

U.O. Semplice di Endoscopia digestiva

Carta dei Servizi

Presidio Ospedaliero S. Bortolo
Area D - Piano Terra



Numeri utili per contattarci

Segreteria: 0444 752619

Fax: 0444 931240

Dal lun. al ven. dalle 10.30 alle 12.30

Mail:

segreteria.endodig@aulss8.veneto.it

Istruzioni per le procedure endoscopiche

- è opportuno che l'utente sia accompagnato da un familiare o persona di fiducia (che sia in grado di guidare l'auto) soprattutto nel caso sia richiesta sedazione e/o assistenza anestesiológica; il paziente verrà trattenuto in osservazione per il tempo giudicato necessario dalle sue condizioni cliniche
- il **pagamento** del ticket, ove richiesto, o la registrazione della prestazione erogata, va effettuato presso l'Ufficio Cassa DOPO l'esecuzione dell'esame;
- il **referto endoscopico** viene consegnato immediatamente, presentando la ricevuta presso la Segreteria del Servizio stesso
- il **referto dell'esame istologico**, nel caso siano state eseguite biopsie o polipectomie, viene ritirato dal Paziente o da un suo delegato presentando il modulo, consegnatogli al momento dell'esame endoscopico, presso l'Ufficio Ritiro Referti, vicino alla Cassa, previo pagamento del relativo ticket, ove richiesto.

Altre attività specifiche

- **Screening del cancro del colon-retto:** nel Servizio si eseguono gli esami di II livello (colonscopie diagnostiche ed operative) nell'ambito del **programma di screening per il tumore del colon-retto**. L'accesso avviene su invio della Centrale operativa di screening. **Responsabile:** Dr.ssa Luisa Milan
- **Posizionamento PEJ per DUO-DOPA per i pazienti affetti da Morbo di Parkinson** (esclusivamente su invio del Neurologo e **diagnosi e terapia delle patologie del piccolo intestino**). **Referente:** Dr.ssa Daniela Di Muzio
- **Diagnosi, terapia e sorveglianza dell'esofago di Barrett.** **Referente:** Dr. Giovanni Cataudella
- **Ecoendoscopia** **Referente:** Dr Alessandro Brandolese
- **Diagnosi e terapia delle Malattie infiammatorie Croniche intestinali** **Referente** Dr. Daniele Canova
- **Diagnosi e terapia delle malattie del Fegato e delle vie biliari** **Referente:** Dr.ssa Elena Nadal

- **Fisiopatologia Digestiva Referente:** Dr. Giovanni Cataudella
- **Diagnosi, terapia e monitoraggio della Celiachia** **Referente** Dr. Paolo Pallini.

La nostra Unità Operativa si impegna a garantire il rispetto di quanto segue:

ACCOGLIENZA: ogni operatore nell'accogliere l'utente ascolta i suoi bisogni per quanto di propria competenza e, se non in grado di rispondergli, lo indirizza in maniera appropriata.

RISERVATEZZA: ogni operatore svolge le proprie mansioni nel rispetto della privacy del singolo.

RELAZIONI INTERPERSONALI: ogni operatore si impegna a trattare l'utente con educazione e rispetto, anche a nei confronti di richieste legate alle diverse culture e/o religioni. Ciò è possibile anche grazie al Servizio di Mediazione linguistico-culturale, come da Linee-guida Aziendali.

PROCESSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO: lo svolgimento delle varie attività avviene secondo procedure codificate, consentendo così una standardizzazione delle prestazioni.

COMFORT-SICUREZZA: ogni ambiente in cui vengono erogate le prestazioni sanitarie è mantenuto in uno stato igienicamente adeguato. La strumentazione endoscopia è processata dopo ogni prestazione secondo standard di alta disinfezione/sterilizzazione garantiti e controllati

CONSENSO INFORMATO: il modulo relativo viene consegnato all'utente all'atto della prenotazione ed acquisito dal medico, che verifica la comprensione del contenuto, prima di svolgere l'esame; l'utente può, in questa sede, ricevere ulteriori chiarimenti. L'utente può recedere dal suo consenso in qualunque momento.

Direttore UOC : Dr Paolo Pallini

Responsabile di U.O.S.: Dr.ssa Luisa Milan

Medici:

Dr. Alessandro Brandolese
Dr. Daniele Canova
Dr, Giovanni Cataudella
Dr.ssa Giuseppina Certa
Dr.ssa Daniela Di Muzio
Dr.ssa Rosalia Glinni
Dr.ssa Elena Nadal
Dr.ssa Valentina Pilotto
Dr.ssa Martina Tessari

Coordinatore Inf. Sgarabottolo Veronica

Infermieri
Bonaldi Elisabetta
Cabrellon Francesco
Cappellari Manola
Carlesso Sivia
Galliazzo Marisa
Giacomoni Roberta
Gottardo Dario
Pianezzola Fiorella
Polato Paolo
Vecchio Sonia
Visonà Michela

Personale OSS
Bagalà Manuel
Dal Zotto Sabrina
Gallo Daniela
Pianaro Maria Cristina
Pozzato Giuliana

Personale Amministrativo
De Bortoli Silvia
Pedatella Federia Vanessa
Faccio Anna Maria
Polloni Chiara Lucilla

Nel Servizio di Endoscopia Digestiva vengono effettuate procedure endoscopiche utili nella diagnosi e nella cura delle malattie del tratto digerente.

DOTAZIONI:

- Segreteria con "front office" dedicato alla accettazione dei pazienti prenotati.
- Sala d'attesa (condivisa con ambulatorio ORL, Ter. Antalgica).
- Quattro sale endoscopiche, che sono sale operatorie adattate ed adeguate all'attività endoscopica.
- Sala "di risveglio" presidiata con 4 letti e 2 poltrone reclinabili, con sistema di monitoraggio dei parametri vitali per i pazienti dopo le procedure endoscopiche.
- Servizi igienici per gli utenti: uno annesso alla sala d'attesa e due annessi a due delle sale endoscopiche ed uno annesso alla sala di risveglio.
- Sala di "Reprocessing" dedicata alla alta-disinfezione e sterilizzazione dello strumentario

Il Servizio è aperto ed operativo **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.**

Durante l'orario di apertura o in reperibilità, svolge prestazioni anche per il Pronto Soccorso e i Reparti.

Al di fuori di questi orari è attivo il servizio di reperibilità per le urgenze/emergenze.

Prestazioni erogate con Impegnativa DEMA

- **Esofagogastroduodenoscopia(EGDS)** diagnostiche ed operative
- **Colonscopia** diagnostiche ed operative
- **Endoscopia video-capsulare**

Prestazioni erogate per prescrizione dei medici Gastroenterologi

- **Esami delle vie biliari (ERCP)** diagnostiche e operative, solo per pazienti ricoverati
- **Coledoscopia**
- **Litotrixxia elettroidraulica dei calcoli della via biliare principale**
- **Gastrostomie (PEG) - Digiuostomie (PEJ)**
- **Ecoendoscopia**

- **Enteroscopia a doppio pallone**
- **Asportazione di lesioni (polipectomia e/o dissezioni)**
- **Resezioni a tutto spessore di lesioni**
- **Ablazioni con radiofrequenza**
- **Posizionamento di endo-protesi**
- **Dilatazione di stenosi**
- **Legatura di varici esofagee**
- **Interventi di emostasi per sanguinamento**

TEMPI DI ATTESA: il personale si impegna ad erogare le prestazioni garantendo la massima tempestività e puntualità per quanto possibile (compatibilmente con interferenze dovute ad emergenze non prevedibili).

Modalità di prenotazione

Esame di: Esofagogastroduodenoscopia e Colonscopia:

richieste ordinarie differibili (priorità B-D-P della ricetta): attraverso il CUP numero verde 800403960 da tel. Fisso o tramite numero 0444933600 con cellulare (lun-ven dalle 8-16).

Le richieste urgenti (priorità U): solo ed unicamente richieste effettuate dal Pronto Soccorso Generale e dai reparti di degenza del nostro Ospedale e/o di altri Ospedali, da strutture Istituzionali come Case di Riposo, non per pazienti ambulatoriali.

INFORMAZIONI: al termine dell'esame l'utente, e/o un familiare, se il paziente gli dà delega viene informato nel modo più chiaro possibile dell'esito e di eventuali ulteriori approfondimenti/controlli ritenuti necessari.

TUTELA: l'utente può inoltrare segnalazione all'URP (Ufficio Relazioni col Pubblico) in forma scritta o verbale.