

## Cure Domiciliari Distretto Ovest

Brochure per l'utente

### CHE COSA SONO LE CURE DOMICILIARI?

**Le Cure Domiciliari sono l'insieme delle attività di cura prestate a domicilio** e hanno l'obiettivo di favorire il più possibile la permanenza a domicilio delle persone non autosufficienti, fornendo a domicilio della persona interventi socio-sanitari frutto della collaborazione tra diverse figure professionali sanitarie, socio-sanitarie e sociali con lo scopo di migliorare la qualità di vita della persona e della sua famiglia/caregiver.

Comprendono tutte le **prestazioni mediche, riabilitative, infermieristiche e di aiuto infermieristico** prestate presso il domicilio dell'utente e possono avvenire in forma mono o multidisciplinare, realizzando un'assistenza di base o di tipo integrata, e cioè attraverso la collaborazione di diverse figure professionali che possono essere: il **Medico di Assistenza Primaria (MAP o MMG), il Medico delle Cure palliative, lo Specialista, l'Infermiere, il Fisioterapista** e, in



integrazione con il Comune di residenza, **l'Assistente Sociale e l'Operatore Socio Sanitario**.

Per ogni persona viene elaborato un **Piano di Assistenza Individuale (PAI)**, per offrire la più completa assistenza sanitaria al cittadino, anche in integrazione con i servizi sociali comunali e i rispettivi operatori.

### A CHI SONO RIVOLTE?

Alle persone di ogni età, residenti o domiciliate nel territorio Ovest dell'Azienda ULSS 8 Berica, non autosufficienti o impossibilitate, **per motivi di salute**, a recarsi presso le strutture sanitarie, con l'obiettivo principale di **supportare il caregiver** e la famiglia a **mantenere la persona presso il proprio domicilio** favorendone il recupero dell'autonomia, migliorando la qualità della vita e sostenendo la persona e la sua famiglia nel percorso di cura e **nell'espressione del proprio potenziale di salute in qualunque fase della malattia**, anche terminale.

### COME SI ATTIVANO?

Le Cure Domiciliari possono essere richieste **dal Medico Curante**, cioè **dal MAP**, che è il responsabile clinico della persona a domicilio o **dal medico ospedaliero**, per la persona ricoverata in dimissione protetta, tramite e-mail o tramite il Sistema Informativo Territoriale SIT "Atlante" dell'Azienda Ulss 8 Berica.

Nei casi complessi, che necessitino di interventi multidisciplinari, è prevista l'UVMD o **Unità di Valutazione Multidisciplinare Distrettuale**. L'UVMD ha lo scopo di definire con i servizi coinvolti, territoriali e ospedalieri, sanitari e sociali, il piano assistenziale individuale (PAI) della persona con bisogni sanitari e assistenziali, sia a domicilio sia in dimissione protetta.

### IL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI È GRATUITO per gli aventi diritto

*Solo nel caso di prelievi ematici a domicilio, per pazienti non esenti, è previsto il pagamento del ticket, se dovuto.*



## CONTATTI E ORARI

<b>CURE PRIMARIE – Direzione/Segreteria</b>	
Indirizzo	via Dei Mille 2/B - 36071 Arzignano
Direttore	<b>Silvia Manea</b>
Telefono	0444 708642 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30
e-mail	<a href="mailto:cureprimarie.ovest@aulss8.veneto.it">cureprimarie.ovest@aulss8.veneto.it</a>

<b>PUNTO SALUTE NORD</b> (Comuni di Recoaro Terme, Valdagno, Cornedo Vicentino, Brogliano, Castelgomberto, Trissino)	
Indirizzo	Via Galilei n. 3 - Valdagno (presso la piastra, ex radiologia Ospedale di Valdagno)
<b>Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)</b>	
Coordinatrice	<b>Stefania Zulpo</b>
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle 19:00; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
telefono	0445 423186 0445 423185: <b>solo per prenotazione prelievi domiciliari</b> per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00
e-mail	<a href="mailto:adi.valdagno@aulss8.veneto.it">adi.valdagno@aulss8.veneto.it</a>
<b>Servizio di fisioterapia domiciliare</b>	
Coordinatrice	<b>Federica Manfrin</b>
e-mail	<a href="mailto:fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it">fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it</a>

<b>PUNTO SALUTE CENTRO</b> (Comuni di Altissimo, Arzignano, Chiampo, Crespadoro, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, Nogarole Vicentino, San Pietro Mussolino, Zermeghedo)	
Indirizzo	Via dell'Industria n. 107 - Arzignano (vicino alla Farmacia Ospedaliera)
<b>Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)</b>	
Coordinatrice	<b>Stefania Zulpo</b>
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle 19:00; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
Telefono	0444 708220 0444 708223: <b>solo per prenotazione prelievi domiciliari</b> per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30
e-mail	<a href="mailto:adi.arzignano@aulss8.veneto.it">adi.arzignano@aulss8.veneto.it</a>
<b>Servizio di fisioterapia domiciliare</b>	
Coordinatrice	<b>Federica Manfrin</b>
e-mail	<a href="mailto:fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it">fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it</a>

<b>PUNTO SALUTE SUD</b> (Comuni di Alonte, Brendola, Gambellara, Val Liona, Lonigo, Montebello Vicentino, Sarego)	
Indirizzo	P.zza Martiri della Libertà n. 9 - Lonigo (adiacente all'Ospedale di Lonigo)
<b>Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)</b>	
Coordinatrice	<b>Loreta Maistrello</b>
Centrale Operativa	attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 19:30; il sabato dalle ore 7:00 alle 13:00 in reperibilità: sabato 13:00 - 19:00; domenica e festivi 7:00 - 19:00
Telefono	0444 431352 <b>per prenotazione prelievi domiciliari</b> per persone allettate/non deambulanti dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.30
e-mail	<a href="mailto:adi.lonigo@aulss8.veneto.it">adi.lonigo@aulss8.veneto.it</a>
<b>Servizio di fisioterapia domiciliare</b>	
Coordinatrice	<b>Federica Manfrin</b>
e-mail	<a href="mailto:fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it">fisioterapisti.adi.ovest@aulss8.veneto.it</a>

Per richieste indifferibili, al di fuori di questi orari, è necessario contattare il **Servizio di Continuità Assistenziale** al numero **800203303**.

### È IMPORTANTE SAPERE CHE:

Le Cure domiciliari possono essere prestate soltanto se le condizioni cliniche dell'utente, attestate dal Medico curante, sono **compatibili con la permanenza a casa del malato** e, di norma, **non hanno carattere di urgenza**.

- ✓ Il paziente deve disporre di una **abitazione adeguata** e di un **valido supporto** familiare e/o di altri aiuti (es. assistenza privata con “badante”, volontari) che possano garantire un sostegno continuativo nelle cure. È **fondamentale la presenza di un referente familiare**.
- ✓ Presso il domicilio del paziente verrà lasciata una **cartellina verde**, che costituisce il Diario assistenziale, dove verranno riportati gli interventi effettuati, registrando data, ora, operatore, prestazioni svolte, firma dell'operatore. In alcuni casi potrà essere prevista anche la firma dell'utente o del caregiver (es. procedure di addestramento, educazione). Questa va portata con sé qualora fosse necessario un ricovero ospedaliero o un accesso al Pronto Soccorso. **Una volta utilizzata completamente o ultimato il percorso di cura la cartellina verde va riconsegnata al proprio Punto Salute**.
- ✓ Se la persona seguita per Cure domiciliari, viene ricoverata, si trasferisce o viene inserita in casa di riposo, ne va data **immediata comunicazione agli operatori**.

### QUALI ATTIVITÀ?

Presso il domicilio possono essere effettuate, ad esempio, medicazioni, prelievi per esami ematochimici, gestione catetere vescicale, terapia idratante, gestione cateteri venosi centrali o periferici, addestramento alla nutrizione artificiale, gestione PEG o sondino naso-gastrico, assistenza in cure palliative, telemonitoraggio di pazienti affetti da scompenso cardiaco, attività di riabilitazione e/o rieducazione funzionale, etc.

Inoltre, il personale sanitario opera **a supporto della persona e di chi la assiste per educare ed addestrare ad alcune semplici attività assistenziali** (ad es. medicazioni semplici, il corretto utilizzo dei presidi, ...).



#### ✓ **Prelievi Domiciliari**

L'impegnativa di prelievo domiciliare rilasciata dal Medico curante di Assistenza Primaria (MAP) all'utente o al familiare, può essere inviata via mail o consegnata direttamente alle Centrali ADI di pertinenza, dovrà essere compilata in tutte le sue parti con la dicitura "prelievo domiciliare" e dovrà riportare un recapito telefonico. Solo per la prima volta il Medico compilerà un modulo di attivazione da inoltrare alla Centrale Operativa ADI.

#### ✓ **Valutazione Ausili / Valutazione Funzionale**



Per agevolare e migliorare tutte quelle operazioni rese difficili dall'aggravamento delle condizioni fisiche della persona che si trova presso il suo domicilio e prevenire le complicanze della riduzione della mobilità, è possibile rivolgersi al proprio Medico curante, che potrà richiedere alla Centrale Operativa ADI di riferimento una **valutazione per la fornitura degli ausili** necessari o una **valutazione funzionale** per l'eventuale attivazione di cicli di riabilitazione/riattivazione motoria a cura del fisioterapista. Tale valutazione viene

fatta in un contesto di presa in carico delle necessità complessive del paziente, che saranno valutate a domicilio dalle diverse figure professionali (medico fisiatra, fisioterapista, infermiere) presenti nello staff delle cure domiciliari.

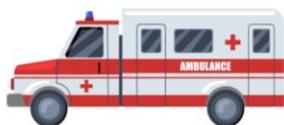
### ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

L'utente che desidera richiedere accesso o copia di documentazione sanitaria può presentare domanda alla Segreteria Cure Primarie. Il procedimento di accesso si conclude entro 30 giorni, decorrenti dalla presentazione di formale richiesta.

Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica “Accesso documentale” al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/4462>

## INFORMAZIONI UTILI

### ✓ TRASPORTI SANITARI NON URGENTI



La persona allettata o non deambulante o comunque non trasportabile con altro mezzo se non con l'ambulanza, che necessita di visita/prestazione ambulatoriale o ricovero ospedaliero programmato, può chiedere al proprio medico un **trasporto sanitario non urgente**. Il Medico provvederà a compilare e firmare l'apposito modulo che consegnerà all'utente/famigliare, insieme alle indicazioni per la prenotazione dell'ambulanza, che sarà a cura dell'utente.

Per maggiori informazioni rivolgersi al proprio Medico Curante o consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica **“Servizio di trasporto non urgente in ambulanza”** al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/2015>

### ✓ CONSEGNA E RECUPERO FARMACI

Ciascun cittadino può restituire e/o donare medicinali inutilizzati (es. compresse, sciroppi, fiale, buste, gocce, ecc), in corso di validità, ancora chiusi, integri e correttamente conservati ai fini del loro riutilizzo.



Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica **“Restituzione, donazione e recupero di medicinali in corso di validità ai fini del loro riutilizzo”** al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/3281>

### ✓ SUGGERIMENTI, RINGRAZIAMENTI O RECLAMI tramite l'Ufficio Relazioni con Il Pubblico (URP)

Possono presentare segnalazioni, cioè *proposte, apprezzamenti o reclami*: i diretti interessati, i loro parenti o affini, le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti degli utenti tramite le seguenti modalità:

1. mediante l'invio all'URP di lettera firmata;
2. presentando all'URP il modulo di segnalazione previsto
3. rivolgendosi direttamente all'URP di persona o per telefono

### SEDI e CONTATTI

- Contrà San Bortolo 85 - 36100 **Vicenza** Area S (di fronte all'ingresso vecchio dell'ospedale) - Secondo Piano
- Via Capo di Sopra 1 - 36025 **Noventa Vicentina** Area degli uffici amministrativi – Pianoterra
- Via dei Mille 2 bis - 36071 **Arzignano**

**Telefono:** 0444 75-3535 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ed il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00 - Colloqui su appuntamento il mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30

**Email:** [protocollo@aulss8.veneto.it](mailto:protocollo@aulss8.veneto.it)

Per maggiori informazioni consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica **“Segnalare suggerimenti o reclami per disservizi”** al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/507>

### ✓ ASSOCIAZIONI dei MALATI

Sul territorio dell'Azienda ULSS 8 Berica operano numerose Associazioni di Volontariato e per i malati. Per maggiori informazioni e per i contatti e recapiti consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica **“Associazioni di volontariato”** al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/811>

## NUMERI UTILI

### ✓ SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA) Distretto Ovest



**800 203 303** tutti i giorni dalle 20:00 alle 8:00, dalle 10:00 alle 20:00 tutti i sabati e i giorni prefestivi, dalle 8:00 alle 20:00 tutte le domeniche e i giorni festivi

### ✓ ASSISTENZA PROTESICA Distretto Ovest



**0444 475704** lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00