

## **RICHIESTA DI TRASPORTI SANITARI NON URGENTI**

### **PROMEMORIA PER L'UTENZA**

Gentile Sig./Sig.ra,

qualora Lei sia allettato/a o non sia deambulante e comunque non trasportabile con altro mezzo se non con l'ambulanza, e sia in possesso del modulo di "Richiesta trasporto sanitario per prestazioni ambulatoriali" o del modulo di "Richiesta trasporto sanitario per ricovero programmato" debitamente compilato dal Medico, può prenotare l'ambulanza chiamando la CCU (Centrale Chiamate Urgenti) di Vicenza al numero **0444 752420** dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 17:30 **con almeno 48 ore di anticipo** rispetto al giorno del trasporto.

A seconda della condizione in cui si trova, il trasporto potrà essere a totale carico dell'Azienda Ulss 8 Berica, potrà prevedere una Sua compartecipazione alla spesa oppure essere totalmente a Suo carico.

In ogni caso, se la richiesta dovesse pervenire in un tempo inferiore alle 48 ore di anticipo, l'ambulanza verrà fornita in base alla disponibilità; se questa non fosse disponibile, Lei dovrà provvedere a trovare un mezzo rivolgendosi ad altri Enti, sostenendo in ogni caso le spese del trasporto.

Al momento della **prenotazione** andranno comunicati all'operatore della CCU, oltre ai dati anagrafici, a giorno e ora del trasporto, alla provenienza e alla destinazione, anche le seguenti informazioni:

- Piano abitativo/presenza di barriere architettoniche;
- Presenza di ascensore adeguato al trasporto del paziente;
- Presenza di scale e loro tipologia;
- Presenza di parenti in grado di agevolare il trasporto (si premette che l'organico delle ambulanze di trasporto è costituito da due operatori);
- Necessità di più operatori per espletare il servizio;
- Paziente affetto da obesità o da particolari impedimenti dovuti alla presenza di sistemi di fissazione o di immobilizzazione.

Al momento del **trasporto** il modulo di richiesta dovrà essere consegnato al personale dell'ambulanza.

In caso di dimenticanza, sarà possibile far pervenire il modulo alla CCU entro i **15 giorni** successivi al trasporto anche via mail all'indirizzo [segreteria.suem118@aulss8.veneto.it](mailto:segreteria.suem118@aulss8.veneto.it). In caso ciò non avvenisse l'onere del trasporto sarà posto, in ogni caso, a Suo carico.

In caso sia prevista una Sua compartecipazione alla spesa o il trasporto sia totalmente a Suo carico, riceverà la fattura presso il Suo indirizzo di residenza affinché possa provvedere al pagamento.

Per maggiori informazioni La invitiamo a rivolgersi al Suo Medico Curante o a consultare il sito dell'Azienda ULSS 8 Berica al seguente link <https://www.aulss8.veneto.it/nodo.php/2015>