

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA

AULSS 8 BERICA

DIPARTIMENTO
UOC/UOSD

ISTRUZIONE OPERATIVA

TITOLO

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE
AZIENDALE 2022

Codifica	SQ-PO-003
Preparazione	Coordinatore GdL Dott. ssa A. Diquigiovanni 
Verifica	Referente Qualità Dott. M. Mezzasalma 
Approvazione	Direttore Dott. M. Mezzasalma 
Rev. 0	Data 18/11/2022
Riconferma	Responsabile Data

INDICE

PREMESSA	pag. 3
GRUPPO DI LAVORO	pag. 4
SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	pag. 4
RESPONSABILE DI PROCESSO (PROCESS OWNER)	pag. 4
DIFFUSIONE	pag. 4
LIVELLI DI ATTIVITA' E RESPONSABILITA'	pag. 5
RIFERIMENTI	pag. 5

PREMESSA

L'Accreditamento Istituzionale Aziendale ha lo scopo principale di dare evidenza del buon livello dei processi organizzativi legati alle prestazioni sanitarie erogate dal SSN all'utenza della AULSS 8 Berica. Allo scopo di rendere più chiaro il processo di Accreditamento aziendale si precisano i livelli di attività e responsabilità rispetto alle evidenze da produrre. La premessa fondamentale è che ci sono più tipologie di requisiti:

Requisiti generali

Sono suddivisi in 8 aree:

1. Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie
2. Prestazioni e Servizi
3. Aspetti strutturali
4. Competenze del personale
5. Comunicazione
6. Appropriatelyzza clinica e sicurezza
7. Processi di miglioramento e innovazione
8. Umanizzazione

A tutti questi requisiti risponde l'Azienda (Alta Direzione e UOS Qualità), previa assegnazione dei requisiti alle UU.OO. di riferimento e raccolta delle evidenze

Requisiti dedicati alle singole Unità operative UU.OO

Dal grande gruppo dei **requisiti generali** ne sono stati estratti 23* (12+8+3)** che sono attribuibili **anche** nelle singole UU.OO aziendali:

- 12 sono di carattere generale
- 8 sono relativi ai processi diagnostico terapeutico e al grado di coinvolgimento della singola U.O
- 3 sono relativi all'applicazione delle procedure relative al Rischio Clinico.

La visita di verifica verrà effettuata solo su alcune UU.OO. scelte a campione da Azienda Zero e comunicate alla UOS Qualità circa 30 giorni prima della visita di Accreditamento, pertanto ogni U.O. dovrà prepararsi a rispondere ai 23 requisiti. Si precisa che pur essendo un'attività che non perseguirà per tutti l'obiettivo di rispondere alla visita di Accreditamento, è comunque occasione di produzione, revisione e riordino delle procedure interne e permette di mantenere il focus sull'obiettivo del miglioramento continuo.

Requisiti specifici

Alcune UU.OO erogano delle prestazioni tali da richiedere delle evidenze specifiche per permettere la valutazione dell'attività stessa da parte degli auditor. Tali UU.OO dovranno rispondere ai requisiti per singola U.O. e anche ai requisiti specifici e saranno esplicitate nella flow chart allegata alla presente.

GRUPPO DI LAVORO

Nome	Cognome	Qualifica
Marcello	Mezzasalma	Responsabile di UOS
Anna	Diquigiovanni	Coordinatore di UOS
Andrea	Lazzarini	Infermiere
Barbara	Pozza	Infermiere
Chiara	Pinton	OSS
Anna Paola	Sist	Collaboratore amministrativo
Stefania	Villanova	Assistente amministrativo

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa breve istruzione operativa ha lo scopo di fornire in forma scritta la macrostruttura dell'Accreditamento Istituzionale aziendale ed è fruibile da tutte le UU.OO. aziendali.

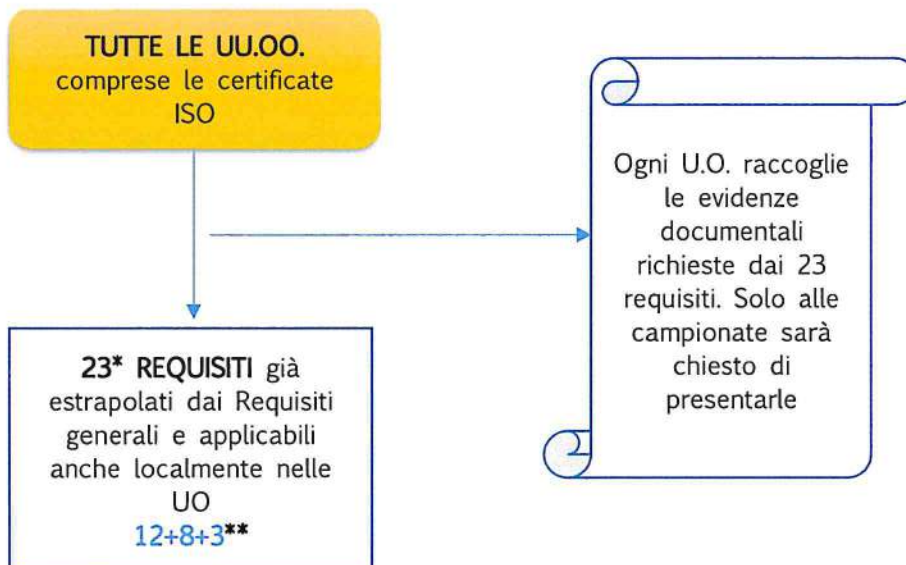
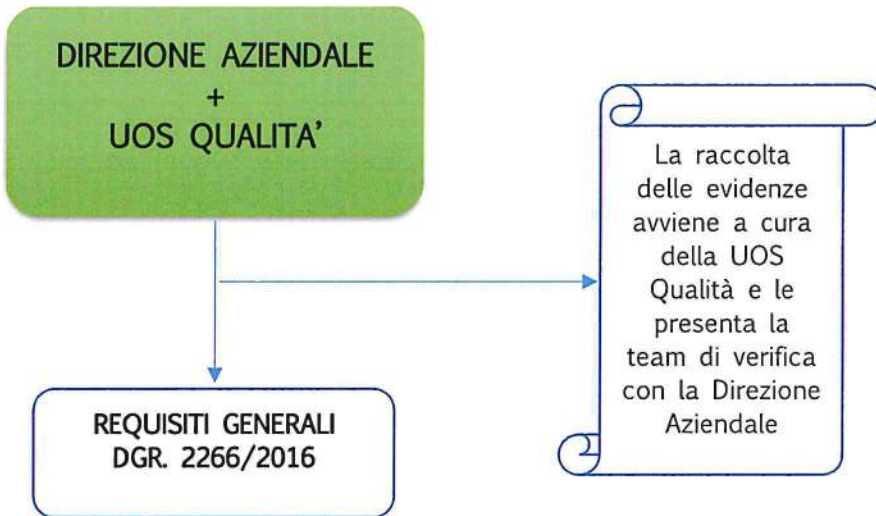
RESPONSABILE DI PROCESSO (PROCESS OWNER)

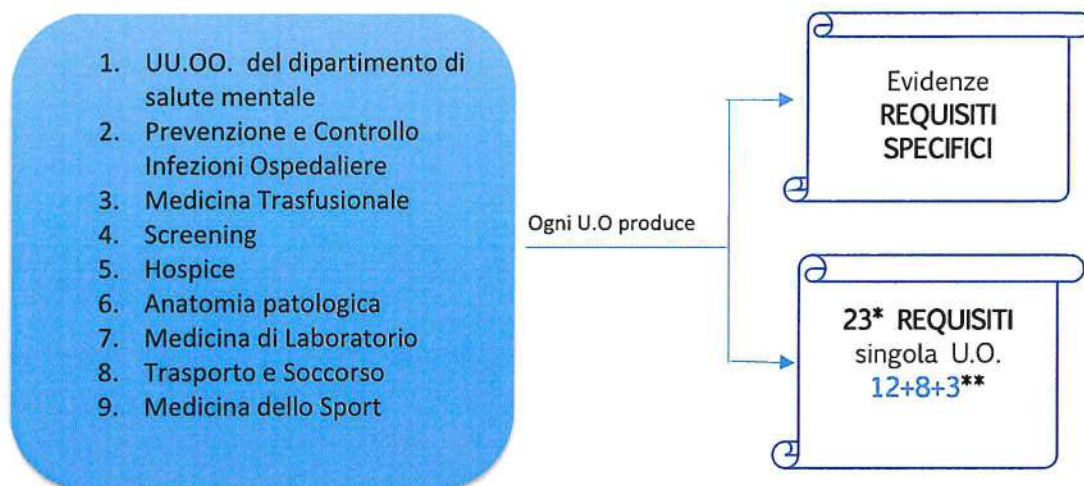
Responsabile UOS Qualità

DIFFUSIONE

Pubblicazione su portale intranet aziendale nella pagina del Servizio Qualità

LIVELLI DI ATTIVITA' E RESPONSABILITA'





RIFERIMENTI

Dgr. 2266/ 2016 "Requisiti generali per l'Accreditamento Istituzionale – Aziende ULSS-

Sito internet Azienda Zero Regione Veneto <https://www.azero.veneto.it/autorizzazione-all-esercizio-e-accreditamento-istituzionale>