, in collaborazione con Azienda Zero. I risultati sono stati presentati nel 2022 come presentazioni orali al Convegno dell'Associazione Italiana di Epidemiologia (AIE) e al Congresso Nazionale della Società Italiana di Igiene (SItI);
- le cure domiciliari. I risultati sono stati presentati al Congresso Nazionale della Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (CARD) nel 2022 come poster.

EMERGENZA COVID

Da marzo 2020 a giugno 2022 l'UOC Cure Primarie, in collaborazione con il personale infermieristico ADI e il personale medico USCA, ha organizzato:

- l'attività di presa in carico delle persone affette da covid a domicilio, anche mediante la realizzazione di percorsi con il Pronto Soccorso, con la Pneumotisiologia territoriale, con la Diabetologia territoriale e con le Cure Palliative; mediante la collaborazione con le Malattie Infettive; mediante l'implementazione del telemonitoraggio domiciliare dei pazienti affetti da covid; mediante la prescrizione di farmaci antivirali orali;
- la campagna di vaccinazione anti-covid di operatori e ospiti di Centri di Servizio, comunità disabili, utenti dei centri di salute mentale e SERD;
- lo screening covid tramite tamponi degli ospiti delle comunità disabili;
- lo screening covid della popolazione generale tramite tamponi nei mercati rionali;
- la programmazione ed effettuazione dei tamponi covid delle persone sintomatiche a domicilio;
- la programmazione ed effettuazione della vaccinazione anti-covid a domicilio.

AMBULATORIO PER I RIFUGIATI DELL'UCRAINA

Durante l'emergenza Ucraina l'UOC Cure Primarie ha promosso e organizzato un ambulatorio sito ad Arzignano presso la sede della CA, per fornire assistenza primaria ai rifugiati dell'Ucraina, mediante la collaborazione dei medici USCA ed UCA.

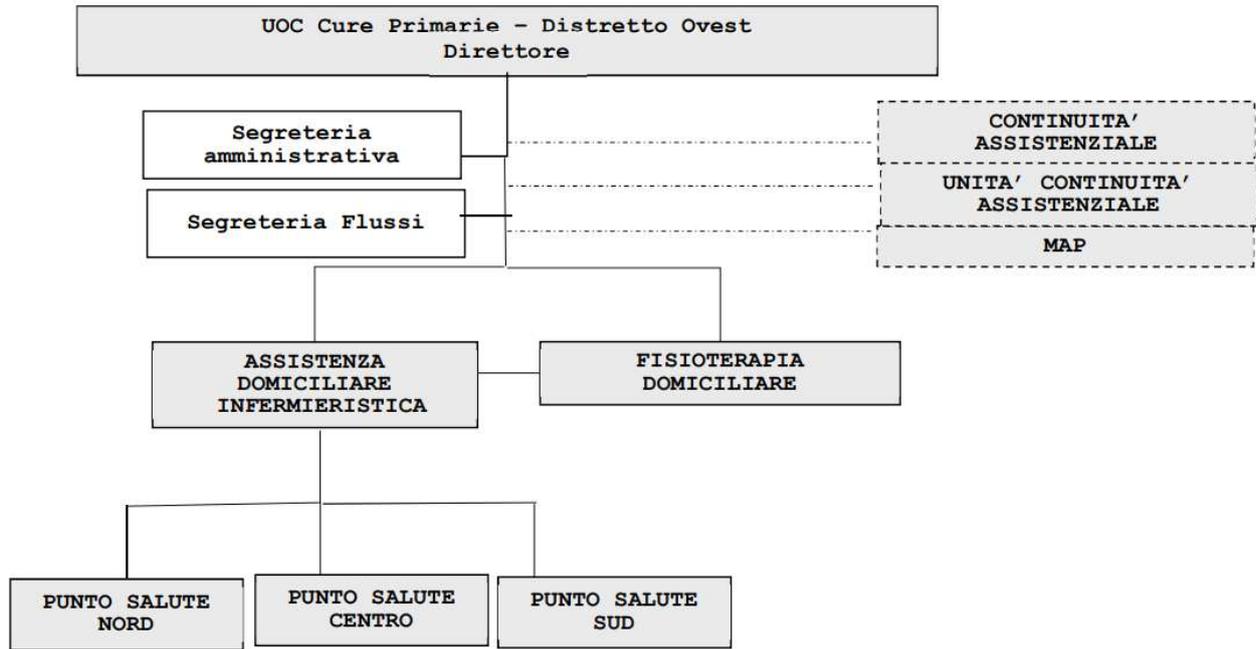
VALUTAZIONE E MONITORAGGIO FLUSSI

L'UOC Cure Primarie si occupa dell'analisi e monitoraggio di flussi amministrativi e sanitari per valutare l'efficacia dei percorsi in atto e per portare in luce bisogni di salute del territorio di competenza, attraverso il Sistema Informativo Territoriale attualmente in uso da parte dei servizi territoriali denominato "S.I.T. Atlante" e in collaborazione con il Controllo di Gestione Aziendale, il Servizio farmaceutico territoriale e altro.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

L'utente che desidera richiedere accesso o copia di documentazione sanitaria può presentare domanda alla Segreteria Cure Primarie. Il procedimento di accesso si conclude entro 30 giorni, decorrenti dalla presentazione di formale richiesta. Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica "Accesso documentale" al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/4462>

ORGANIGRAMMA



FUNZIONIGRAMMA

Struttura/Unità Operativa	Tipologia Procedure	Valenza attività: Interna /Esterna
UOC Cure Primarie	Cura l'organizzazione del servizio attivando programmi di valutazione periodica delle attività e delle performance e gestendo il personale dipendente	I
	Provvede alla raccolta dei dati sull'andamento del servizio e dei servizi funzionalmente afferenti in collaborazione con il Controllo di gestione	I
	Vigila sul rispetto del budget economico assegnato	I
	Propone, in accordo con il personale, percorsi formativi necessari ad implementare le conoscenze e competenze degli operatori	I
	Partecipa alla definizione e ne verifica l'efficacia per quanto di competenza dei percorsi assistenziali e percorsi integrati di cura promuovendo il loro periodico aggiornamento	I
	Valuta le performance e i risultati di miglioramento del servizio ottenuti con il contributo di tutti gli operatori	I
	Riceve le segnalazioni degli utenti in merito alle problematiche riscontrate nel servizio e fornisce informazioni o chiarimenti	I/E
	Si rapporta con i coordinatori infermieristici (e dei fisioterapisti) per le problematiche inerenti alla gestione dell'attività del servizio	I
	Provvede, con la collaborazione del personale, all'acquisizione dei materiali e presidi di competenza	I
	Recepisce le richieste dei MMG per l'attivazione delle varie forme di assistenza domiciliare	I/E
	Valuta l'opportunità di attivazione delle stesse e, quando previsto, convoca l'UVMD	I
Si rapporta con i MMG e gli specialisti ospedalieri per le problematiche di tipo sanitario che necessitano di valutazione medica e che possono portare alla necessità di definire nuove procedure o percorsi	I	
Svolge attività di valutazione multidimensionale (UVMD)	I/E	

	Svolge attività di supporto tecnico verso la Direzione di Distretto e il Servizio convenzioni	I
	Negozia il Budget annualmente con la Direzione strategica e assegna gli obiettivi al personale	I
	Svolge periodicamente, di norma trimestralmente, attività di monitoraggio dei risultati di budget, anche attraverso l'analisi autonoma di flussi informativi	I
	Utilizza, ne supporta il corretto utilizzo e la manutenzione di qualità del sistema informativo territoriale	I
	Raccorda i flussi informativi di interesse epidemiologico sull'attività dei soggetti erogatori di servizi e prestazioni e gli altri flussi informativi presenti in Azienda.	I
	Assolve, in collaborazione con altri servizi aziendali, agli obblighi informativi verso la Regione in merito al SIAD	I
	Partecipa alle attività, di definizione degli strumenti e dei flussi per la rilevazione e l'analisi delle informazioni utili alla descrizione e alla valutazione dell'attività	I
	Partecipa alla definizione degli obiettivi per MAP (Patti e Contratti di Esercizio) e al monitoraggio dei risultati	I/E
	Partecipa alla programmazione di eventi formativi aziendali rivolti ai MAP	I/E
	Raccoglie segnalazione di casi complessi, convoca UVMD, definisce PAI e monitora le attività implementate	I/E
	Coordina attività MAP, CA e UCA	I
	Organizza e gestisce riunioni mensili di coordinamento ed eventuali audit	I
	Organizza e gestisce gruppi di lavoro con personale ADI per problematiche organizzative e/o assistenziali di miglioramento e innovazione	I
	Assegna ogni anno gli obiettivi al personale infermieristico e valuta il raggiungimento degli stessi	I
	Propone, in accordo con il personale, i percorsi formativi necessari ad implementare le conoscenze e competenze degli operatori	I
Assistenza domiciliare infermieristica	Partecipa a UVMD e definizione del PAI condiviso	I

	Programma l'attività del personale infermieristico a domicilio, la effettua e la monitora e la rendiconta	I
	Organizza e gestisce riunioni settimanali di equipe	E
	Partecipa a gruppi di lavoro	I
	Utilizza gli strumenti informativi previsti per la registrazione dell'attività, eventuali moduli, archivia quanto necessario	I
	Distribuisce materiale alle persone assistite in ADIMED presso la sede ADI	I/E
	Stocca materiale da farmacia o servizi economici	E
	Controlla scadenze e riordina armadio farmaci e presidi	I
	Gestisce la centrale operativa	I
	Gestisce la turnistica e la reperibilità del personale	I
Servizio di fisioterapia	Utilizza gli strumenti informativi previsti per la registrazione dell'attività, eventuali moduli, archivia quanto necessario	I
	Partecipa a gruppi di lavoro	I
	Partecipa a UVMD e definizione del PAI condiviso	I
	Programma e gestisce l'attività di valutazione ausili nel contesto domiciliare	I/E
	Organizza addestramento ed educazione al paziente e suo familiare/caregiver	I/E
	Programma e gestisce l'attività di riattivazione e riabilitazione domiciliare	I/E

TIPOLOGIA/VOLUMI DI PRESTAZIONI

Tipologia di prestazioni erogate

L'UOC Cure Primarie - Distretto Ovest si caratterizza per:

- organizzazione ed effettuazione di Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali (UVMD): 811 UVMD con definizione di un Piano Assistenziale Individuale (PAI) nel 2021;
- assistenza domiciliare: 6.586 utenti presi in carico (71% ≥ 65 anni, 29% ≤ 65 anni di cui 2% bambini) con un totale di 73.714 accessi domiciliari (tutte le figure professionali) nel 2021;
- attività legata all'emergenza COVID: 1.419 persone affette da COVID-19 (261 con fornitura di concentratore di ossigeno, 148 con kit di telemonitoraggio) seguiti nel 2021;
- vaccinazioni Covid 19: 10.758 dosi somministrate nel 2021;
- tamponi: 2077 tamponi effettuati a domicilio nel 2021;

- telemonitoraggio territoriale dei pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico: 12 pazienti attivi a dicembre 2021;
- servizio di Continuità Assistenziale, dalle ore 20 alle ore 8 di tutti i giorni, dalle ore 10 alle ore 20 del sabato e dei prefestivi e dalle ore 8 alle ore 20 dei giorni festivi: nel 2021 l'attività ambulatoriale ad accesso diretto è stata sospesa a causa della pandemia COVID-19: il numero di telefonate nelle tre sedi di CA del Distretto Ovest è sempre stato superiore alle 2000 telefonate mensili nel periodo maggio - dicembre 2021;
- implementazione di un ambulatorio per i rifugiati dell'Ucraina;
- attività UCA (da luglio 2022): realizzazione di un Presidio territoriale di assistenza primaria; collaborazione con la UOC Malattie Infettive per la prescrizione di antivirali orali per persone affette da COVID-19; attività presso Centri Servizi;
- valutazione funzionale e attività di fisioterapia domiciliare (avviata nel 2022);
- presa in carico richieste di protesi e ausili con valutazione a domicilio e prescrizione (avviata nel 2022).

COSTI

LE CURE DOMICILIARI SONO GRATUITE PER GLI AVENTI DIRITTO

Solo nel caso di prelievi ematici a domicilio, per pazienti non esenti, è previsto il pagamento del ticket, se dovuto.

INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

Trasporti Sanitari Non Urgenti

La persona allettata o non deambulante o comunque non trasportabile con altro mezzo se non con l'ambulanza, che necessita di visita/prestazione ambulatoriale o ricovero ospedaliero programmato, può chiedere al proprio medico un trasporto sanitario non urgente. Il Medico provvederà a compilare e firmare l'apposito modulo che consegnerà all'utente/famigliare, insieme alle indicazioni per la prenotazione dell'ambulanza, che sarà a cura dell'utente.

Per maggiori informazioni rivolgersi al proprio Medico Curante o consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica "Servizio di trasporto non urgente in ambulanza" al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/2015>

Consegna e Recupero Farmaci

Ciascun cittadino può restituire e/o donare medicinali inutilizzati (es. compresse, sciroppi, fiale, buste, gocce, ecc), in corso di validità, ancora chiusi, integri e correttamente conservati ai fini del loro riutilizzo.

Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica "Restituzione, donazione e recupero di medicinali in corso di validità ai fini del loro riutilizzo" al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/3281>

Suggerimenti, Ringraziamenti o Reclami

Tramite l'Ufficio Relazioni con Il Pubblico (URP), possono presentare segnalazioni, cioè proposte, apprezzamenti o reclami: i diretti interessati, i loro parenti o affini, le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti tramite le seguenti modalità:

1. mediante l'invio all'URP di lettera firmata;
2. presentando all'URP il modulo di segnalazione previsto
3. rivolgendosi direttamente all'URP di persona o per telefono

SEDI e CONTATTI

- Contrà San Bortolo 85 - 36100 Vicenza Area S (di fronte all'ingresso vecchio dell'ospedale) - Secondo Piano

- Via Capo di Sopra 1 - 36025 Noventa Vicentina Area degli uffici amministrativi - Piano terra

- Via dei Mille 2 bis - 36071 Arzignano

Telefono: 0444 75-3535 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00 - Colloqui su appuntamento il mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30

Email: protocollo@aulss8.veneto.it

Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica "Segnalare suggerimenti o reclami per disservizi" al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/507>

Associazioni dei Malati

Sul territorio dell'Azienda ULSS 8 Berica operano numerose Associazioni di Volontariato e per i malati. Per maggiori informazioni e per i contatti e recapiti consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica "Associazioni di volontariato" al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/811>

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA) Distretto Ovest

800 203 303 tutti i giorni dalle 20:00 alle 8:00, dalle 10:00 alle 20:00 tutti i sabati e i giorni prefestivi, dalle 8:00 alle 20:00 tutte le domeniche e i giorni festivi

ASSISTENZA PROTESICA Distretto Ovest

0444 475704 lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00

ALLEGATI

Allegato n. 1: Elenco personale della Unità Operativa
Allegato n. 2: Brochure per l'utente

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.