

REGIONE DEL VENETO



AULSS 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–

Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 931178 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.centrale.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Dipartimento Strutturale della Diagnostica

Scheda Unità Operativa Semplice a Valenza Dipartimentale

Radiologia del Presidio Ospedaliero di Arzignano - Montecchio Maggiore,
screening mammografico area ovest e coordinamento attività territoriali
aziendali

e

UOS Radiologia di Valdagno

CARTA DEI SERVIZI

Codifica

Preparazione

Verifica

Approvazione

Rev.

Riconferma

Coordinatore

Dott.ssa Paola Cesaro

Direttore

Dott. Evelino Zanella

Direttore

Dott. Evelino Zanella

Data 20/03/2023

Data 28/03/2023

INDICE

<u>DESCRIZIONE U.O.S.D RADIOLOGIA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI ARZIGNANO- MONTECCHIO MAGGIORE, SCREENING MAMMOGRAFICO AREA OVEST E COORDINAMENTO ATTIVITA' TERRITORIALI AZIENDALI</u>	
3.....	3
MISSION	3
ELENCO DEI PROCESSI	3
<u>ATTIVITA' SVOLTE</u>	6
<u>ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA</u>	7
<u>ORGANIGRAMMA</u> ⁷	
FUNZIONIGRAMMA	8
TIPOLOGIA PRESTAZIONI	11
TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE	12

DESCRIZIONE U.O.S.D

L'UOSD di Arzignano, Montecchio Maggiore, screening mammografico e coordinamento delle attività territoriali e UOS Radiologia di Valdagno afferiscono al Dipartimento strutturale della diagnostica dell'Azienda Ulss n. 8 Berica, ove svolge la sua attività. L'UOSD è sita nell'Area Ovest dell'Azienda Ulss n. 8 Berica.

Gli utenti/pazienti sono costituiti da cittadini residenti nel territorio vicentino, regionale, nazionale ed estero che si rivolgono all'Azienda Ulss n. 8 Berica, in funzione delle patologie da cui sono affetti.

L'UOSD è caratterizzata da:

1. Servizio di diagnostica per immagini, con apparecchiature di RX tradizionale e dentale, ecografi, RMN e TAC;
2. Servizio di front office-segreteria;
3. Parte direzionale con studio del Direttore e del Coordinatore.

MISSION

La mission dell'UOSD si articola su vari punti/obiettivi:

1. Offrire servizi diagnostici di elevata qualità;
2. Garantire prestazioni improntate sull'uguaglianza nel diritto alla salute, sull'efficienza delle prestazioni e l'efficacia delle diagnosi, in accordo con le politiche aziendali;
3. Perseguire l'umanizzazione dell'assistenza, informazione dell'utenza sulle prestazioni ricevute e rispetto e garanzia della privacy;
4. Garantire ai pazienti con patologie un percorso diagnostico adeguato nonché la migliore e più efficace diagnosi allo scopo di garantire la migliore assistenza al paziente.

Le varie strutture dell'UOSD cooperano strettamente tra loro in modo da fornire all'utenza la migliore offerta diagnostico-terapeutica.

ELENCO DEI PROCESSI

ATTIVITA' SVOLTE

Attività diagnostica

Elenco delle attività svolte nelle Radiologie del Distretto OVEST:

- Radiodiagnostica
- TAC
- RMN
- Mammografia di screening
- Densitometria

- Ecografie
- Procedure interventistiche
- Radiologia mobile dedicata ad attività territoriali

Sedi di attività

Le attività si articolano presso l'UOSD di Radiologia del Presidio Ospedaliero di Arzignano-Montecchio Maggiore, screening mammografico area ovest e coordinamento attività territoriali aziendali e presso l'UOS di Valdagno.

Vi sono 3 sedi operative ubicate presso gli ospedali di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno che sono dotate di differenti attrezzature che garantiscono la possibilità di effettuare tutti gli accertamenti diagnostici.

Arzignano

- Radiodiagnostica effettuata in regime di urgenza (Radiologia digitale di tutti i distretti corporei, radiologia dentale e cone beam);
- TAC in regime ordinario e di urgenza (di tutti i distretti corporei con e senza somministrazione di mdc, cardioTC, studi angiografici, procedure interventistiche TAC guidate);
- Ecografie in regime ordinario e di urgenza (di tutti i distretti corporei, vascolari, osteoarticolari, procedure di interventistica eco guidate);
- RMN in regime ordinario (di tutti i distretti corporei con e senza somministrazione di mdc, studi neurologici, risonanze cerebrali pediatriche, risonanze della mammella);
- Radiologia mobile dedicata ad attività territoriali (radiografie del torace e di piccole articolazioni effettuate presso strutture di ricovero del territorio).

Montecchio Maggiore

- Radiodiagnostica effettuata in regime ordinario (Radiologia digitale di tutti i distretti corporei, radiologia dentale).

Valdagno

- Radiodiagnostica effettuata in regime ordinario e di urgenza (Radiologia digitale di tutti i distretti corporei, radiologia dentale);
- TAC in regime ordinario e di urgenza (di tutti i distretti corporei con e senza somministrazione di mdc, studi angiografici in regime di urgenza, procedure interventistiche TAC guidate);
- Ecografie in regime ordinario e di urgenza (di tutti i distretti corporei, vascolari, osteoarticolari, procedure di interventistica eco guidate, ecografie anche pediatriche).

Modalità di accesso

- Utenti esterni in attività convenzionata (in possesso di impegnativa del S.S.N);
- Utenti provenienti dal Pronto Soccorso (in possesso della prescrizione del medico del P.S);
- Utenti ricoverati presso i reparti di degenza (in ricovero ordinario, in regime di day-hospital o day service, in pre o post ricovero);
- Utenti esterni in attività di libero professione individuale o di equipe.

Modalità di prenotazione

La prenotazione può essere effettuata previa prescrizione medica:

- Presso lo sportello della Radiologia di Arzignano dalle ore 8.00-15.30;
- Presso lo sportello della Radiologia di Valdagno dalle ore 8.00-12.30;
- Telefonicamente contattando il numero verde 800212525.

Importante: al momento della prenotazione bisogna avere a disposizione

- la richiesta del medico
- la tessera sanitaria
- codice fiscale
- carta e penna per annotare i dati comunicati

Ulteriori informazioni sulla modalità di prenotazione:

Le ecografie e gli RX vengono prenotati presso il CUP contattando il numero verde 800212525 dalle ore 8.00 alle ore 16.00. Per tutti gli esami eseguiti in regime di libera professione individuale vengono prenotate contattando il numero 0445423090 dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Ritiro referti

I referti possono essere ritirati online o presso le portinerie degli Ospedali di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno (con accesso dalle 8.00 alle 20.00, muniti di apposito modulo per il ritiro ed eventuale delega) in base alla tipologia di esame eseguito.

Tempi: per gli esami eseguiti in regime di Pronto Soccorso e di Urgenza la consegna del referto è immediata. Per gli esami ordinari il referto si può ritirare dopo 7 giorni lavorativi.

ATTENZIONE: il mancato ritiro dei referti entro 30 giorni dalla data di effettuazione dell'esame comporta il pagamento della prestazione a tariffa intera.

Richiesta CD: la richiesta viene effettuata allo sportello della Radiologia di Arzignano e Valdagno tramite compilazione di apposita modulistica che prevede il pagamento di un totale di 10 Eu a CD.

I CD relativi a prestazioni eseguite in regime di Pronto Soccorso vengono effettuati gratuitamente.

Responsabilità degli utenti

- Arrivare in orario all'appuntamento;
- Seguire scrupolosamente ed effettuare le preparazioni previste al fine di una corretta esecuzione dell'esame;
- In caso di disdetta avvisare entro le 48 ore precedenti all'appuntamento in caso contrario verrà addebitato il ticket previsto (anche se presente esenzione);
- Ticket: il paziente non esente in base a normativa deve pagare il ticket dovuto prima dell'esecuzione dell'esame secondo indicazioni aziendali, altrimenti non potrà essere consegnato il referto e supporto iconografico.

Altri servizi aggiuntivi

- Presso la sede di Arzignano e Valdagno viene eseguita con accesso diretto senza appuntamento la radiografia del torace, presentandosi all'accettazione, seguendo l'orario di apertura degli sportelli (Arzignano 8.00-15.30, Valdagno 8.00-12.30).
- I referti degli esami eseguiti possono essere inviati presso le portinerie degli altri presidi su richiesta dell'utente.

Processi condivisi con altre UO

- ONCOLOGIA: prenotazioni di controlli che prevedono l'utilizzo di TAC, ECO, RMN, in Day Service e in Day Hospital;
- NEUROLOGIA: posti dedicati al servizio di RMN e TAC;
- ORTOPEDIA: accessi garantiti quotidianamente per esami radiografici presso le Radiologie di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno;
- PEDIATRIA: effettuazione di esami RMN encefalo in sedazione una volta al mese, in accordo con il medico Pediatra.
- RADIOLOGIA SENOLOGICA: effettuazione di RMN mammella in collaborazione con il medico radiologo della Breast Unit.

Classi di priorità

LETTERA IMPEGNATIVA	DEFINIZIONE	CLASSE REGIONALE	TEMPO (DAL CONTATTO)
U	URGENZA		Entro 24-72h su valutazione del medico radiologo
B	VISITA BREVE	Classe A	Entro 10gg
D	PRESTAZIONE SOLLECITA	Classe B	Entro 60gg
P	PRESTAZIONE PROGRAMMATA	Classe C (e D)	Entro 180gg-2 anni

Attenzione: le impegnative contrassegnate con lettera U possono essere accettate solo in presenza del medico radiologo, se non presente gli utenti si devono rivolgere al Pronto Soccorso.

Agli utenti provenienti da altra ULSS verrà proposta la prima disponibilità utile riferita alla classe di priorità P, indipendentemente dalla classe indicata nell'impegnativa (delibera n.318 del 6.6.2008 attuativa del DGRV n.600 del 13.03.2007).

Accoglienza

Presentandosi puntualmente all'accettazione della Radiologia nel giorno e nell'ora indicati nel pro-memoria di prenotazione l'utente dovrà essere munito di:

- impegnativa SSN
- modulo di prenotazione
- eventuale modulo di consenso informato debitamente compilato
- tutta la documentazione relativa all'esame da effettuare (esami precedenti, consulenze specialistiche ecc.)

Il personale della segreteria consegnerà un numero con il quale l'utente verrà chiamato e poi lo indirizzerà nella opportuna sala d'attesa.

Priorità di accesso ed esecuzione dell'esame

L'attesa per l'esecuzione degli esami può variare in ragione del flusso dei pazienti in particolare delle urgenze ed emergenze (che richiedono una corsia preferenziale). Oltre a ciò ritardi si possono verificare per ulteriori motivi quali: tempistiche di esecuzione degli esami maggiori a causa di necessità diagnostiche, collaborazione del paziente o eventuali guasti-fermo macchina non previsti. Vigè comunque l'impegno a rispettare gli appuntamenti dati senza prolungare inutilmente l'attesa dell'utente.

Nelle sale diagnostiche operano Medici Radiologi, TSRM, Infermieri e OSS.

Gestione dei reclami

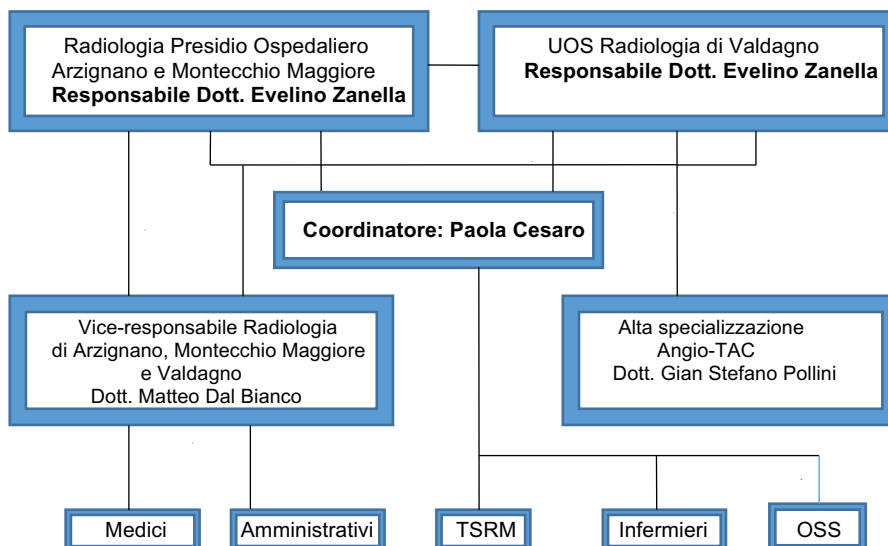
Come specificato nel sito web aziendale per eventuali reclami, segnalazioni, proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP, telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 al 0444753535. Per colloqui su appuntamento il mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30.

ATTIVITA' DIDATTICA/FORMATIVA

Il personale dell'UOSD è costituito da TSRM, medici radiologi, personale infermieristico, OSS e amministrativo. L'unità svolge attività di didattica: medici specializzandi della Scuola di Specializzazione in Radiodiagnostica e studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia

dell'Università di Padova; studenti del corso di Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia svolgendo attività di attività di tutoraggio e guida di tirocinio.

ORGANIGRAMMA



Rappresentazione grafica delle articolazioni organizzative interne che afferiscono alla struttura con evidenza dei rapporti gerarchici che sussistono tra di loro.

FUNZIONIGRAMMA

FUNZIONIGRAMMA MEDICI DI RADIOLOGIA ARZIGNANO-MONTECCHIO

MAGGIORE- VALDAGNO

- Responsabile Presidio Ospedaliero di Arzignano-Montecchio Maggiore, screening mammografico area ovest, coordinamento delle attività territoriali e Radiologia Valdagno

Dott. Zanella Evelino: responsabilità organizzativa e gestionale Radiologia Ospedale di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno, incaricato di alta professionalità interventistica, diagnostica, tac, ecografia e rm

- Dirigente di 1° livello, vicario responsabile

Dott. Dal Bianco Matteo: responsabilità vicarie presso i servizi di Radiologia Ospedale di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno. Responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia

- Dirigenti medici di I° livello:

Dott. Pollini Gian Stefano, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia, alta specializzazione in angio-TAC

Dott.ssa Acciarri Cinzia, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

Dott.ssa Chemello Elisa, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

Dott.ssa Cinque Francesca, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

Dott.ssa Magnaguagno Serena, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

Dott. Mazza Carmine, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

Dott. Mohamed Sheikh, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia

Dott. Ramanzin Marco, responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-ecografia-rmn

ORGANIGRAMMA-FUNZIONIGRAMMA TECNICI DI RADIOLOGIA ARZIGNANO-MONTECCHIO MAGGIORE-VALDAGNO

- Coordinatore capo tecnico Presidio Ospedaliero di Arzignano-Montecchio Maggiore, screening mammografico area ovest, coordinamento delle attività territoriali e Radiologia Valdagno

Cesaro Paola: responsabilità organizzativa e gestionale delle Radiologie di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno

In assenza del Coordinatore:

Segala Martina: vice coordinatore delle Radiologie di Arzignano, Montecchio Maggiore e Valdagno

Brusarosco Fabiana: sostituto coordinatore e vice

- Tecnici di radiologia Radiologia di Arzignano-Montecchio Maggiore

Battilana Valentina: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn, e responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac di Valdagno

Brusarosco Fabiana: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Caldognetto Ivano: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Campagnaro Gianna: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac

Dal Rin Betta Claudia: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Ferrari Simone: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac, e responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac di Valdagno

Florio Simone: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac

Grosso Valerio: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn, screening mammografico Valdagno

Maltrotto Roberta: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Morsiani Marco: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Persiani Francesco Vittorio: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Sambugaro Riccardo: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac

Segala Martina: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-rmn

Giro Matteo: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac

- Tecnici di radiologia Radiologia di Valdagno

Ferrari Daniela: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Neri Massimo: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac e densitometria

Matteazzi Federico: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Casagrande Giulia: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Dal Lago Anna: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Dal Santo Chiara: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Pavan Benedetta: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

Cracco Veronica: responsabilità operative di radiologia diagnostica-tac-mammografia e densitometria

TIPOLOGIA PRESTAZIONI

Tipologia di prestazioni erogate

Elenco dei principali esami eseguiti per tipologia di metodologia, svolte nelle Radiologie del Distretto OVEST:

RADIODIAGNOSTICA:

- tutti i segmenti scheletrici
- dentali (opt, teleradiografie, TC cone beam)
- controlli ortopedici
- esami di pazienti interni, da PS ed esterni
- densitometrie (presso la Radiologia di Valdagno)

TAC

- *parenchimali con e senza mdc*
- stadiazioni oncologiche

- osteo articolari
- cardioTC
- studi angiografici
- studi neurologici anche con protocollo per stroke RAPID

RMN

- neurologiche con e senza mdc (encefali, colonne, studi angio intracranici)
- parenchimali con e senza mdc
- CardioRM
- muscolo scheletriche con e senza mdc
- RM mammella
- RM pediatriche

ECOGRAFIE

- di tutti i distretti corporei
- ecocolordoppler venoso
- pediatriche

SENOLOGIA

- mammografie di screening (presso la Radiologia di Valdagno)

INTERVENTISTICA

- procedure interventistiche TAC-guidate
- agobiopsie eco-guidate
- agobiopsie mammarie RM-guidate

TEMPI DI ENTRATA IN VIGORE

Il presente documento entra in vigore a partire dalla data indicata nel frontespizio.