



## Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica S.U.E.M. 118

Il S.U.E.M. è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario territoriale attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24 coordinato dalla Centrale Operativa provinciale di Vicenza.

**Come:** Il servizio si attiva chiamando il numero unico regionale 118 e la chiamata è gratuita.

**Quando:** Il S.U.E.M 118 deve essere chiamato in caso di pericolo di vita a causa di eventi acuti, malattie, traumi o infortuni, che mettono a rischio l'integrità di una o più funzioni vitali e/o organi.

**Cosa dire:** Componendo il numero 118 si entra in contatto con la centrale operativa di Vicenza, che coordina il soccorso dal luogo dell'evento sino al pronto soccorso più vicino e/o idoneo all'assistenza.

E' necessario rispondere con calma e precisione alle semplici domande poste dall'operatore, chi parla, da dove proviene la chiamata, cos'è successo, quanti feriti sono coinvolti e loro la gravità, il numero di telefono dal quale si chiama. Le domande poste dall'operatore non sono una perdita di tempo, ma permettono di identificare l'evento, stabilendo la tipologia del mezzo da inviare (Ambulanza con solo personale Infermieristico/Ambulanza con personale Medico + Infermieristico) e se vi è necessità di corpi speciali di supporto, come i Vigili del fuoco o le Forze dell'ordine.



## CONTATTI UTILI

*L'U.O.S di Pronto Soccorso fa parte dell'Aulss8 Berica ed è situata presso l'Ospedale San Lorenzo di Valdagno.*

*Via Galileo Galilei, 3*

**Tel. Portineria 0445 484111**

Tutti i giorni 24h su 24

### RESPONSABILE

Dott. Mirko Zanatta

### COORDINATORE

Inf. Romina Vicentin

mail: [psvaldagno@aulss8.veneto.it](mailto:psvaldagno@aulss8.veneto.it)

Per informazioni o inoltrare segnalazioni:

**URP** (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

*Via del parco, 1 - Ospedale di Arzignano*

Tel. 0444 479580

Fax 0444 479615

Email [urp@aulss8.veneto.it](mailto:urp@aulss8.veneto.it)



Aggiornato al 28/02/2022

REGIONE DEL VENETO



**ULSS8**  
BERICA



## U.O.S.

*(Unità Operativa Semplice)*

## PRONTO SOCCORSO DI VALDAGNO

**RESPONSABILE:** *Dott. Mirko Zanatta*

**COORDINATRICE:** *Romina Vicentin*

## PRONTO SOCCORSO (P.S.)

Il Pronto Soccorso è un'unità operativa dedicata ad attività diagnostica e terapeutica di Urgenza/Emergenza sanitaria attiva 24h su 24.

L'accettazione avviene presso il Triage dall'infermiere dedicato, che raccoglie i dati anagrafici e valuta l'ordine con la quale verranno presi in carico dal medico di Pronto Soccorso. La priorità di accesso è correlata alla gravità clinica ed è definita da protocolli che assegnano un codice colore. La funzione del Triage è quella di trattare i casi più importanti per primi. Il tutto nel rispetto della privacy.

*Per facilitare l'accettazione è consigliabile portare un documento d'identità valido, la tessera sanitaria e la documentazione clinica*

### TRIAGE e sala d'attesa

#### ROSSO: EMERGENZA

Viene assegnato ai pazienti più gravi che presentano alterazioni acute delle funzioni vitali: respirazione, circolazione, stato Neurologico. Per il codice rosso non c'è attesa.

#### ARANCIONE: Problema ad alto rischio evolutivo

Viene assegnato ai pazienti che presentano rischio di compromissione delle funzioni vitali; condizione con rischio evolutivo o dolore severo.

#### GIALLO: Problema a basso rischio evolutivo

Viene assegnato ai pazienti che presentano una condizione stabile senza rischio evolutivo, con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse.

#### VERDE: Problema minore

Viene assegnato ai pazienti che presentano una condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostico/terapeutiche semplici e/o mono specialistiche.

#### BIANCO: Nessuna urgenza

Viene assegnato a quei pazienti che presentano un problema non urgente o di minima rilevanza clinica.

## ITER DIAGNOSTICO TERAPEUTICO



### PRESA IN CARICO IN PRONTO SOCCORSO

Una volta effettuata l'accettazione presso il triage del pronto soccorso, in relazione al codice colore assegnato e al numero di altri pazienti in attesa, si verrà chiamati all'interno degli ambulatori per essere presi in carico da un medico ed un infermiere.

Durante la visita ambulatoriale vi sarà la facoltà da parte del medico, sempre in relazione al problema presentato dal paziente, di richiedere l'esecuzione di esami ematochimici, esami di radiologia, consulenze specialistiche. L'esito di tali esami richiederà un certo tempo di attesa.

In Pronto Soccorso potrà essere necessario somministrare farmaci ed eseguire piccole procedure chirurgiche (suture, medicazioni ecc.). L'attività del medico può essere supportata dall'ecografia point of care, che può integrare la valutazione clinica al letto del malato.

Si ricorda all'utenza che in PS è sconsigliato essere accompagnati da minori, se non in caso di necessità. Non è consentito l'ingresso ai familiari durante la visita ambulatoriale, né durante la permanenza in Osservazione Breve Intensiva (OBI) del paziente. E' consentito, invece, accompagnare l'assistito in caso di minore, disabile, anziano non autosufficiente ad 1 sola persona.

Il proseguimento delle cure potrà protrarsi per un tempo variabile a seconda delle condizioni cliniche del paziente e dalla necessità di eseguire le indagini diagnostiche per definire il problema principale.

## POSSIBILI ESITI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

### Dimissione

L'iter diagnostico può concludersi in Pronto Soccorso oppure il paziente può essere inviato dal medico di medicina generale per ulteriori accertamenti specialistici e/o per il proseguimento delle cure. Alla dimissione viene consegnato il verbale di Pronto Soccorso e restituita l'eventuale documentazione dell'assistito.

### Osservazione

Il paziente può rimanere in Pronto Soccorso nell'area di "OBI" per un tempo non superiore alle 48h, al fine di consentire cure ed accertamenti idonei al caso clinico.

L'OBI è fornita con 4 posti letto monitorizzati con telemetria a distanza, telecamere e personale dedicato.

### Ricovero

Viene eseguito qualora il paziente necessiti di approfondimenti diagnostici e/o terapie che richiedono un tempo superiore alle 48h.

### Trasferimento

Il paziente può essere trasferito presso altre strutture in base alle esigenze diagnostico-terapeutiche.

Il trasferimento può avvenire all'interno dell'Aulss 8 Berica (per esempio Emodinamica, Cardio/Neurochirurgia, Chirurgia vascolare) oppure presso altre Aulss, secondo i criteri di centralizzazione definiti dai protocolli che regolano la rete ospedaliera.

*Tutti i cittadini possono e devono contribuire ad un buon funzionamento del SSN recandosi in Pronto Soccorso per reali necessità che rivestono carattere d'urgenza, rinviando le altre prestazioni al medico di medicina generale e/o al medico di continuità assistenziale.*

*Tutte le prestazioni di Pronto Soccorso sono soggette o meno a pagamento di ticket secondo "Prestazioni e ticket" (DGR n°1868 15 Nov. 2011 - DGR n°1513 12 Ago. 2014)*